



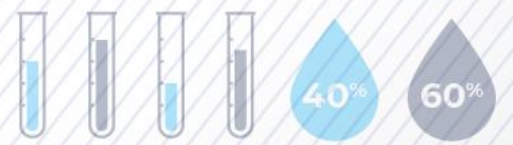
- 10% **BRAIN**  
Lorem ipsum sit dolor
- 2% **TOOTH**  
Lorem ipsum sit dolor
- 7% **HEART**  
Lorem ipsum sit dolor
- 9% **LUNGS**  
Lorem ipsum sit dolor
- 12% **STOMACH**  
Lorem ipsum sit dolor
- 30% **LIVER**  
Lorem ipsum sit dolor
- 17% **COLORECTAL**  
Lorem ipsum sit dolor

# 2023

GESTIÓN



# CUENTA PÚBLICA



**La Florida**

SALUD Y EDUCACIÓN

# **CESFAM DR. FERNANDO MAFFIOLETTI**

## **KATHERINE AGUIRRE MARTINOLI**

### **DIRECTORA (S)**



## ¿Qué es y cómo construimos nuestra Cuenta Pública?

Las Cuentas Públicas participativas, son mecanismos de Participación Social, que fomentan la transparencia de la gestión de los servicios públicos, permitiendo a las personas conocer y consultar sobre la ejecución presupuestaria, objetivos, planes y programas de los servicios entregados por el CESFAM Dr. Fernando Maffioletti.

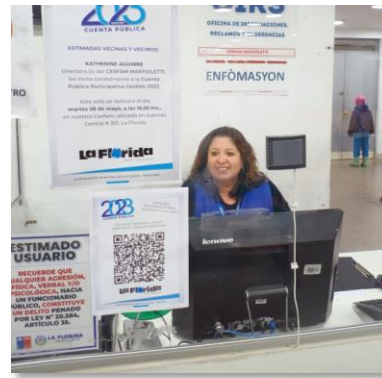
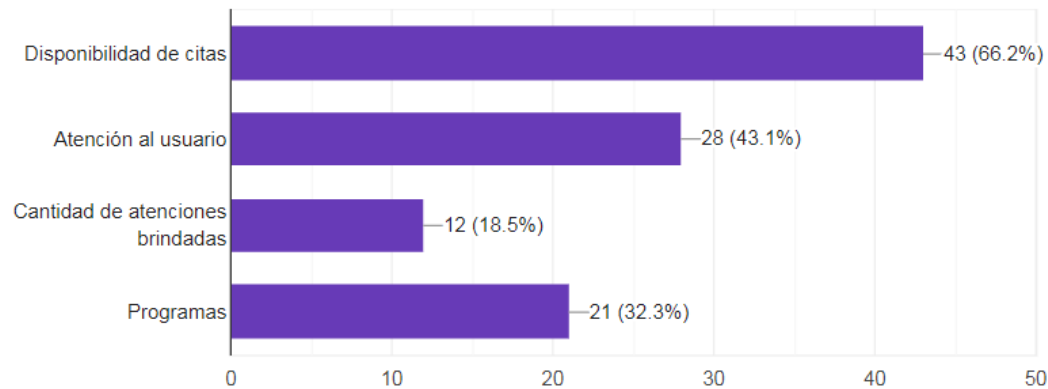


Éstas se realizan, por medio de acciones que propicien la participación de los Usuarios/as, buscando con esto incorporar la opinión y las inquietudes que tenga la comunidad en torno a la gestión del Centro de Salud, con estos buscamos asegurar que todos se sientan incluidos en los contenidos que se presentaran.

# ¿Qué acciones participativas realizamos para construir nuestra CP?

¿Qué aspecto de la gestión 2023 son de su interés?

65 respuestas



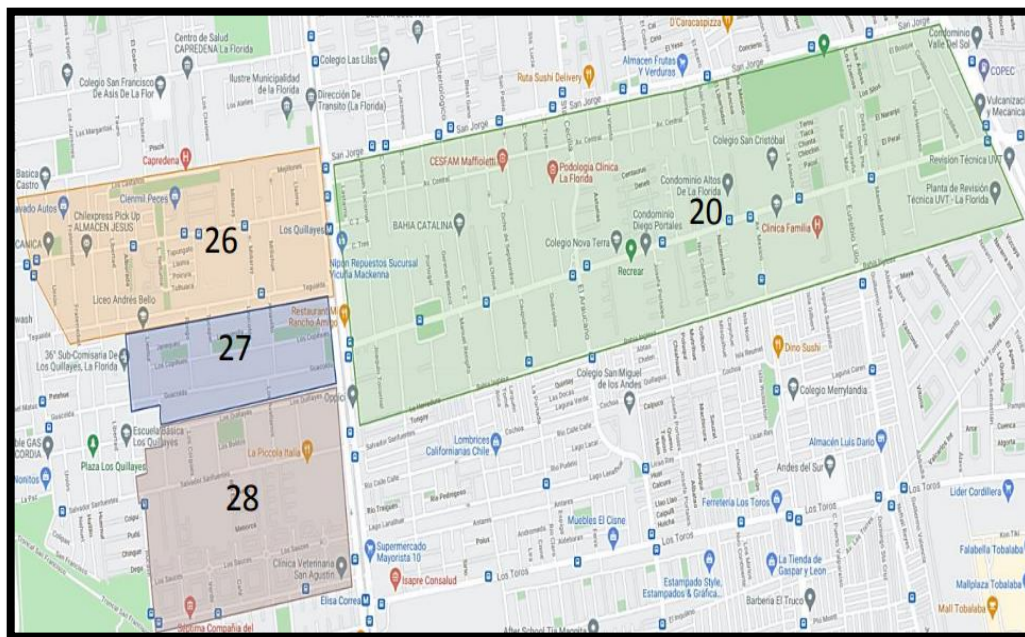
## Consulta Ciudadana: Cuenta Publica Gestión 2023 - CESFAM Dr. Fernando Maffioletti

Las Cuentas Públicas Participativas, son espacios de diálogo entre las instituciones públicas y la ciudadanía. Estos espacios permiten a la autoridad informar de la gestión realizada durante el año 2023, y a la comunidad le permite ejercer control social sobre la Administración del Estado.

En relación a lo anterior, te invitamos a responder unas preguntas breves que serán de utilidad para construir nuestra Cuenta Pública Participativa CESFAM Dr. Fernando Maffioletti:

# Antecedentes Generales

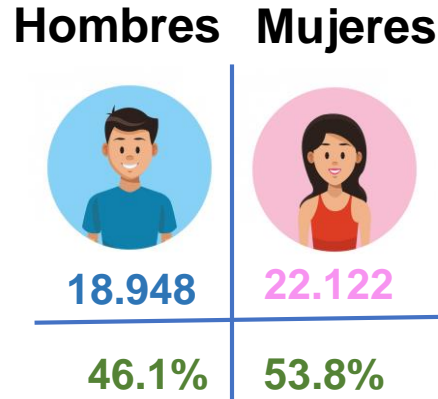
Nuestra **MISIÓN** es: “Mejorar el nivel de salud de nuestra comunidad beneficiaria del CESFAM Maffioletti, a través de acciones integrales, oportunas, proactivas, de calidad y resolutivas, que favorezcan la promoción, el auto cuidado y la satisfacción de necesidades sanitarias, basado en el respeto mutuo y la responsabilidad compartida, liderada por un equipo entusiasta y comprometido, inserto en una red intersectorial”.







Nuestra **VISIÓN** es: “ser un Centro de Salud Familiar que acompañe a la comunidad en el empoderamiento del cuidado de su salud, garantizando una atención equitativa y de calidad, capaz de responder a sus necesidades sanitarias de manera oportuna y eficaz”.

- Inaugurado el **29 de Abril del año 1991**.
- Servicio Salud Metropolitano Sur Oriente.
- Contamos con tres sectores de atención: **Primavera** (UV N°20), **Otoño** (UV N°26) y **Verano** (UV N°27 y 28).
- **Unidades Transversales** como: Unidad de Atención al Usuario (UAU), Unidad de Apoyo, Farmacia, Vacunatorio, Bodega de Alimentos, Servicio de Atención Continua (SAC), Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).
- Modelo de Salud Familiar Comunitario.
- Nuestros horarios de atención son: Lunes a Jueves de 08:00 a 17:30 hrs., Viernes de 08:00 a 16:30. Extensión de Lunes a Viernes hasta las 20:00 hrs. SAPU hasta las 00:00 hrs.

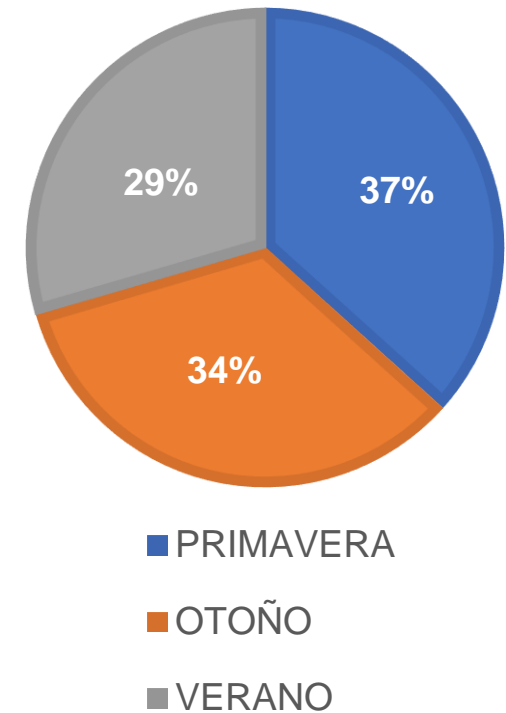
# ¿Cómo es nuestra comunidad Maffioletti?



Inscritos totales  
**41.070**

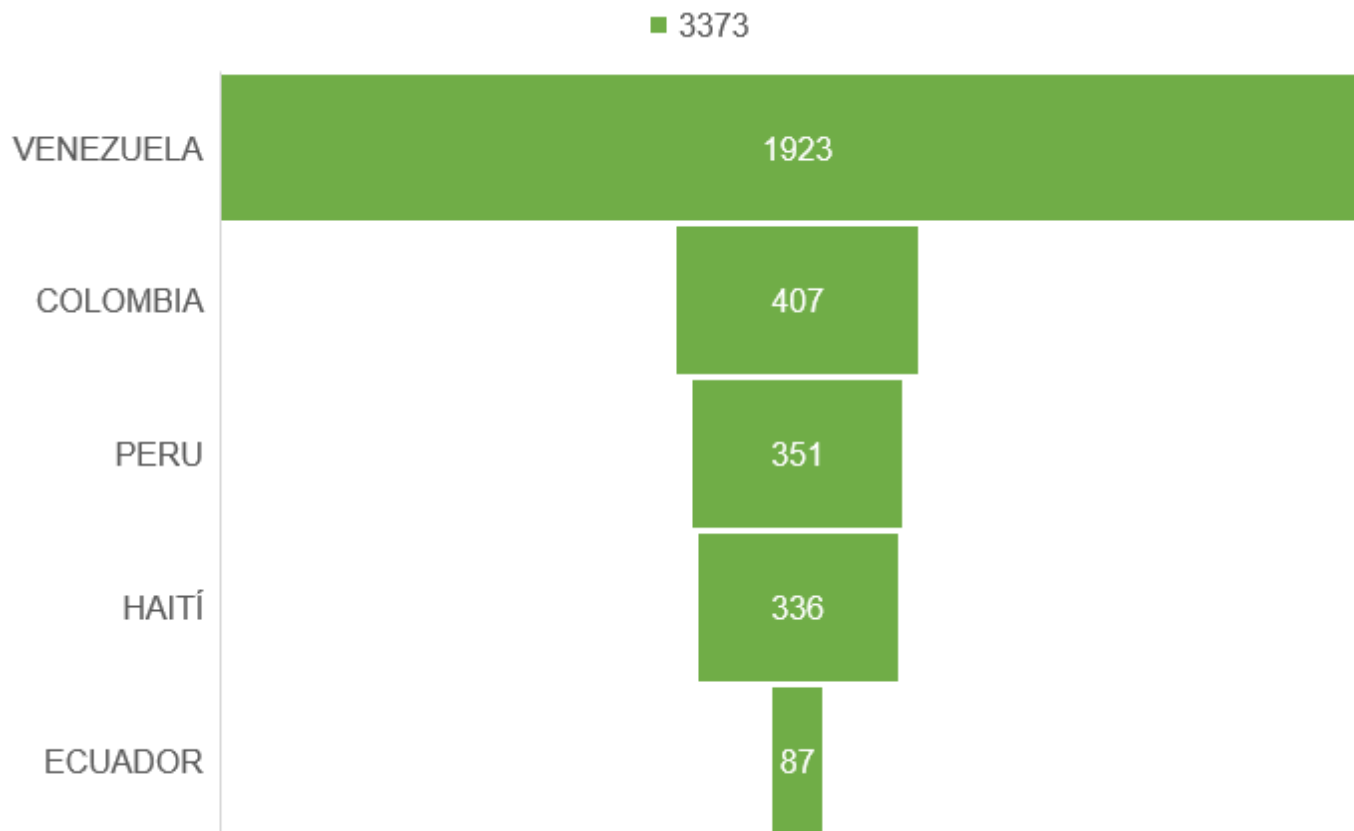
Niño	Adolescente	Adulto	Adulto Mayor
			
0-9 años	10-19 años	20-64 años	65 años y más
3546	7094	22853	7577
8.6%	17.2%	56%	18.4%

Población por sector



# ¿Cómo es nuestra comunidad migrante Maffioletti?

3.373 8.2%



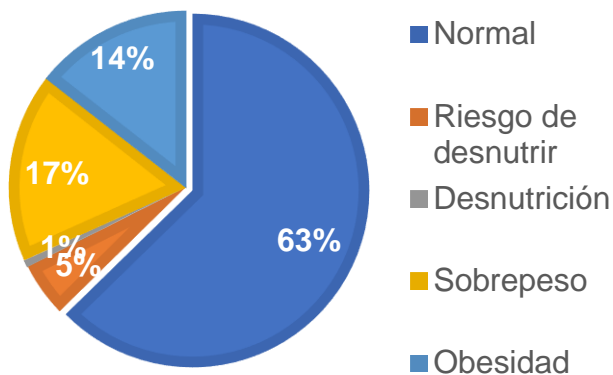
# ¿Cómo está la salud de nuestros usuarios Maffioletti?



99



## Diagnóstico Nutricional Integrado



## Presión Arterial

Normal	95%
Elevada	2%
HTA estadio I	2%
HTA estadio II	1%

## Salud Oral 0 a 9 años

8.799 atenciones dentales (27.9% del total)

Mayor proporción de niños sanos que con enfermedad de caries

## Lactancia Materna Exclusiva

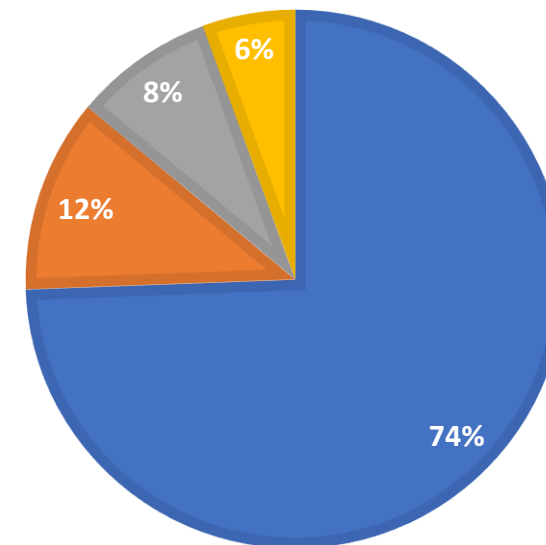
117 de 209 niños/as al 6° mes de vida (56% alcanzado)  
**Meta: 49,4%**

Diagnóstico TEA	
2022	30
2023	71

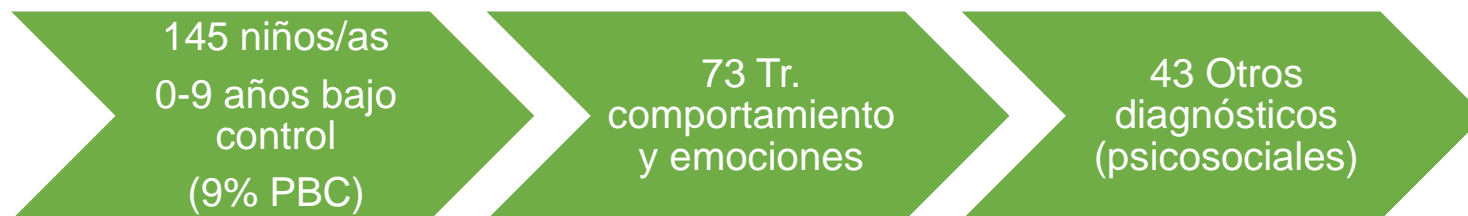


## Desarrollo Psicomotor

■ Normal ■ Normal con Rezago ■ Riesgo ■ Retraso



## Salud Mental Niños/as 0-9 años



# Análisis Sanitario Adolescentes

Malnutrición por exceso	
Hombres	180
Mujeres	258

**824 controles CLAP**

Regulación de fecundidad 15 a 19 años
258 controles

Salud Mental en Adolescentes
274 jóvenes bajo control
Principal dg: Tr. Ansiedad y Tr. Humor



**Salud Oral**  
10 a 19 años

- 7.179 atenciones dentales en adolescentes (22.8%)
- ↑ enfermedad de caries

Gestantes 15 a 19 años
9

# Análisis Sanitario Adulto y Adulto Mayor

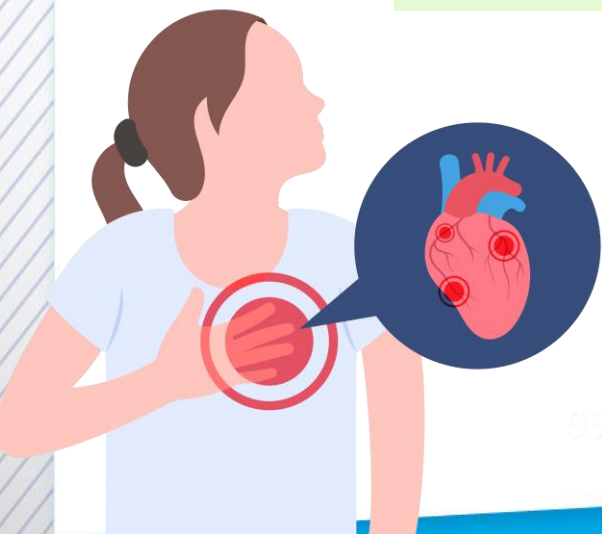
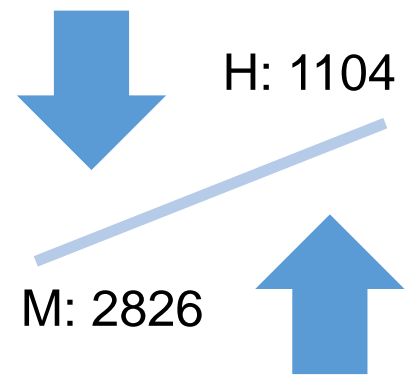
**HTA**

M: 3628  
H: 1989

**DM2**

M: 1441  
H: 1029

Obesidad  
(mayores  
20 años)



**IAM**

- M: 136
- H: 184

**ACV**

- M: 146
- H: 158

Datos PBC Programa Cardiovascular

# Análisis Sanitario Adulto y Adulto Mayor

## Salud Oral

15.463 atenciones dentales

GES 60 años: 314

GES Embarazadas: 684

P. Más Sonrisas y P. Odontológico Integral Hombre: 837

Alta prevalencia enf. gingival, periodontal, y enf. de caries

## Salud Sexual y Reproductiva

828 mamografías

2.326 PAP. 91% normales

ETS: del total las IC  
H: 29%  
M: 71%

Controles RF: 3.479  
Controles Climaterio: 837

Controles Prenatales: 1.656

## Salud Mental

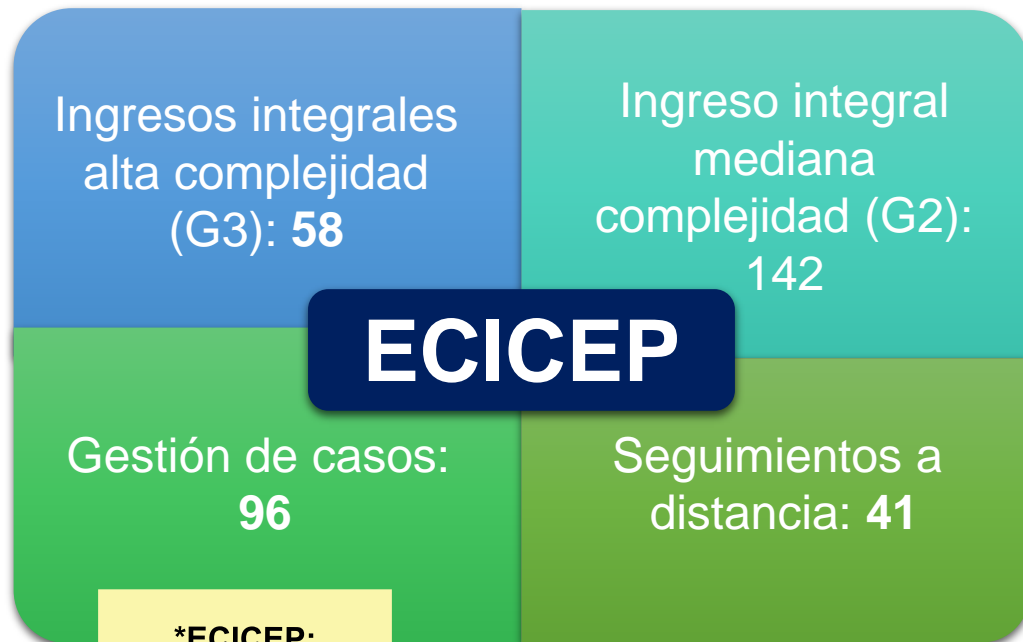
1.303 PBC

Adulto 20 a 64 años  
H: 309 (40,98%)  
M: 445 ↑ (59.02%)

Adulto Mayor  
H: 121 (22,04%)  
M: 428 ↑ (77,96%)

Diagnósticos frecuentes: Tr. humor, Tr. ansiedad. AM: Demencia

# Análisis Sanitario Adulto y Adulto Mayor



**ECICEP**

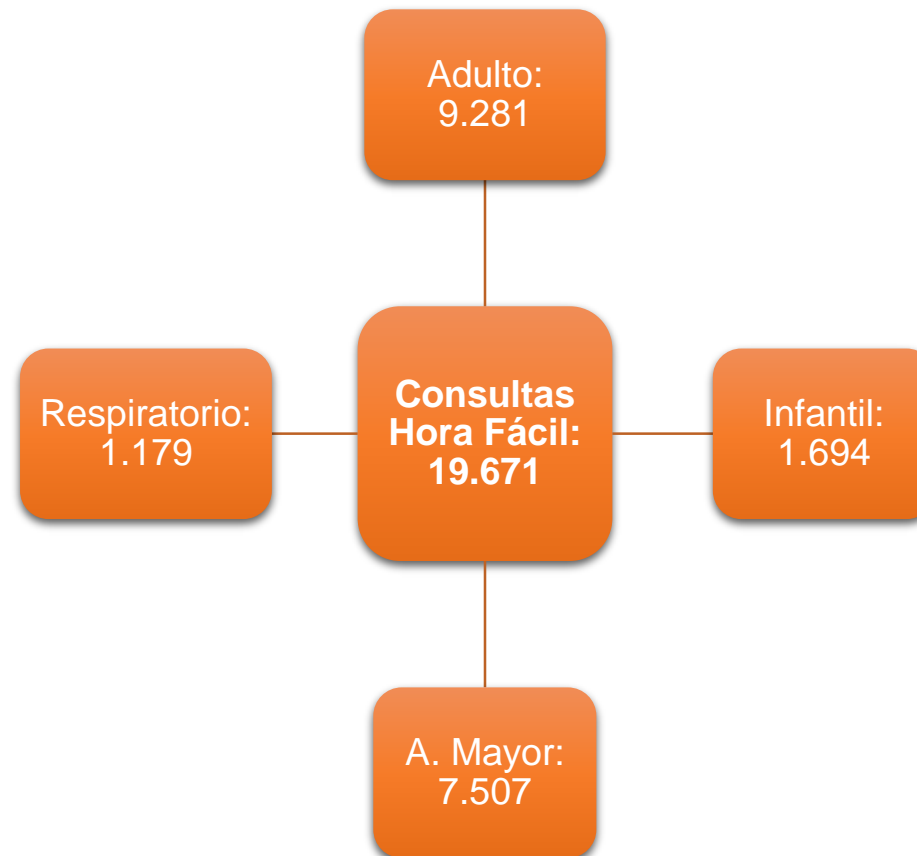
**\*ECICEP:**  
Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona



# Atenciones por estamento

<b>Total</b>	<b>173.577</b>
Médico	53.330
Odontólogo	31.441
Enfermera	24.102
Kinesiólogo	25.524
Matrona	20.109
Nutricionista	12.744
Psicólogo	3.661
Educadora	1.380
Trabajador social	1.286

Estamento	Atención	Número
Méd./Ps./T.S.	Salud Mental	9.757
Matronas	Salud Sexual y Reproductiva	9.488
Méd./Enf./Nut.	Salud Cardiovascular	8.159



Número de inasistencias: 27.965 → 16% → \$279.650.000

## Farmacia

Tipo de paciente/atención	Recetas despachadas	Prescripciones despachadas
Crónicos	79.499	240.981
Morbilidades	22.820	49.071
Bajo control	5.905	5.695
<b>Total</b>	<b>108.224</b>	<b>295.747</b>

**Despacho  
farmacia**

CESFAM: 231.904

Domicilio: 63.692



## Bodega de Leche

### PNAC

Purita Pro +1, Pro +2, Fórmula de inicio, Purita Mamá

Fórmula Hidrolizada, Fórmula Aminoacídica

Mi Sopita

Básico:  
11.077 Kg

APLV:  
368 Kg

Refuerzo:  
140 Kg

### PACAM

Bebida láctea + Crema NutraMax

17.140 Kg

## Despacho alimentos

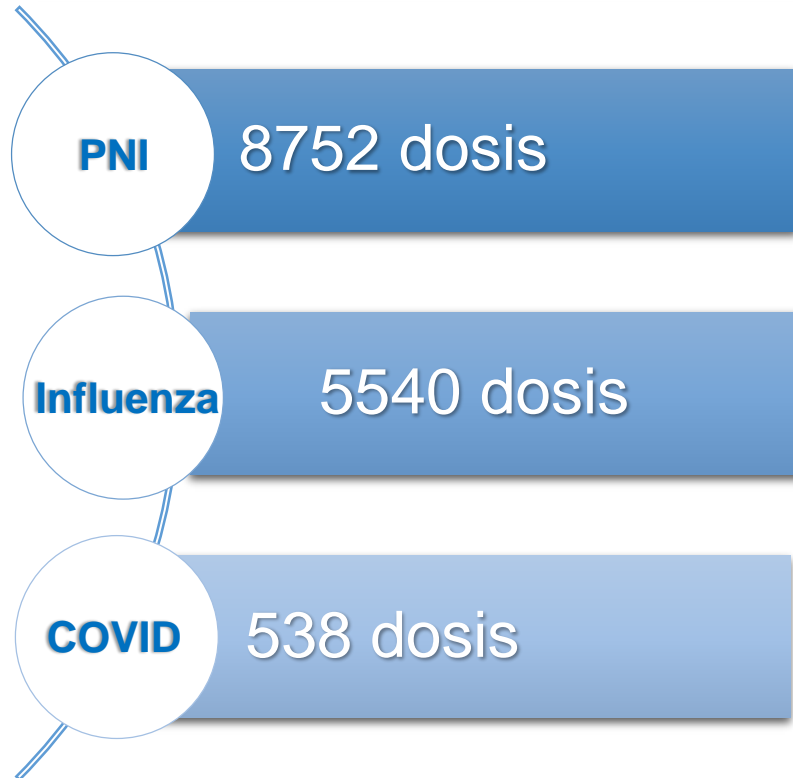
CESFAM:  
5.999

Domicilio

RPM:  
1.284

CESFAM:  
1.287

## Programa Nacional de Inmunizaciones



## Unidad de Apoyo

Procedimientos	Cantidad
Toma de muestra adulto	14.195
Toma de muestra niño	461
Curaciones simples	1.190
Curaciones complejas	1.974
Curaciones úlcera venosa	657
Electrocardiogramas	2.246

Atenciones Morbilidad SAC: 4.504

## TACO

Controles CESFAM 3.214

Trabajo en Red  
Hospital de  
La Florida

## Resolutividad

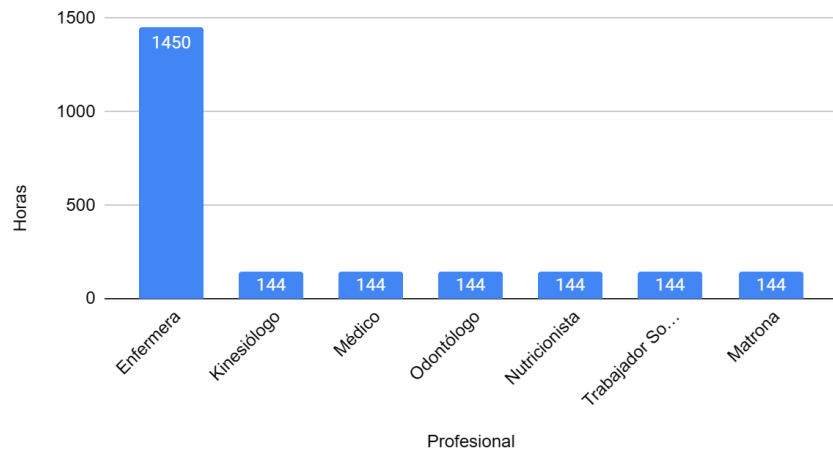
38.989  
consultas

9,6%

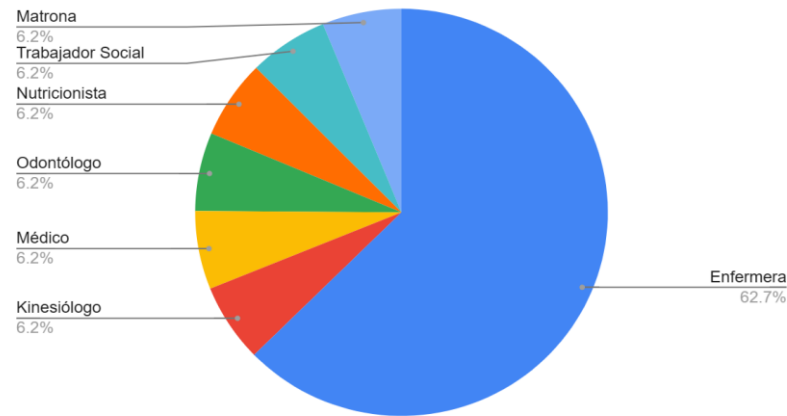
3.781 IC

## Calidad

Horas anuales por Profesional Equipo de Calidad



Proporción de Horas por Profesional Equipo de Calidad



EQUIPO DE CALIDAD  
CESFAM DR. FERNANDO MAFFIOLETTI

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA NOTIFICAR UN EVENTO ADVERSO

[www.serq.cl](http://www.serq.cl)

Usuario: **maffioletti**  
Contraseña: **central301**  
Ir a "Búsqueda de documentos"

EQUIPO DE CALIDAD CESFAM DR. FERNANDO MAFFIOLETTI



**¿Con cuáles recursos contamos y qué hicimos con estos?**

# Recursos Humanos

## Dotación 2023

Estamento	Jornadas de 44 horas a la semana
Médico	14
Odontólogo	4
Químico farmacéutico	1
Enfermera	11
Matrona	8.5
Kinesiólogo	6.75
Nutricionista	5
Terapeuta ocupacional	1
Psicólogo	4
Profesor educación física	1
Trabajadora social	6
Educadora de párvulos	2
TENS	31
Auxiliar paramédico	6
Administrativo	20
Auxiliar de servicio	12

## Programas Especiales y Refuerzos

Programa	Estamento	Horas
Acompañamiento NNAJ	Trabajadora social	44
	Administrativo	33
DIR	Psicóloga	22
	TENS	22
Mejor niñez	TENS	22
Equipo mas	Kinesióloga	22
	Terapeuta ocupacional	22
Elige vida sana	Prof. Educ. Física	22
DCNO	Kinesióloga	33
	Psicóloga	11
Médicos EDF	Médicos	88

Mes	N° total de días de licencia	Días reemplazados
<b>Total</b>	6.764	4.711

**70% días reemplazados**

# Recursos Financieros

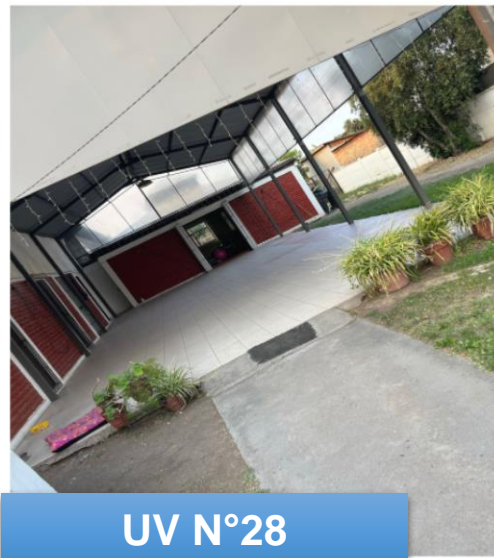
GASTOS	
Remuneraciones	\$3.452.684.251
Honorarios	\$125.396.274
Gastos Compras y servicios	\$1.826.415.193
SAPU	\$152.444.663
Deuda Flotante	\$ 681.639.093
<b>Total Gastos</b>	<b>\$6.238.579.474</b>

# Recursos Comunitarios

Sede Deportiva D. Portales



UV N°20



UV N°28



METB



# Recursos Comunitarios



Carpas Ginebra



Empanadas El Remanso



Pastelería Patty Cariño



Pastelería Strindberg



Pastelería Tía Lucy



Feria Bellavista

# Acciones Comunitarias



Mesas Territoriales



Mesas de Jóvenes



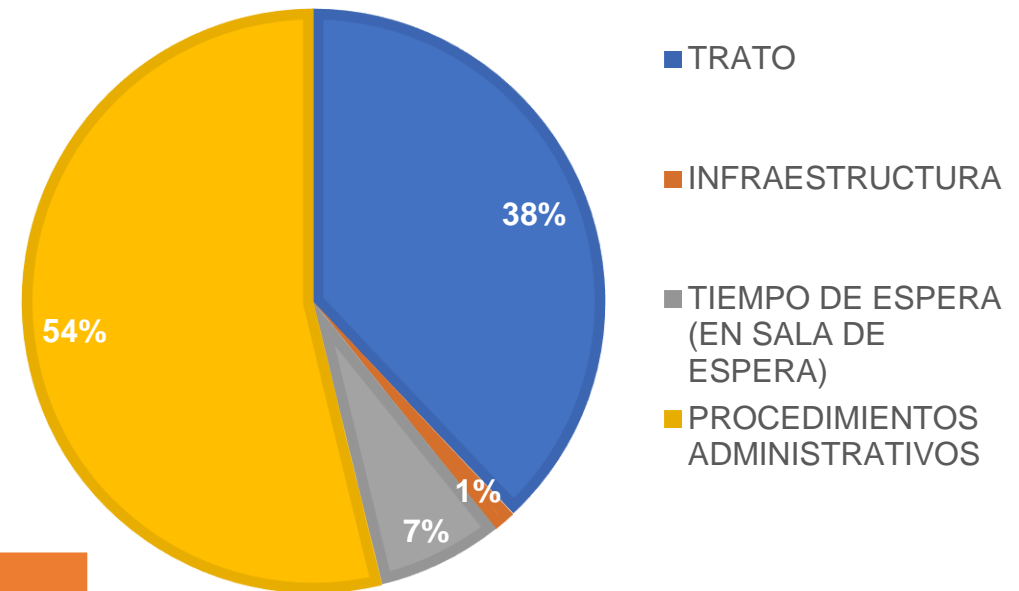
Trabajo intersectorial

**Frente a todo lo realizado  
¿cómo fueron nuestros resultados  
en torno a la satisfacción de  
nuestros usuarios y cumplimientos  
de metas e indicadores?**

# Satisfacción Usuaría

Tipo Solicitud	Cantidad	%
Reclamos	195	1,37
Sugerencias	9	0,06
Felicitaciones	94	0,66
Solicitudes	74	0,52
Consultas	13543	95,28
<b>TOTAL</b>	<b>14213</b>	<b>100%</b>

## TIPIFICACIÓN



- ✓ Protocolo atención al usuario/a
- ✓ Refuerzo categorización en servicio de urgencia SAC-SAPU haciendo entrega de informativo impreso con tiempos de espera aproximados.
- ✓ Difusión procedimientos CESFAM en diferentes redes y/o unidades
- ✓ Fortalecimiento de inducción y orientación
- ✓ Trabajo conjunto con CDL y organizaciones sociales

# Acciones Innovadoras

## Innovaciones

Poli ERA

Poli Cardio

Operativo “El Maffio Te Cuida”

Mesas de trabajo jóvenes

Módulo EMPA espontáneos

Piloto Dolor Crónico No Oncológico

Piloto TEA

Piloto Demencia

Jornada Capacitación Cuidadores Pacientes Dismovilizados

Implementaciones atenciones SAC con cupos de morbilidad



Proyecto de mejoramiento de infraestructura (PMI) que se inicia el año 2018, y se concreta su construcción durante el año 2023, en los meses de mayo a octubre.



## Remodelación SAC-SAPU

## Maffio Power Music

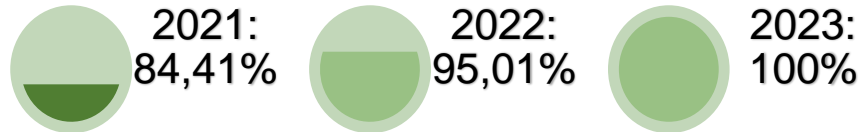


Verano Naranja

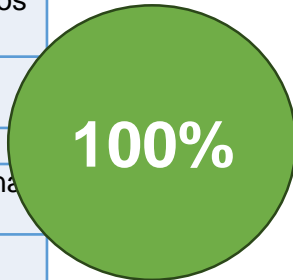
## Consolidación Festivales

# Logros

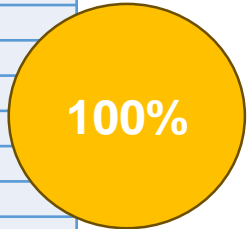
## Metas Sanitarias e IAAPS



Metas Sanitarias
1. Porcentaje de niños y niñas de 12 a 23 meses con Riesgo del Desarrollo Psicomotor recuperados
2. Porcentaje de mujeres y personas trans de 25 a 64 años con PAP vigente en los últimos 3 años
3. a. Control con Enfoque de Riesgo odontológico en población de 0 a 9 años
3. b. Niños y niñas de 6 años libres de caries
4. a. Cobertura efectiva de tratamiento de DM2 en personas de 15 y más años
4. b. Evaluación anual del pie diabético, en personas con DM2 bajo control de 15 y más años
5. Cobertura Efectiva de Hipertensión Arterial (HTA) en personas de 15 años y más
6. Cobertura de lactancia materna exclusiva (LME) en niños/as al sexto mes de vida
7. Cobertura efectiva de tratamiento en enfermedades respiratorias crónicas (asma y EPOC) en personas de 5 años y más



IAAPS
Autoevaluación MAIS
Continuidad de la atención
Fármacos trazadores
Tasa de consultas y controles
Consultas y controles resueltos en APS
Tasa de visita domiciliaria integral
EMPA
EMPAM
EDSM 12 a 23 meses
Control de salud integral de adolescentes
Consultas de morbilidad odontológica
Cobertura de atención en salud mental
Tasa de controles de salud mental
Cumplimiento GES
Cobertura vacunación antiinfluenza
Ingreso precoz control de embarazo
Adolescentes 15 a 19 años en control de regulación de fecundidad
Cobertura tratamiento DM2
Cobertura tratamiento HTA
Proporción de menores de 3 años libres de caries
Proporción de menores de 6 años con estado nutricional normal





**Este año 2024  
nos volvemos a motivar con los siguientes  
desafíos**

# Desafíos 2024

<b>Infantil</b>	Intervención en la malnutrición por exceso. Realizaremos este año intervenciones en la comunidad (Jardín Infantil).
<b>Adolescente</b>	Consolidar espacios de participación de adolescentes, convirtiéndonos un lugar en el cual los jóvenes sientan seguridad para acudir
<b>Adulto y Adulto Mayor</b>	Consolidar ECICEP Aumentar cobertura de exámenes preventivos (EMPA y EMPAM) Aumentar tasa de compensación de patologías cardiovasculares y respiratorias
<b>Salud Mental</b>	Potenciar pilotos TEA y demencia Implementar y consolidar taller de ingreso
<b>Salud Oral</b>	Realizar intervenciones de salud oral en el territorio
<b>Salud Sexual y Reproductiva</b>	Potenciar talleres prenatales con incorporación de Yoga Aumento de cobertura de exámenes preventivos (PAP)
<b>Calidad</b>	Aumentar cumplimiento de características obligatorias de Estándar de Acreditación Aumentar supervisión de prácticas clínicas y seguridad en la atención
<b>Subdirección</b>	Potenciar trabajo de mesa de seguridad y ambiente de trabajo saludable
<b>Farmacia</b>	Fortalecer el desarrollo de los servicios farmacéuticos y la integración del QF a equipo de APS. Implementar y fortalecer trabajo de equipo PROA (Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos)

# Contáctanos



**+569950988345**



**@cesfam\_maffioletti**



**cesfam maffioletti**



**oirsmaffioletti@gmail.com**



**maffioletti\_m**



**cesfamaffioletti**

