

10%
BRAIN
Lorem ipsum sit dolor

2%
TOOTH
Lorem ipsum sit dolor

7%
HEART
Lorem ipsum sit dolor

9%
LUNGS
Lorem ipsum sit dolor

12%
STOMACH
Lorem ipsum sit dolor

30%
LIVER
Lorem ipsum sit dolor

11%
COLON
Lorem ipsum sit dolor



CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN



LA FLORIDA
SALUD *Junto a ti!*

CESFAM Trinidad

Cuenta Pública 2022

15 Años



Para la **elaboración** de nuestra cuenta pública participativa durante el mes de abril se difundió una consulta ciudadana física y online con los temas de interés para los usuarios.



Consulta ciudadana Cuenta Pública participativa gestión 2022 CESFAM Trinidad

La Cuenta Pública Participativa, es un mecanismo de participación ciudadana, que facilita la fiscalización y control de la ciudadanía, implícita en un proceso de rendición de cuenta y se informa a los asistentes sobre la marcha del establecimiento, considerando las tareas realizadas, las que están en ejecución y los compromisos establecidos con la comunidad. Le invitamos a responder esta consulta que nos permitirá responder los temas e inquietudes que le interese conocer. Esta encuesta estará disponible hasta el jueves 20 de abril para ser contestada.

participacioncesfamtrinidad@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

Consulta ciudadana virtual



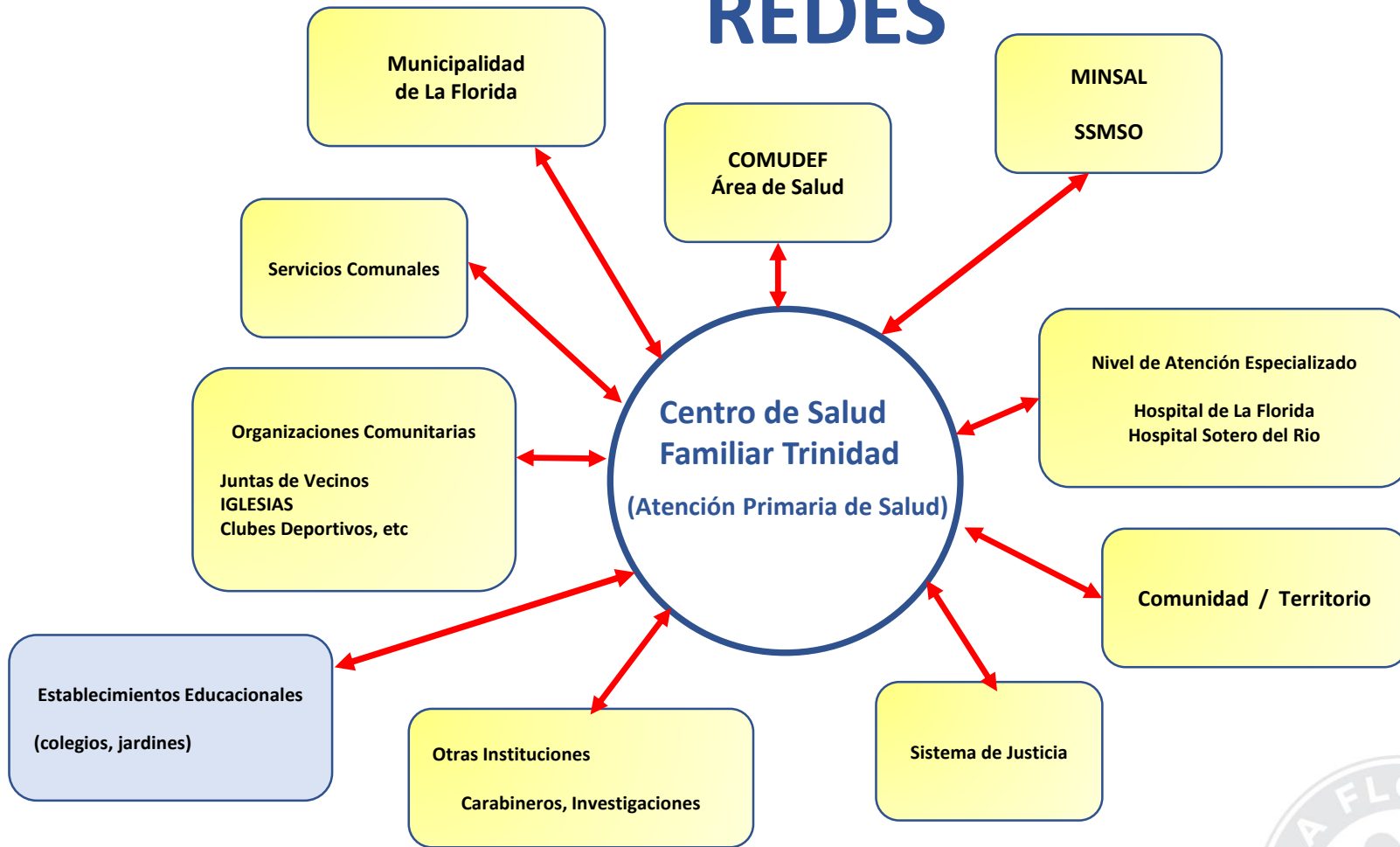
Consulta ciudadana física

Además en reunión del consejo de usuarios del mismo mes se presentaron los temas más votados y en conversación con ellos se deciden los temas/consultas que responderemos el día de hoy



Reunión con consejo de usuarios (abril)

REDES



Nuestra Misión

“BRINDAR COMO EQUIPO UNA ATENCION INTEGRAL MAS HUMANA”

Mayo 2007

Objetivos Estratégicos:

Mejorar permanentemente actitud de servicio

Relevar lo que hacemos (empatía)

Sensibilizar las estadísticas (dar sentido al trabajo)



El Centro de Salud Familiar Trinidad de la Florida abrió sus puertas el 18 de junio del 2007, por lo que durante el 2022 se cumplieron 15 años de funcionamiento.

Cuenta con 3 Sectores (verde, rojo y azul), Unidad de Apoyo, Unidad de Atención a Usuarios y Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).

Se atendió una población inscrita validada por FONASA de 25.714 personas (13.837 mujeres y 11.877 hombres) pertenecientes a Unidades Vecinales 12, 22 y 32

Utilizamos diversas plataformas tecnológicas : Ficha electrónica RAYEN, FONASA(per cápita, carencia recursos), DEIS(info urgencias), Laboratorio externo.



Limites

Norte Limache

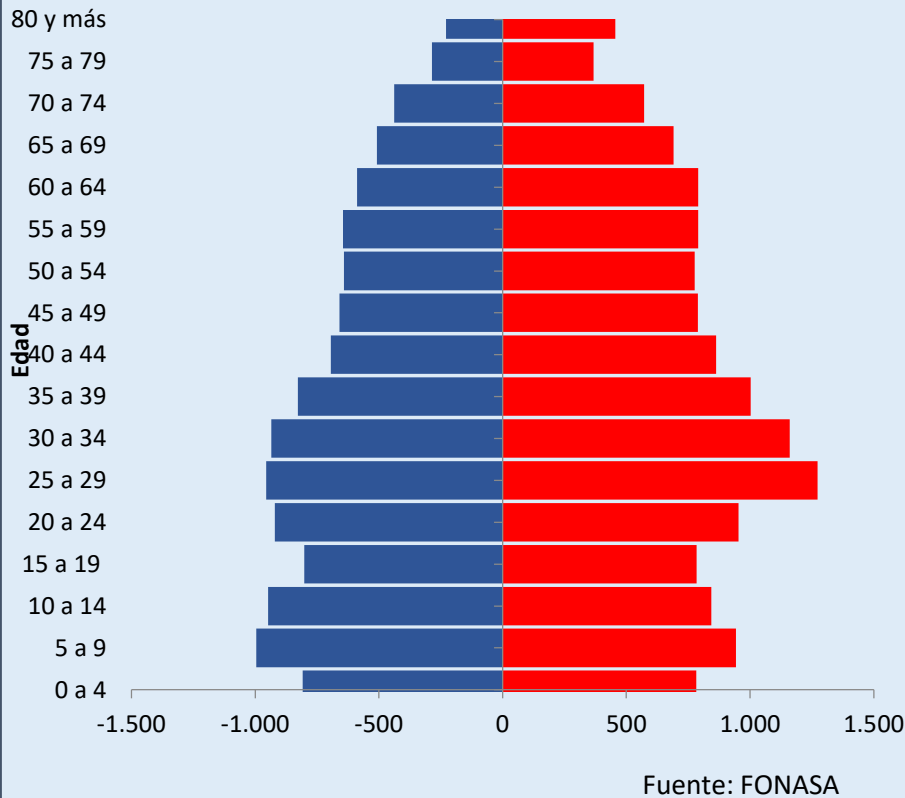
Sur San José de la Estrella

Este Santa Raquel

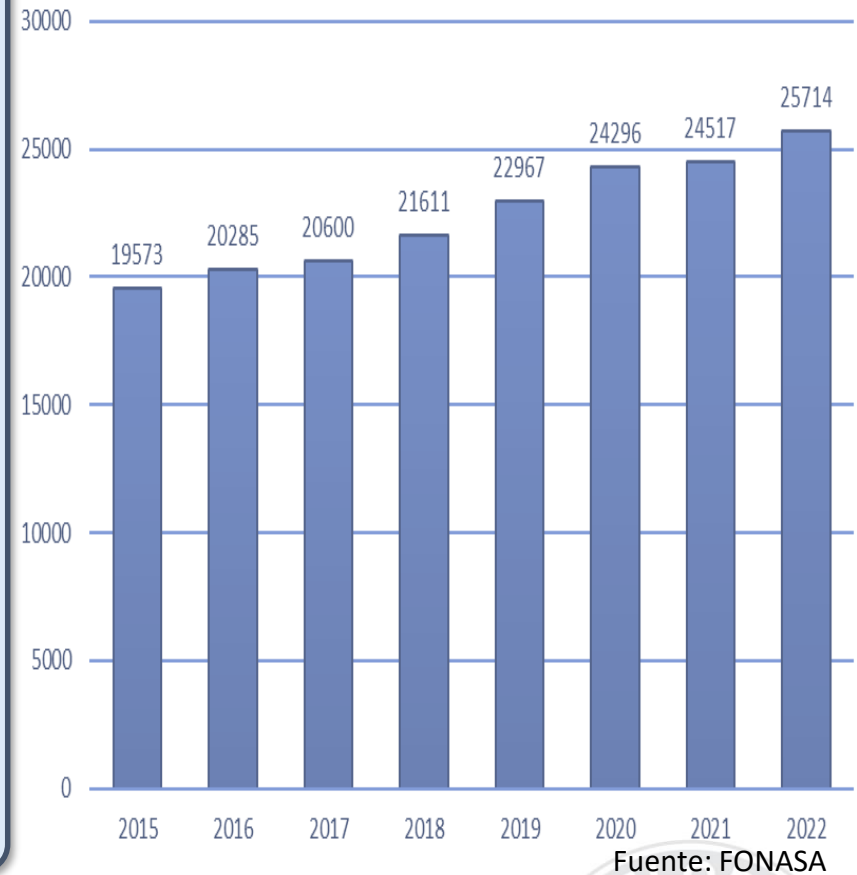
Oeste Punta Arenas

EVOLUCION POBLACION FONASA

Distribución de Inscritos Validados por sexo y grupos de edad. Trinidad 2022



Usuarios percapitados 2022.

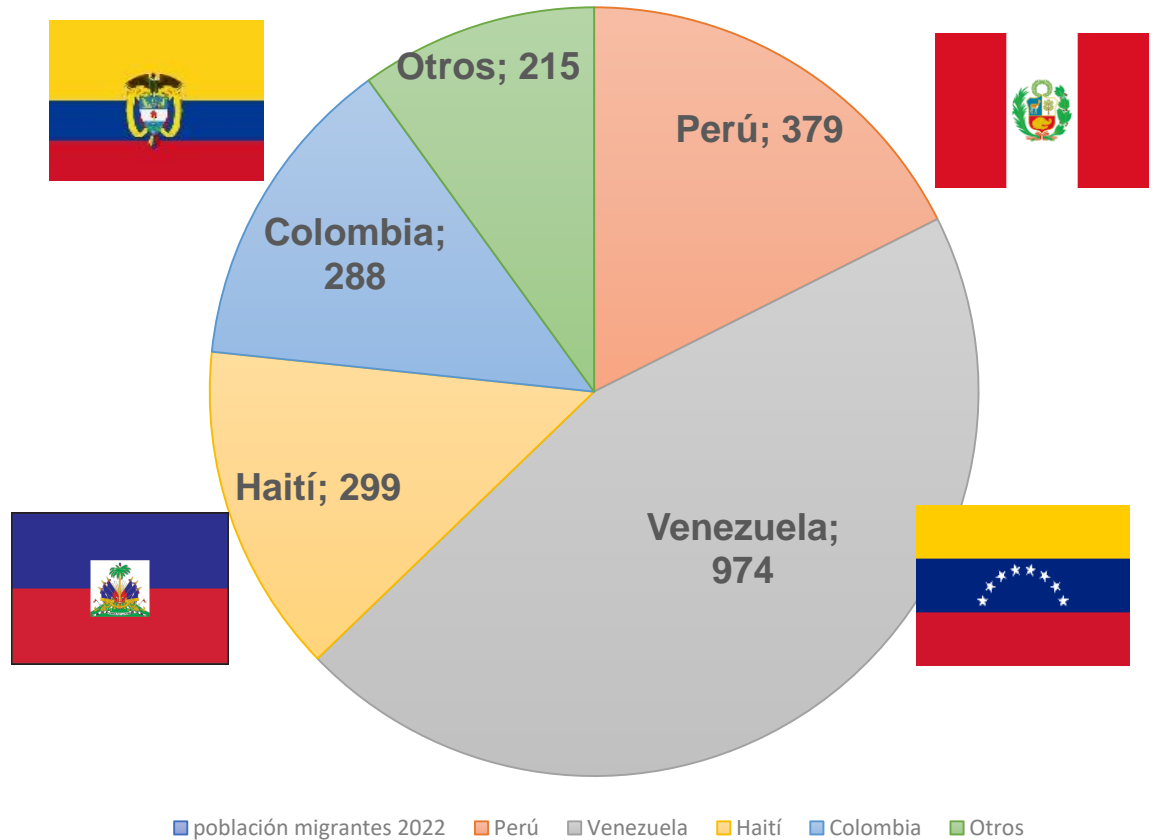


El total de inscritos validados FONASA para nuestro CESFAM el 2022 fue de 25.714 personas. 13.837 mujeres y 11.877 hombres. Lo observado es importante ya que determina la principal fuente de financiamiento de la Atención Primaria de Salud (APS) a través del denominado per cápita (\$8.731).

Población Migrante 2022

Del total de usuarios ya indicados un 8,3% es decir 2.155 personas corresponde a población migrante para el 2022.

Siendo Venezuela el principal país de origen de nuestra población migrante (45%)



GASTOS
Remuneraciones
Honorarios
Gastos operacionales
Medicamentos e insumos medicos
SAPU
Deuda Flotante
PRAPS en ejecución

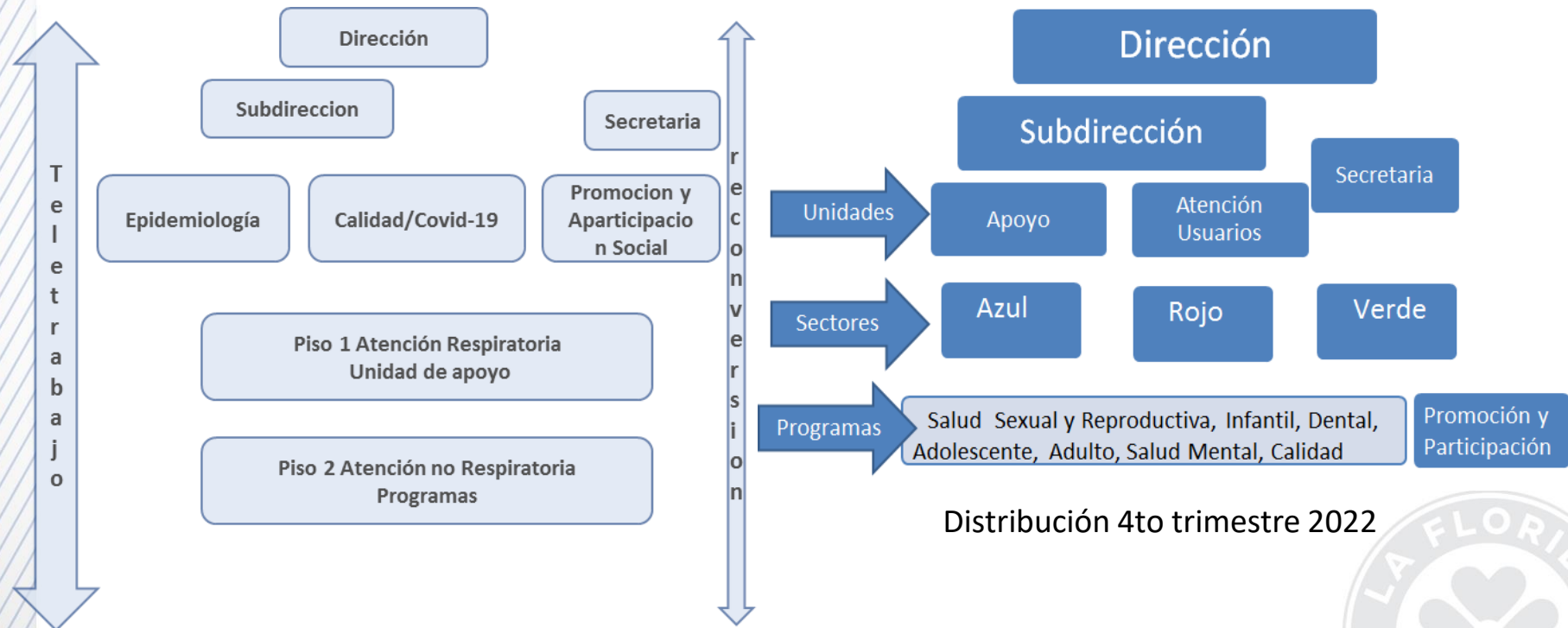
INGRESOS
Ingresos Per capita
PRAPS

GASTOS	
Total Gastos	\$ 4.520.746.651

INGRESOS	
Total Ingresos	\$ 4.380.216.712



Durante el año 2022 el CESFAM Trinidad, producto de la disminución de la Pandemia que afectaba al país, comenzó el proceso de retomar la normalidad que proceso que comenzó a implementarse el cuarto trimestre del año, retomando la distribución del CESFAM desde antes de la pandemia como se muestra en los organigramas.



Distribución 4to trimestre 2022



Dotación 2022

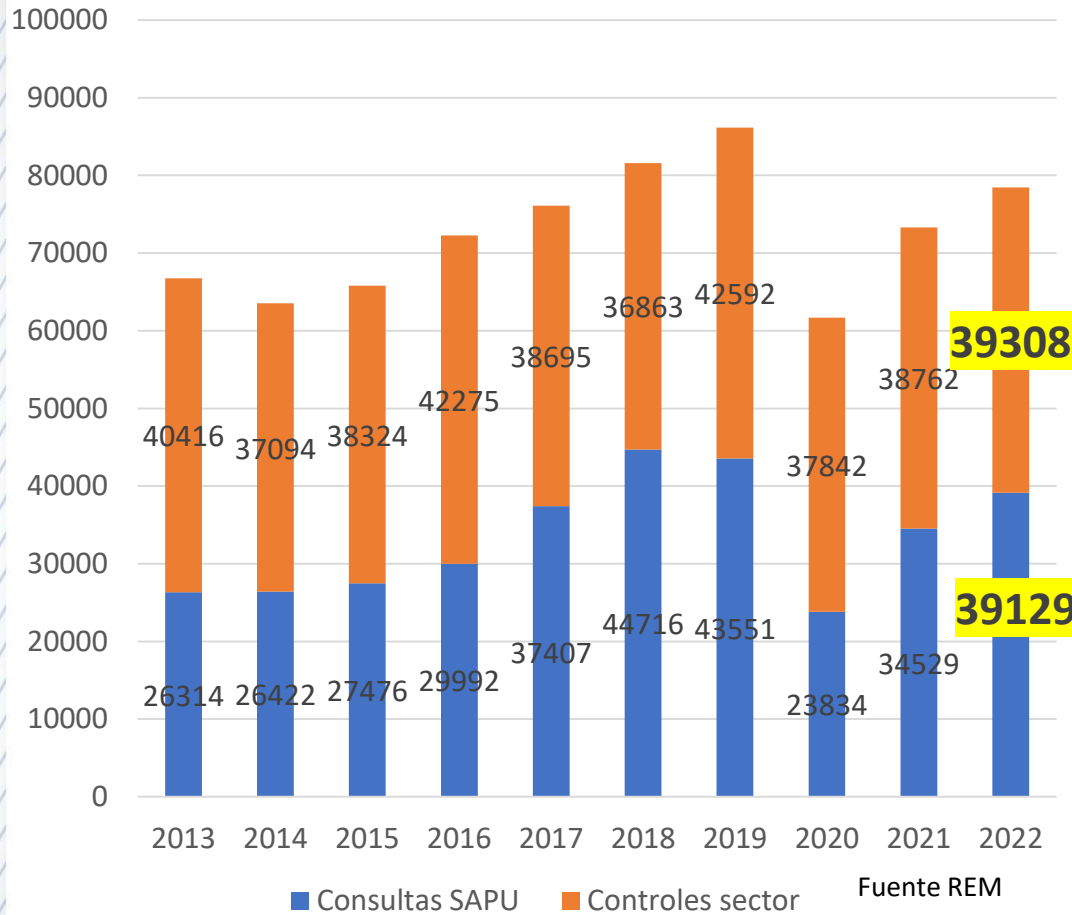
El CESFAM Trinidad, para cumplir con las actividades de salud programadas, contó con las jornadas de dotación que se detallan a continuación:

Cargo	Jornadas	Personas	Emergencia Sanitaria Pandemia
Médico	10.5	12	
Odontólogo	4.5	6	1 Permiso Especial
Q. Farmacéutico	1	1	
Matrona	7,75	8	1 Permiso Especial
Enfermero	6.25	7	1 Permiso Especial
Nutricionista	3	3	1 Permiso Especial
Kinesiólogo	4.5	5	* 2 Refuerzos
Psicólogo	1.75	3	
Trabajador Social	4	4	
TENS	26.7	27	3 Perm Especial * 2 Refuerzo
Administrativo	12.75	13	3 Permiso Especial
Guardia	5	5	
Auxiliar de Servicio	6	6	

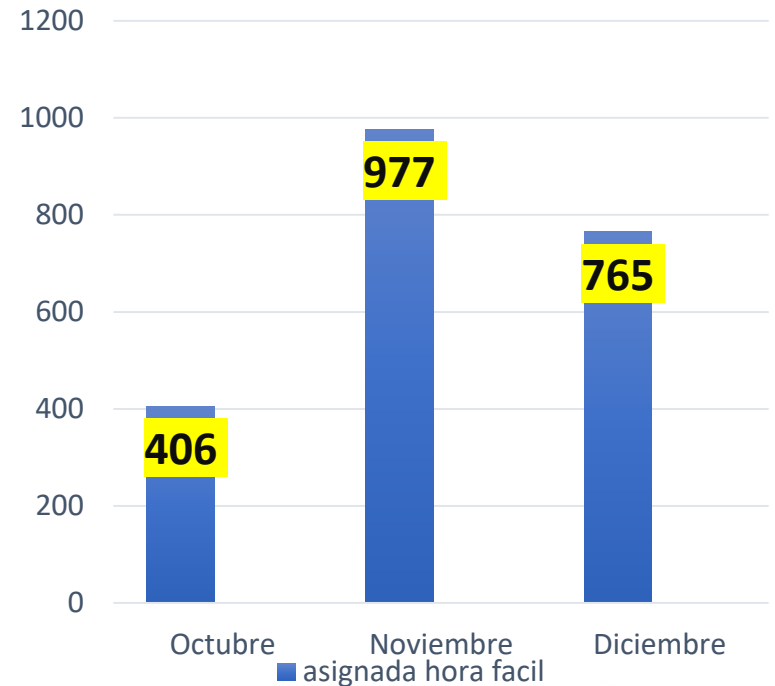


Atenciones Médicas 2022

Evolución Atenciones Medicas



Asignación de horas fácil 2022.



Durante el año 2022 se amplió la oferta de atenciones para retomar controles de patologías crónicas (Diabetes e Hipertensión), además de retomar morbilidades adicionales a las respiratorias, logrando realizar un total **78.437** atenciones.

Consultas de Atención en SAPU

Durante el año 2022 las atenciones de nuestro servicio de urgencia comienzan a tomar valores similares a años anteriores a la pandemia, realizándose 35.472 atenciones y 3.657 procedimientos médicos.

Equipo SAPU:

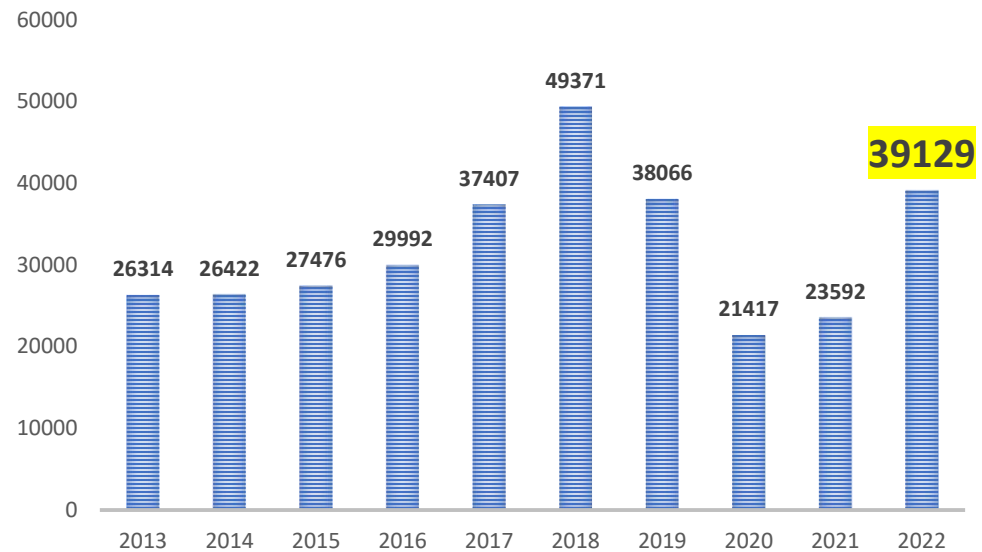
2 Médicos

1 Enfermera

2 TENS

1 Administrativo

CONSULTAS SAPU 2022



Fuente REM

Nota: En 2022 el porcentaje de abandono fue de 9%, lo que se considera un rango aceptable.

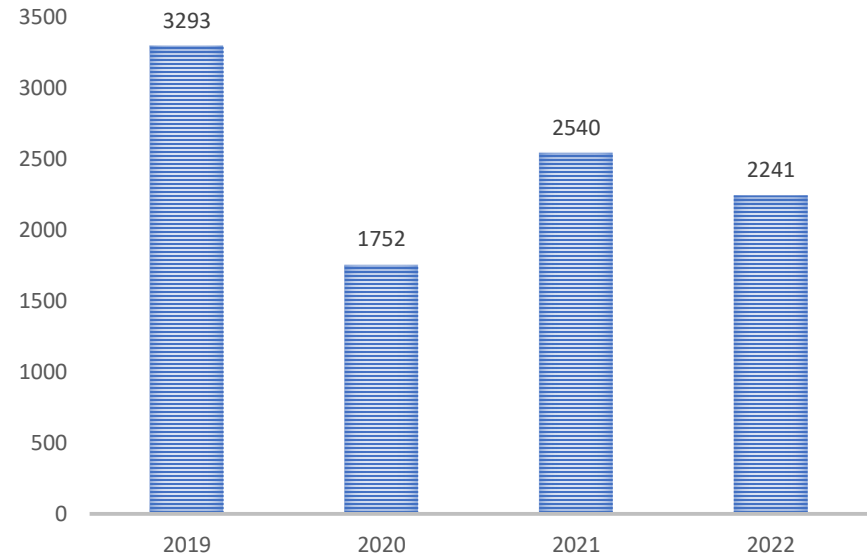
Interconsultas

Resolutividad es “capacidad de un prestador de salud de responder de manera integral y con calidad a una demanda de atención de salud”.

El indicador de Resolutividad de CESFAM Trinidad año 2022 fue de 6,27% considerándose como adecuado bajo 10% (pertinencia)

El año 2022 se incorporo como herramienta la plataforma de telemedicina del Servicio de Salud Metropolitana Suroriente, apoyándonos en mejorar la efectividad de este indicador.

INTERCONSULTAS

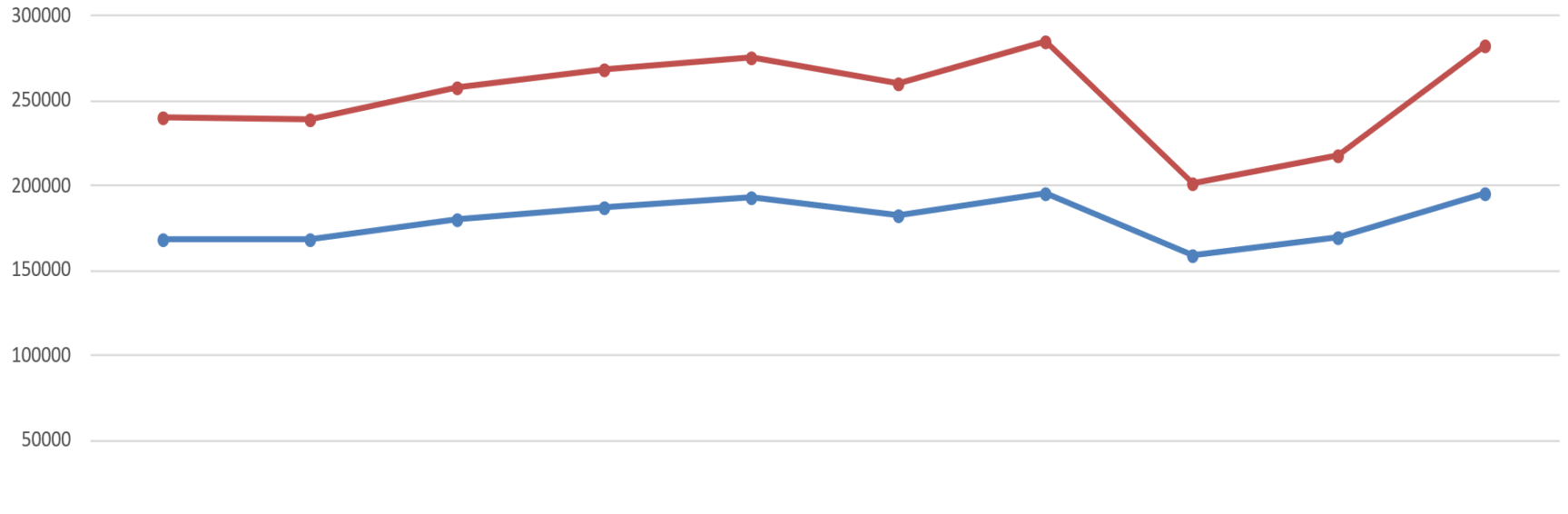


Fuente RAYEN

CANAL ÚNICO DE DERIVACIÓN
RED telemedicina SSMSO 

Evolución Despachos Farmacia

Despachos Farmacia Anual



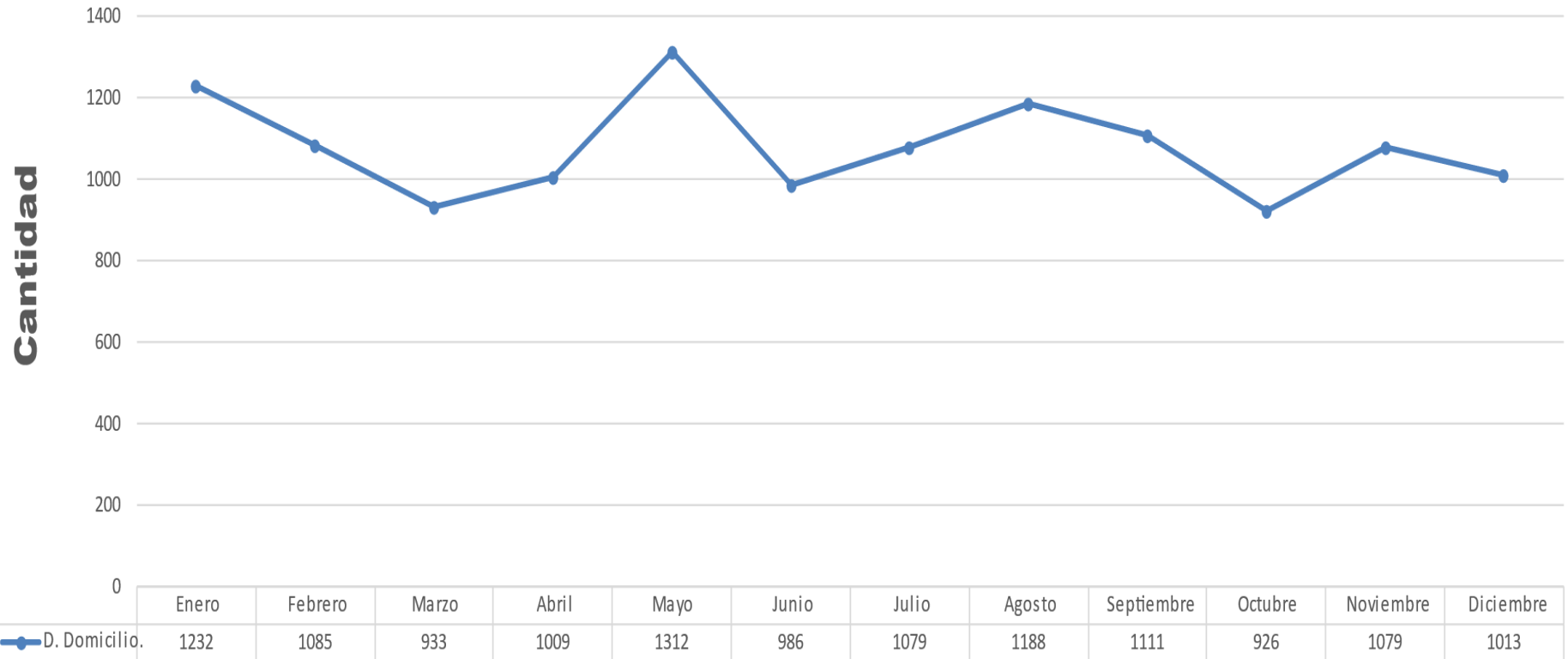
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Recetas	71343	70574	78016	80992	82220	77609	88633	41910	47910	87033
Prescripciones	168922	169125	180278	187982	193045	182665	196146	159515	169918	196133

Durante 2022 se despacharon **87.033** recetas con **196.133** prescripciones de fármacos, apreciándose un aumento de despachos de un 55% en relación al 2021. Asimismo, el número de prescripciones por recetas bajo de 3,54 a **2,25**, (aumento de consultas de morbilidad).

En promedio, se entregaron **317 recetas diariamente**, labor realizada por 3 TENS de Farmacia por día.

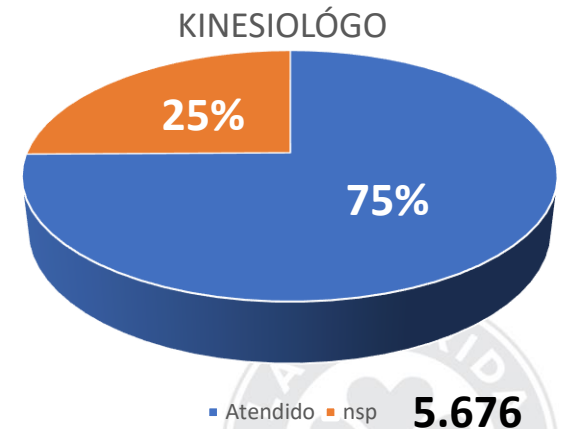
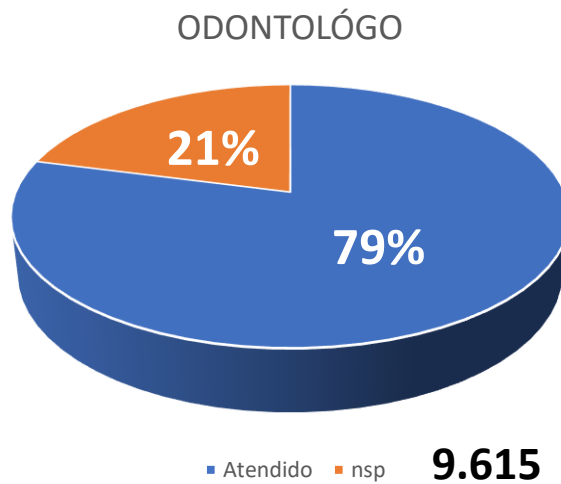
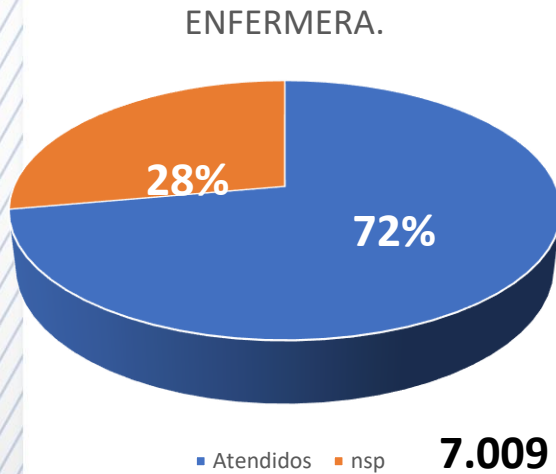
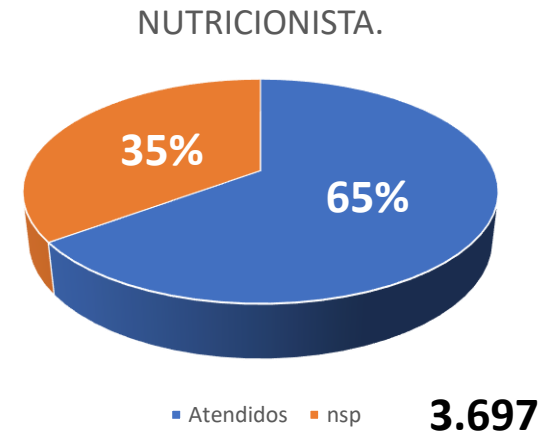
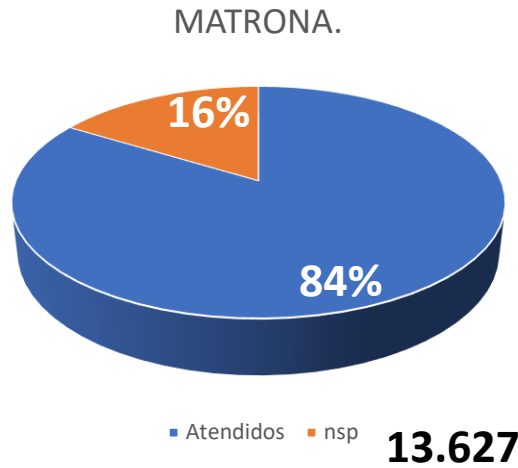
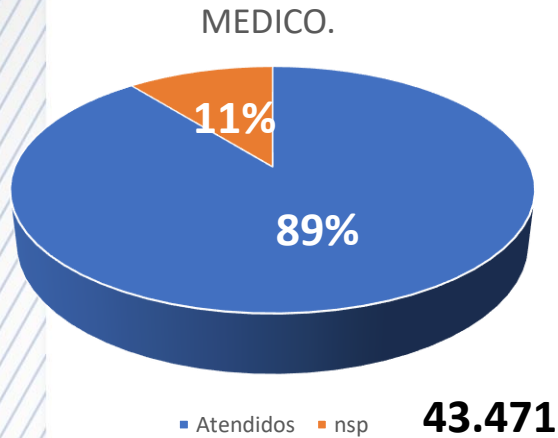
Despacho a Domicilio

Número de Despachos Domicilio Mensual.



A partir del 2020, la Comuna intencionó un sistema de **despacho de fármacos y alimentos a domicilio**, logrando realizarse 12.953 entregas a usuarios mayores de 70 años, lo cual representa un 15% del total de recetas anuales despachadas. Estas entregas fueron realizadas diariamente por TENS, apoyadas de conductores designados para ello.

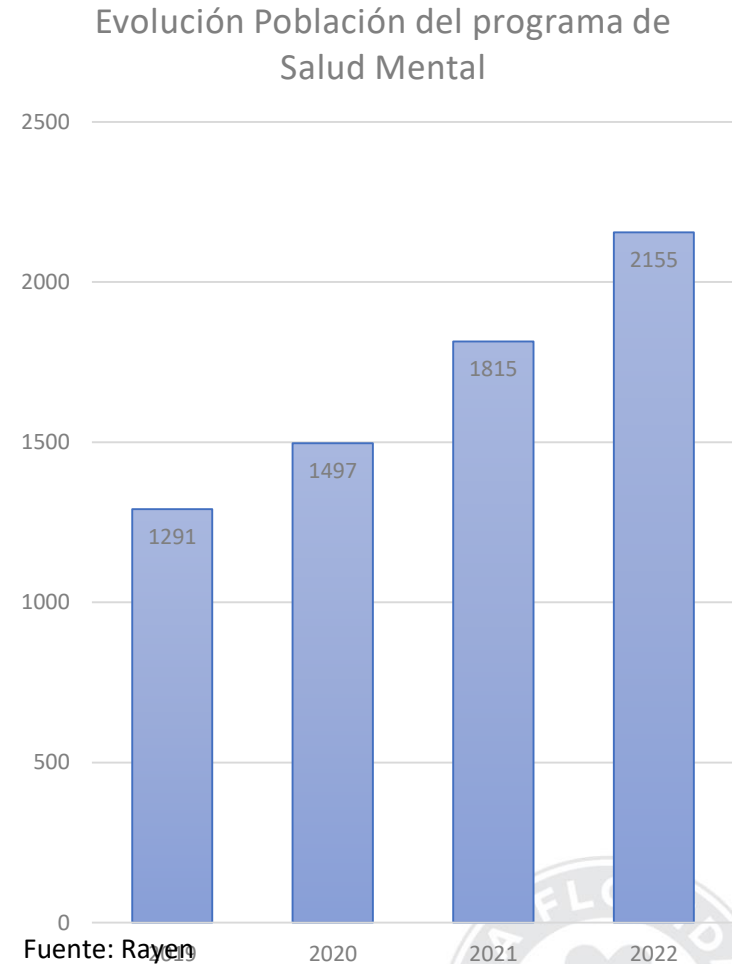
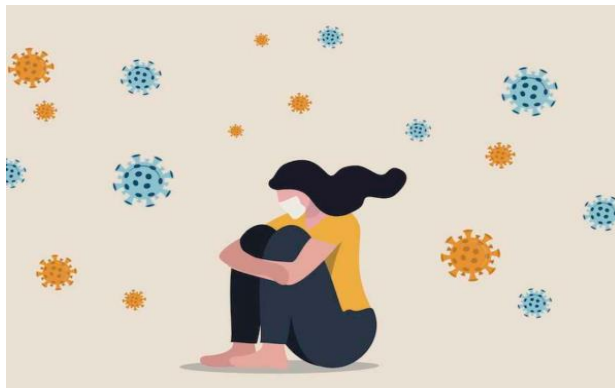
Agenda Profesionales 2022.



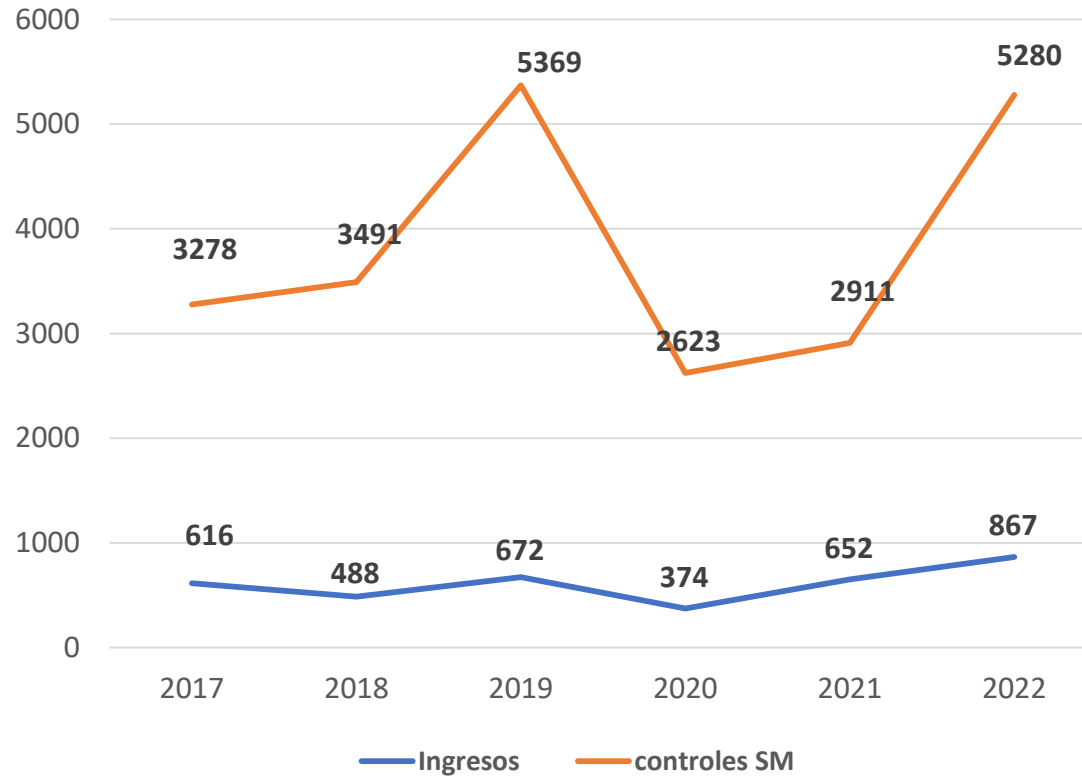
Salud Mental en Pandemia

Sin duda alguna la pandemia Covid-19 y las restricciones sociales asociadas han repercutido en las personas, y estas consecuencias no solo están relacionadas al haber padecido la enfermedad, a las secuelas o a la pérdida de seres queridos. Sino que los confinamientos, las restricciones de movilización, la reinserción en el trabajo o el colegio, han tenido su efecto en la Salud Mental.

Frente a todos estos efectos surge como actor el personal de salud, quienes también presentan un desgaste emocional y profesional

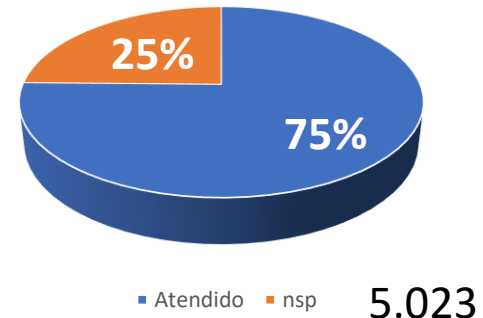


ATENCIÓNES SALUD MENTAL.

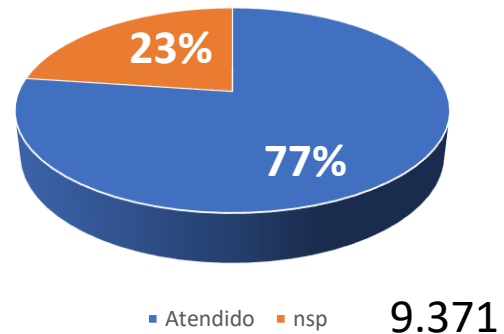


Fuente: Rayen

Ocupación psicólogo 2022



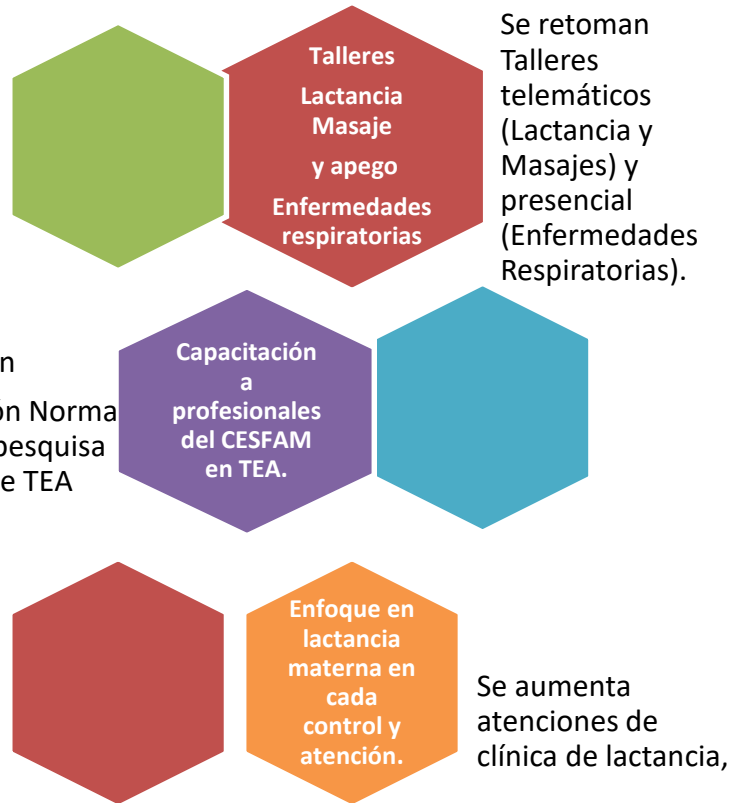
Ocupación de T. Social 2022



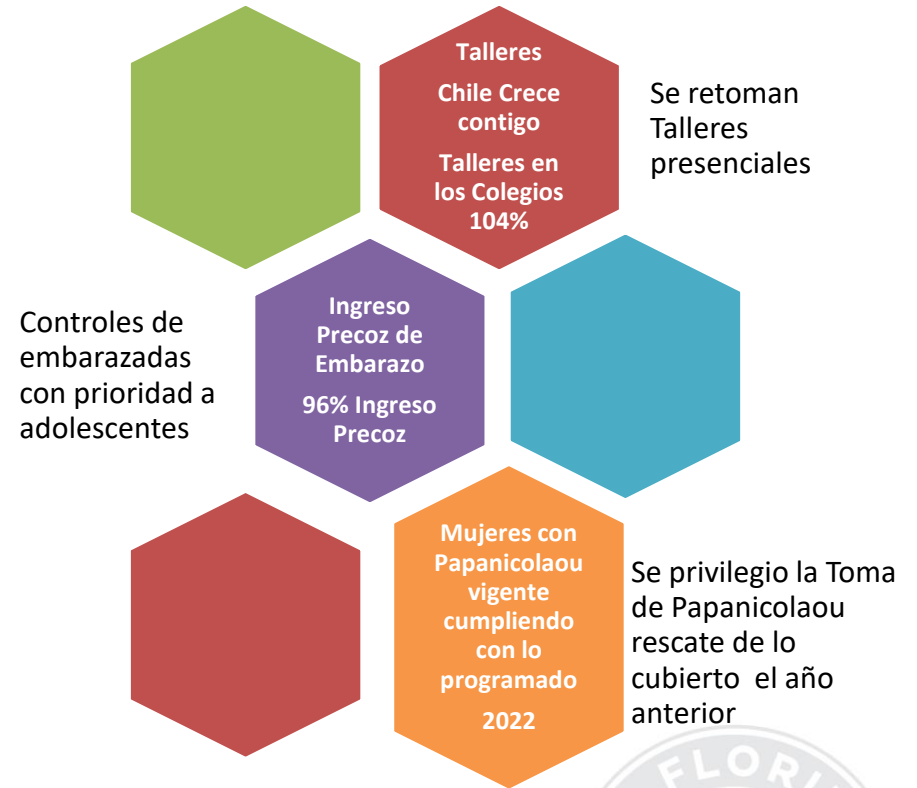
Durante el año 2022 retomamos cerca del 100% de las actividades presenciales, además de realizar actividades comunitarias.

Se realizaron gestiones desde COMUDEF para proporcionar **apoyo psicosocial a los funcionarios**. Además la ACHS nos ha asesorado a través del Comité Paritario Comunal.

Programa Infantil



Programa Salud Sexual y Reproductiva



Programa Dental

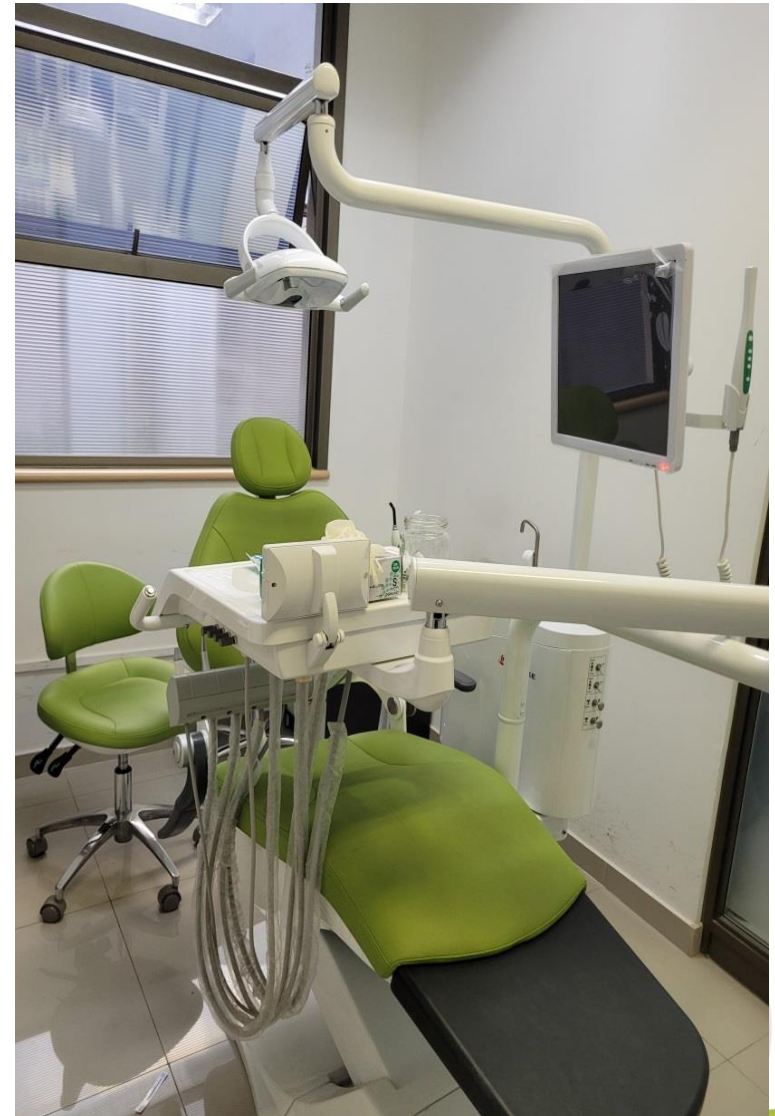
El Programa Dental atendió a:

- niños desde 6 meses,
- adolescentes hasta 19 años,
- embarazadas,
- adultos de 60 años, y
- urgencias dentales.

Producto de la pandemia se redujo la capacidad de atención en los box dentales de 6 a sólo 2.

Por normativa ministerial se debió modificar el rendimiento de las atenciones de 30 minutos a 45 minutos por usuario, lo cual disminuyó notoriamente la disponibilidad de horas para otorgar.

Actualmente se están implementando planes de mejora de los box de atención dental hasta lograr contar nuevamente con 6 box operativos y poder así dar mayor cobertura a nuestros usuarios brindando un a atención segura y comfortable.



Cobertura Diabetes Tipo 2

Centro de Salud Familiar Trinidad.



Niño

0%



0%



Adolescente

0,01%

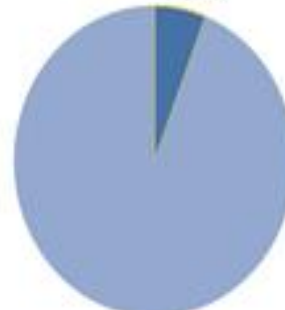


99,99%



Adulto

6,7%

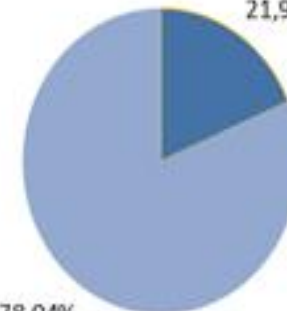


93,3%



Adulto Mayor

21,96%



78,04%

NÚMEROS DE USUARIOS CON DIABETES MELLITUS II:
1690

PBC 2022= 1690
PBC 2021= 1704
PBC 2020= 1684
PBC 2019= 1704



42,5% 57,5%

■ Diabetes Mellitus II
■ Sin diabetes Mellitus II

Prevalencia

12,3%

30,6%

Fuente: RAYEN

La diabetes mellitus tipo II es una patología GES, es el aumento del azúcar en la sangre, hay que prevenirla antes, mediante una dieta balanceada y ejercicio

En nuestros adultos mayores, son portadores de diabetes mellitus tipo II el 21,96% de ellos. Pese a la pandemia COVID hemos mantenido una cantidad más o menos pareja de usuarios en la población bajo control de diabetes.

Cobertura Hipertensión

Centro de Salud Familiar Trinidad.

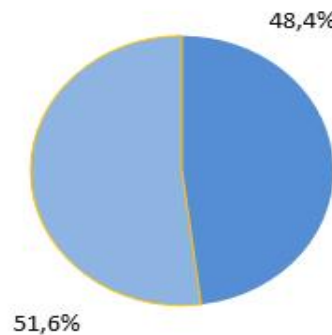
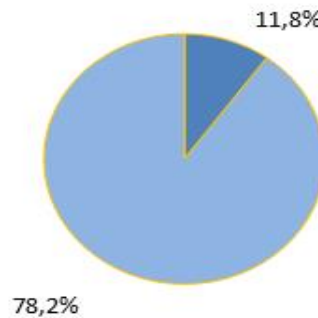
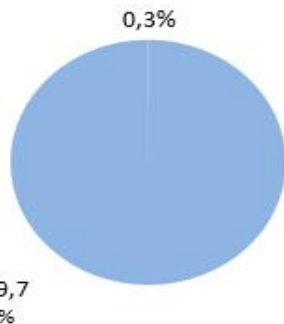
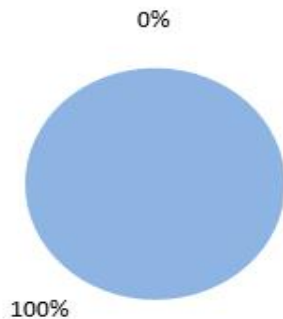


Niño

Adolescente

Adulto

Adulto Mayor



■ Hipertensión arterial
■ Sin hipertensión arterial

Prevalencia

27,85%

73,3%

NÚMEROS DE USUARIOS CON HIPERTENSION ARTERIAL: 3248

PBC 2022= 3248
PBC 2021= 3342
PBC 2020= 3268
PBC 2019= 3283

39% 61%

Fuente: RAYEN

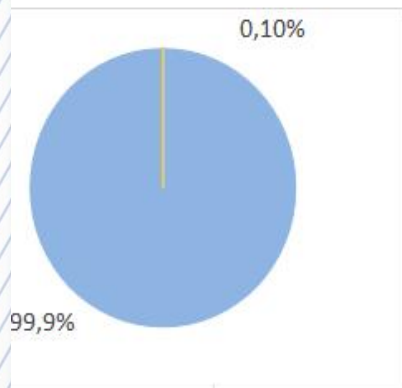
En nuestros adulto mayores es el grupo donde se presentan mayormente la hipertensión arterial, siendo las mujeres donde hay una mayor prevalencia de casos llegando al 61%, por lo anterior es importante que en este último grupo no dejen de controlarse, a pesar de contar con cifras tensionales normales.

Programa Postrados

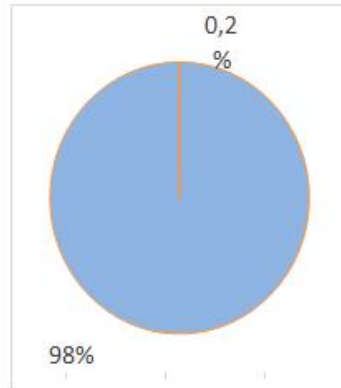


NÚMEROS DE USUARIOS PROGRAMA POSTRADOS: 230

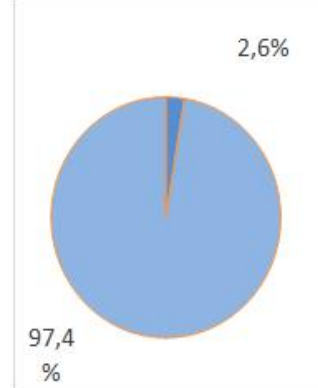
0 a 14 años



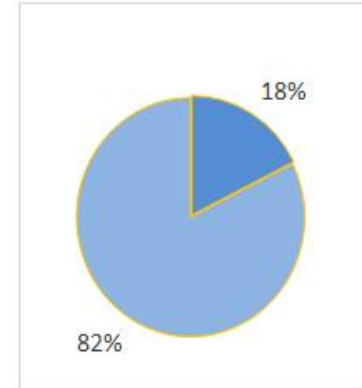
15 a 64 años



65 a 79 años



Desde 80 años



PBC 2022= 230
PBC 2021= 182
PBC 2020= 155
PBC 2019= 168



38,5%



61,5%

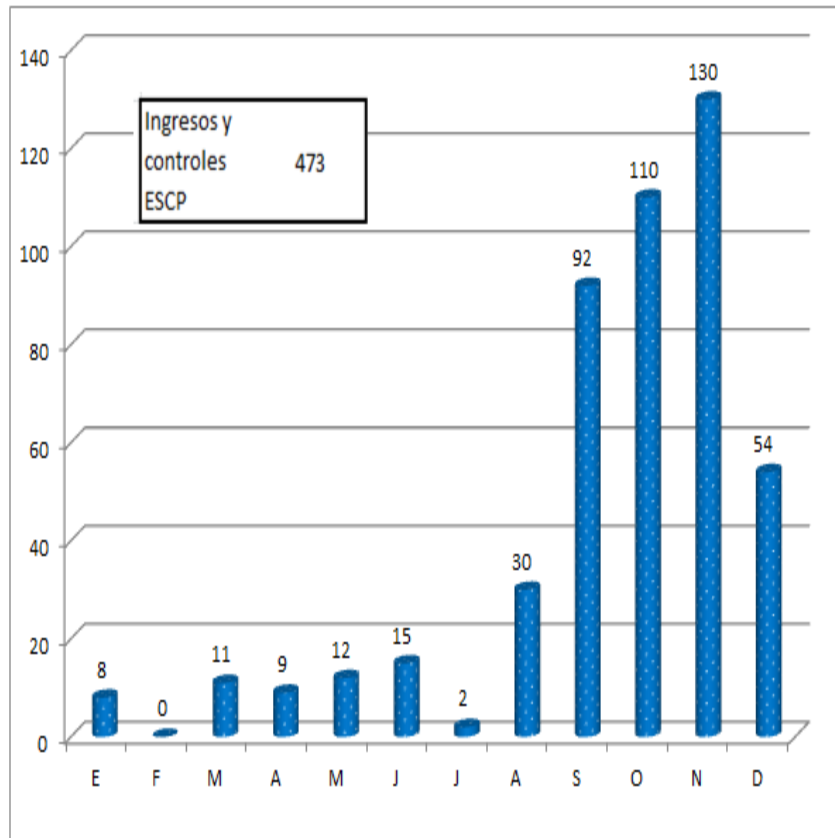
- Postrados
- No postrados

Fuente: RAYEN

El programa postrados, clasifica a los postrados según su grado de dependencia (leve, moderado, grave y total).
En este grupo de usuarios ha ido en aumento en los últimos años en relación al envejecimiento de la población.

Estrategia de Salud Centrada en la Persona

Atenciones: Estrategia de Salud centrada en las personas, año 2022



Fuente: Rayen

La estrategia de salud centrada en las personas se ha orientado a:

- Ingresos de las altas hospitalarias
- Rescate de usuarios inasistentes a control del programa cardiovascular,

La estrategia de salud, es parte del modelo de salud familiar, y aborda una atención integral, del usuario junto a su familia. Lo cual se materializa en un plan consensuado, junto con el equipo profesional que lo atiende.



Compromisos de Gestión

IAAPS			METAS		
			2022	2021	2020
TRINIDAD			97,34%	75,31%	82,76%
COMUNA	Cumplimiento Consensuado con Servicio				
			93,95%	79,53%	80,11%
SSMSO			92,53%	70,45%	68,58%



Solicitudes Ciudadanas 2022

Durante el año se recibieron :

161 solicitudes ciudadanas, de las cuales fueron:

26 Solicitudes,
20 Felicitaciones,
8 Sugerencias
y 107 Reclamos
(66%)



Participación Social 2022

Se realizaron:

- ✓ 5 reuniones de consejo de usuarios (CDL)
- ✓ Coordinación de 6 mesas territoriales sectorizadas.
- ✓ Diagnóstico participativo 2022
- ✓ 4 reuniones de comité gestión solicitudes ciudadanas.
- ✓ Celebración wiñol tripantu
- ✓ Mantención y actualización de nuestras redes comunitarias



Bienvenida migrante 2022



Reunión CDL (julio 2022)



Mesa territorial sector verde (octubre 2022)



Wiñol tripantu 2022

Actividades Promoción 2022



Programa vida sana CESFAM Trinidad/Jardín Cataluña



Feria de salud adolescente 2022



Bailatón día de la diabetes (sector verde)



Intervención educativa programa alimentación adulto mayor

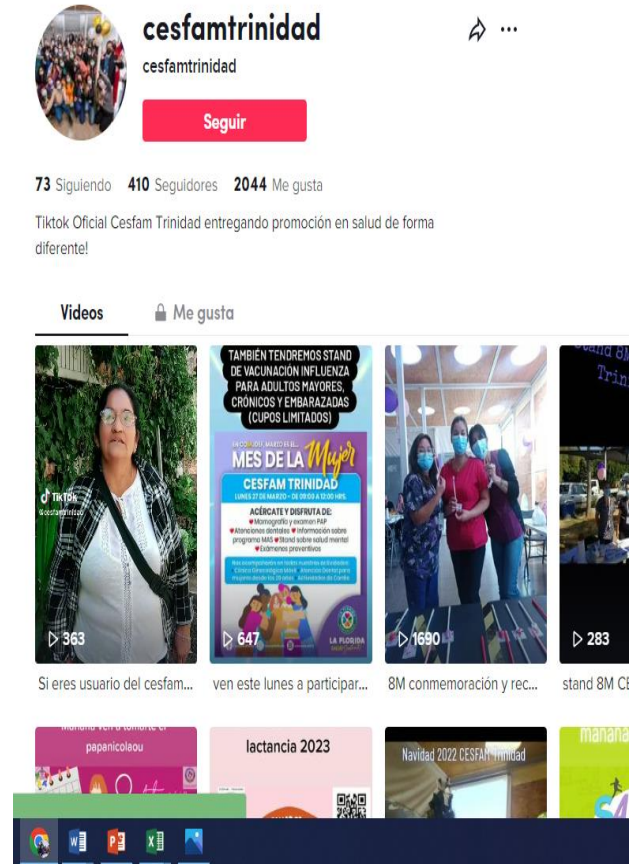
Redes Sociales



Facebook (2.838 seguidores)



Instagram (1.487 seguidores)



Tik tok (410 seguidores)

Buena Práctica 2022



WhatsApp CESFAM Trinidad



Respuesta automática

Hola! ¿En qué podemos ayudarle?

Responda con el número del tema de su interés

1. vacunatorio del CESFAM
2. Solicitud de horas de medicina general
3. Solicitud de horas de matró/a
4. Vacunación COVID19
5. Farmacia
6. PCR para personas CON síntomas
7. PCR para personas SIN síntomas
8. Horario apertura y cierre CESFAM y SAPU
9. cancelación de horas
10. Atención dental
11. Horario bodega de leche y alimentación complementaria del adulto mayor
12. Solicitud de hora para curaciones
13. problemas con licencia médica por COVID emitidas por un médico del CESFAM Trinidad
14. Felicitaciones, sugerencias, solicitudes y reclamos ¿cómo

OIRS Virtual (WhatsApp con respuesta automática)
Desde febrero 2022 se han recibido 13.863 mensajes,
con un promedio de 46 mensajes por día.



WhatsApp CESFAM Trinidad

~Cesfam Trinidad

Medicina y salud



Llamar



Catálogo



Compartir

Esta es una cuenta de empresa. 

Productos

Ver todos >



Cesfam Trinidad

Facebook • 1,057 me gusta



@cesfamtrinidad

Instagram • 1,487 seguidores

WhatsApp +56939573195

Logros 2022

- Haber cumplido los compromisos de gestión, independiente de la contingencia sanitaria y nivel de presencialidad de los equipos.
- Destacada capacidad de adaptación de los equipos (resiliencia)
- Adecuación a las necesidades sanitarias y continuación de actividades COVID
- Retorno paulatino a la cobertura de las atenciones habituales y mantención de servicios críticos.
- Rearticulación de actividades con diversas organizaciones (Unidades Vecinales, Establecimiento de larga estadía (ELEAM), iglesias, jardines infantiles, entre otros).



Desafíos 2023

Nuestros desafíos para el trabajo de este 2023:

- ✓ Retomar el rol preventivo esencial de la Atención Primaria
- ✓ Potenciar el modelo de Salud Familiar (Integralidad)
- ✓ Retomar actividades tendientes a lograr la acreditación (Calidad)
- ✓ Mejorar satisfacción usuaria considerando un adecuado ambiente laboral
- ✓ Reforzar el trabajo comunitario ampliando nuestras redes de participación en diferentes ciclos de vida
- ✓ Potenciar aún más el uso de tecnologías para comunicarnos con nuestros usuarios (redes sociales)



Apoyo Proyectos Municipales



Ambulancia Alta Resolución



Vacunación Covid



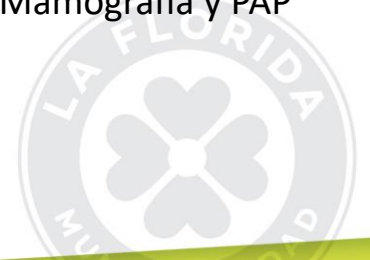
Atención Dental



Medico a Domicilio



Mamografía y PAP



Les deseamos mucho
mas que suerte,

**MUCHISIMAS
GRACIAS**

