

CESFAM BELLAVISTA



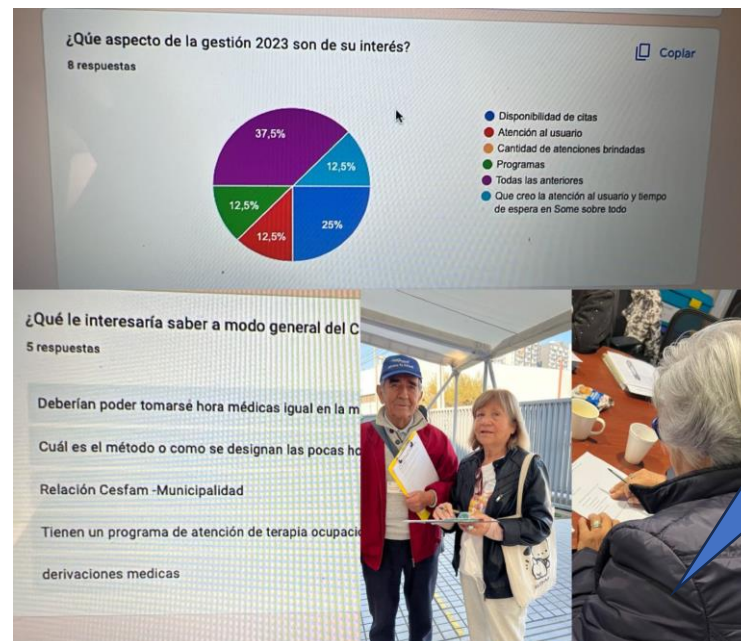
Evelyn Martínez Letelier
Directora



¿Qué es y como construimos nuestra Cuenta Pública?

Mecanismo de Participación Social que tiene por objetivo entregar información que los usuarios/as relevan como fundamental en torno a la gestión realizada por el equipo de salud del CESFAM Bellavista, poder conversar respecto de los desafíos enfrentados, los avances y dificultades ocurridos durante el año.

Éstas se realizan, por medio de acciones que propicien la participación de los Usuarios/as, buscando con esto incorporar la opinión y las inquietudes que tenga la comunidad en torno a la gestión del Centro de Salud, con estos buscamos asegurar que todos se sientan incluidos en los contenidos que se presentaran.



Fueron encuestas realizadas en salas de espera, asamblea de CDU y redes sociales Preguntas abiertas y alternativas.

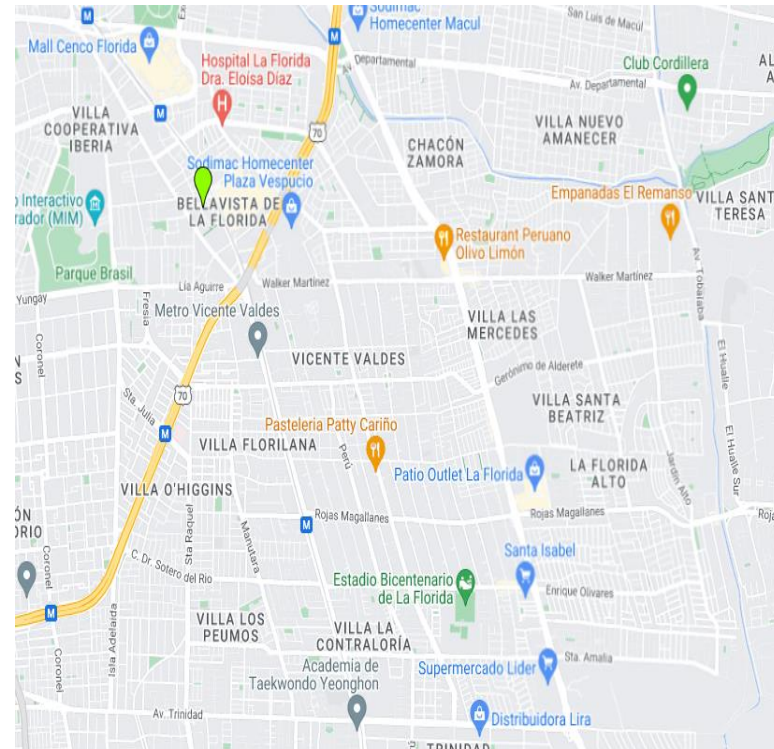
Antecedentes Generales

- Inaugurado el 21 de Junio del año 1951.
- Servicio Municipal de La Florida que otorga atención de Salud Primaria y que forma parte de la Red de Salud Sur Oriente.
- Contamos con unidades transversales de atención como: Unidad de Atención al Usuario, Unidad de Apoyo, Servicio de atención continua.
- Nos dividimos en tres sectores de atención, 1 CECOSF
- Nuestro Modelo de atención Familiar Comunitario.

Misión Dar respuesta a la comunidad con la convicción de una salud integral, segura y de calidad con énfasis en el trato humanizado y en el desarrollo continuo de las competencias del equipo de salud, en conjunto con nuestros usuarios quienes participan activamente en nuestro quehacer con el propósito de fomentar una vida saludable y una vejez digna.

Visión Ser un equipo de salud empático y comprometido que orienta sus habilidades y competencias hacia un trabajo colaborativo entre funcionarios y la comunidad, esto con la ayuda de una red tecnológica eficiente y una infraestructura adecuada a nuestra demanda.

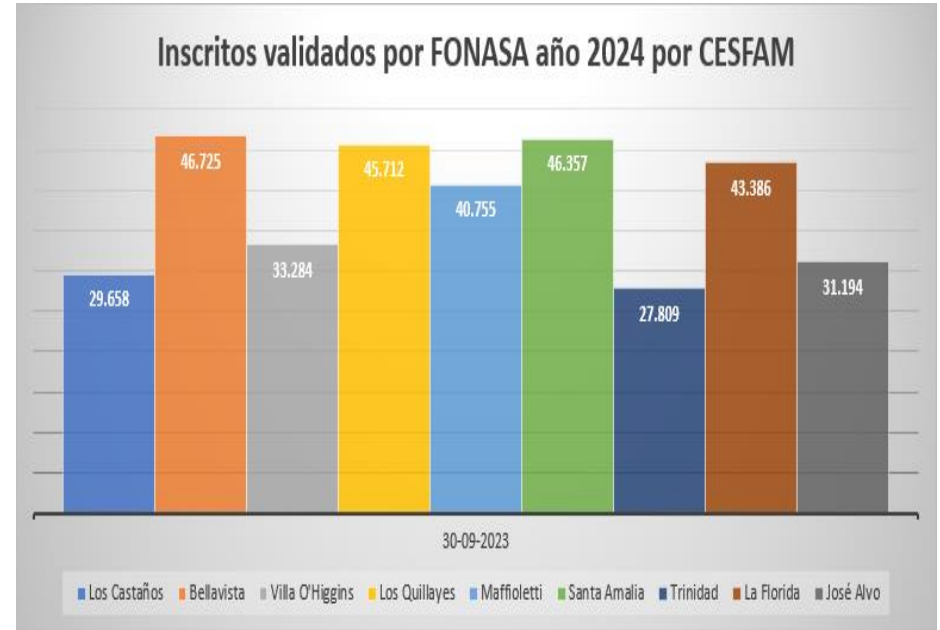
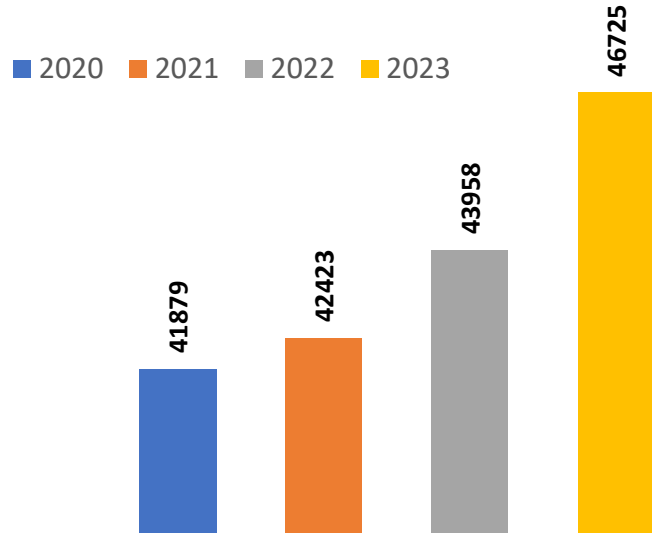
Sector Mar UV 7, 8 y 9
Sector Valle UV 15, 16 y 17
Sector Cordillera UV 35
CECOSF Las Lomas UV 5, 5a, 5b y 5l



¿A quienes atendemos?



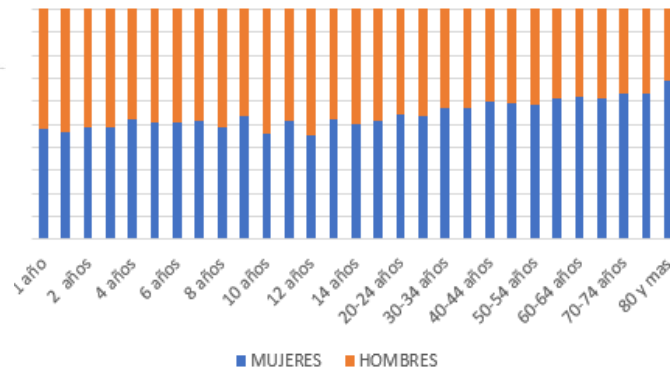
EVOLUCIÓN INSCRITOS VALIDADOS



Niño Adolescente Adulto Adulto Mayor



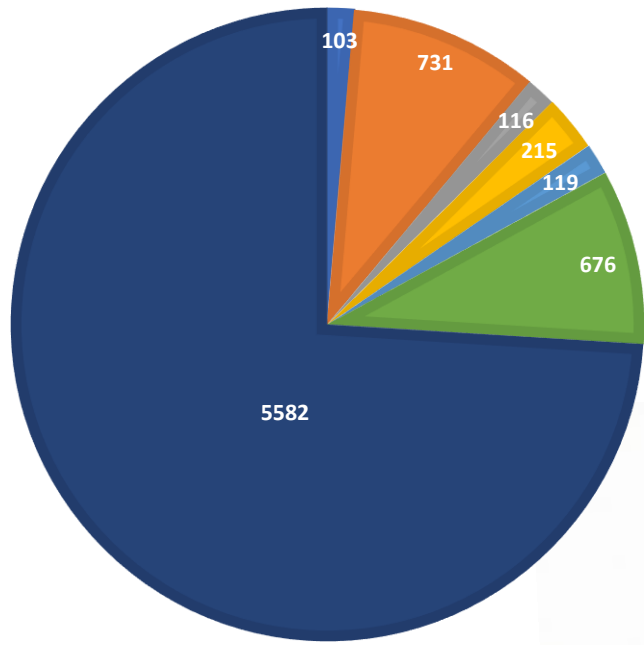
9% 16% 55% 20%



Inscritos comunales Bellavista el más alto

Inscritos validados 46725 + 3076 Inscritos sin validar = 49801
\$10.000 = -\$ 30.760.000 😞

■ Argentina ■ Colombia ■ Cuba ■ Ecuador
■ Haiti ■ Peru ■ Venezuela



7911
 16,9%



Desafíos en la atención

- Determinantes sociales:** Falta acceso a servicios básicos alimentación, vivienda, empleo, educación 25% condición de pobreza y un 9% hacinamiento crítico.
- Barreras de acceso a la salud:** Económicas, previsionales, de información, geográficas, culturales, lingüísticas, y administrativas.



	Afganistán	El Salvador	
	Angola	España	Paraguay
Suiza	Australia	EEUU	Portugal
Ucrania	Belgica	Filipinas	Reino unido
Uruguay	Bolivia	Finlandia	Republica Dominicana
			Rusia
	Brasil	Francia	Italia
	Canada	Guatemala	Líbano
	China	Guinea Ecuatorial	Mexico
	Coreana	Honduras	Nicaragua
	Dominica	Israel	Países bajos

¿Cómo es su salud? Análisis Sanitario



NIÑOS Y NIÑAS

NANEAS
83 usuarios

DE LOS MÁS DE 2000 NIÑOS/AS MENORES DE 6 AÑOS SOLO UN 47% LOGRÓ UN ESTADO NUTRICIONAL NORMAL



ESTRATEGIA SAPU ESCOLAR DE INVIERNO FINES DE SEMANA Y FESTIVOS IMPACTÓ POSITIVAMENTE EN LA OPORTUNA ATENCIÓN DE PACIENTES AGUDOS Y PRONTA COMPENSACIÓN DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

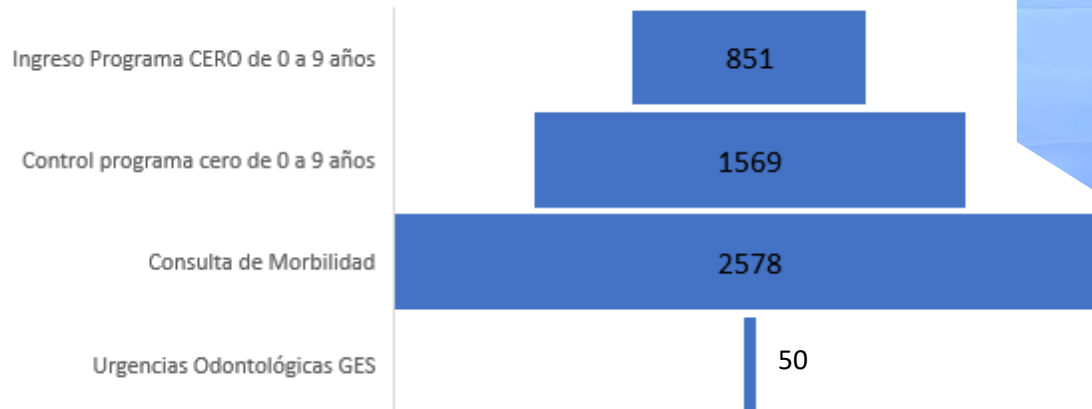


LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA
52%

- Tr. Genético en estudio
- Tr. Espectro autista (TEA)
- Sd. Down
- Prematuros
- Parálisis cerebral
- Malformaciones congénitas
- Malformación congénita
- Enf. Neurológica en estudio/inmunodeficiencia

- PRINCIPALES CONSULTAS EN SALUD MENTAL**
- TR. DEL COMPORTAMIENTO
 - TR. ANSIEDAD
 - VULNERACIONES DE DERECHOS / PROG. ACOMPAÑAMIENTO

Atenciones Odontológicas Infantiles



OBESIDAD SEVERA	OBESIDAD	SOBREPESO
16	127	172
56% MUJERES	58% MUJERES	63% MUJERES
44% HOMBRES	42% HOMBRES	37% HOMBRES

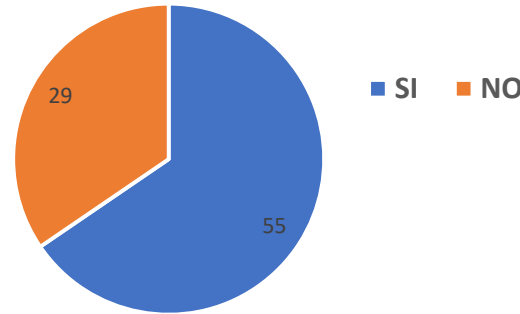
PRINCIPALES CONSULTAS EN SALUD MENTAL

- CONDUCTAS DE RIESGO Y/O SUICIDIO
- DERIVACIONES DE TRIBUNALES VULNERACIÓN DERECHOS Y/O HAB PARENTALES

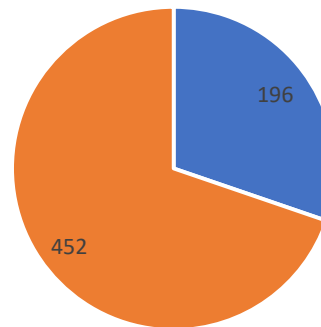
TR. EMOCIONALES ANSIOSOS DEPRESIVOS

INGRESOS EN SM	CONTROLES EN SM
723	2999

EXAMEN PREVENTIVO DE ADOLESCENTES FICHA CLAP
SE REALIZARON 703 EN TOTAL



PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CECOSF



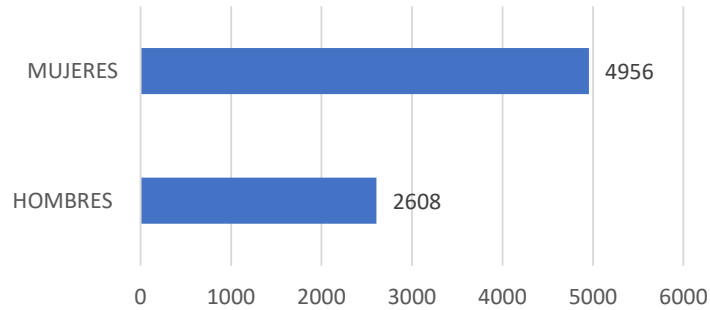
PROBLEMAS DE SALUD MENTAL BELLAVISTA

Atenciones dentales Adolescentes	
Ingreso programa CERO 10 a 19 años	481
Ingresos a Tratamiento Odontológico Embarazadas menores 25 años	52
Control cero 10 a 19 años	698
Altas Integrales embarazadas menores 25 años	32
Consulta de morbilidad de 10 - 24 años	2087
Urgencias Odontológicas GES	54
Total	3404

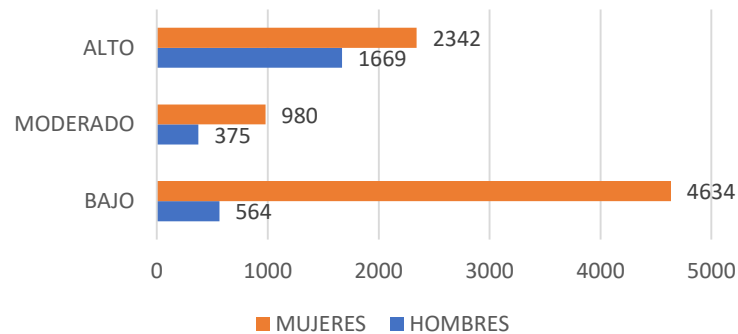


ADULTO Y ADULTO MAYOR

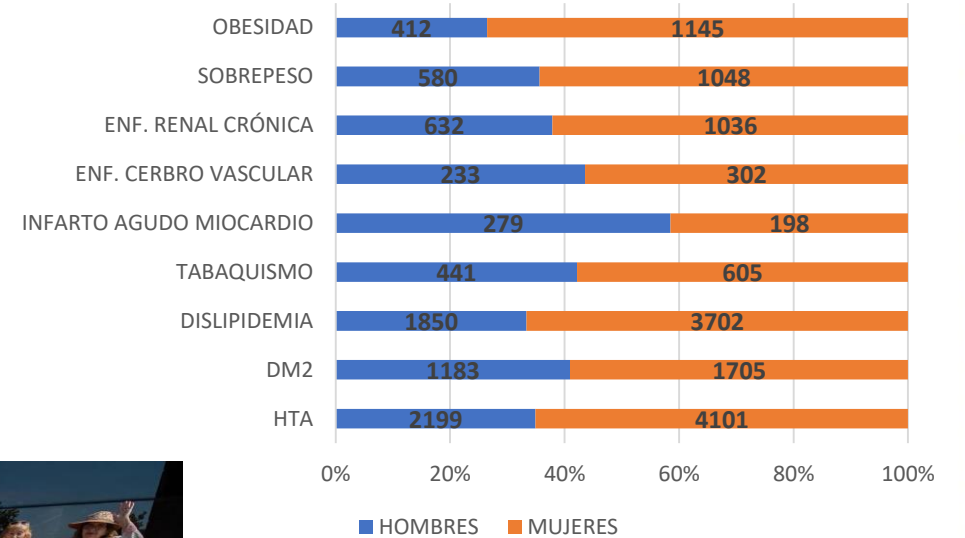
PSCV



Clasificación de Riesgo

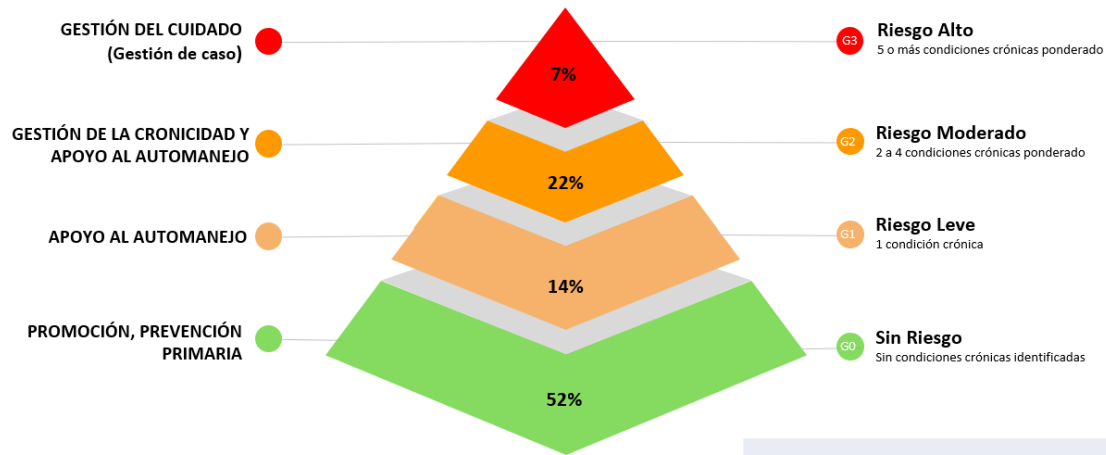


Patologías y Factores de Riesgo



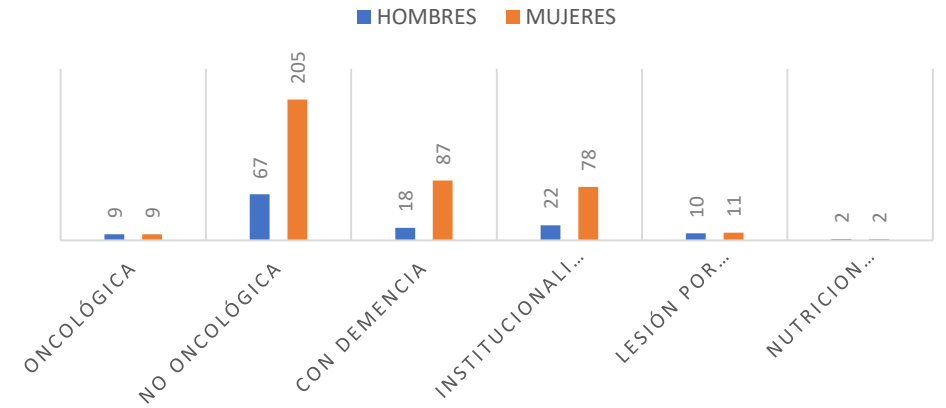
ADULTO Y ADULTO MAYOR

ECICEP
ESTRATEGIA DE CUIDADO INTEGRAL
CENTRADO EN LAS PERSONAS



Atenciones dentales Adultos	
Ingreso a Tratamiento Odontológico Embarazada mayores 25	235
Altas Integrales Embarazadas	136
Morbilidad	7064
Urgencias Odontológicas GES	232

ATENCIÓN DOMICILIARIA DEPENDENCIA SEVERA



SALUD ODONTOLÓGICA

NIÑOS Y NIÑAS 31%
ADOLESCENTES 21%
ADULTOS Y ADULTOS MAYORES 48%

PROCEDIMIENTOS DENTALES 16119

ATENCIÓNES EN CESFAM 90%
ATENCIÓNES EN CECOSF 10%

ATENCIÓNES EN EXTENSIÓN Y DÍAS
SABADOS

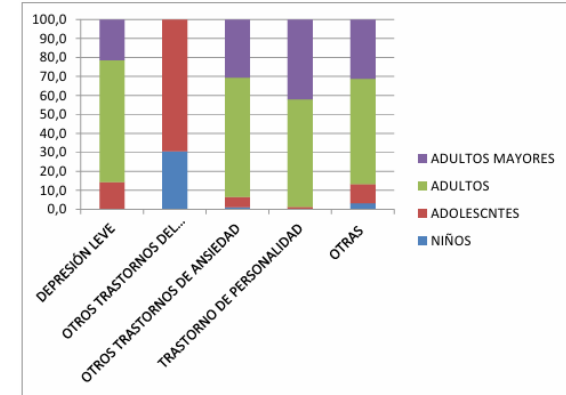
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

MÁS DE 100 ATENCIONES ENFERMEDADES
DE TRANSMISIÓN SEXUAL

MÁS DE 2500 MUJERES CON MAMOGRAFÍA
VIGENTE

5922 EXAMENES DE DETECCIÓN CÁNCER
CERVICOUTERINO (PAP) VIGENTE

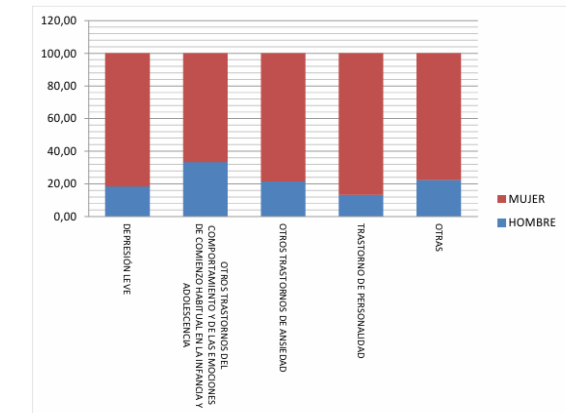
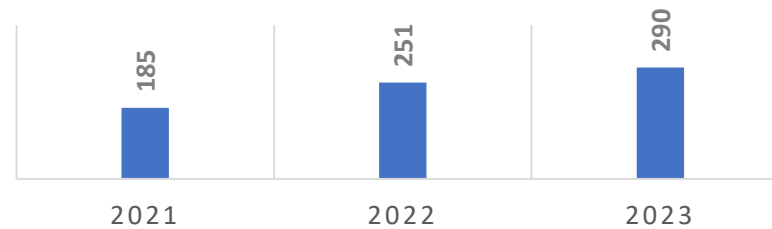
EMBARAZOS ADOLESCENTES 11
(21/12, 22/ 13)



Realizado por Dr. Pablo Zhunio



REGULACIÓN DE FECUNDIDAD ADOLESCENTE



Realizado por Dr. Pablo Zhunio

¿Con que recursos contamos?



RECURSOS FINANCIEROS

CESFAM BELLAVISTA	
GASTOS	
Remuneraciones	\$3.862.709.968
Honorarios	\$ 126.520.628
Gastos Compras y servicios	\$1.136.796.452
Deuda Flotante	\$ 168.432.419
Total Gastos	\$5.294.459.467



PÉRDIDA DE RECURSOS

31897
INASISTENCIAS
DE USUARIOS/AS



\$5.000
-\$159.485.000



3076 INSCRITOS SIN
REGULARIZAR SU
SITUACIÓN EN FONASA



\$10.000
-\$30.760.000

RECURSOS HUMANOS

Dotación 2023	
Estamento	Jornadas
Administrativos	27,75
Auxiliar de Servicio	19
Auxiliar Paramédico	3,5
Auxiliar de Enfermería	1
Educadora de Parvulos	1
Enfermera/o	14,6
Kinesiología/o	7,5
Matrona	9
Médico	11,5
Nutricionista	3,7
Odontólogo	4,6
Podóloga	1
Profesora Ed. Física	1
Psicólogo	6
Químico Farmacéutica	1
TENS	30,5
TONS	5,25
Terapeuta Ocupacional	3
Trabajadora Social	5,5

EligeVida Sana	Nutricionista, Prof. Ed. Física, Psicólogo
Más Adultos Mayores Autovalentes	Kinesiólogos y Terapeutas ocupacionales
DIR	Adm, Tec. En Rehabilitación, Trab. Social
PAB	Psicólogo, Tac. Rehabilitación, To, Trab Social
Mejor Niñez	Trab. Social
Acompañamiento o NNAJ	Adm y Trab social
MAIS	TENS
ChCC	TENS
FOFAR	TENS
Morbilidad Odontológica	Odontólogo y TONS
Continuidad de cuidados preventivos y tratamiento en APS	Enfermera y Médico
Fortalecimiento del RRHH	Administrativos
Rehabilitación COVID Sala RBC	Kinesiólogos

	Número de LM mayores a 15 días	LM Reemplazadas	Porcentaje de Remplazo
Promedio	24,9	20,0	80,0%

IAAS	Salud Familiar
RCP	Atención Respiratoria
ECICEP	Prevención de Violencia
Curaciones	Salud y Migración
Manejo de Pacientes en Fin de Vida	Trabajo en Equipo
Humanización en la atención	Salud Sexual
Comunicación Efectiva	Abordaje de Acoso Laboral
Calidad	Sensibilización en envejecimiento
Entrevista Motivacional	Manejo del Estrés
Abordaje Personas con Demencia	Prevención de Burnout
Vacunas	Estrategias Participativas
Abordaje y manejo de usuarios TEA	Sensibilización LGTBQA+





SALA REHABILITACIÓN CON BASE COMUNITARIA

MÁS ADULTOS MAYORES

VIDA SANA

ACOMPañAMIENTO

PROGRAMA AMBULATORIO BASICO

MEJOR NIÑEZ

DIR



RECURSOS COMUNITARIOS




En base a las características sanitarias de nuestra población y en coherencia con los recursos financieros , humanos y comunitarios con los que contamos, realizamos estas acciones....

ACCIONES DE CALIDAD

- Conformación equipo de calidad
- Creación de documentos e indicaciones
- Medición mensual de indicadores para verificar umbrales de cumplimiento



	POLÍTICA Y GESTIÓN DE CALIDAD CESFAM BELLAVISTA CAL 1.1	PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE / CALIDAD
		VERSIÓN 2, Enero 2023 Próxima revisión: Enero 2028
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

“Somos un Centro de Salud Familiar que se dedica a entregar atenciones de salud de forma continua a lo largo de todo el ciclo vital, con un enfoque basado en la promoción y prevención de la salud.

Nuestro objetivo es brindar atenciones integrales, seguras y de calidad a través de un equipo interdisciplinario que busca mejorar de forma continua y desempeñar sus labores de acuerdo a las bases del modelo de salud familiar, en congruencia con los principios de calidad y seguridad del paciente establecidos por el Ministerio de Salud, realizando un trabajo colaborativo entre funcionarios y la comunidad”.



ACCIONES UNIDAD DE APOYO, SAC Y RESOLUTIVIDAD

TOMA MUESTRAS ADULTOS	13662
TOMA MUESTRAS NIÑOS	318

CURACIONES SIMPLES	2312
CURACIONES COMPLEJAS	3080

TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE TACO	CONTROLES 2263
ELECTROS	2718



Resolutividad Equipo Bellavista	
Consultas de Morbilidad médica	50193
Derivadas al Hospital	4677
91% de las consultas de nuestros usuarios/as son resueltas en el CESFAM	
Sólo un 9% se deriva a especialidad del Hospital	

ACCIONES FARMACIA ALIMENTOS Y VACUNATORIO

Tipo de paciente/ atención	Recetas despachadas	Prescripciones despachadas
TOTAL	141188	246653
Crónicos	107553	326502
Morbilidad	27675	48921
Bajo control legal	5960	6616

Tipo despacho	Recetas despachadas	Prescripciones despachadas
CESFAM	141188	246653
DOMICILIO	18057	68187

VACUNATORIO	
INFLUENZA	8821
COVID	2373
PNI	11567
OTRAS VACUNAS (RABIA, TETANO, HEPATITIS B Y A ADULTO)	475

ALIMENTOS 2023

KILOS ENTREGADOS CESFAM

19761

KILOS ENTREGADOS RPM...

2741

KILOS ENTREGADOS...

4728



ACCIONES POR SECTOR

EDUCACIÓN EN SALAS DE ESPERA Y TERRITORIO

GESTORA SIGGES POR SECTOR

ACTIVIDADES DE TRABAJO EN EQUIPO

MESAS TERRITORIALES

ATENCIÓN INTEGRAL EN VISITAS DOMICILIARIAS

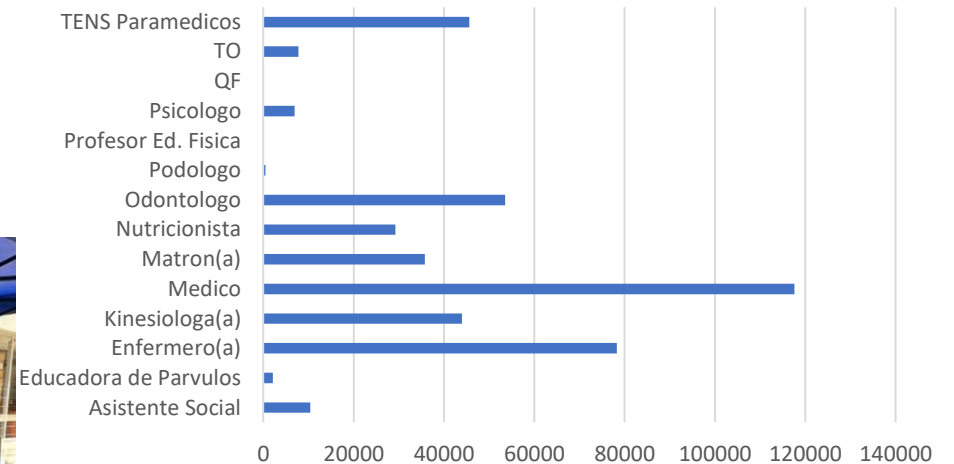


ACCIONES POR ESTAMENTOS

ESTAMENTO	ATENCIONES
Asistente Social	10407
Educadora de Párvulos	2122
Enfermero(a)	78282
Kinesiologa(a)	44007
Medico	117610
Matron(a)	35771
Nutricionista	29222
Odontologo	53535
Podologo	474
Profesor Ed. Fisica	7
Psicologo	6927
QF	93
TO	7759
TENS Paramedicos	45590



ATENCIONES



ACCIONES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

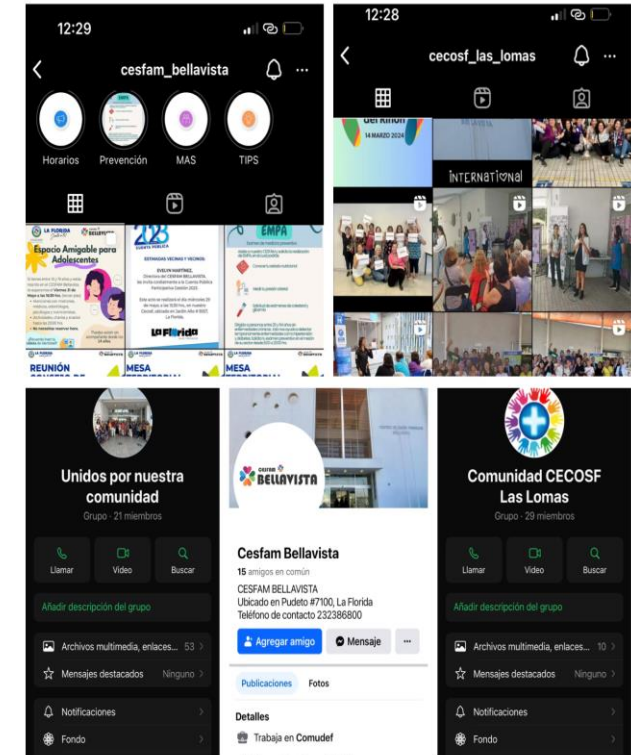
GESTIÓN PARTICIPATIVA TRABAJO CONJUNTO CON LA COMUNIDAD

REPRESENTATIVIDAD, MANTUVIMOS TRABAJO CON ORGANIZACIONES.

INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN: TERRITORIAL, SALAS DE ESPERA Y FORTALECIMIENTO PLATAFORMAS DIGITALES TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK, TWITTER

POTENCIAR MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CONSULTAS CIUDADANAS, MESAS DE TRABAJO, MESAS TERRITORIALES, DIAGNOSTICO, REUNIONES COMUNIDAD, CUENTA PÚBLICA

ACCIONES EN COMUNIDAD



INTERSECTOR Y ACCIONES TERRITORIALES



ACCIONES INNOVADORAS

PUNTOS DE VACUNA FINES DE SEMANA Y RESCATES
PROTOCOLO ANESTESIA GES SAC/ DENTAL
REFUERZO EXTENSIONES DENTALES, PERMITEN AGENDA UNIDAD VECINAL ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN SAC
TRABAJO INTERSECTORIAL EN SM (DRG, OH, SUICIDIO)
JORNADAS PARA ADOLESCENTES EN RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN CON METODOLOGÍAS INNOVADORAS
EDUCACIÓN RESPECTO DE EXAMENES PREVENTIVOS EN ENTREGA DE ALIMENTOS A DOMICILIO
PIONEROS EN ALGUNAS ACCIONES DE ECICEP
TODAS LAS HORAS DE ATENCIÓN DE CONTROL DE ADULTOS Y ADULTOS MAYORES CON ECICEP
PROTOCOLOS LOCALES, GUIAS CLINICAS EN APOORTE AL EQUIPO DE ADULTO COMUNAL
DESTACADAS ACCIONES COMUNITARIAS Y DEL INTERSECTOR EN CECOSF
ESTRATEGIAS DE EQUIPO RBC, LOGRAN BAJAR LA LISTAS DE ESPERA EN TRES ESTABLECIMIENTOS DE LA COMUNA

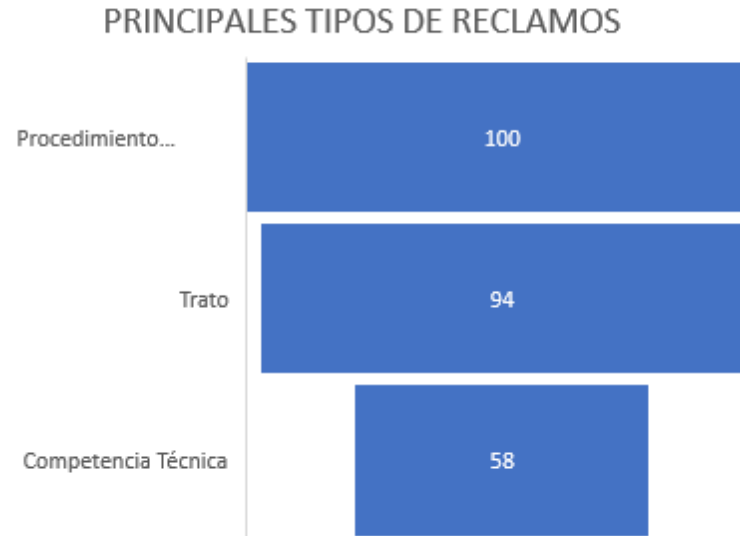
SAPU INFANTIL
DE INVIERNO
2023



Con todo lo realizado ¿cómo estuvieron nuestros resultados?



SATISFACCIÓN USUARIA



- ✓ PROTOCOLO ATENCIÓN AL USUARIO/A
- ✓ MAYOR INCORPORACIÓN DE CECOSF A ACCIONES DEL CEFAM
- ✓ MEJORA TIEMPOS DE ESPERA UNIDAD SAC Y FARMACIA
- ✓ DIFUSIÓN PROCEDIMIENTOS CEFAM EN DIFERENTES REDES Y/O UNIDADES
- ✓ FORTALECIMIENTO DE INDUCCIÓN Y ORIENTACIÓN
- ✓ TRABAJO CONJUNTO CON CDL Y ORGANIZACIONES SOCIALES

METAS E INDICADORES

METAS SANITARIAS
% Niños y Niñas de 12 a 23 ms con Riesgo del DSM Recuperados
Cobertura PAP vigente en mujeres de 25 a 64 años
% de niños con control odontológico de 0 a 9 años
% Niños y niñas de 6 años libres de caries
% cobertura efectiva de tratamiento de DM2 en personas de 15 años y más
% de Personas con DM de 15 y más años con Evaluación Anual de Pie
% de Personas mayores de 15 y más años con Cobertura Efectiva de HTA
% de Niñ@s que, al 6º mes de vida, cuentan con Lactancia Materna Exclusiva
Cobertura de tratamiento personas con ASMA y EPOC
Plan de participación Social en salud



IAAPS	
Certificación MAIS vigente.	Porcentaje de consultas de morbilidad odontológica de 0 a 19 años
Continuidad de la atención	Cobertura y tasa de controles SM
Fármacos trazadores disponibles	Cumplimiento de garantías explícitas en salud
Tasa de consultas de morbilidad	Cobertura de vacunación anti-influenza
Tasa de resolutiveidad	Ingreso precoz a control de embarazo
Tasa de visita domiciliaria integral	Cobertura de MAC en adolescentes de 15 a 19 años
Cobertura EMP	Cobertura efectiva de tratamiento DM2, de 15 y más años.
Cobertura EMPAM	Cobertura efectiva de tratamiento en personas con HTA, de 15 y más años.
Cobertura EEDP 12 a 23 meses	Proporción de menores de 3 años libre de caries
Cobertura Ficha CLAP 10 a 19 años	Proporción de menores de 6 años con estado nutricional normal.



**Esto no para....
Y lo ocurrido el 2023
nos desafía a un 2024
con energía, compromiso
y nuevas acciones.**

SALUD MENTAL	DESARROLLAR NUEVAS ESTRATEGIAS Y PROTOCOLOS
INFANTIL	RELEVAR ESTRATEGIAS ASOCIADAS AL NEURODESARROLLO INFANTIL/ BOTIQUIN SENSORIAL ESPACIOS EN SALAS DE ESPERA, LACTANCIA MATERNA AUMENTO DE HORAS, COMITÉ NANEAS, TRABAJO EN RED
ADULTO Y ADULTO MAYOR	FORTALECER ECICEP NUEVOS INTEGRANTES AL EQUIPO ECICEP FORTALECER CAPACITACION
DENTAL	CREAR INSTANCIAS DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD BUCAL CON EL INTERSECTOR TRABAJO EN EQUIPO
U. APOYO	MODALIDAD ATENCIÓN SAC, HORARIO ELCTRO MÁS ACCESIBLE, AUMENTO AGENDA PODOLOGÍA, EMPA TOMA MUESTRA
SUBDIRECCIÓN	FORTALECER AMBITOS DE CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS EN COHERENCIA CON ACREDITACIÓN Y MAIS
CALIDAD	ACREDITARNOS
VACUNA	DEARROLLAR ESTRATEGIAS DE AUMENTO DERIVACIÓN
FARMACIA	MEJORAR TPOS. DE ESPERA, AUMENTAR DESAPACHOS DOMICILIO AM
ADOLESCENTES	TRABAJO PARTICIPATIVO CON EL INTERSECTOR, PLANES ANUALES CON COLEGIOS, DIFUAIÓN DE ACCIONES, HABILITAR ESPACIO AMIGABLE, FERIAS BIENESTAR ESTUDIANTIL
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	AUMENTO ACCIONES PREVENTIVAS (PAP), TALLERES EN COMUNIDAD CLIMATERIO, PISO PELVICO EMB, AUMENTO MEDIDAS PREVENTIVAS EN ADOLESCENTES

- ✓ OPTIMIZACIÓN INFRAESTRUCTURA
- ✓ FORTALECIMIENTO RRHH CONTRATACIONES
- ✓ TRABAJAR ESTRATEGIAS DE CUIDADO, RESPETO Y NO AGRESIÓN AL FUNCIONARIO
- ✓ MANTENER ACCIONES DE RESGUARDO FÍSICO, EMOCIONAL Y CLIMA LABORAL.
- ✓ MANTENER Y SEGUIR FORTALECIENDO EL TRABAJO COMUNITARIO, INTERSECTORIAL E INTERCULTURAL.
- ✓ SEGUIR INCORPORANDO ESTRATEGIAS INNOVADORAS QUE PERMITAN TRABAJAR COMO APS.
- ✓ CONSOLIDAR LOS APRENDIZAJES DE USO DE MEDIOS DIGITALES EN SALUD, COMO ESTRATEGIA PARA IMPACTAR A UN MAYOR NÚMERO DE POBLACIÓN.





**Esto no para....
Los invito a ver uno de
nuestros grandes desafíos.**

YA ESTAMOS AVANZANDO!!!



TRABAJO EN RED
AVANCES EN ACREDITACIÓN
MAS PROFESIONALES
MEJORAS ESPACIOS FISICOS
OBESIDAD
FORTALECER REDES SOCIALES
CUIDADO SALUD MENTAL FUNCIONARIA MESA SALUD
ACCIONES COLABORATIVAS CON EL INTERSECTOR
FORTALECER POSICIONAMIENTO TERRITORIAL
ACTIVIDADES COMUNITARIAS
CLIMA LABORAL
10 MÉDICOS
DENTAL EN CECOSF
POSICIONAMIENTO CECOSF



GRACIAS

