

# 2023

GESTIÓN

## CUENTA PÚBLICA



**La Florida**

SALUD Y EDUCACIÓN

# CENTRO DE SALUD FAMILIAR LA FLORIDA

CUENTA PÚBLICA  
GESTIÓN 2023

CARPA VACUNATORIO



Zona de seguridad Interna

Zona de seguridad Interna

Zona de seguridad Interna

ROJO

AZUL

ZONA DE SEGURIDAD

VERDE

GRIS

AMARILLO



# CENTRO DE SALUD FAMILIAR LA FLORIDA

**CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023**

Sandra Ortega Zamora  
Directora

# Que es una Cuenta Publica Participativa



Un espacio de **diálogo**, con el objetivo de dar a **conocer la gestión realizada**, generar **transparencia, confianza** y garantizar el ejercicio del **control ciudadano** sobre la administración pública.

# CONSEJO DE USUARIOS CESFAM LA FLORIDA

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023



# CONSEJO DE USUARIOS CESFAM LA FLORIDA

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023



# ¿Como fue el proceso de preparación de esta cuenta Publica?



# CENTRO DE SALUD FAMILIAR LA FLORIDA

**CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023**

Sandra Ortega Zamora  
Directora



**En el Año 2023  
82% de la población  
de La Florida se  
encuentra inscrito en la  
red de APS**

**402.433  
Habitantes**



**Abrió sus puertas día 01 de Octubre del año  
2007**

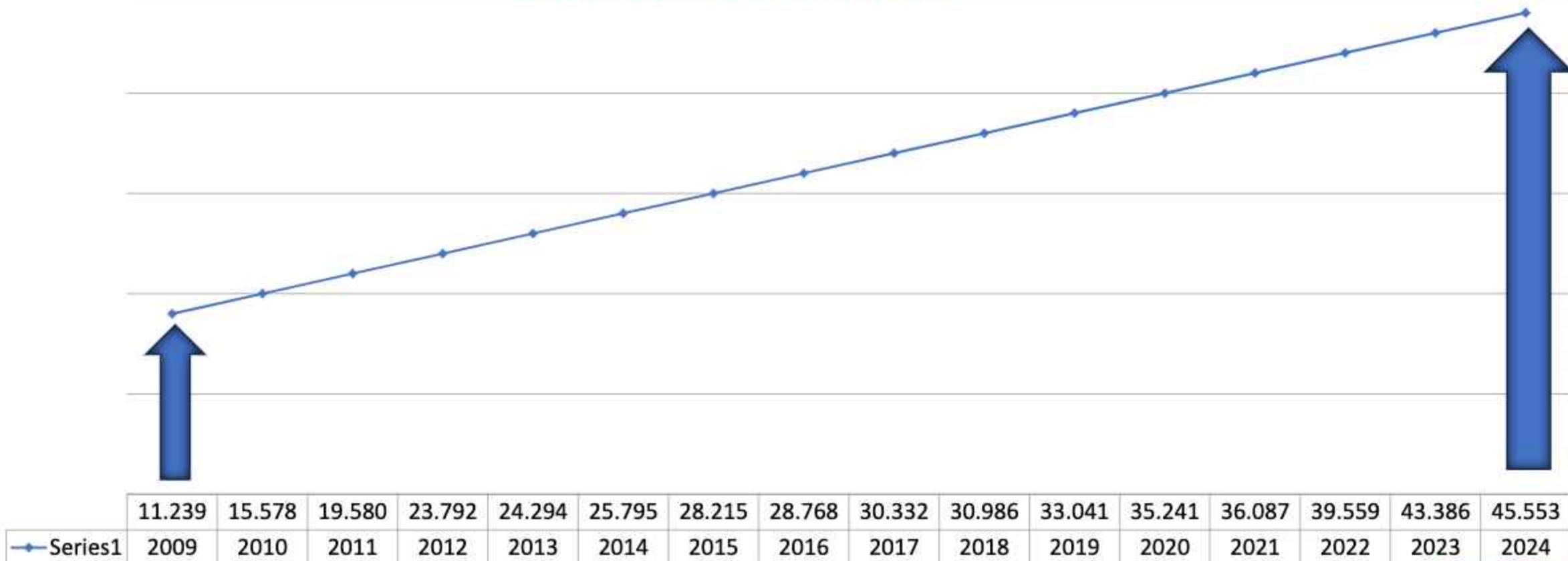
**con un total de  
341 usuarios**



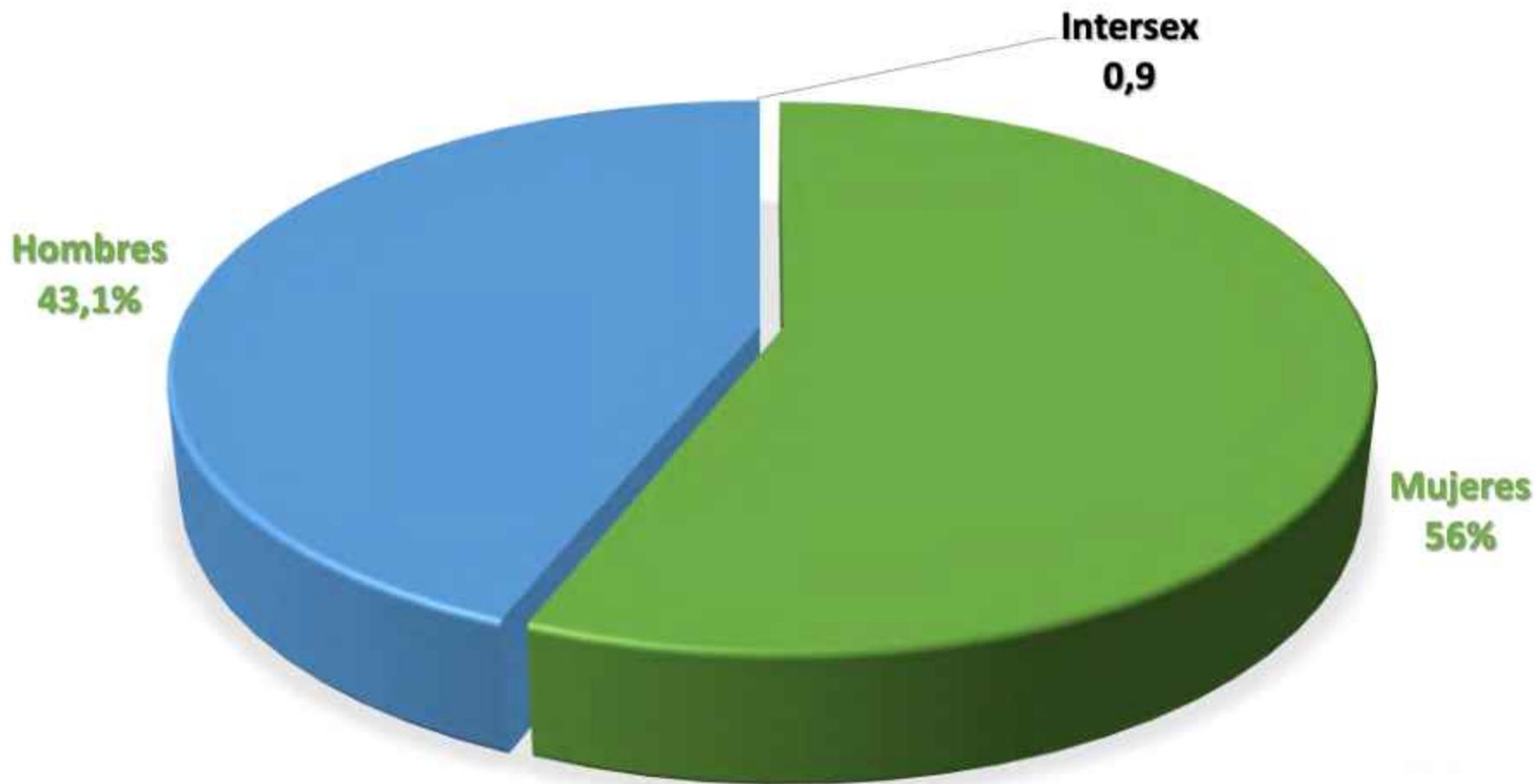
# ¿Cuanto hemos crecido en estos 17 años ?



## Progresión Inscritos validados



## TOTAL INSCRITOS VALIDADOS 2023 POR GÉNERO



# Somos un centro de salud Pluricultural

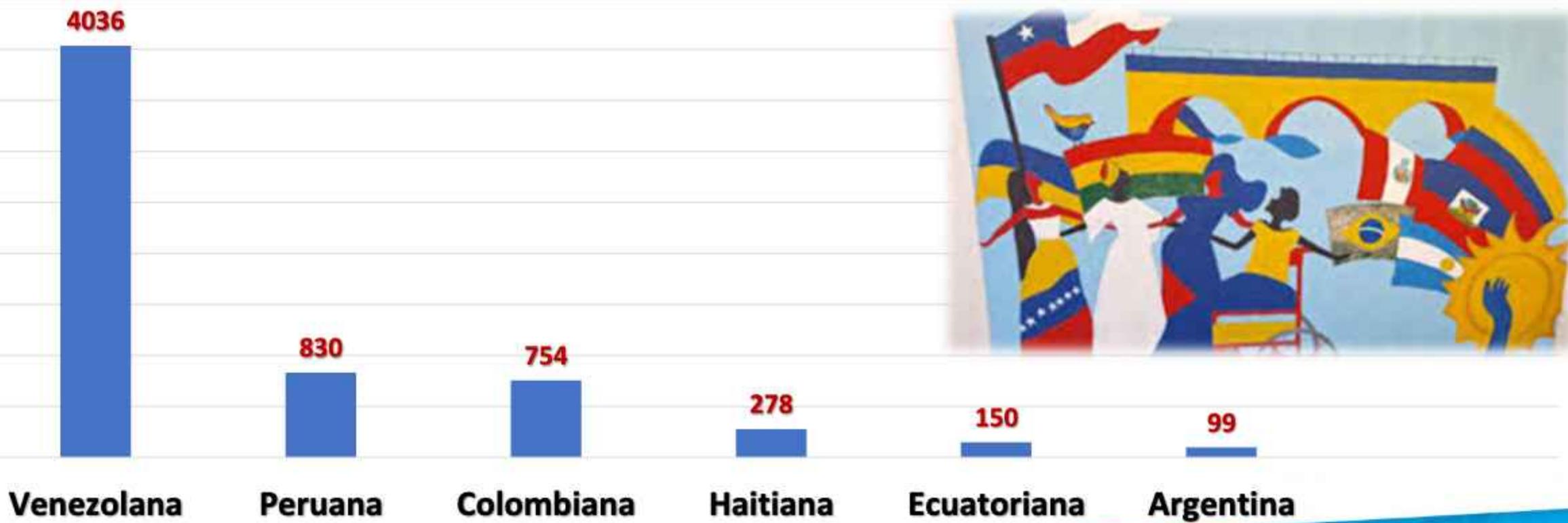


Es la condición de  
cohabitación más o  
menos organizada de  
diferentes culturas, etnias  
o pueblos en un mismo  
espacio territorial

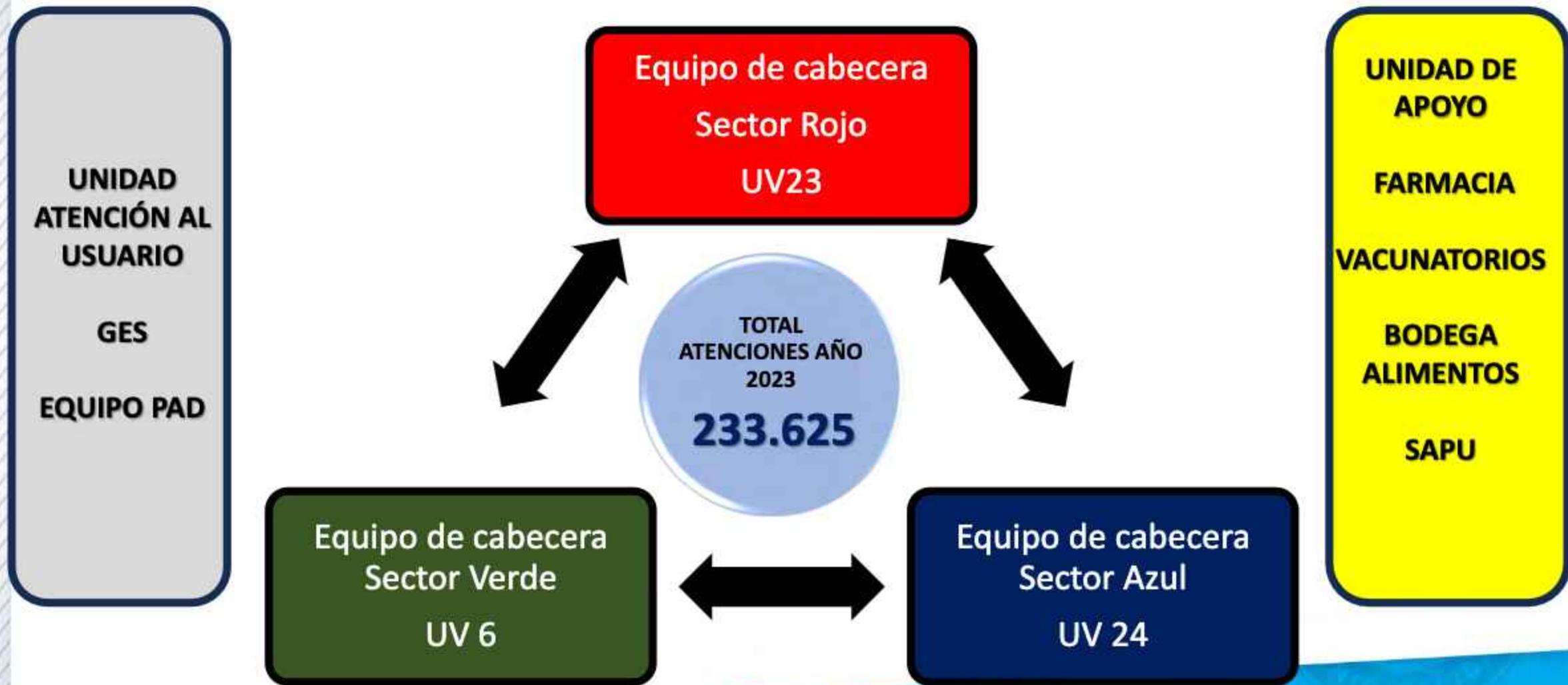
## Grupos Etnicos inscritos en CESFAM La Florida



## Población Migrante inscrita en CESFAM La Florida



# MODELO DE SALUD FAMILIAR CON ENFOQUE COMUNITARIO





# ANALISIS SANITARIO DE NUESTRA POBLACIÓN

# SALUD DE LAS GESTANTES

Total de Gestantes en control **309** en 2023

- 31% Gestantes con riesgo psicosocial
- 33,6% Gestantes migrantes (principalmente Venezolanas)
- 11 Gestantes adolescentes, ninguna menor de 15 años (disminución respecto al año 2022)

Se ha visualizado un cambio en nuestra población:

- Gestantes con Alto riesgo 26% vs 20% de años anteriores.



## Talleres de gestantes

- Se han formado grupos cohesionados de gestantes en talleres con enfoque integral y orientado a las necesidades de las usuarias.
- Se integran nuevos profesionales enriqueciendo las áreas a conocer.





# **SALUD INFANTIL 0-9 AÑOS**

Objetivo:  
Lograr un  
adecuado Desarrollo  
y crecimiento





**3.336** Controles sanos médicos y de enfermeros



**701** Intervenciones en Sala de estimulación

**1.102** Consultas y controles nutricionales



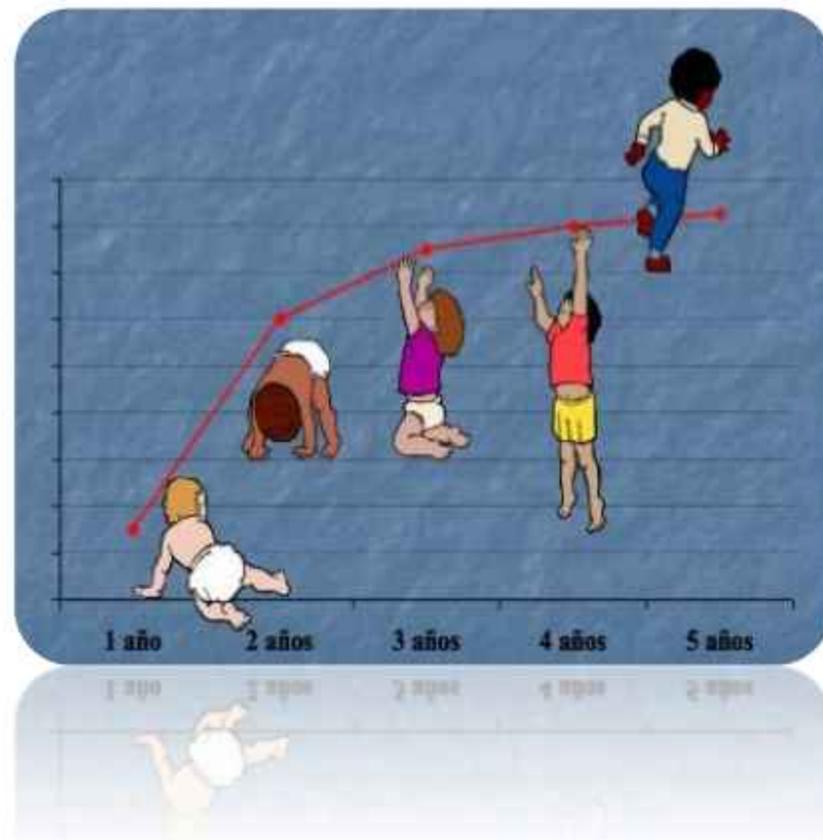
**Talleres promocionales:**

- Taller para crónicos ERI
- Taller Masaje y Apego
- Taller estimulación DSM
- Taller Prevención IRA
- Taller fomento LM
- Taller Nadie es perfecto



**704** Evaluación del desarrollo psicomotor

## Estado Nutricional de niños y niñas de 0 a 9 años 2023



■ Normal ■ Riesgo de desnutrir/Bajo peso ■ Desnutrición ■ Sobrepeso ■ Obesidad

# SALUD ODONTOLÓGICA EN NIÑOS Y NIÑAS

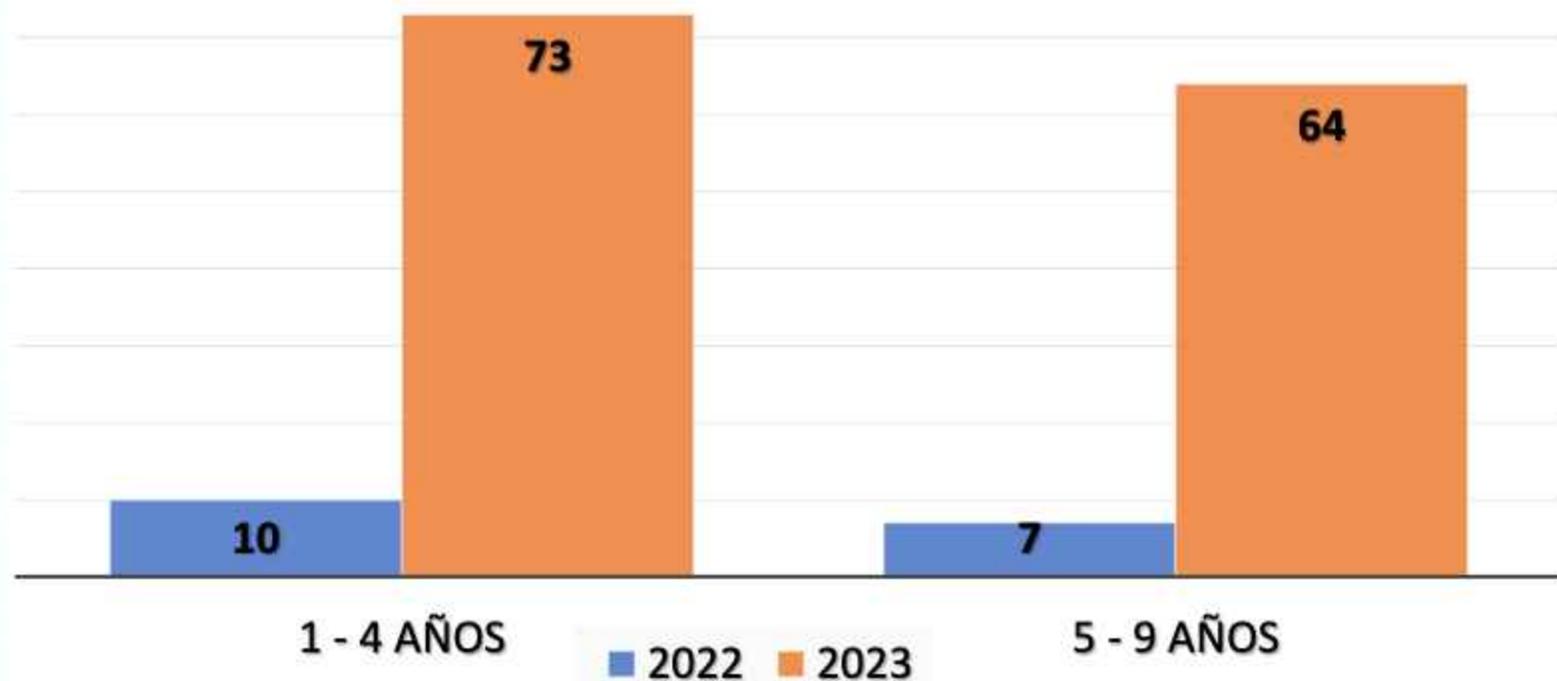
## 7.235 Atenciones

Actividades: CERO Infantil	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas en el año 2023
Ingreso Programa CERO de 6 meses a 9 años	PIV del programa infantil (6 meses a 9 años )	803
Control programa cero de 6 meses a 9 años	PBC 6 meses a 9 años programa CERO	1.694
Término de tratamiento 6 años (GES) (obturaciones y tratamientos)	Inscritos 6 años	436
Consulta de Morbilidad	Inscritos 6 meses a 9 años	4.290
Urgencias Odontológicas (GES)	Inscritos de 6 meses a 9 años	12



# Tamizaje Autismo

**IC a neurología pediátrica HLF**



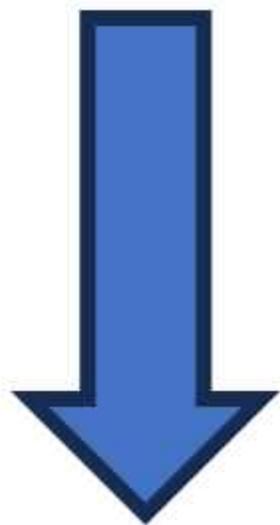
Desde Junio 2023 se inicia tamizaje mediante pautas de valoración a niños y niñas de 16 a 30 meses de edad que tienen alteración en desarrollo del área de lenguaje y/o social.

Desde Septiembre 2023 se inicia tamizaje mediante pautas de valoración a niños y niñas entre 31 y 59 meses de edad que presenten factores de riesgo y/o sospecha en la evaluación de profesionales.



# **SALUD DE LAS Y LOS ADOLESCENTES 10-19 AÑOS**

**Año 2023**



**4.629 adolescentes inscritos**

# Control de salud de las y los adolescentes

Dirigido a toda la población entre 10 y 19 años.

La Evaluación con Ficha Clap se realiza 1 vez al año, tiene una duración de 45 a 60 minutos y es aplicada por matrona.

Se realizaron **834** evaluaciones en nuestro CESFAM y también en establecimientos educacionales de la comuna.



Actividades: CERO Adolescente	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas en el año 2023
Ingreso programa CERO 10 a 19 años	Inscritos de 10 a 19 años	356
Ingresos a Tratamiento Odontológico Embarazadas menores 25 años	Ingresos	35
Control cero adolescentes 10 a 19 años	PBC 10 a 19 años	630
Altas Integrales embarazadas menores 25 años (obturaciones y tratamientos)	Ingresos embarazadas dental	108
Consulta de morbilidad de 10 - 24 años	Inscritos 10 a 24 años	3.883
Urgencias Odontológicas (GES)	10 A 24 Años	34

# SALUD ODONTOLÓGICA EN ADOLESCENTES

## 5.046 Atenciones



# Actividades preventivas en colegios y "Tarde Adolescente"

- Se retomaron las Tardes Adolescentes con actividades en sala de espera, atención espontánea y algunas organizaciones invitadas.
- Trabajo preventivo en establecimientos educacionales con charlas educativas en temáticas de interés para los estudiantes.



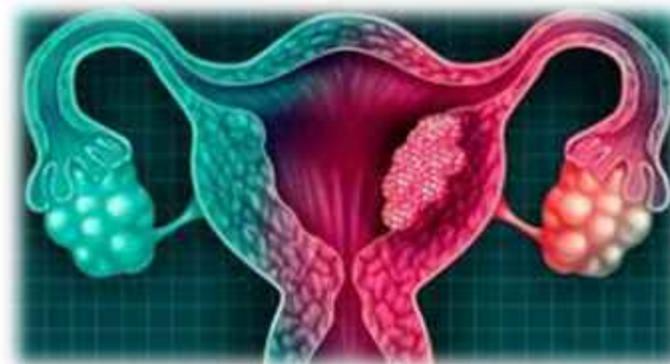


# **SALUD DE LAS PERSONAS ADULTAS Y PERSONAS MAYORES**

# CANCER CERVICO-UTERINO

Gran desafío debido aumento de población inscrita.

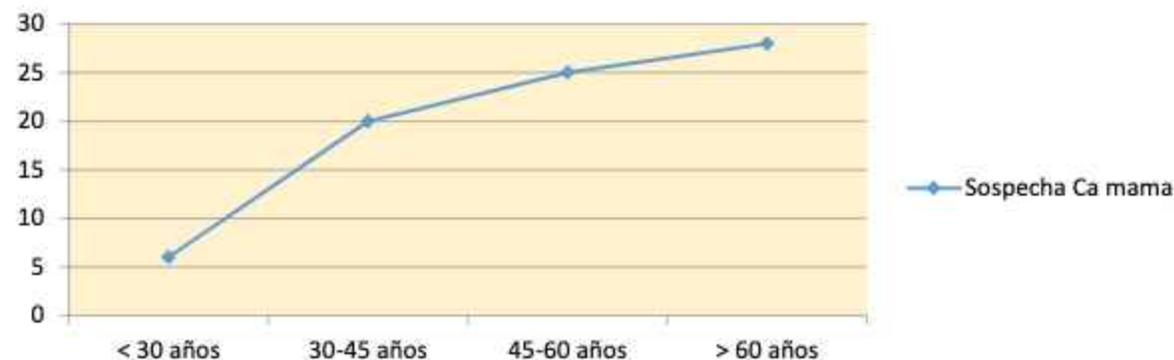
- Mujeres con PAP vigente en dic 2023: **4.835**
- N° PAP tomados en 2023: **2.460** (aún 34% menos que antes de pandemia)
- N° PAP alterados: **38** (**172%** más!)



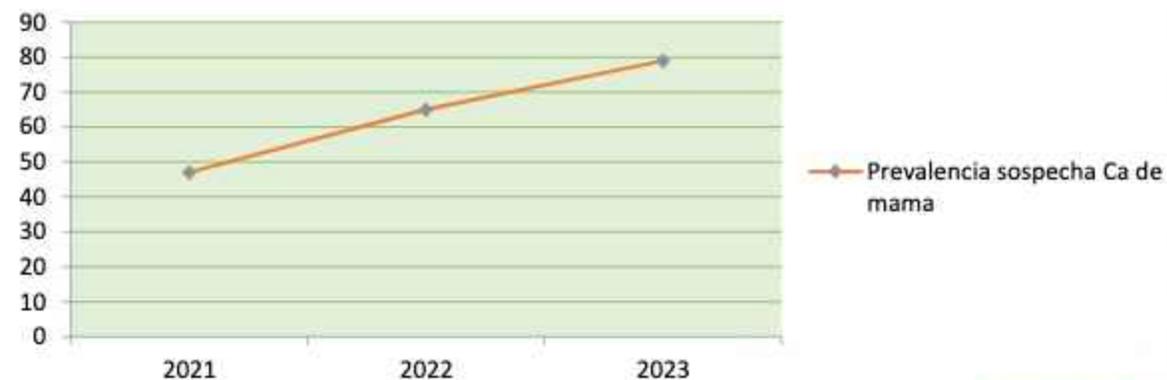
# CANCER DE MAMA

- Durante el año 2023 se realizaron 79 sospechas por Cáncer de mama en nuestro centro de salud, un 22% más que en 2022 y 68% más que en 2021.
- Se recibieron 18 exámenes críticos por convenio en 2023.

Rango etario Ca mama 2023



Prevalencia últimos años





Cambio en el tamaño del pecho



Irregularidades en las mamas



Aparición de bulto



Descamación del pezón



Irritación mamaria



Dolor en el pecho

## Tendencia a la morbilidad

Se ha visualizado un cambio en nuestra población.

- Aumento de consultas de morbilidad ginecológica:  
**1.581**, un 25% más que años anteriores

Se traduce en un incremento en el N° de interconsultas a especialidad.

Gran parte solían atenderse en privado y se trasladan a cesfam al detectar morbilidad.



Actividades: Salud del Adulto	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas
Ingreso a Tratamiento Odontológico Embarazada	Ingresos Embarazos >= 25 años	142
Altas Integrales Embarazadas (obturaciones y tratamientos)	Ingresos Embarazos >= 25 años	384
Morbilidad 25- 64 años	Ingresos 25-64 años	7.063
Urgencias Odontológicas (GES)	Inscritos 25-64 años	176

Actividades: Salud del Adulto Mayor	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas
Consulta de Morbilidad Odontológica (obturaciones y tratamientos)	Inscritos 65 y más años	5.005
Urgencias Odontológicas (GES)	65 y más años	51

# SALUD ODONTOLOGICA

## 12.821 Atenciones



# SALUD MENTAL 2023



**1.520** ingresos SM

**12.138** controles de salud mental

**3.072** Personas Bajo control

## Algunas Actividades grupales y comunitarias:

Conmemoración días de salud mental, prevención de la violencia contra la mujer, Prevención del suicidio



Talleres de yoga y terapia de sonido.



Talleres de promoción y educativos en colegios

# Estrategia de cuidado integral centrado en las personas (ECICEP)

¿Qué es la ECICEP?

¿Por qué es necesario cambiar la forma de abordar a las personas?

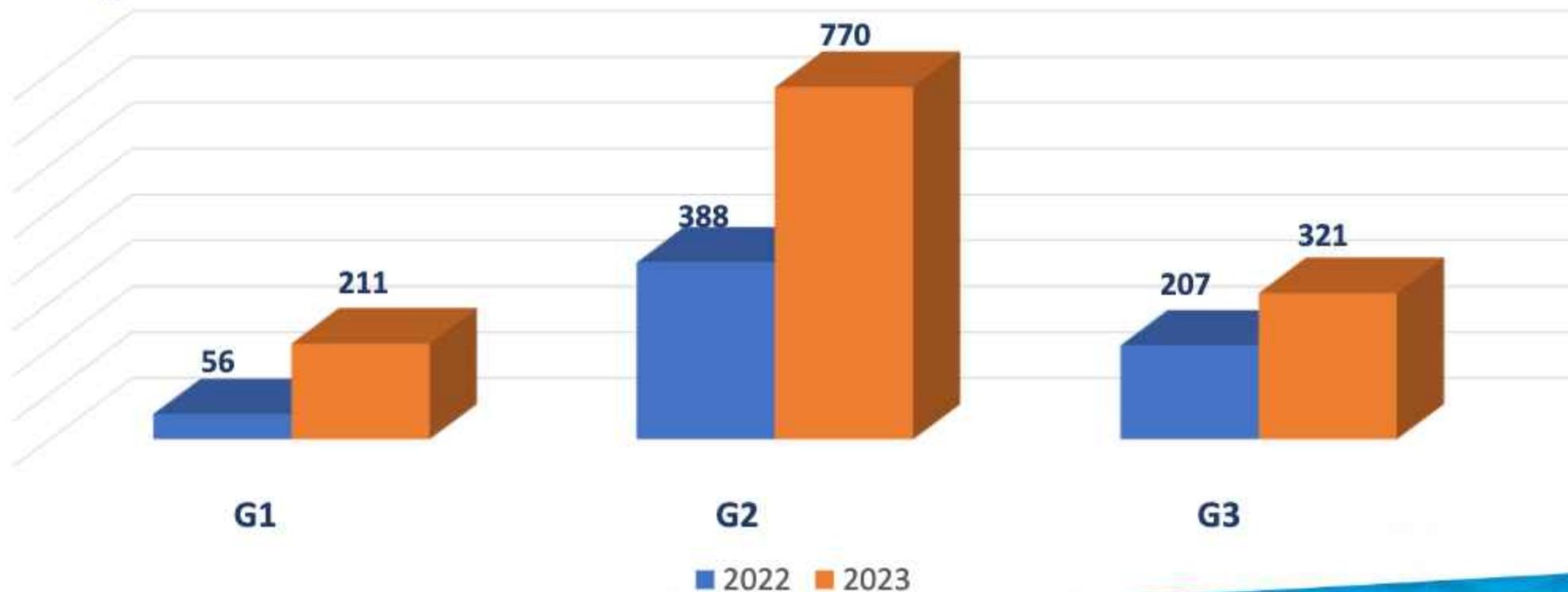
¿Quiénes pueden ingresar?

¿Qué es la estratificación de riesgo?

¿Qué es la toma de decisiones compartidas y planes consensuados?

# Durante el año 2023 hemos aumentado nuestros ingresos a la ECICEP

Ingreso Integrales 2022 - 2023



## ¿Cuál es nuestra población del programa de salud cardiovascular?

Número de usuarios con Hipertensión Arterial



**6.322**



Número de usuarios con Diabetes mellitus 2



**2.762**



Número de usuarios con Dislipidemia



**5.311**



## ¿Cuál es nuestra población asociada a enfermedades respiratorias del adulto?

Número de usuarios con  
Asma



**1.863**

Número de usuarios con  
EPOC



**421**



# Tratamiento Dolor Crónico no oncológico en contexto ECICEP

Objetivo: ayudar a las personas a entender el dolor crónico desde otra perspectiva y entregar herramientas que ayuden a manejarlo. De esta manera, permitirles ser lo más funcional posible y mejorar su calidad de vida.

Nuestro equipo de cabeceras  
Kinesiólogo: Leonardo Silva  
Psicólogo: Víctor Lucero



Ingresos a la estrategia



**200 personas**

# Criterios de ingreso

Edad: 25 a 59 años

Duración Dolor crónico: mayor a 3 meses de evolución.

Diagnósticos: Fibromialgia, Síndrome Manguito Rotador, Síndrome Dolor Lumbar, Artritis de rodilla o cadera, Artrosis.

No podrán participar: Personas con impedimento cognitivo, riesgo suicida inminente, trastorno bipolar, esquizofrenia, paranoia, abuso de alcohol y drogas.



# Programa de Atención Domiciliaria

El Programa corresponde a una estrategia de atención de salud que incorpora los ámbitos promocional, preventivo y de atención integral de Salud, así como también los ámbitos de seguimiento y acompañamiento, centrado en la persona con dependencia severa y su cuidadora/or.

Durante el año 2023 se **206** usuarios/as forman parte del Programa, quienes presentan diferentes niveles de dependencia física.

## Población beneficiaria:

Personas inscritas validadas en el Centro de Salud de Atención Primaria, clasificadas como Dependiente Severo según el Índice de Barthel y que cuente con una **cuidadora/or**



## Trabajo activo con las redes intersectoriales

- Cuidados Paliativos Universales (CPU)
- Red Integral de Atención Domiciliaria (RIAD)
- Muerte Digna
- Cuidados paliativos oncológico (Hospital de La Florida)
- Medico a Domicilio (MAD – 1416)
- Oficina de la Discapacidad



## Atenciones centradas en el cuidador/a

- Se realizaron 3 capacitaciones a cuidadores de usuarios con dependencia dictadas por el equipo del Programa, abarcando diferentes temáticas como:
  - ✓ Patologías crónicas y sus medicamentos
  - ✓ Cuidados de la piel; prevención de lesiones
  - ✓ Red intersectoriales y apoyo social
  - ✓ Movilización y transferencias
- Realizamos 2 operativos de Salud con el apoyo del sector rojo y verde.

# Algunas de nuestras actividades durante el año 2023

## Taller de Actividad Física



# RECONOCIMIENTO USUARIOS



# Algunas de nuestras actividades durante el año 2023

## “Rehabilitación Pulmonar”



# RECONOCIMIENTO USUARIOS RAHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR



# Algunas de nuestras actividades durante el año 2023

## “Operativos de salud”



# Programa Más Adultos Mayores Autovalentes

Indicadores	2022	2023	Aumento
Inicio del Programa	Abril – Mayo: 22 hrs. Mayo – Diciembre: 44 hrs	Enero – Diciembre: 44 hrs	continuidad
Participantes	258 usuarios	374 usuarios	45% más que 2022
Talleres	Motores: 250 Cognitivos: 212 Autocuidado: 38	Motores: 503 Cognitivos: 392 Autocuidado: 111	101 % más que 2022





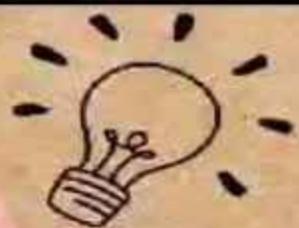
**“Sólo se vive una vez”**



**Diagnóstico Participativo**



**Escuela del Adulto Mayor**



¿Qué fue del Más el

2023

?



# RECONOCIMIENTO USUARIOS MAS



## ATENCIÓNES TRANSVERSALES



**Toma de muestra**  
146.122



**Podología**  
1.311  
+  
**Santo Tomas**  
525 Total  
1.836



**Curaciones de pie diabético**  
6.077  
(664 más que el año anterior)



**SAC-Morbilidades**  
31.523  
atenciones



**SAPU**  
25.031  
atenciones



# GESTIÓN DE FARMACIA

## Estrategia de despacho de Medicamentos a domicilio

Personas Anuales	Total Prescripciones
89.984	463.163

MES	DESPACHO
TOTAL	<b>10.885</b>



✓ 920 usuarios beneficiarios al mes



# SERVICIOS FARMACEUTICOS 2023



Conciliación farmacéutica

Educación Farmacéutica.

Revisión de la Medicación

Seguimiento Farmacoterapéutico

# PROMOCION Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

# **Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS).**

# Solicitudes ciudadanas

Como acceder a las solicitudes ciudadanas, actualmente tenemos 3 formas: PRESENCIAL, VIRTUAL Y TELEFONICO.

FORMULARIO DE REGISTRO DE REQUERIMIENTO

Fecha: 14/2/2023

Tipos de requerimiento:  Noticia  Consulta  Sugerencia  Petición  Reclamación

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN QUE SOLICITA EL REQUERIMIENTO: \_\_\_\_\_

UBICACIÓN DE LA FIRMA REQUERENTE: ANONIMO

Nombre	Apellido	CI	No.
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

UBICACIÓN DE LA FIRMA SOLICITANTE (completar en caso que usted presente el requerimiento por la primera vez):

Nombre	Apellido	CI	No.
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

¿Solicita un trámite recurrente?  SI  NO  Otro explicar: \_\_\_\_\_

¿Solicita de la creación del cargo o el requerimiento de todo dependiente con una hoja anexa?  SI  NO

TELÉFONO CONTACTO: \_\_\_\_\_

SEALADO ELECTRONICAMENTE: \_\_\_\_\_

FORMA DE REGISTRO:  PRESENCIAL  VIRTUAL  TELEFONICO

**SISTEMA OIRS**

Inicio | Gestión Ciudadana | Propuestas Recurrentes | (Otras Registros)

Inicio del Ingreso

Seleccione una opción de ingreso:

Inicio de Ingreso:  Ingreso Normal  Ingreso Recurrente

Inicio:  SI  NO

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellido: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

Forma de Ingreso:  Ingreso Normal  Ingreso Recurrente

Forma de Registro:  Presencial  Virtual  Telefonico

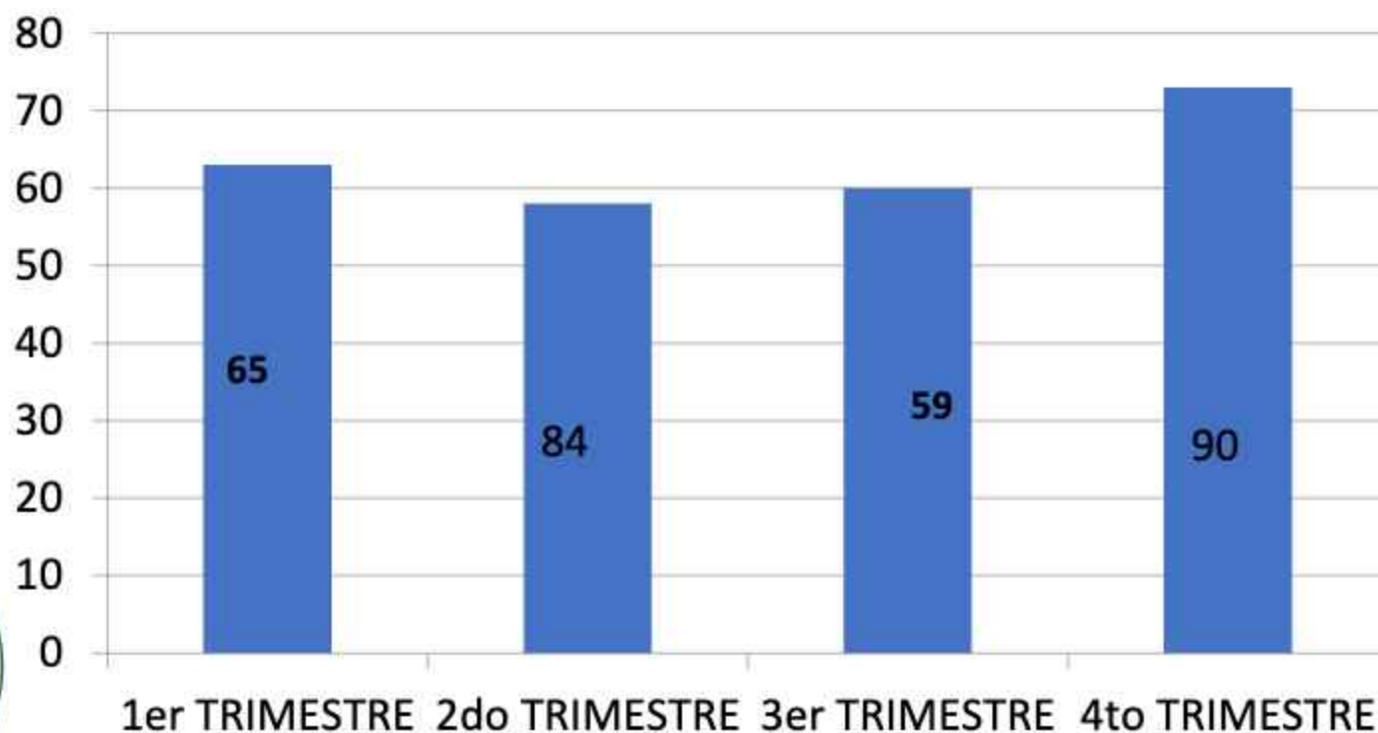
Seleccione un municipio: **BELECON**



# Solicitudes ciudadanas

Reclamos recibidos durante el año 2023.

**TOTAL**  
**298**



# Solicitudes ciudadanas

Tipos de Reclamos recibidos durante el año 2023.

TIPO DE RECLAMOS	AÑO 2023
TRATO	77
COMPETENCIAS TECNICAS	15
INFRAESTRUCTURA	3
TIEMPO DE ESPERA	4
INFORMACIÓN	68
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	131

**298**

Cuadro Comparativo

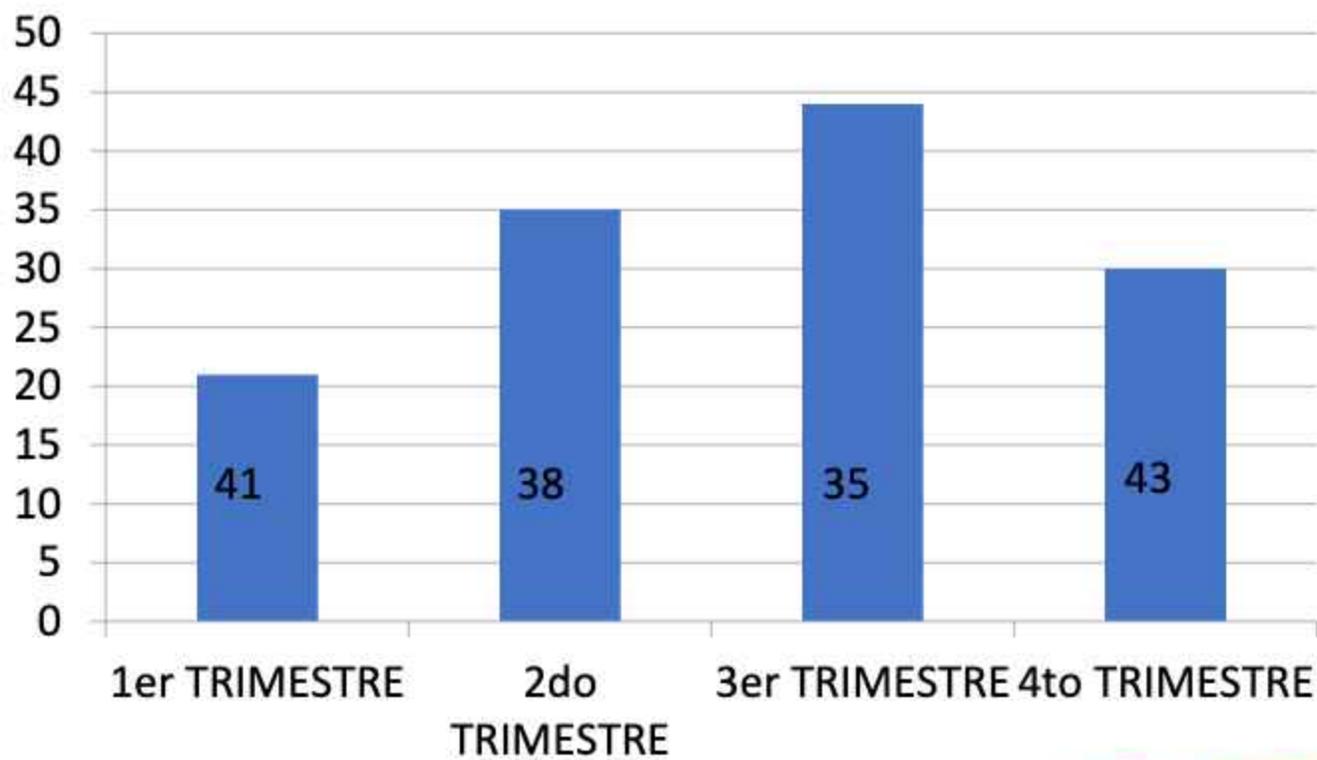
2022	2023
254	298



# Solicitudes ciudadanas

*Felicitaciones recibidos durante el año 2023.*

**TOTAL  
157**



# TRABAJO COMUNITARIO E INTERSECTORIAL



# PARTICIPACIÓN SOCIAL

Reuniones mensuales con CDU y jornadas de voluntariado

Trabajo con organizaciones sociales y unidades vecinales

Difusión material de participación

Trabajos en mesas territoriales.

Fortalecimiento de trabajo con la comunidad.

# PARTICIPACIÓN SOCIAL



Reunión con CDU se realizaron 10 reuniones durante el año.





**Diagnostico Participativo Programa Mas Adultos Mayores Adolescente.**



**Reunión con Unidad Vecinal 24 A Villa Alberto Larraguibel**



**Actividades colaborativas con Medico en tu Barrio  
Unidad Vecinal 24, Rolando Froden.**

# PROMOCIÓN EN SALUD

Trabajo realizado durante el periodo 2023.

Trabajo con colegios y jardines infantiles.

Conmemoración de efemérides con nuestra comunidad.

Operativos de salud con énfasis en prevención

Se retoman talleres con actividades físicas con la comunidad

# PROMOCIÓN EN SALUD

Trabajo realizado durante el periodo 2023 Establecimientos educacionales



## Trabajo realizado durante el periodo 2023 Jardines Infantiles



# EFEMÉRIDES CON NUESTRA COMUNIDAD

## Día de la Mujer 8M





## SEMANA DE LA LACTANCIA





## CONMEMORACIÓN DIA DEL NIÑO



## Operativos de salud



## Operativos de salud



# RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

ESTAMENTO	JORNADAS
Medico	20,98
odontólogo	5,95
asistente social	5,00
enfermera	12,75
kinesiólogo	9,00
matronas	9,14
nutricionistas	5,82
psicólogo	5,91
Tens	32,75
a. paramédico	2,00
administrativo	23,64
TANS	1,00
QF	1,00
Ed. De parvulos	1,00
Terapeuta ocupacional	2,00



Somos un equipo que trabaja con un enfoque transdisciplinario donde cada uno de los miembros integran sus conocimientos en un solo engranaje y desarrollan una acción común para el cumplimiento de las metas deseadas.

**Estándar MINSAL : 1 profesional Médico X 3.300 Inscritos**

**En CESFAM La Florida: 1 profesional medico X 2.049 inscritos habitantes**



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

**CESFAM LA FLORIDA Y SAPU LA FLORIDA**

**GASTOS**

Remuneraciones	\$3.986.745.370
Honorarios.	\$ 405.495.009
Gastos Compras y servicios	\$1.703.864.594
SAPU	\$ 150.284.746
Deuda Flotante	\$ 211.223.209
<b>Total Gastos</b>	<b>\$6.457.612.928</b>

# MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

## MEJORAMIENTO DE BAÑOS DE USUARIOS



## MEJORAMIENTO DE LAS SEÑALETICAS





# DESAFIOS 2024 - 2025



# DESAFIOS 2024



Fortalecimiento  
Infraestructura y  
utilización de  
espacios  
comunitarios



Modernización  
(Implementación de  
Totem-Telesalud +  
Hora Fácil)



Gestión de  
Calidad  
Acreditación



Fortalecer el  
trabajo  
preventivo,  
promocional y  
territorial



# IMPLEMENTACIÓN TELESALUD



# Características de la Plataforma



Disponible acceso con clave única

Acceso desde cualquier dispositivo electrónico con acceso a internet

Disponibilidad de ingreso de solicitudes 24/7

Ingreso de datos personales solo en el primer acceso



# ¿Cómo funciona TELESALUD?



Imagen 1: Flujo de atención estrategia Telesalud

Toda gestión realizada en esta estrategia debe ser reflejada en registro clínico local





¿Tienes algún  
requerimiento\* que hacer  
en CESFAM La Florida?

# TELESALUD

INGRESA TU SOLICITUD AL LINK:

🔍 [TELESALUD.GOB.CL](https://telesalud.gob.cl) ✕

O ESCANEA  
ESTE QR



\*REVISIÓN DE  
EXÁMENES,  
RENOVACIÓN DE  
RECETA, CERTIFICADO  
MÉDICO, ESTADO DE  
INTERCONSULTA,  
SOLICITUD DE HORA,  
ENTRE OTROS.

**La Florida**



# **EVALUACIÓN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CENTRO DE SALUD FAMILIAR LA FLORIDA GESTIÓN AÑO 2023**

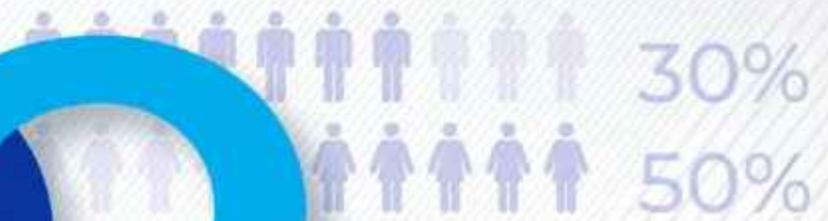
## **ESTIMADAS Y ESTIMADOS**

**LO INVITAMOS A CONTESTAR EL SIGUIENTE CUESTIONARIO YA QUE PARA NOSOTROS ES MUY IMPORTANTE PODER CONOCER SU OPINIÓN Y ASÍ EVALUAR ESTE PROCESO JUNTO A USTEDES, DEBIDO A QUE LA INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONARA TIENE COMO FINALIDAD REALIZAR MEJORAS PARA FUTURAS CUENTAS PÚBLICAS.**

**DESDE YA MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO, A CONTINUACIÓN LES DEJAMOS ESTE CÓDIGO QR PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN**



- 10% BRAIN  
Lorem ipsum sit dolor
- 15% LIVER  
Lorem ipsum sit dolor
- 12% STOMACH  
Lorem ipsum sit dolor
- 9% LUNGS  
Lorem ipsum sit dolor
- 17% COLORECTAL  
Lorem ipsum sit dolor



# 2023

GESTIÓN

## CUENTA PÚBLICA



**La Florida**

SALUD Y EDUCACIÓN