



Resumen Informe Ejecutivo Cuenta Pública CESFAM Dr. Fernando Maffioletti

Contexto

El siguiente resumen ejecutivo nos presenta una síntesis de la Cuenta Pública Participativa de CESFAM Maffioletti, evidenciando la gestión del año 2019 del equipo de salud liderado por su Directora Sra. Evelyn Martínez Letelier. Este documento da conocer el funcionamiento del centro, donde incluye historia de la organización, misión y visión, equipo que lo conforma, áreas de intervención, recursos financieros, hitos y actividades de la gestión 2019, entre otros.

Desde las Orientaciones técnicas de cuentas públicas, se destaca que este proceso debe ser construido en conjunto con la comunidad, propiciando espacios de participación social que incorporen la mirada del territorio respecto de la gestión del CESFAM. Así mismo se debe mencionar que este proceso se lleva a cabo con el objetivo de entregar la información que los usuarios/as consideran fundamental entorno a la gestión del CESFAM, donde se exponen los desafíos enfrentados, los avances y dificultades de la gestión realizada durante el año.

En la actualidad nos hemos visto enfrentados al virus COVID-19, por lo que se debió modificar la metodología para llevar a cabo las Cuentas Públicas Participativas, lo que nos llevó a buscar nuevas estrategias para desarrollar e informar a través de nuevos canales de comunicación a nuestra población.

La construcción y el proceso se realizaron de forma participativa, tanto con el equipo de salud como con los usuarios y consejo de usuarios. La metodología utilizada fue mantener reuniones por Zoom y vía telefónica con la idea de dar cumplimiento del proceso.

CESFAM Maffioletti, fue inaugurado el 29 de abril 1991, es una institución pública de la Municipalidad de La Florida que otorga atención de Salud primaria y forma parte de la Red de Salud Sur Oriente.

Cuenta con unidades transversales de atención: Unidad de Atención al Usuario, Unidad de Apoyo, Servicio de atención continua, Servicio de atención primaria de urgencia. Nuestro modelo de atención es Familiar Comunitario, centra su atención en el individuo, la familia y entorno, viendo al usuario/a como un ser integral, biopsicosocial y los distribuye en sectores según su división territorial, las que corresponden a nuestro CESFAM son:

Sector Verano:	Unidad 27, 28 y fuera de sector
Sector Otoño:	Unidad vecinal 26 y fuera de sector
Sector Primavera:	Unidad vecinal 20

Para nuestra institución es muy importante responder una pregunta, ¿Quiénes somos y que buscamos lograr? Y la respuesta que podemos dar es que “Somos un equipo multidisciplinario que trabaja colaborativamente por la salud de nuestro territorio” y buscamos lograr como misión y visión lo siguiente:



Misión

“Mejorar el nivel de salud nuestra comunidad beneficiaria del CESFAM Dr. Fernando Maffioletti, a través de acciones integrales, oportunas, proactivas, de calidad y resolutivas, que favorezcan la promoción, el auto cuidado y la satisfacción de necesidades sanitarias, basado en el respeto mutuo y la responsabilidad compartida, liderada por un equipo entusiasta y comprometido inserto en una red intersectorial.”

Visión

“Ser un Centro de Salud Familiar que acompañe a la comunidad en el empoderamiento del cuidado de su salud, garantizando una atención equitativa y de calidad, capaz de responder a sus necesidades sanitarias de manera oportuna y eficaz.”

Nuestro equipo está liderado por el Equipo Gestor y el Equipo Técnico, la distribución de los estamentos en funcionarios es la siguiente:

Estamento	Jornadas
Médico	14
Odontólogos	4,05
Químico Farmacéutico	1
Educadora Párvulos	1
Trabajadoras Sociales	6
Enfermeras	9,5
Kinesiólogos	4,5
Matronas	10,5
Nutricionistas	4
Psicólogos	4,09
Técnicos y Paramédicos	33
Administrativos	21
Auxiliar de Servicio	13



Dentro de las atenciones que realizó el equipo de salud en el año 2019, se pueden visualizar alrededor de 700.000 atenciones, mostrando su capacidad resolutoria en consultas de morbilidad de las 45.000 atenciones, sólo 3141 fueron derivadas al hospital, dando a conocer así que el 93% de las consultas fueron resueltas en el CESFAM, mientras que solo un 7% se derivó a especialidad.

Sobre atenciones de Unidad de Apoyo y Urgencias, adjuntamos detalle de atenciones realizadas el año 2019.

Atención	Cantidad
Curaciones Complejas	3154
Curaciones Simples	2315
Toma muestras pediátricas	1010
Toma de muestras adultos	18382
Urgencia	37012

Medicamentos:

TIPO DE PACIENTE/ATENCIÓN	RECETAS DESPACHADAS	PRESCRIPCIONES
	TOTAL	SOLICITADAS
CRÓNICOS	92616	233034
MORBILIDAD GENERAL	22023	39.820
BAJO CONTROL LEGAL	5562	5562
TOTAL	120201	278416

Bodega de Alimentos:

ENTREGA DE ALIMENTOS	KILOS DESPACHADOS
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA (PNAC)	22187 kilos
PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA ADULTO MAYOR (PACAM)	24294 kilos
TOTAL	46481



Recursos financieros

Los recursos de salud comunal, permiten el funcionamiento de cada CESFAM, de esta manera, si algunos centros tienen algún superávit de recursos, ayudan a que los centros que tienen déficit continúen funcionando. Para trabajar por una mejor salud para todo el territorio, es necesario tener una mirada comunal, que beneficie a todos nuestros Usuarios/as. A continuación se detallan los recursos específicos de nuestro establecimiento.

Centro de Salud Familiar Maffioletti		
Estado Financiero 2019		
Ingresos		C.S Maffioletti
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹		\$ 3.043.874
Convenios Servicios de Salud (PRAPS)		\$ 1.289.755
Otros ingresos		\$ 339.272
	Bonos y Aguinaldos Sector Público	\$ 108.792
	Recuperación de Licencias Médicas	\$ 226.493
	Ventas de Servicios	\$ 3.987
TOTALES		\$ 4.672.901
Gastos		C.S Maffioletti
Gasto en Personal y Honorarios		\$ 2.667.512
Bienes y Servicios de Consumo		\$ 523.141
Finiquito e Indemnizaciones		\$ 168.051
SAPU		\$ 59.838
Prorrateo Bodega Comunal		\$ 75.806
Prorrateo Programas MINSAL		\$ 370.724
Prorrateo Laboratorio Comunal		\$ 115.964
Prorrateo Remuneraciones Area de Salud		\$ 188.404
TOTALES		\$ 4.169.440
DEFICIT / SUPERAVIT		\$ 503.461



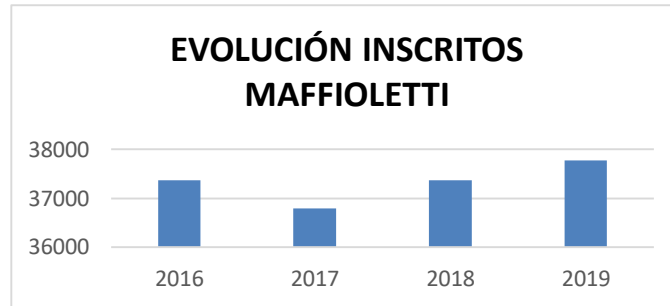
En este ítem debemos mencionar que las personas que se atienden en nuestro CESFAM y no regularizan su situación en FONASA generan pérdidas de recursos cercanas a los 1.000 millones de pesos anuales. A su vez, cada vez que un usuario no asiste a su hora de atención y esta no se logra reemplazar por otro usuario, el tiempo del profesional llevado a su valor hora en lo privado, llega a un monto mayor a 500 millones anuales perdidos en inasistencias no informadas con anticipación.

Si cada Usuario/a se responsabiliza en ambos temas tendríamos 1500 millones más para seguir trabajando por Uds. Ayúdanos a darte una mejor salud.

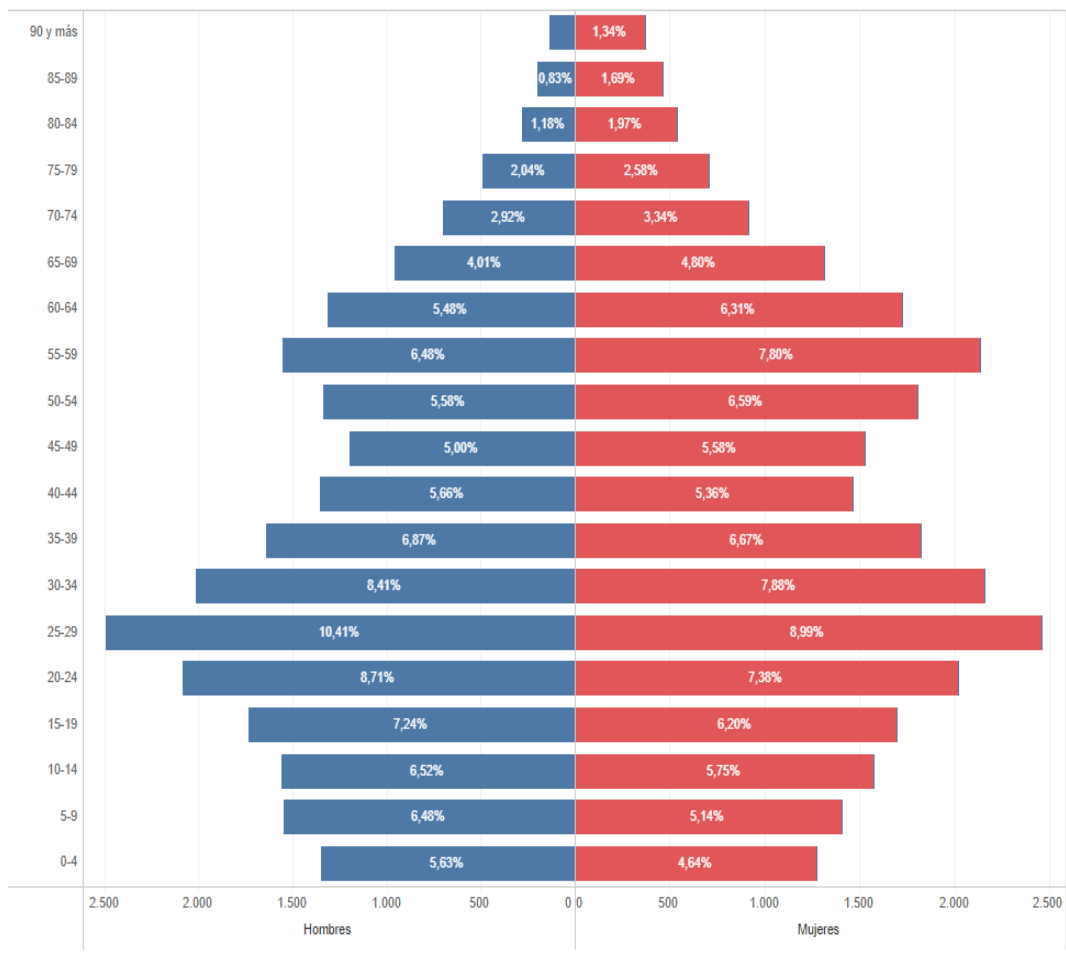
Profesional	Total	Valor hora	
Médico	10162	\$5.000	\$50.810.000
Matrona	4816	\$15.000	\$72.240.000
Enfermera	4466	\$20.000	\$89.320.000
Asistente Social	1475	\$20.000	\$29.500.000
Psicólogo	833	\$30.000	\$24.990.000
Nutricionista	2301	\$25.000	\$57.525.000
Educadora Párvulo	644	\$10.000	\$6.440.000
Odontólogo	3544	\$40.000	\$141.760.000
Kinesiólogo	1254	\$25.000	\$31.350.000
Total Insistentes	29.495		\$503.935.000

Inscritos

Nuestros usuarios/as totales son mayoría mujeres con un 54%, al analizar los inscritos el porcentaje mas alto son varones de 25-29 años (10.41%) seguidos por mujeres de la misma edad (8.99%).



Distribución de la población por grupos quinquenales de edad y sexo
Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti



Mientras que de nuestra población de migrantes, podemos señalar que es liderada por usuarios Venezolanos con un total de 848 inscritos y Haitianos 389 inscritos, para los cuales hemos realizado diferentes actividades que permitan conocer sus necesidades, como mesas territoriales por ejemplo. La principal necesidad ha surgido en torno a la comunicación de los usuarios Haitianos, por lo cual contamos con una facilitadora intercultural que ha sido de gran apoyo.

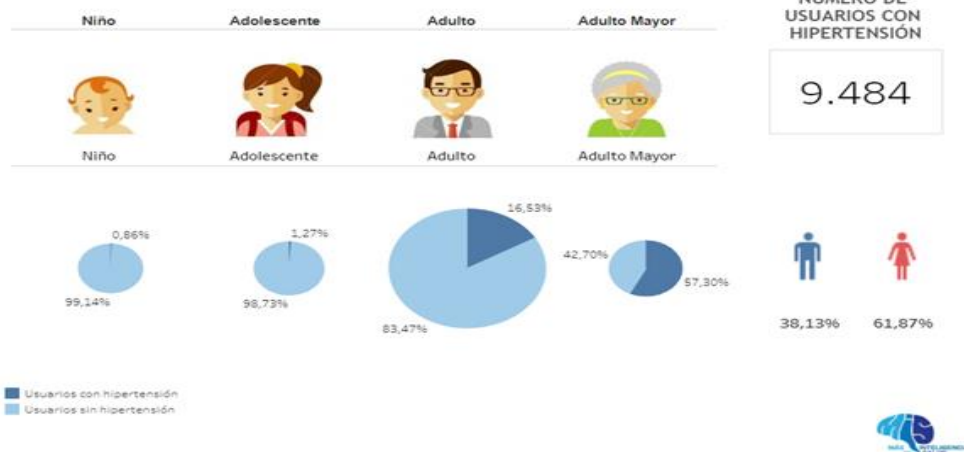
Estado de salud de los Usuarios/as

En la edad adulta desde los 24 a 64 años es donde se encuentra el mayor número de Hipertensos, Diabéticos y Obesos. Lo cual nos llama a trabajar como equipo de salud en acciones promocionales y preventivas, de alto impacto antes de los 25 años.

Las patologías cardiovasculares, destacan en nuestro país. Asociadas principalmente a hábitos alimentarios no saludables y sedentarismo.

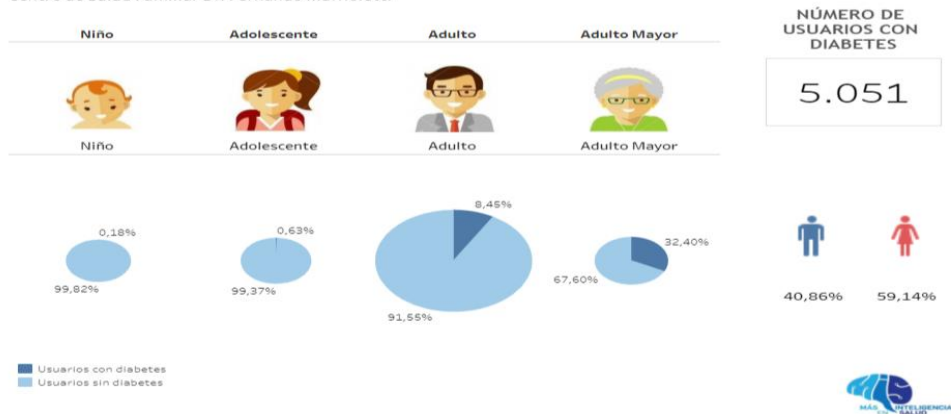
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA HIPERTENSIÓN

Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti



POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA DIABETES

Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti





Salud oral: Destaca el índice de COP, que ya desde temprana edad tenemos un promedio de casi 3 dientes con daño (caries, pérdida, obturación), situación que llega hasta casi 13 piezas dentales en la adultez mayor

CESFAM Maffioletti

	10 - 19 años	20 - 64 años	65 años y más
Promedio Índice COP	2,79	11,10	12,34
Promedio de Cariados	1,26	1,95	0,63
Promedio de Extraídos	0,14	3,40	9,04
Promedio de Obturados	1,39	5,74	2,68



Patologías Respiratorias: Lo relevante en estas áreas, es el trabajo con niños/as y Adultos Mayores que son el grupo de mayor riesgo.

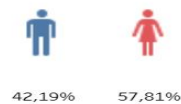
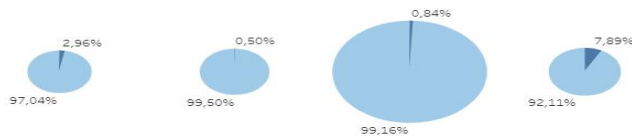
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA EPOC

Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti



NÚMERO DE USUARIOS CON EPOC

1.024



■ Usuarios con EPOC
■ Usuarios sin EPOC



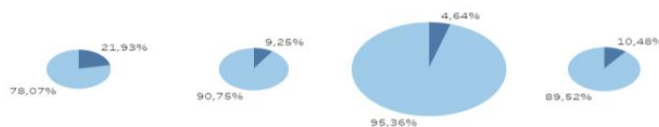
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTA ASMA

Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti



NÚMERO DE USUARIOS CON ASMA

4.059



■ Usuarios con asma
■ Usuarios sin asma

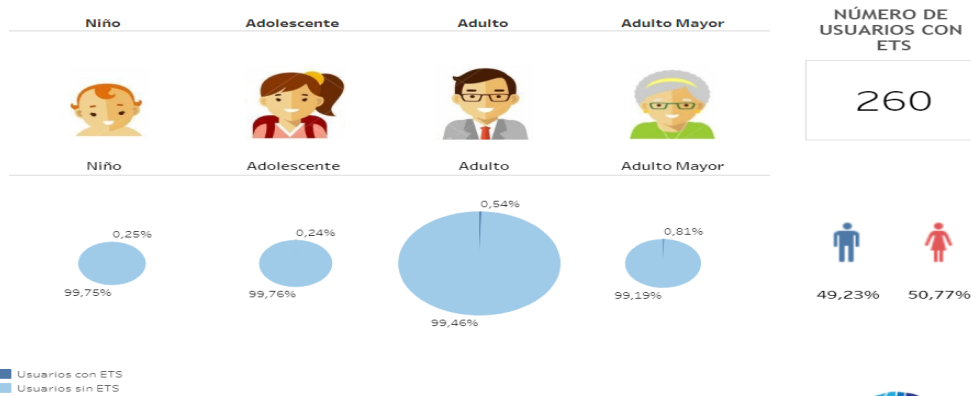




Salud Sexual y Reproductiva: La población Adulta Mayor presenta el mayor número de enfermedades de transmisión sexual en nuestro centro, aunque no es una cifra destacada, se debe incluir a este grupo en estrategias preventivas y tamizaje.

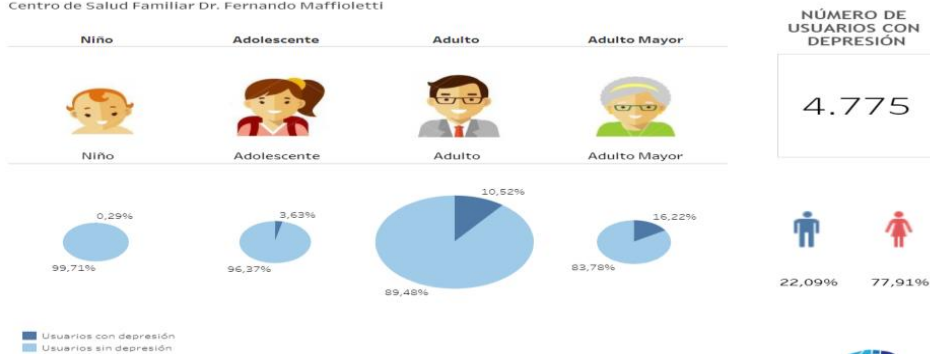
POBLACIÓN DE LA RED SUR ORIENTE QUE PRESENTAN ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (ETS)

Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti

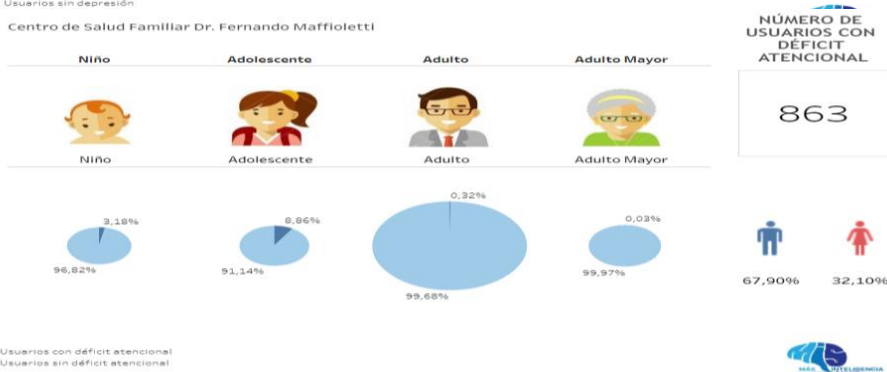


Salud Mental: Esta área pasa a ser un eje transversal a la hora de evaluar a nuestros usuarios/as integralmente. Dentro de nuestros datos encontramos: La depresión es mayormente diagnosticada en mujeres, así como el consumo de drogas es mayor en los varones. Por otro lado hay mayor número de varones con Déficit atencional situación que está acompañada de una serie de dificultades a nivel familiar, pero al momento de evidenciar quienes más consultan por problemas familiares, destacan las mujeres.

Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti

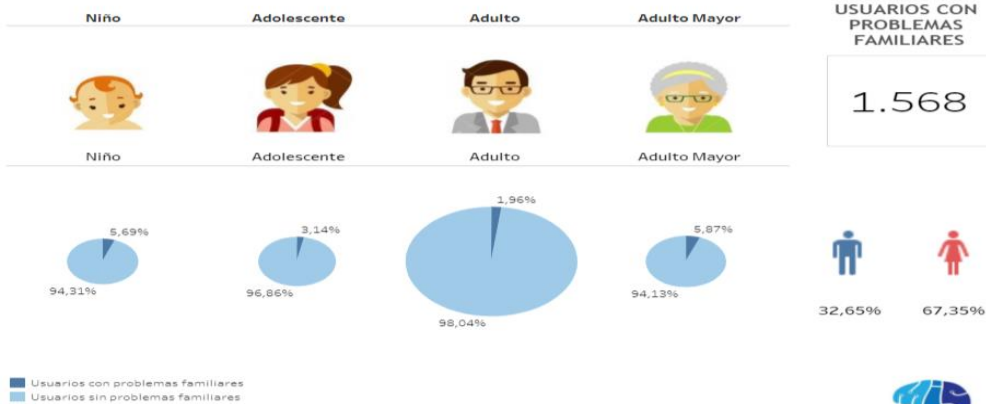


Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti

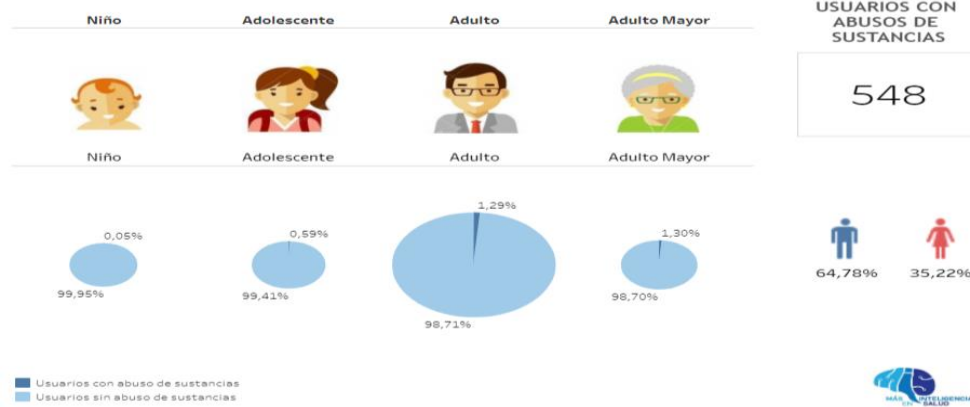




Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti



Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti



Cumplimiento Metas e IAAPS

El Equipo de Salud de CESFAM Maffioletti trabaja día a día por aportar a la salud de su territorio, priorizando la promoción, prevención e intervención, en temas de riesgo para nuestros usuarios/as, estos resultados evidencian que las acciones han tenido impacto en nuestra población, gracias al trabajo con la comunidad y el intersector.

METAS SANITARIAS

Cumplimiento **99%**, siendo el cumplimiento más alto de la comuna de la Florida.

IAAPS

Cumplimiento sobre el **90%** en todos los indicadores.

Evaluación desafíos 2019:

- Fortalecer y mejorar la Satisfacción usuaria. **Logrado**
- Mantener y Seguir desarrollando mejoras en búsqueda de un buen Clima laboral "funcionarios felices usuarios/as felices". **Logrado**
- Mantener y mejorar estrategias de difusión de las acciones del centro, para que más usuarios se beneficien de nuestras acciones, las reconozcan y los equipos también sean visibilizados desde su compromiso con la salud del territorio. **Logrado**
- Trabajo colaborativo con la comunidad, fortalecer el trabajo en red y con el intersector. **Logrado**
- Mantener el posicionamiento comunitario del establecimiento. **Logrado**
- Trabajar por acreditarnos como centro de salud, con los estándares de Calidad requeridos. **En proceso**

- Inscritos, trabajar para mejorar procesos de regularización de usuarios/as. **En proceso**
- Trabajar como centro para optimizar de la mejor manera la Infraestructura con la que contamos, en coherencia con los recursos que tenemos y postular a proyectos que puedan ayudarnos en ello. **Logrado**
- Cumplir con las Metas e indicadores que tenemos como CESFAM y comuna en beneficio de nuestros usuarios/as. **Logrado**
- Potenciar y dar los espacios para las habilidades, creatividad y buenas practicas de nuestros funcionarios y comunidad, con el objetivo de mejorar día a día la salud de nuestro territorio. **Logrado**

Desafíos 2020

- Fortalecer y mejorar la Satisfacción usuaria.
- Mantener y Seguir desarrollando mejoras en búsqueda de un buen Clima laboral "funcionarios felices usuarios/as felices".
- Mantener y mejorar estrategias de difusión de las acciones del centro, para que más usuarios se beneficien de nuestras acciones, las reconozcan y los equipos también sean visibilizados desde su compromiso con la salud del territorio.
- Trabajo colaborativo con la comunidad, fortalecer el trabajo en red y con el intersector.
- Mantener el posicionamiento comunitario del establecimiento.
- Trabajar por acreditarnos como centro de salud, con los estándares de Calidad requeridos.

Si bien mantenemos nuestros desafíos de gestión proyectados a tres años, sumamos el último descrito en coherencia con los nuevos escenarios sociales y epidemiológicos.

➔

- Inscritos, trabajar para mejorar procesos de regularización de usuarios/as .
- Trabajar como centro para optimizar de la mejor manera la Infraestructura con la que contamos, en coherencia con los recursos que tenemos y postular a proyectos que puedan ayudarnos en ello.
- Cumplir con las Metas e indicadores que tenemos como CESFAM y comuna en beneficio de nuestros usuarios/as.
- Potenciar y dar los espacios para las habilidades, creatividad y buenas practicas de nuestros funcionarios y comunidad, con el objetivo de mejorar día a día la salud de nuestro territorio.
- **Propiciar y fortalecer a los equipos en su creatividad, flexibilidad y capacidad de generar nuevas estrategias de trabajo frente a diferentes escenarios.**

Esperamos que esta información contenga cada una de las inquietudes que nuestra comunidad tiene respecto de la gestión de nuestro centro y agradecemos a nuestros usuarios/as CDU, agrupaciones, al intersector, nuestras redes y nuestras autoridades, que nos han permitido trabajar por una mejor salud para nuestro territorio.