

Resumen Ejecutivo Cuenta Pública

CESFAM Trinidad 2022

Antecedentes

La Atención Primaria de Salud es el primer contacto que tienen las personas con necesidades de atención de salud permitiéndole acceder a la Red Integrada de los Servicios de Salud.

El Centro de Salud Familiar Trinidad de la Florida abrió sus puertas el 18 de junio del 2007, por lo que durante el 2022 se cumplieron 15 años de funcionamiento. se encuentra ubicado en Av. Uno 10.021 comuna de La Florida,

Cuenta con 3 Sectores (verde, rojo y azul), Unidad de Apoyo, Unidad de Atención a Usuarios y Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).

Se atendió una población inscrita validada por FONASA de 25.714 personas (13.837 mujeres y 11.877 hombres) pertenecientes a Unidades Vecinales 12, 22 y 32.

Utilizamos diversas plataformas tecnológicas: Ficha electrónica RAYEN, FONASA (per cápita, carencia recursos), DEIS (info urgencias), Laboratorio externo.

El CESFAM Trinidad es un Centro Docente Asistencial y durante el año 2022 se contó con la presencia de alumnos de enfermería, nutrición, obstetricia y TENS, quienes participaron en las distintas actividades de nuestro Centro bajo la supervisión directa de un profesional del Centro.

Nuestro financiamiento corresponde al aporte estatal por cada usuario inscrito (per cápita), además de aportes para programas especiales y el aporte municipal.

El horario de atención del CESFAM es de lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 20:00 hrs. y sábados de 9:00 a 13:00 hrs. Adicionalmente nuestro Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) funciona desde el año 2012 y realiza sus atenciones de lunes a viernes desde las 17:30 hasta las 24:00 hrs., sábado, domingo y festivos desde las 8:00 a las 24:00 hrs.

Los límites territoriales corresponden a las calles Limache y once de abril por el norte, Av. Santa Raquel por el oriente, Av. Punta Arenas y Bahía Catalina por el poniente y Av. San José de la Estrella por el sur.

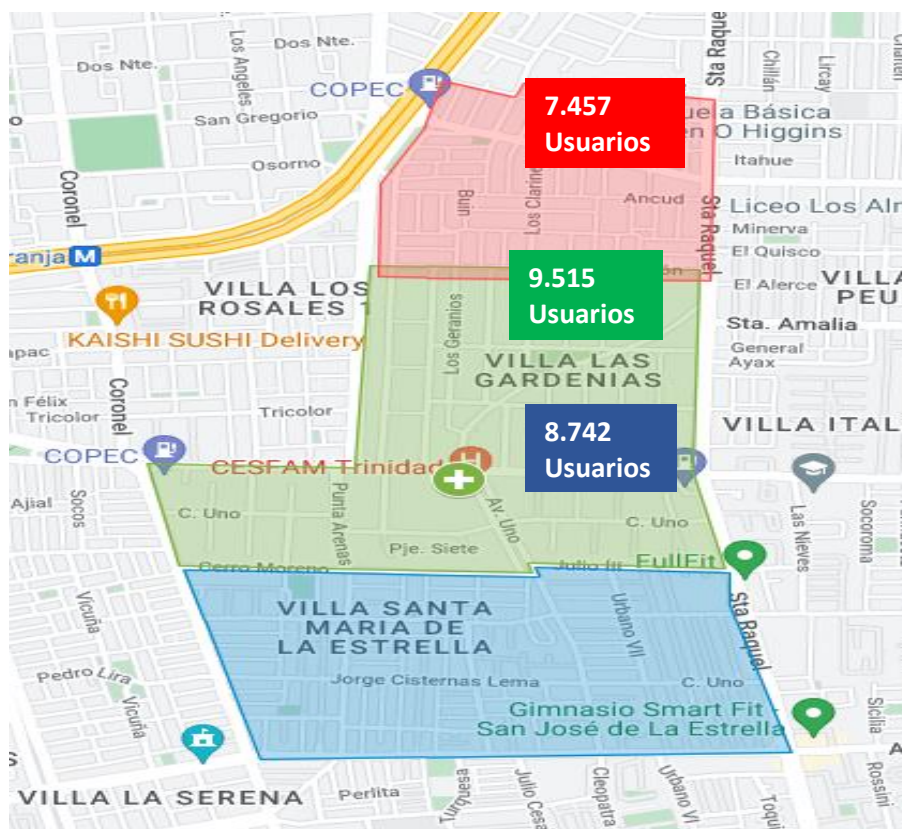


Imagen 1. Distribución de inscritos por sector CESFAM Trinidad

Nuestra Misión

***“BRINDAR COMO EQUIPO UNA ATENCION
INTEGRAL MAS HUMANA”***

Mayo 2007

Objetivos Estratégicos:

Mejorar permanentemente actitud de servicio

Relevar lo que hacemos (empatía)

Sensibilizar las estadísticas (dar sentido al trabajo)

Distribución población validada

El total de inscritos validados FONASA para nuestro CESFAM el 2022 fue de 25.714 personas. 13.837 mujeres y 11.877 hombres. Lo observado es importante ya que determina la principal fuente de financiamiento de la Atención Primaria de Salud (APS) a través del denominado per cápita (\$8.731).

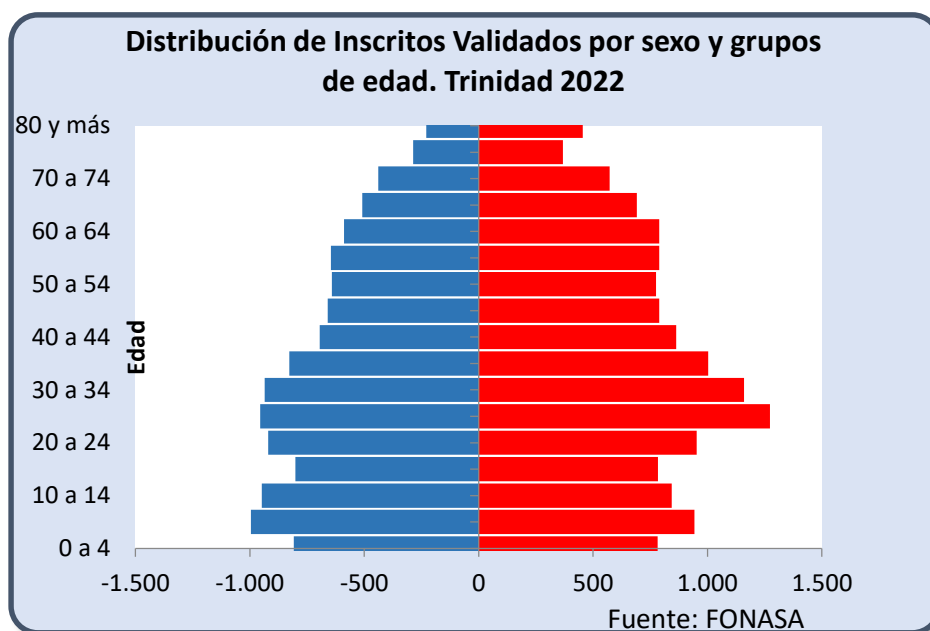


Gráfico 1. Distribución de inscritos por edad (azul población masculina- rojo población femenina)

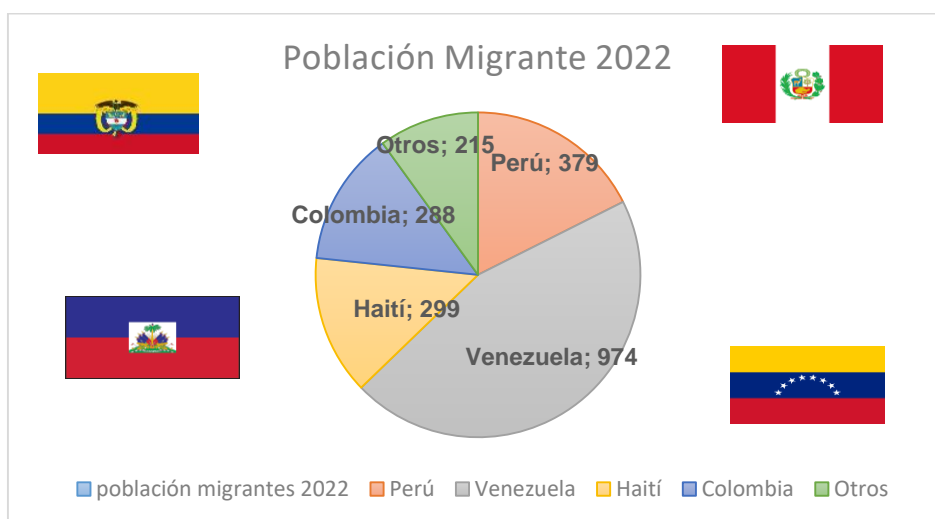


Gráfico 2. Distribución población migrante inscrita CESFAM Trinidad

Del total de usuarios ya indicados un 8,3% es decir 2.155 personas corresponde a población migrante para el 2022. Siendo Venezuela el principal país de origen de nuestra población migrante (45%) siendo seguido por Perú (17%) y Haití (13%)

Dotación 2022

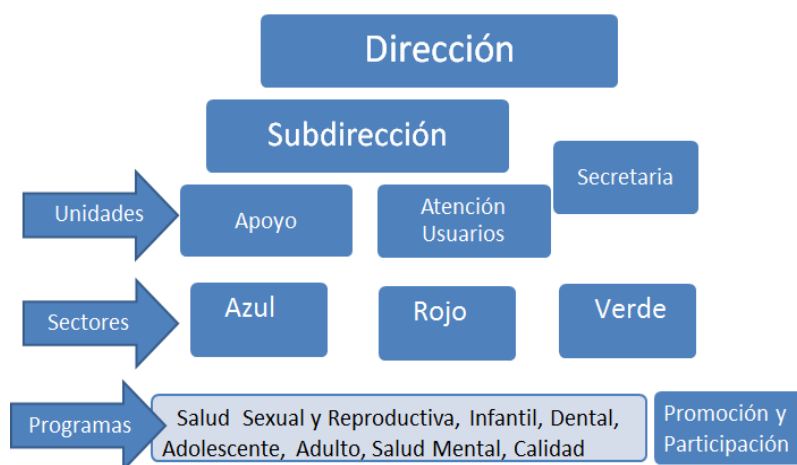
Para el año 2022, el CESFAM Trinidad, para cumplir con las actividades de salud mandatadas a realizar, contó con las jornadas de dotación, producto de la programación anual de actividades, que se detalla a continuación:

Cargo	Jornadas	Personas	* Refuerzo Pandemia
Médico	10.5	12	
Odontólogo	4.5	6	1 permiso especial
Q. Farmacéutico	1	1	
Matrona	7,75	8	1 permiso especial
Enfermero	6.25	7	1 permiso especial
Nutricionista	3	3	1 permiso especial
Kinesiólogo	4.5	5	* 2 Refuerzo TRIAGE
Psicólogo	1.75	3	
Trabajador Social	4	4	
TENS	26.7	27	* 3 permiso especial 2 REFUERZO
Administrativo	12.75	13	3 permiso especial
Guardia	5	5	
Auxiliar de Servicio	6	6	

Tabla 1. Dotación funcionarios CESFAM Trinidad 2022

También se mantuvo durante todo el año 2022 el Triage/categorización en la puerta con un profesional de salud Kinesiólogo, quien orienta a los usuarios y vela por el uso de medidas de protección personal, realizando además la encuesta de síntomas respiratorios.

Durante el año 2022 el CESFAM Trinidad, producto de la disminución de la Pandemia que afectaba al país, comenzó el proceso de retomar la normalidad que proceso que comenzó a implementarse el tercer trimestre del año, retomando la distribución del CESFAM desde antes de la pandemia



Organigrama CESFAM a partir 3er trimestre 2022

Durante el 2022 se mantuvo a 10 funcionarios con un permiso especial que según la Ley N.º 21.342 estarían en mayor riesgo al contagiarse con una enfermedad respiratoria.

Durante el año 2022, en el cual aún continuábamos en Pandemia, nuestro CESFAM pudo cumplir con las Metas y el Índice de Actividad del Atención Primaria de Salud, cumplió con las Garantías GES, en resumen, mantuvo durante el año nuestro Objetivo brindando una atención oportuna.

Calidad y funcionamiento 2022

Los objetivos estratégicos del programa de calidad para el 2022 en relación al mejoramiento de la calidad de atención fueron:

1. Instaurar procesos de mejora continua en las atenciones de salud entregadas por el CESFAM, para que sean más seguras y de calidad para nuestros usuarios.
2. Mejoramiento del trabajo en equipos y clima laboral.

Durante el año 2022 existieron nuevas modificaciones en la modalidad de atención condicionada por indicaciones Ministeriales, tales como:

1. El aislamiento de los casos COVID-19 confirmados se reducirá de 7 a 5 días.
2. Así mismo, el MINSAL estableció modificaciones en acciones y procedimientos a efectuar frente a casos de Sospecha de viruela símica.
3. Por otra parte, considerando el proceso de envejecimiento que ha ido experimentando la población chilena y el aumento de la población que se encuentra en situación de discapacidad, en nuestro país se publicó la ley 21.168 (que modifica la ley N° 20.584, a fin de crear el derecho a la atención preferente) para favorecer a las personas mayores y personas con discapacidad y así brindar igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad y protección de los Derechos Humanos de las personas mayores.

Por lo tanto, con estas consideraciones, el Plan de Gestión de Demanda se reformuló adecuándose a esta situación epidemiológica y lineamientos Ministeriales de este periodo, el cual se detalla a continuación:

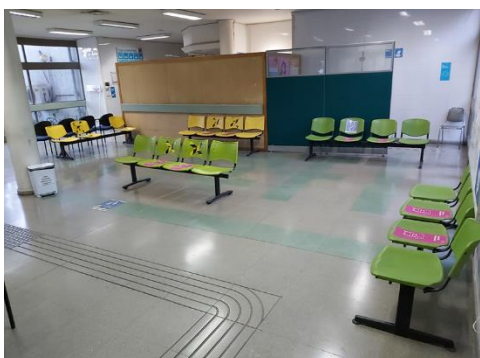
- Se entregaron números de atención diferenciados para: “atención preferente” (adultos mayores 60 años o discapacidad), “espontanea matrona” y “urgencia dental”, a usuarios previa entrada de ellos al centro.
- Además, desde octubre 2022 se implementó Atención de morbilidad médica solicitándola en forma telefónica llamando al 800000180 (“Hora Fácil La Florida”) de lunes a viernes entre las 07:00 y las 17:00 horas.
- Para atenciones de salud “controles” (EFAM, EMPA, se puede agendar hora ingresando a www.LAFLORIDAHORAFACIL.CL, para evitar aglomeraciones y facilitar el acceso.

Se realizaron las siguientes actividades orientadas al fomento de la seguridad de nuestros usuarios y funcionarios:

- **Capacitaciones**
- **Actualización y realización de protocolos y/o documentos**
- **Mantención de un control Triage en puerta**
- **Mantención de medidas preventivas covid-19 en el CESFAM para evitar brotes y así dar continuidad a la atención de salud de nuestra población: (aprobando las supervisiones periódicas de la ACHS, SEREMI y Prevención de riesgos de la COMUDEF)**

Es así como, se efectuaron un total de 7.733 supervisiones a funcionarios durante el año 2022 (el año 2020 se realizaron 1.481 supervisiones y el año 2022: 6.686), con sus respectivos informes semanales (48) que dan cuenta de ellas.

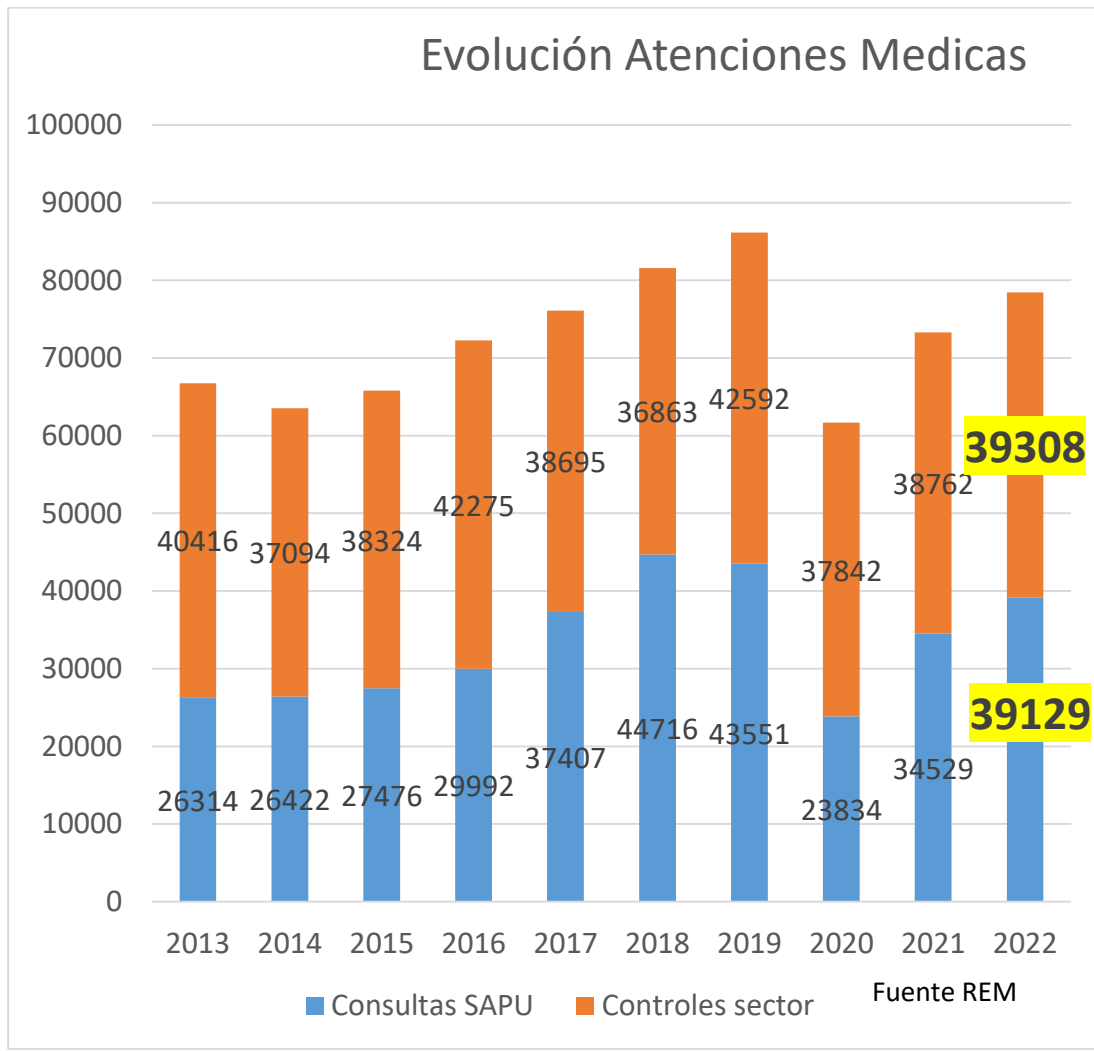
También se realizó un trabajo de mantención en conjunto con la ACHS y el Prevencionista de Riesgos de COMUDEF en la orientación, implementación y supervisión de las medidas preventivas en coordinación con el Comité Paritario del CESFAM.



Imágenes 4 y 5 Medidas preventivas de contagio COVID19 en CESFAM Trinidad

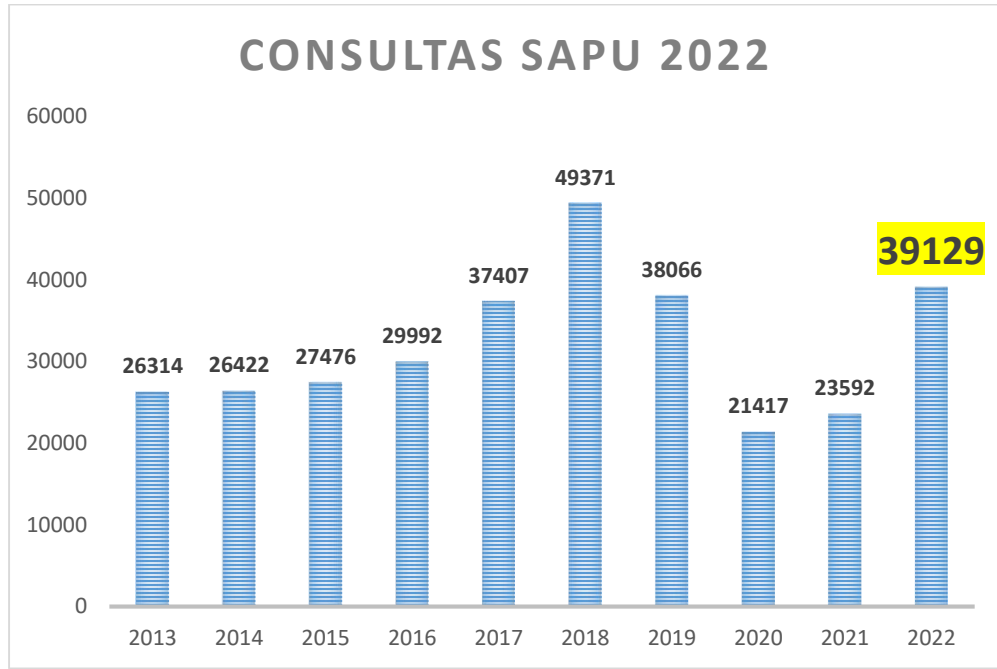
Análisis Sanitario 2022

Atenciones Médicas 2022



Durante el año 2022 se amplió la oferta de atenciones para retomar controles de patologías crónicas (Diabetes e Hipertensión), además de retomar morbilidades adicionales a las respiratorias, logrando realizar un total **78.437** atenciones.

Consultas de Atención en SAPU



Durante el año 2022 las atenciones de nuestro servicio de urgencia comienzan a tomar valores similares a años anteriores a la pandemia, realizándose 35.472 atenciones y 3.657 procedimientos médicos.

Equipo SAPU:

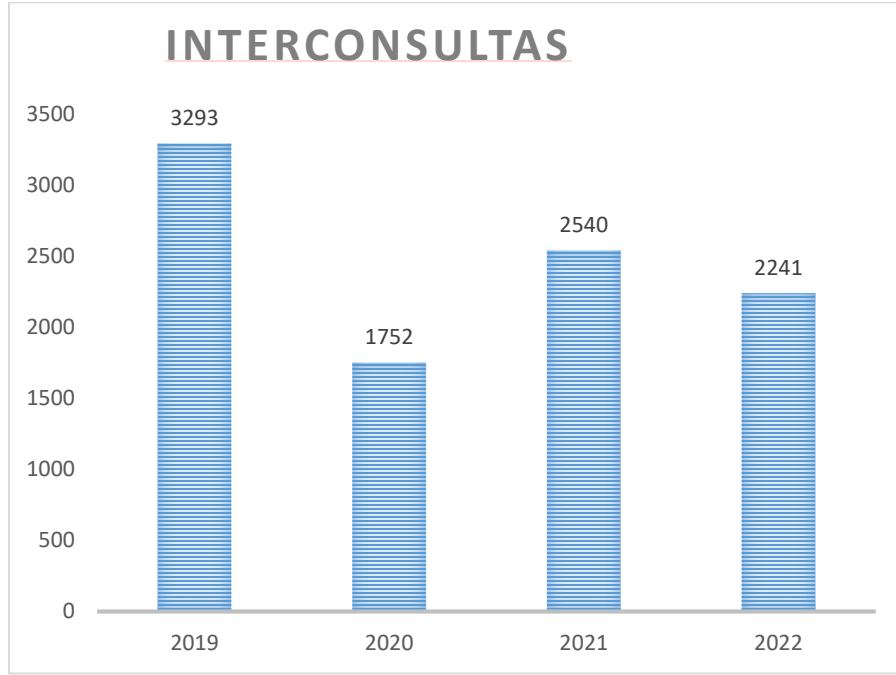
2 médicos

1 enfermera

2 TENS

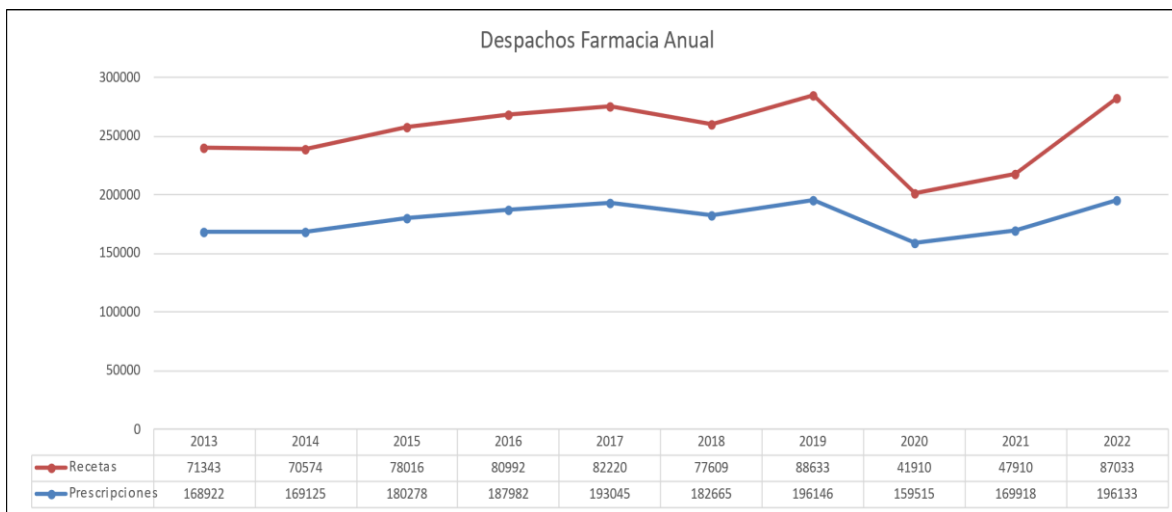
1 administrativo

Interconsultas



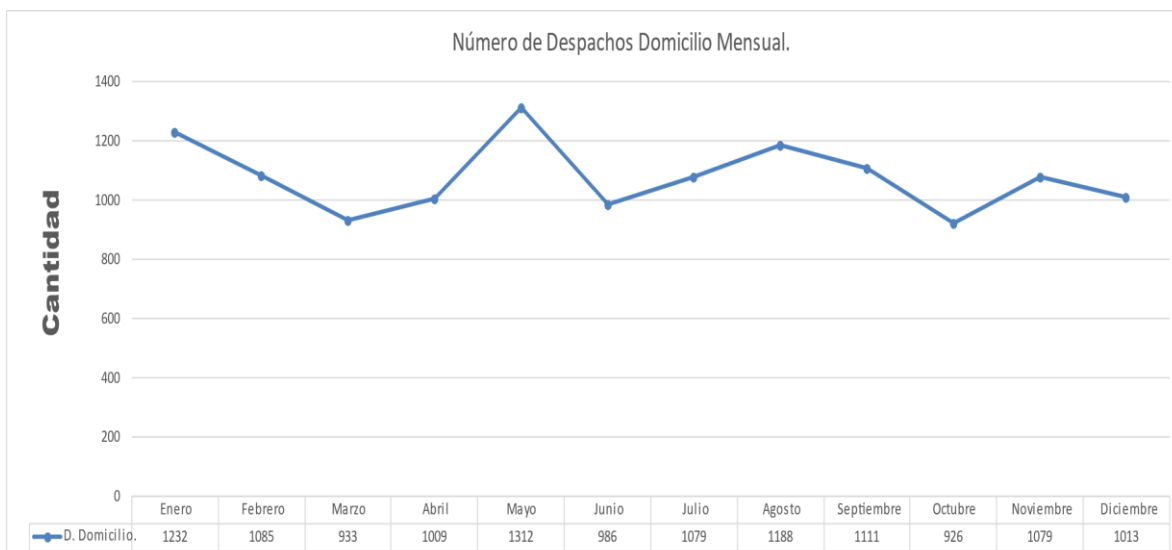
Resolutividad es “capacidad de un prestador de salud de responder de manera integral y con calidad a una demanda de atención de salud”. El indicador de Resolutividad de CESFAM Trinidad año 2022 fue de 6,27% considerándose como adecuado bajo 10% (pertinencia) El año 2022 se incorporó como herramienta la plataforma de telemedicina del Servicio de Salud Metropolitana Suroriente, apoyándonos para mejorar la efectividad de este indicador.

Evolución Despachos Farmacia



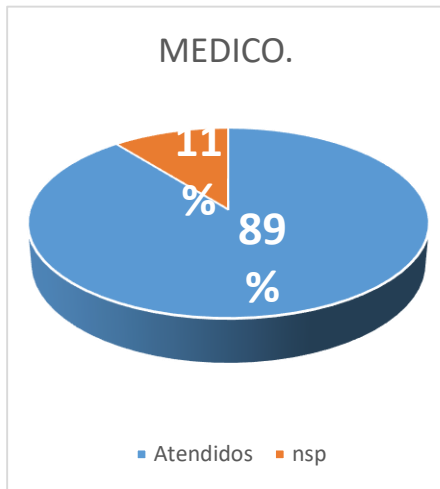
Durante 2022 se despacharon **87.033** recetas con **196.133** prescripciones de fármacos, apreciándose un aumento de despachos de un 55% en relación al 2021. Asimismo, el número de prescripciones por recetas bajo de 3,54 a **2,25**, (aumento de consultas de morbilidad). En promedio, se entregaron **317 recetas diariamente**, labor realizada por 3 TENS de Farmacia por día.

Despacho a Domicilio

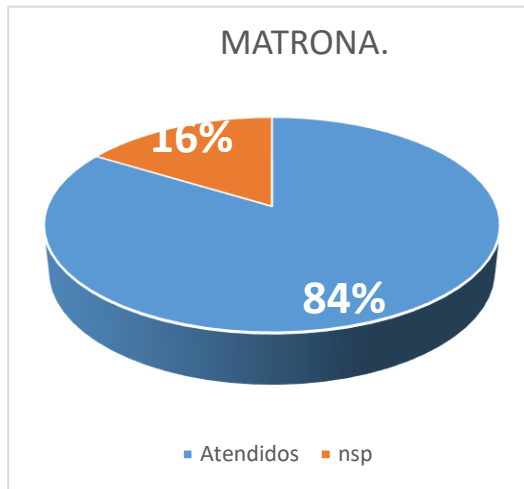


A partir del 2020, la Comuna intencionó un sistema de **despacho de fármacos y alimentos a domicilio**, logrando realizarse 12.953 entregas a usuarios mayores de 70 años, lo cual representa un 15% del total de recetas anuales despachadas. Estas entregas fueron realizadas diariamente por TENS, apoyadas de conductores designados para ello

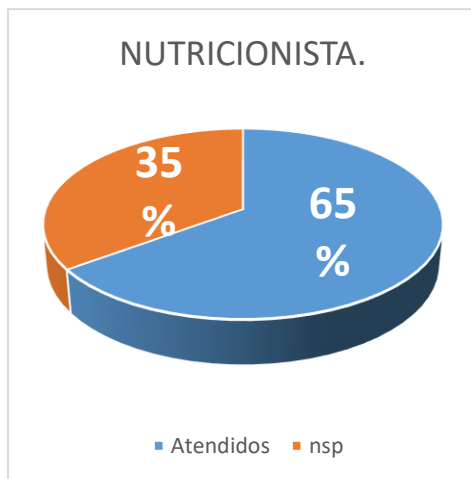
Agenda Profesionales 2022.



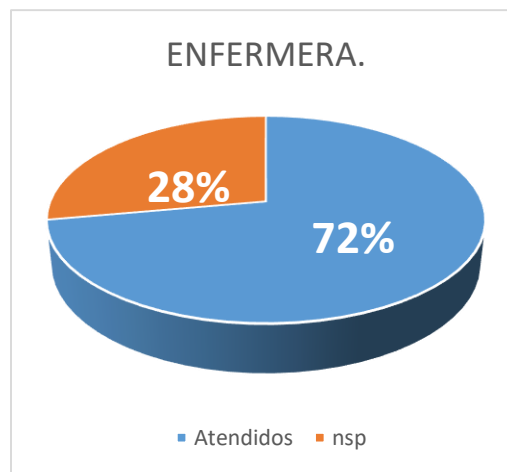
Total Agendados: **43.471**



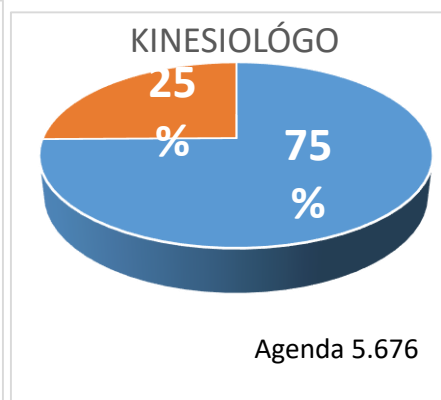
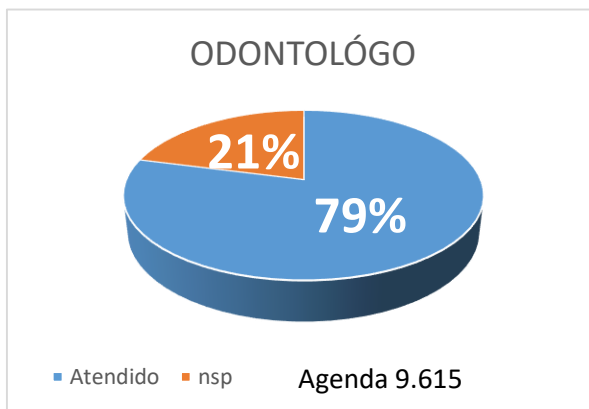
Total Agendados : **13.627**



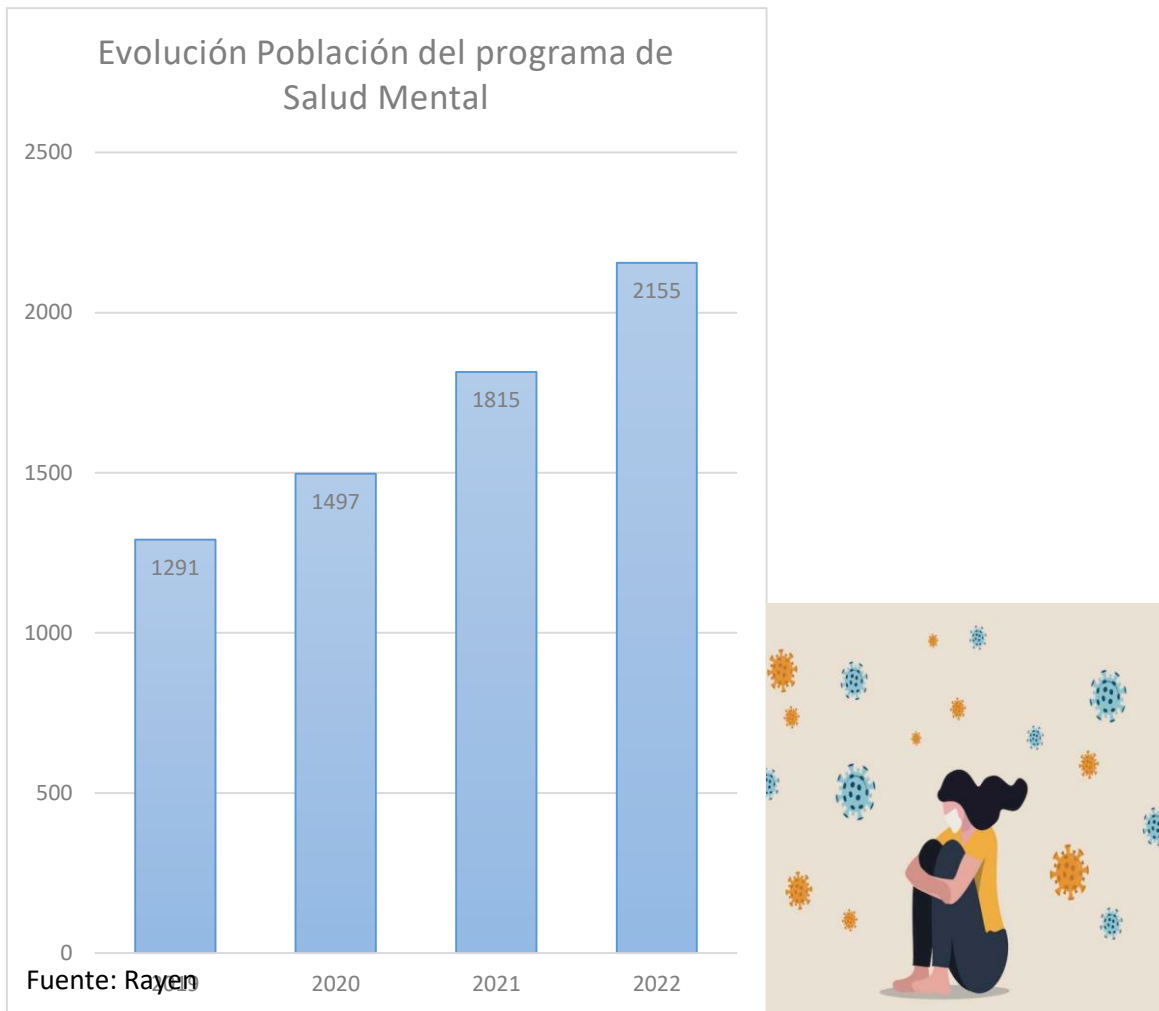
Total Agendados: **3.697**



Total Agendados: **7.009**

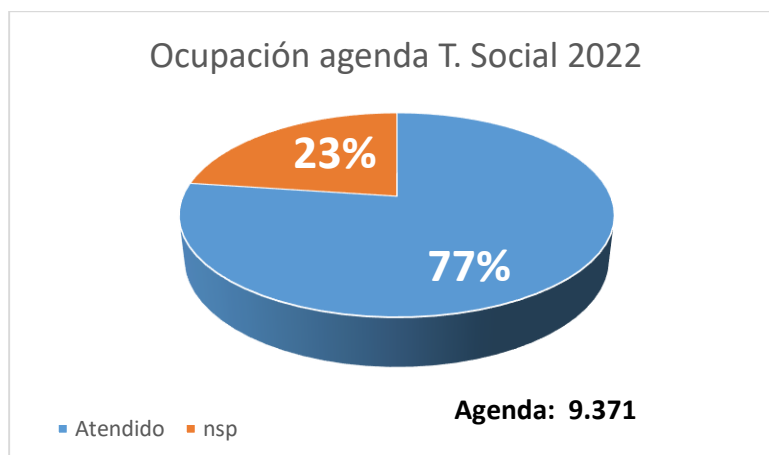
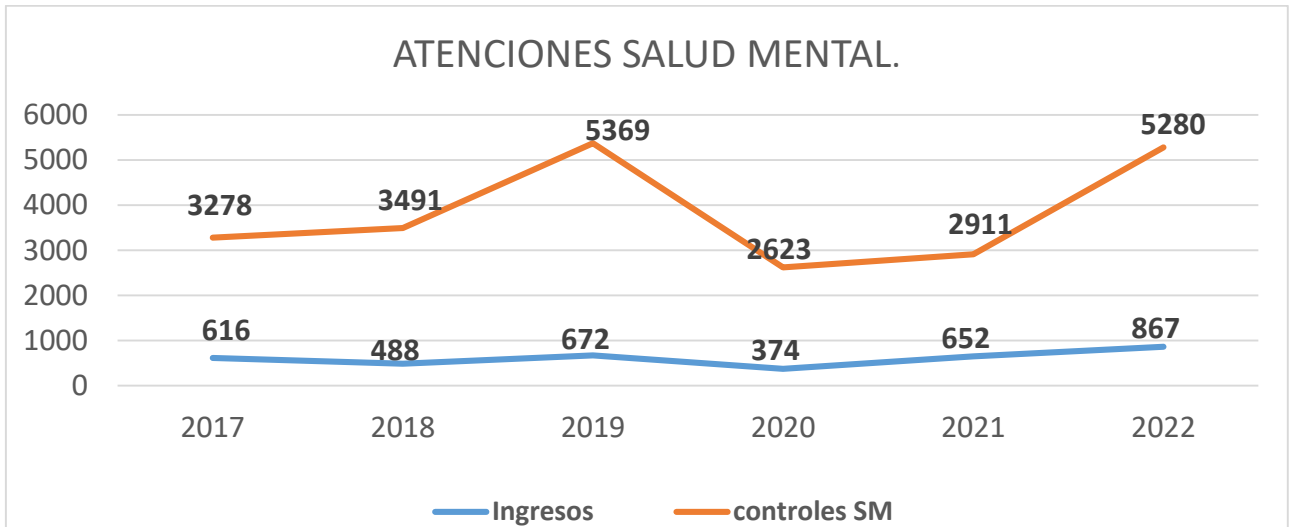


Salud Mental en Pandemia

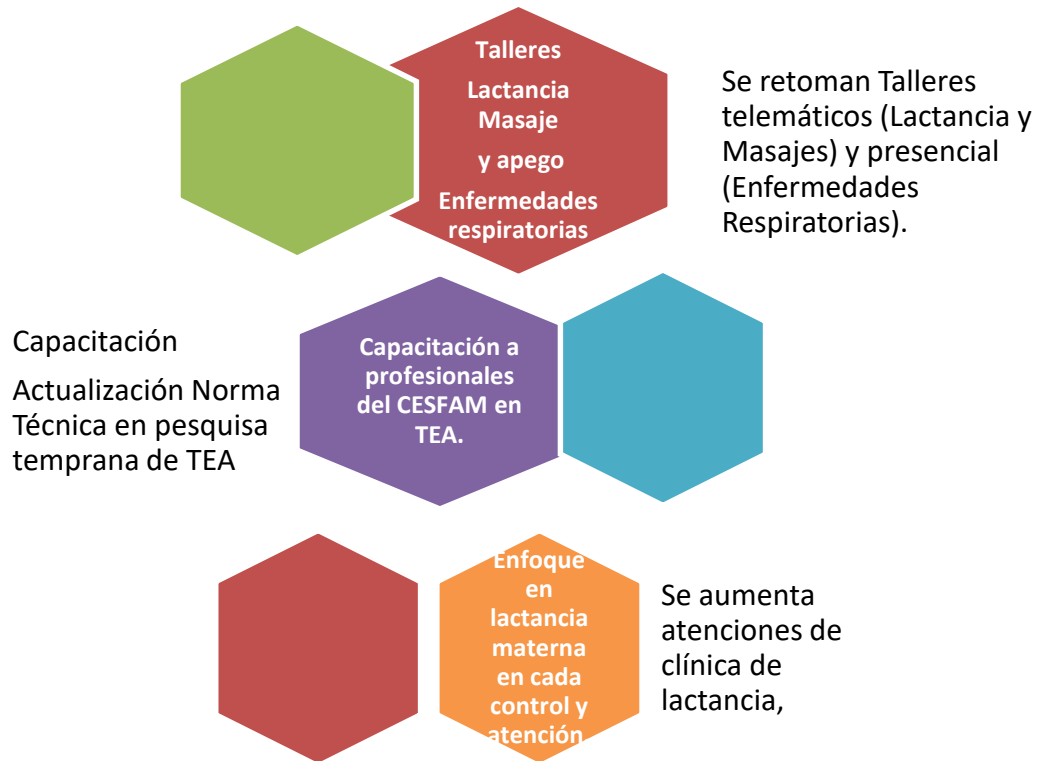


Sin duda alguna la pandemia Covid-19 y las restricciones sociales asociadas han repercutido en las personas, y estas consecuencias no solo están relacionadas al haber padecido la enfermedad, a las secuelas o a la pérdida de seres queridos. Sino que los confinamientos, las restricciones de movilización, la reinserción en el trabajo o el colegio, han tenido su efecto en la Salud Mental.

Frente a todos estos efectos surge como actor el personal de salud, quienes también presentan un desgaste emocional y profesional



Programa Infantil



Talleres de lactancia, apego y prevención enfermedades respiratorias:

Se retoman Talleres del Programa, modalidad telemática (Lactancia y Masajes) y presencial (Enfermedades respiratorias).

Capacitación a profesionales del CESFAM en TEA:

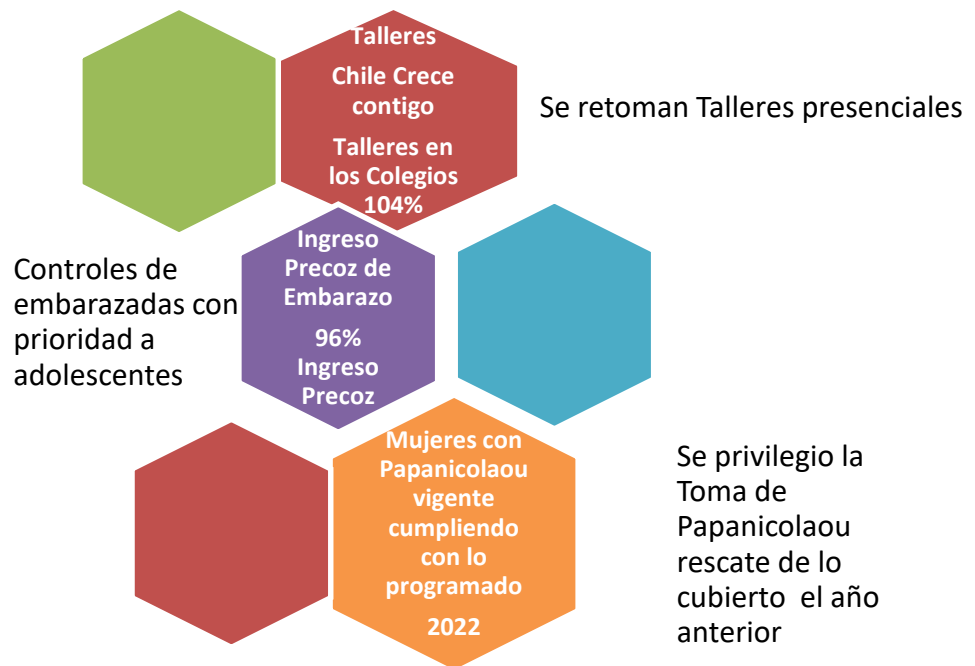
COMUDEF realiza capacitación comunal a funcionarios CESFAM en temática TEA.

Se actualiza Norma Técnica desde MINSAL con enfoque en pesquisa temprana de TEA desde APS.

Enfoque en lactancia materna en cada control y atención.

Se aumenta atenciones de clínica de lactancia, agregando atención obligatoria como segundo control a todas las madres y niños/as. Se mantiene horas de clínica de lactancia espontáneas posteriores.

Programa Salud Sexual y Reproductiva



Talleres Chile Crece contigo y sexualidad en establecimientos educacionales:

Talleres en los Colegios 104% de cumplimiento en base a lo programado, se retoma la modalidad presencial en ambos

Ingreso Precoz de Embarazo:

96% de cumplimiento en ingresos precoces el 2022

Controles de embarazadas y se dio prioridad a los ingresos y control adolescentes

Mujeres con Papanicolaou vigente cumpliendo con lo programado 2022:

Se privilegió la Toma de Papanicolaou y se comenzó con el rescate de lo que no se tomó el año anterior

Programa Dental

El Programa Dental atendió a:

- niños desde 6 meses,
- adolescentes hasta 19 años,
- embarazadas,
- adultos de 60 años, y
- urgencias dentales.

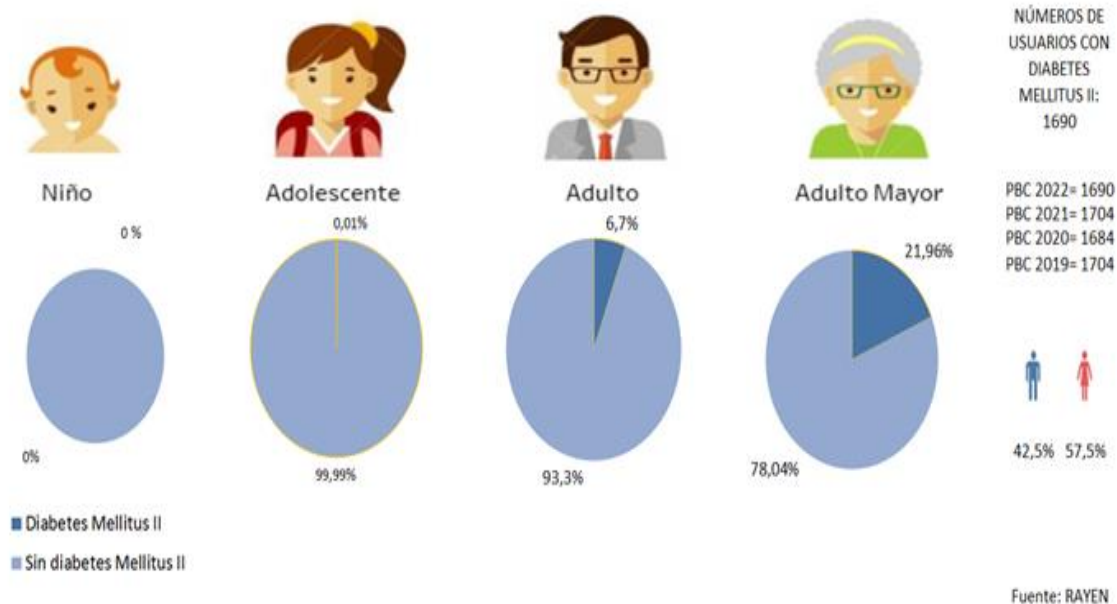
Producto de la pandemia en nuestro CESFAM se redujo la capacidad de atención en los box dentales de 6 a sólo 2. Asimismo, por normativa ministerial se debió modificar el rendimiento de las atenciones de 30 minutos a 45 minutos por usuario, lo cual disminuyó notoriamente la disponibilidad de horas para otorgar.

Actualmente se están implementando planes de mejora de los box de atención dental hasta lograr contar nuevamente con 6 box que funcionaran en forma individual para poder así dar mayor cobertura a nuestros usuarios brindando una atención segura y confortable.



Cobertura Diabetes Tipo 2

Centro de Salud Familiar Trinidad.



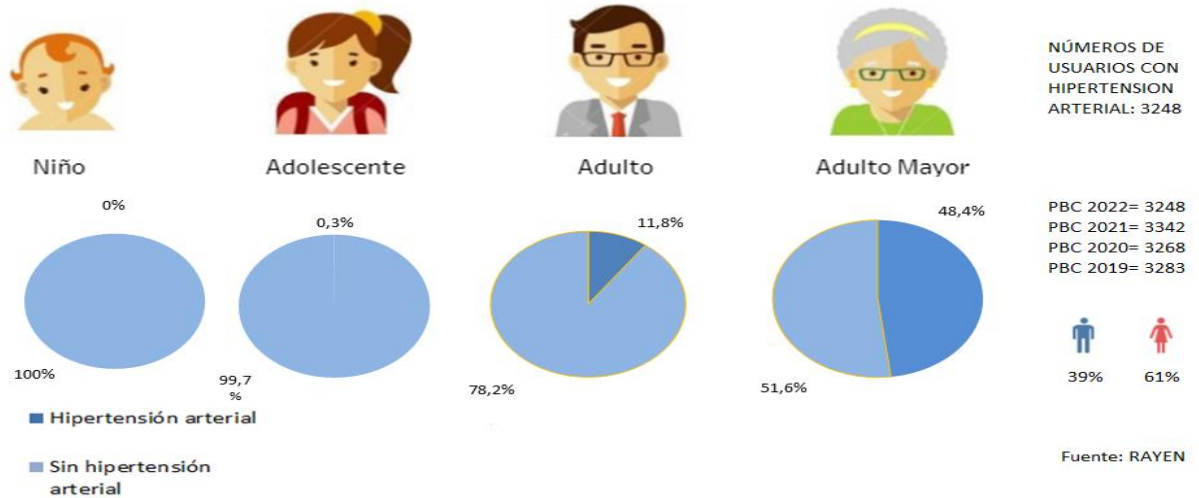
Prevalencia de Diabetes mellitus en población CEFAM Trinidad por grupo etario

La diabetes mellitus tipo II es una patología GES, es el aumento de la glucosa en la sangre, la que puede ser prevenida mediante una dieta balanceada y ejercicio. Para esto último es importante realizar el EMPA, el cual es el examen de medicina preventiva del adulto (en donde se solicita un examen de sangre para su detección) y en los menores de 20 años se aplica en el control joven sano.

En nuestros adultos mayores, son portadores de diabetes mellitus tipo II el 21,96% de ellos. Pese a la pandemia COVID hemos mantenido una cantidad constante de usuarios en población bajo control de diabetes.

Cobertura Hipertensión

Centro de Salud Familiar Trinidad.



Prevalencia de hipertensión arterial en población CESFAM Trinidad por grupo etario

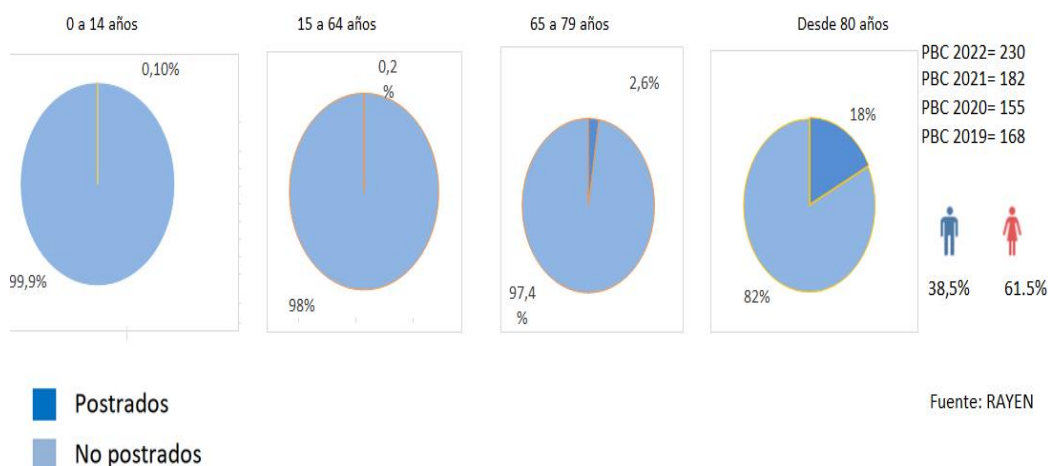
La hipertensión arterial es una patología GES, y es el aumento de la presión arterial de la sangre afectando a los órganos vitales como corazón, riñón y cerebro. Para la prevención es recomendable acudir a la realización del examen de medicina preventiva (EMPA). Cuando la presión arterial excede 140 o 90 miligramos de mercurio se crea la sospecha de hipertensión arterial, para posteriormente solicitar una pesquisa de estas cifras en el sector donde correspondiente al usuario y así determinar la confirmación diagnóstica o descarte de la enfermedad.

La prevalencia de esta enfermedad se encuentra principalmente en el grupo etario adulto, siendo las mujeres quienes poseen esta patología de forma mayoritaria llegando al 61%, por lo anterior es importante el control preventivo y fortalecimiento de hábitos saludables a pesar de contar con cifras tensionales normales.

Programa Dismovilizados



NÚMEROS DE
USUARIOS
PROGRAMA
POSTRADOS: 230



Prevalencia de usuarios dismovilizados en población CESFAM Trinidad por grupo etario

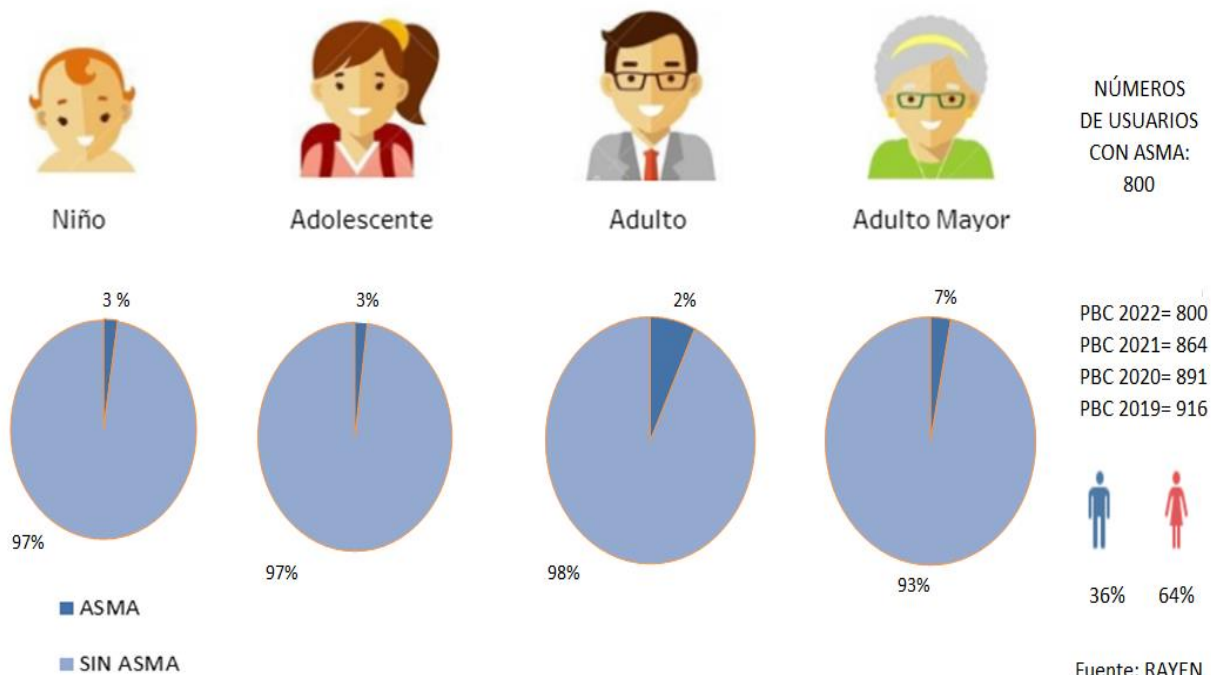
El ingreso al programa de dismovilizados se realiza de acuerdo a una evaluación del usuario denominada "índice de Barthel", el cual es un instrumento que clasifica a la persona según su grado de dependencia, es decir: leve, moderada, severa y total. Esto se realiza en una visita de ingreso de Profesional enfermera al hogar del usuario.

La prevalencia de usuarios con problemas de desmovilización ha ido en aumento en los últimos años, dado que hemos aumentado la pesquisa de este grupo, en relación también a las consecuencias de las enfermedades graves y el envejecimiento de la población.

Los usuarios dismovilizados se concentran en el grupo etario de los 80 años, siendo la mayoría de ellos mujeres, con un porcentaje del 61.5% y hombres con un 38.5% del total.

Asma Bronquial

Centro de Salud Familiar Trinidad



Prevalencia de asma bronquial en población CESFAM Trinidad por grupo etario

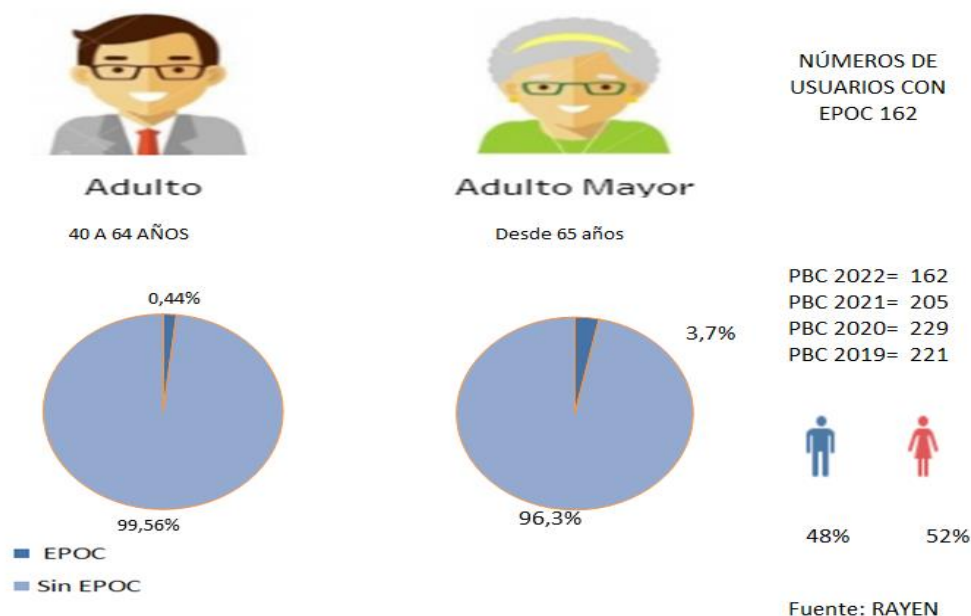
El Asma bronquial pertenece al grupo de enfermedades GES, y es una enfermedad en la se produce una obstrucción de los bronquios requiriendo el uso de inhaladores. Durante la pandemia COVID-19, este grupo de usuarios se privilegió la continuación de sus controles por vía telefónica, para no exponerlos, por lo anterior existió una disminución en la población bajo control de Asma.

En el grupo del adulto mayor es donde se concentra mayormente esta enfermedad, pero es durante la niñez donde ya se puede contar con un diagnóstico y recibir el tratamiento oportuno, para que en la adultez se trate de forma controlada.

La prevalencia de ASMA es mayor en mujeres representando un 64% del total de usuarios con esta patología de nuestro CESFAM mientras los hombres representan un 36%.

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).

Centro de Salud Familiar Trinidad



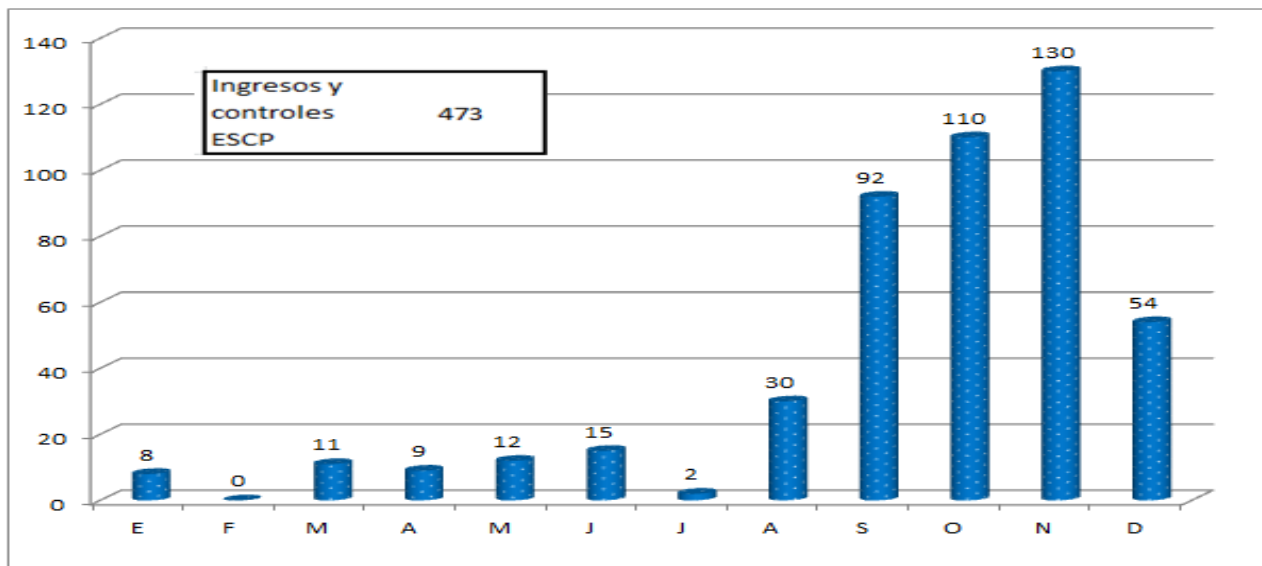
Prevalencia de EPOC en población CESFAM Trinidad por grupo etario adulto y adulto mayor

EPOC es una patología perteneciente al GES, y representa una enfermedad pulmonar obstructiva crónica, comúnmente de las personas que fuman, pero también se encuentra asociada a usuarios que fueron o están expuestos a la combustión de braseros, fumadores pasivos, y al consumo de marihuana. Es una enfermedad en el cual ya está instalado un daño en el pulmón.

En el año 2022, se mantuvieron controles a distancia, controles remotos por kinesióloga, los cuales fueron eficientes para educar en torno a identificar las exacerbaciones y signos de alarma ante los cuales los usuarios debían dirigirse para una atención en el CESFAM, dado el contexto sanitario y la disminución de las atenciones presenciales se evidenció una baja en la población bajo control, dado que se requiere además el apoyo de exámenes de laboratorio, como la espirometría, entre otros factores.

Estrategia de Salud Centrada en las Personas (ESCP).

Atenciones: Estrategia de Salud centrada en las personas, año 2022



Atenciones estrategia de salud centrada en las personas 2022

Durante el año 2022 se continuó con los ingresos y controles de usuarios de la estrategia de salud centrada en las personas.

La estrategia de salud centrada en las personas se ha orientado a los ingresos de las altas hospitalarias y rescate de usuarios que no han tenido controles del programa cardiovascular (cobertura) dado que se requirió rescatar a usuarios que no han tenido sus controles por más de dos años debido principalmente al contexto sanitario por la pandemia de COVID-19,

En el segundo semestre del año 2022, se configuró un equipo para realizar los ingresos de la Estrategia de salud centrada en las personas.

Esta intervención es parte del modelo de salud familiar, y como tal, aborda una atención más integral, la cual implica la atención del usuario junto a su familia. El usuario puede comprometerse a uno o varios logros específicos de su estado de salud, el cual se materializa en un plan consensuado que se elabora en conjunto al profesional que lo atiende.

Ccompromisos de Gestión

IAAPS

METAS

		2022	2021	2020
TRINIDAD		97,34%	75,31%	82,76%
COMUNA	Cumplimiento Consensuado con Servicio	93,95%	79,53%	80,11%
SSMSO		92,53%	70,45%	68,58%

Satisfacción Usuaría, promoción de salud y participación social

Solicitudes ciudadanas 2022

Durante el año 2022 se recibieron 161 solicitudes ciudadanas, de las cuales 26 fueron solicitudes, 8 sugerencias, 20 felicitaciones y 107 reclamos, la distribución de ellos fue la siguiente:

TIPO DE ATENCION	Nº DE ATENCIONES EN EL AÑO		
	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL DE RECLAMOS	107		
TRATO	30	7	23
COMPETENCIA TÉCNICA	13	2	11
INFRAESTRUCTURA	4	1	3
TIEMPO DE ESPERA (EN SALA DE ESPERA)	9	4	5
TIEMPO DE ESPERA, POR CONSULTA ESPECIALIDAD (POR LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA, POR PROCEDIMIENTO (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
TIEMPO DE ESPERA , POR CIRUGÍA (LISTA DE ESPERA)	0	0	0
INFORMACIÓN	4	2	2
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	45	6	39
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	0
INCUMPLIMIENTO GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)	1	0	1
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS LEY RICARTE SOTO	0	0	0
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS FOFAR	1	1	0
CONSULTAS	14432	4503	9929
SUGERENCIAS	8	3	5
FELICITACIONES	20	9	11
SOLICITUDES	26	10	16
SOLICITUDES LEY 20.285 (Ley de Transparencia)	0	0	0

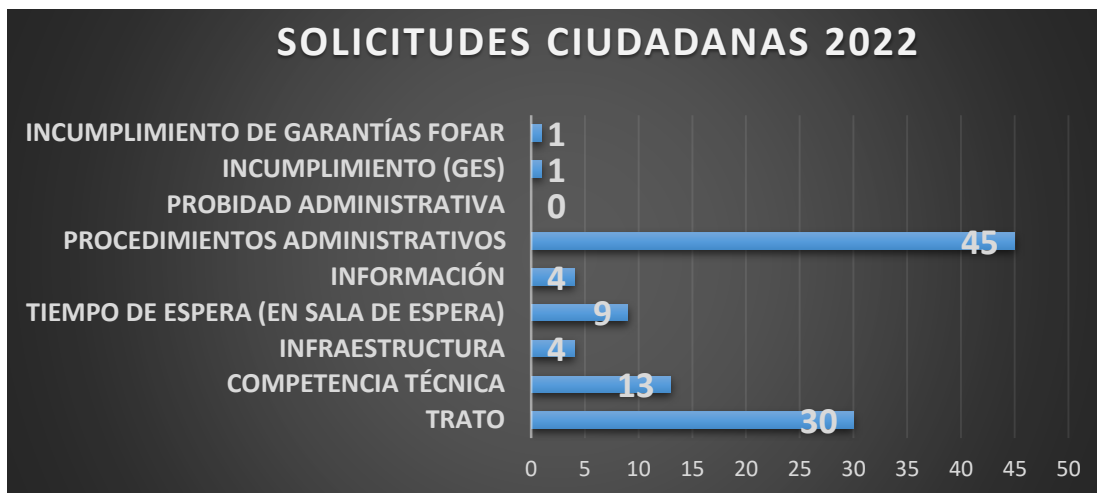
Tabla. Tipificación de reclamos del 2022.

De lo anterior podemos desprender que los principales focos críticos para el 2022 fueron: procedimientos administrativos y trato. Es importante mencionar que existe un comité de gestión de solicitudes ciudadanas el cual está conformado por representantes de funcionarios, principalmente directivos y usuarios el que se reúne trimestralmente para conocer el curso de las

solicitudes ciudadanas, los principales focos críticos del periodo y se proponen estrategias de mejora.



Reunión del Comité gestión solicitudes ciudadanas 2022



Tipificación de reclamos del 2022 CESFAM Trinidad

Durante el año se recibieron:
161 solicitudes ciudadanas, de las cuales fueron:
26 Solicitudes,
20 Felicitaciones,
8 Sugerencias
y 107 Reclamos (66%)

Participación Social

Para el año 2022 se trabajó en base a un plan anual de participación social que contempló las actividades de mantención, pero también se integraron algunas que se programaron en directa relación a las necesidades expuestas por la comunidad en diagnósticos anteriores. Es así como se realizaron:

- ✓ 11 reuniones de equipo de participación social
- ✓ 5 reuniones de consejo de usuarios (charlas informativas en reuniones de usuarios).
- ✓ Preparación, ejecución y sistematización de 6 mesas territoriales sectorizadas
- ✓ Diagnóstico participativo.
- ✓ 4 reuniones de comité gestión solicitudes ciudadanas
- ✓ Celebración wiñol tripantu
- ✓ Mantención y actualización de nuestras redes comunitarias.
- ✓ Evaluación intermedia y final del plan de participación.
- ✓ Mantención de redes sociales activas
- ✓ Consulta ciudadana migrante.
- ✓ Bienvenida migrante
- ✓ Incorporación OIRS Virtual (WhatsApp con respuesta automática)
- ✓ Difusión de la ley de derechos y deberes para usuarios migrantes y no migrantes.



Mesa territorial sector azul



Mesa territorial sector rojo



Wiñol tripantu 2022



Bienvenida migrante 2022

Promoción de Salud

El trabajo de promoción de la salud se desarrolló en base a nuestro plan anual de actividades comprometidas para el año 2022, siendo los principales ejes o líneas estratégicas las siguientes: Salud sexual y reproductiva , Salud oral, Actividad física, Alimentación saludable.

Se realizaron actividades promocionales educativas con las siguientes Instituciones: Jardines Puerto Edén, Cataluña, Eluney, Los Ositos, escuela de lenguaje Girasol, Escuela de lenguaje Arrayán, Colegios Sótero del Río, Wellington, Laura Elgueta y San Carlos de La Florida.

Celebración de : Semana de la lactancia materna en el CESFAM, con una programación de actividades tipo lives y concurso de relatos. Día de la alimentación saludable junto a jardín Eluney y Escuela de lenguaje Arrayán

Talleres de alimentación programa alimentación complementaria, prevención de caídas y actividad física con clubes de adulto mayor

Feria de salud adolescente, donde se convocan a los adolescentes de los colegios del sector a una feria de servicios con la integración de actividad física.

Se realizó una bailatón junto al programa vida sana en la cancha perteneciente al sector verde de nuestro territorio en alianza con la junta de vecinos Santa Raquel.

Conversatorio de salud mental, tema prevención del suicidio con octavo básico colegio Sótero del Río. Conmemoración del día de la salud mental, equipo preparó actividad que ejecutó en feria libre del sector y sala de espera.



Sesión educativa club adulto mayor



Sesión educativa en jardín infantil



Feria de salud adolescente 2022

Redes Sociales

Durante el 2022 se consolidó el trabajo que se ha venido trabajando en cuanto a las redes sociales del nuestro CESFAM, se incorporó la aplicación tik tok y continuamos aumentando la cantidad de seguidores, potenciales usuarios y vecinos que se benefician de estas tecnologías de la información para informarse acerca de las actividades y novedades que se realizan desde el CESFAM

Otro hito a destacar es la implementación de nuestra OIRS virtual, un mecanismo automatizado de respuesta que alimenta WhatsApp y también a nuestras redes sociales de forma que los usuarios consigan rápidamente información general del funcionamiento del centro, horarios, entre otros.

Actualmente contamos con 1.487 seguidores en Instagram, 2838 amigos en nuestra cuenta de Facebook, 1.100 seguidores de nuestra página Facebook y 410 seguidores en tik tok. 5835 seguidores en total y 13542 mensajes de respuesta automáticas enviadas por nuestro WhatsApp a la fecha.



Página de Facebook



Instagram



Grupo WhatsApp

Logros 2022

- Haber cumplido los compromisos de gestión, independiente de la contingencia sanitaria y nivel de presencialidad de los equipos.
- Destacada capacidad de adaptación de los equipos (resiliencia)
- Adecuación a las necesidades sanitarias y continuación de actividades COVID
- Retorno paulatino a la cobertura de las atenciones habituales y mantención de servicios críticos.
- Rearticulación de actividades con diversas organizaciones (Unidades Vecinales, Establecimiento de larga estadía (ELEAM), iglesias, jardines infantiles, entre otros).

Desafíos 2023

Nuestros desafíos para el trabajo de este 2023:

- Retomar el rol preventivo esencial de la Atención Primaria
- Potenciar el modelo de Salud Familiar (Integralidad)
- Retomar actividades tendientes a lograr la acreditación (Calidad)
- Mejorar satisfacción usuaria considerando un adecuado ambiente laboral
- Reforzar el trabajo comunitario ampliando nuestras redes de participación en diferentes ciclos de vida
- Potenciar aún más el uso de tecnologías para comunicarnos con nuestros usuarios (redes sociales)

Finalmente queremos agradecer el trabajo de nuestros funcionarios, el apoyo de la Corporación y el Municipio en todo este periodo.



MUCHISIMAS GRACIAS !!

La Florida, 19 mayo 2023