



Cuenta Pública Participativa CESFAM Los Castaños 2022

La Florida, 25 de mayo de 2023

El presente Informe Ejecutivo trata de resumir el trabajo realizado por el equipo de salud CESFAM Los Castaños durante el año 2022 el extenso trabajo que realizan los funcionarios de este establecimiento con los vecinos y vecinas de nuestro territorio, lo que ***manifiesta el compromiso permanente con la institución y con los usuarios, usuarias y sus familias a cargo.***

El año 2022 constituye un año especial considerando el escenario post fase aguda de pandemia y centrado en el proceso de reactivación de nuestras actividades tanto a nivel intramural como extramural, retomar nuestro enfoque preventivo promocional que estuvo marcado por un fuerte trabajo asistencial para dar respuestas a las necesidades de nuestros usuarios y usuarias.

En un marco de transparencia y de participación ciudadana es la rendición de nuestra gestión a través de la herramienta Cuenta Pública Participativa, esta ha sido preparado en forma conjunta con los representantes de nuestros CDL que apoyaron tanto en la parte de la definición de los temas a exponer, sensibilizar a la comunidad para su participación, así como el apoyo en la logística de su desarrollo.

Cabe mencionar que para nosotros como institución es importante valorar la opinión de los vecinos, y vecinas, por lo que se diseñó una Consulta ciudadana para revisar cuales eran las percepciones de nuestros usuarios en el proceso de atención en nuestro establecimiento, así como visualizaban las mejoras y sobre todo que dimensiones les interesaba revisar y exponer en esta Cuenta Pública. En el mes previo a la fecha de ejecución de la actividad se tomaron 305 consultas ciudadanas. La población consultada tenía las siguientes características:

- Rango etario: Entre los 19 a 89 años



- Promedio edad: 50 años
- 78.9 % de los citados son femeninos y 20.8% son masculinos.
- El 92,4 es población nacional, 7.6 es Población migrante, y 15,8% se considera ser parte de algún pueblo originario.

Los temas generales a revisar se pueden consolidar en 3 ámbitos.

- Revisar lo relacionado a trato: entrega de información, atención efectiva, disminuir tiempos espera (de preferencia en Servicio de Alta Resolutividad).
- Revisar sobre la dotación de recursos humanos.
- Dificultades en la estructura del CEFAM de preferencia en las condiciones de los baños públicos, a pesar de los arreglos que se han ejecutado.
- Valorar los procesos participación ciudadana como o los Festivales comunitarios y mesas territoriales.

Proceso de Elaboración de la Cuenta Pública Participativa 2022:

Cuenta Pública Participativa Gestión 2022

CESFAM Los Castaños

La Cuenta Pública Participativa es una instancia para informar a la ciudadanía sobre las gestiones realizadas en nuestro CESFAM, recoger las inquietudes de la ciudadanía y dar respuesta en plazos oportunos a las inquietudes surgidas. Por eso te invitamos a Participar en responder esta breve encuesta.



Red Asistencial y Activos del Territorio:

Somos parte de uno de los 09 establecimientos de atención primaria de la Comuna de La Florida, y la derivación a nivel hospitalario es principalmente al Hospital La Eloísa Correa y Hospital Sotero de Río, así mismo desde el enfoque territorial para nosotros es importante incorporar los agentes activos con los que cuenta nuestra comunidad esto nos permitirá identificar y generar trabajos colaborativos



Población a cargo:

- Para el año 2022 la población a cargo es de 26570, con un 50,9% de género femenino (13,554) y de 49,1% de género masculino (13022).
- La mayor población se concentra en el grupo etario de 20 a 64 años: 16,394. Se observa un ligero aumento de la población sobre los 65 años 14,8%.
- Importante es destacar el aumento de la población migrante: 2689 usuarios (9,5%) y de nuestra población de pueblos originarios: 960 usuarios (3,9%).

Misión y visión y Valores:

Nuestras actividades y proyección están centradas en nuestros usuarios, familias y comunidad.



Equipo de Trabajos Multidisciplinarios:

Se destaca que para el año 2022 se mantiene un plan de capacitación local, con temas acordes a la realidad local: en temática de autocuidado, herramientas para la atención de pacientes y procesos clínicos.

Funcionarios	N de Jornadas
Personal de apoyo	21,8
Administrativos	21
TENS / Paramédicos	31
Profesionales No Médicos	51,8
Profesionales Médicos	18

Fuente: Subdirección CESFAM Los Castaños

Ejecución Presupuestaria:

Gastos	Total
Remuneraciones	\$5.627.989.203
Honorarios	
Gastos operacionales	
Medicamentos e insumos médicos	
SAPU	
Deuda Flotante	
PRAPS en ejecución	

Ingresos	Total
<u>Percapita</u>	\$5.179.140.808
PRAPS	

*Déficit: -448848395

Las acciones que fueron realizadas como establecimiento se presentan a continuación en 3 ejes estratégicos:

Eje Asistencial:

La atención de morbilidad del 2022 fue de 19.389 usuarios, lo cual sus principales motivos de consultas fueron:

- *Problemas de Salud Mental*
- *Problemas Respiratorios*
- *Problemas Osteoarticulares*

Atenciones por programas

Programas	PBC 2021	PBC 2022
Desmovilizados	94	106
Salud Mental	2060	2265
Regulación fecundidad	3000	3050
Infantil	1646	2427

Fuente: U.A.U CESFAM Los Castaños

Atenciones Cronicidad:

Riesgo	Ingreso 2021	Ingreso 2022
Alto	10	159
Moderado	11	767
Bajo	140	664

Fuente: U.A.U CESFAM Los Castaños

Atenciones preventivo -promocional:

Preventivo/Promocional	Cobertura 2021	Cobertura 2022
Ficha CLAP	504	540
Ex. Preventivo del Adulto	76	813
Ex. Preventivo del Adulto Mayor	261	1102
PAP	1037	1620
Vacunación	1680	3121

Fuente: U.A.U CESFAM Los Castaños

Atenciones SAR

Categorización	Total 2021	%	Total 2022	%
C1	7	0,03%	13	0,03%
C2	68	0,27%	81	0,21%
C3	1393	5,55%	1736	4,61%
C4	5566	22,20%	8522	22,65%
C5	18031	71,90%	27271	72,48%
Total	25065	100%	37623	100%

Fuente: U.A.U CESFAM Los Castaños

Atenciones modulo UDP

ATENCIONES MÓDULO UDP 2022	
Ginecología	688
Pediatría	742
Médico Adulto Mayor	501
Tecnología Médica Oftalmología	801
Matronas	1040
Odontología	2565
Fuente: UAU CESFAM Los Castaños	

Para el año 2022 como equipo técnico hicimos el seguimiento del dato del NSP (No se presentó) lo que en términos de gestión favoreció con una disminución del porcentaje en promedio a 12% (histórico alrededor del 20%) esto con la finalidad de mejorar la disponibilidad de la hora agendada y dar respuesta a las necesidades de los usuarios sobre todo en el periodo postpandemia.

Estamento	Cupos disponibles	Horas perdidas
MEDICOS	64642	9%
MATRONA	22138	13%
ODONTOLOGO	19830	12%
ENFERMERA	26861	10%
ASISTENTE SOCIAL	13799	9%
PSICOLOGO	6578	20%
Fuente: U.A.U CESFAM Los Castaños		

Con la finalidad de asegurar la continuidad de los cuidados y de atención a nuestros usuarios para el año 2022 se fortaleció la derivación a la red asistencial incorporando la telemedicina.

Interconsultas en Telemedicina	<u>Interconsulta aceptadas</u>	Interconsultas rechazadas
3706	87%	13%


- Se enviaron 7177 interconsultas el año 2022.

- Plataforma de telemedicina procesa interconsultas, especialistas responden directamente a médicos del CESFAM.
- Las especialidades demoran, en promedio, 25 días en contestar las interconsultas.

Resultados Compromisos de Gestión:

Años	Cumplimiento
2018	96,25%
2019	94,50%
2020	87,25%
2021	92,95%
2022	99,35%

Fuente: MINSAL



Eje Organizacional:

- Desarrollo de proceso de capacitación interna para el abordaje de las necesidades/demandas de la población cargo.
- Reuniones con la comunidad planificadas: participación del CDL en Consejo Técnico.
- Mantener el autocuidado de los equipos de salud.
- Apertura de los sectores para dar respuesta a las demandas de nuestros usuarios en el marco de la reactivación por pandemia.
- Fortalecer la atención clínica con facilitador intercultural.
- Disponer de recursos y equipamiento de acuerdo a la cartera de prestaciones.

- Agendamiento de horas de morbilidad por medio de line telefónica directa (entrega de cupos promedio 60 a 80 por día)

Eje de la Participación

Un hito importante fue el apoyo en el proceso de Elección del Nuevo Directorio de Consejo de Local del CESFAM Los Castaños, el cual finalizo en las votaciones del 27 de julio del 2022, donde se escogió al nuevo directorio del CDL. Para así seguir avanzado en el trabajo conjunto con nuestra comunidad.



Gestión de las solicitudes ciudadanas:

Se programaron cuatro fechas con las reuniones para revisar las solicitudes ciudadanas con la comunidad las cuales fueron:

Reunión	Fecha
Primera	6 de junio de 2022
Segunda	11 de octubre de 2022
Tercera	30 de noviembre de 2022
Cuarta	30 de diciembre de 2022

Como cuadro resumen podemos revisar la diferente tipología de los reclamos, en comparación de años anteriores:

Reclamos Tipología	2020	2021	2022	Variación 2021/2022
Trato	45	31	60	+0,48
Competencia Técnica	16	17	12	-0,41
Infraestructura	3	1	9	+0,8
Tiempo de espera	3	8	23	+0,65
Información	2	5	8	+0,3
Procedimientos administrativos	37	32	32	0
Probidad	1	3	0	0
Total	107	97	144	
Fuente OIRS Los Castaños				

Se han desarrollado diversas actividades las mismas que buscan fortalecer la participación social, se destaca:

- Mesa de Salud Educación
- Operativos de salud
- Mesas territoriales
- Salud intercultural
- Bienvenida Migrantes
- Programa MAS
- Redes sociales y medios de comunicación
- Festivales Familiares y comunitarios:
 - Construyendo salud “Volvamos a reunirnos”
 - Día del Niño/a
 - Castaño Palooza

- Mas sabor a tus años

Desafíos 2022:

- Recuperar progresivamente la salud de nuestra población, bajo el modelo de salud familiar y comunitario.
- Mantener los espacios de educación para la salud, con la comunidad.
- Fortalecer el intersector, sobre todo con el Municipio.
- Mantener la articulación con la red de migrantes.
- Generar Plan de Acción para el aumento de los inscritos.
- Implementar progresivamente la estrategia lugar de trabajo promotor de la salud.
- Mantener la evaluación periódica de la satisfacción de nuestra comunidad usuaria.
- Avanzar en los procesos de acreditación y certificación.
- Fortalecer la Estrategia de Atención Centrada en el Paciente como respuesta a la cronicidad.
- Dar término a la elaboración de nuestro Plan Estratégico.

Atentamente,

D

r

.
L
u
i
s
A
l
b
e
r
t
o
D
e
z
a
C
a
s
t
r
o
D
i
r
e
c
t
o
r
C

E
S
F
A
M
L
o
s
C
a
s
t
a
ñ
o
s

*“Una comunidad saludable la construimos todos
y todas”*