



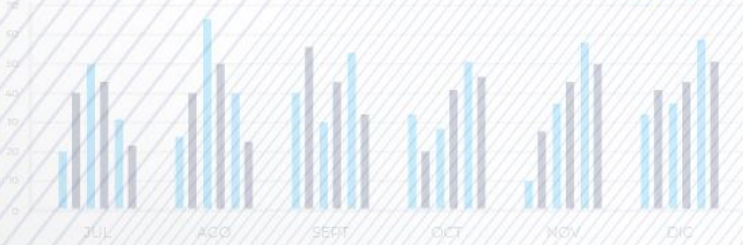
- 10% **BRAIN**  
Lorem ipsum sit dolor
- 2% **TOOTH**  
Lorem ipsum sit dolor
- 7% **HEART**  
Lorem ipsum sit dolor
- 9% **LUNGS**  
Lorem ipsum sit dolor
- 12% **STOMACH**  
Lorem ipsum sit dolor
- 30% **LIVER**  
Lorem ipsum sit dolor
- 17% **COLORECTAL**  
Lorem ipsum sit dolor

# 2023

GESTIÓN



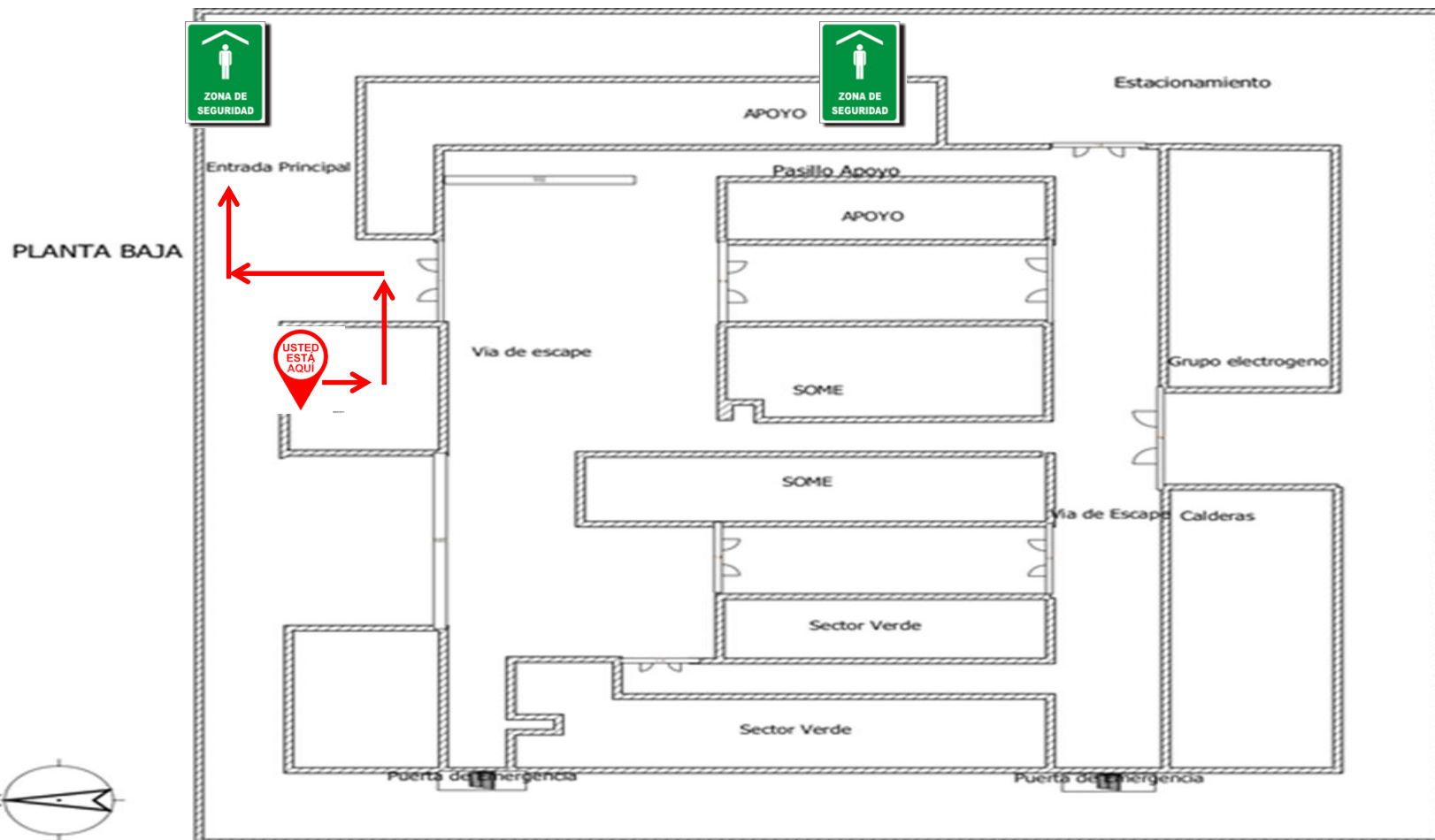
# CUENTA PÚBLICA



**La Florida**

SALUD Y EDUCACIÓN

# Vía de evacuación



## Señalética



- 2 Zonas de seguridad
- Entrada Principal
- Estacionamiento



Usted esta aquí



Dirección de evacuación

# Cuenta Publica Participativa

La Cuenta Pública es un ejercicio de rendición de cuentas anual de los diversos órganos del Estado, que comprende el período de gestión del año anterior. Se funda en el derecho de ciudadanos, a acceder a información y a participar de la gestión pública.

En relación al acceso a la información, es importante recordar que desde la promulgación de la Ley de Transparencia N°20.285, el acceso a la información pública, se ha consagrado como un derecho ciudadano y en este contexto, se han venido realizando Cuentas Públicas Participativas en los establecimientos de la Red Asistencial en particular y en los Servicios Públicos del país en general.

# Elaboración de la CPP

Para la elaboración de nuestra Cuenta Pública participativa, durante los meses de Febrero, Marzo, Abril y Mayo se difundió una consulta ciudadana presencial y online consultando los temas de interés de los usuarios.

Además en reunión del Consejo de Usuarios de marzo se presentaron los temas recurrentes y en consenso con ellos se decidieron los temas/consultas a tratar.

## Cuenta Publica CESFAM Trinidad 2023

B I U ↻ ✕

La Cuenta Pública Participativa, es un mecanismo de participación ciudadana, que facilita la fiscalización y control de la ciudadanía, implícita en un proceso de rendición de cuenta y se informa a los asistentes sobre la marcha del establecimiento, considerando las tareas realizadas, las que están en ejecución y los compromisos establecidos con la comunidad.

Le invitamos a responder esta consulta que nos permitirá responder los temas e inquietudes que le interese conocer.

Esta encuesta estará disponible hasta el jueves 14 de Mayo para ser contestada.

¿Cuál cree usted que es el mayor problema en el CESFAM Trinidad? (Escriba a continuación) \*

Texto de respuesta larga

¿Qué nos sugiere Ud. como desafío o mejora para trabajar durante este 2023? (Escriba a continuación) \*

Texto de respuesta larga

# Video Usuarios



# CESFAM Trinidad

El CESFAM Trinidad abrió sus puertas el día 18 de Junio 2007, por lo que durante el año 2023 cumplió 16 años de funcionamiento.

Cuenta con 3 Sectores, Verde, Azul y Rojo.

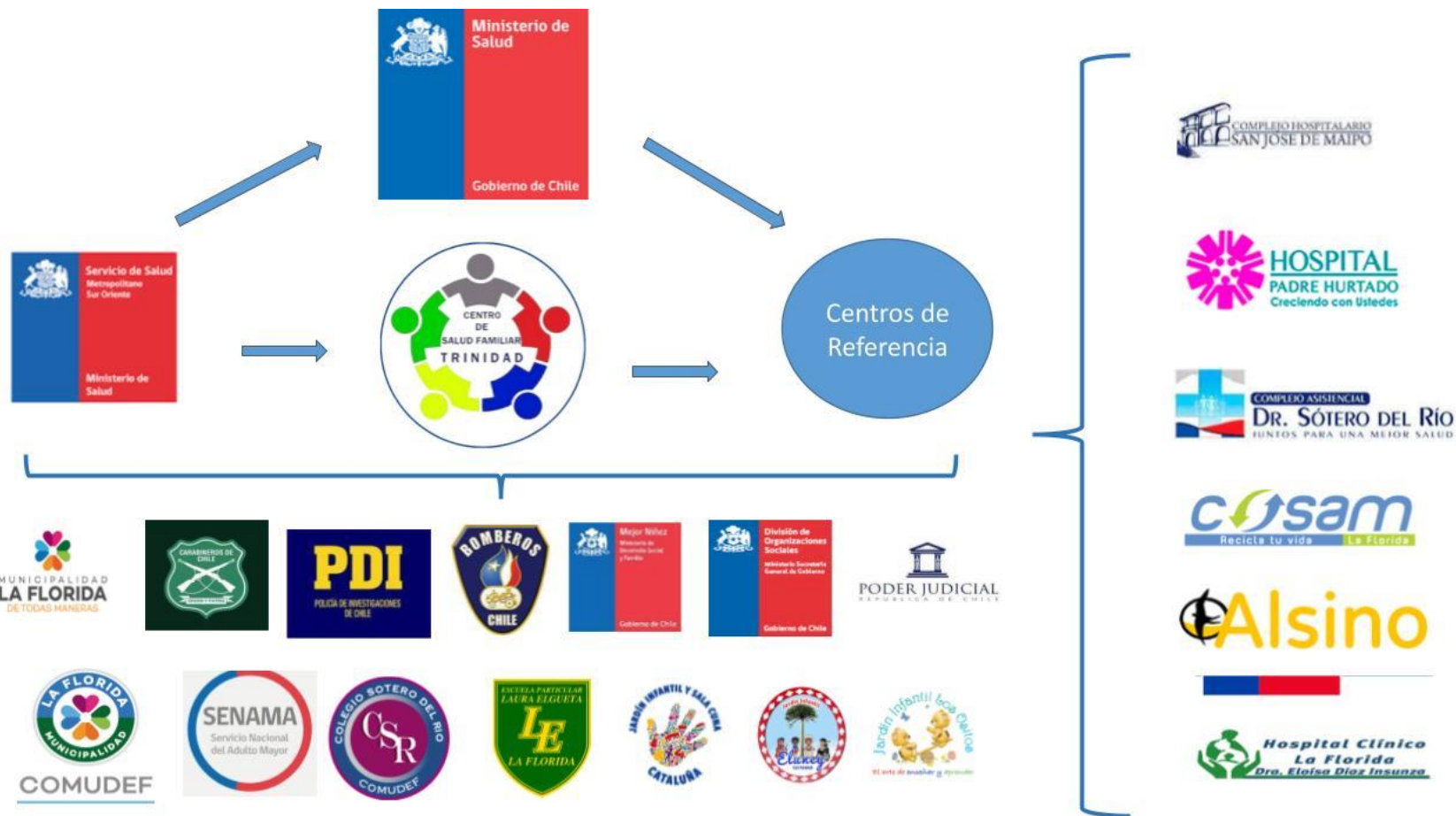
Unidad de Apoyo  
Unidad de Atención a Usuarios

Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) que funciona desde el año 2012.

Trabajamos con una población de **27.070** usuarios reconocidos por FONASA de los cuales **14.465 son mujeres** y **12.605 hombres**. Preferentemente de las unidades vecinales 12, 22, 32.

Contamos con plataformas tecnológicas: Fichas Electrónica (Rayen), FONASA, DEIS (información urgencia) laboratorio externo, (IRISLAB), Telemedicina.

# Redes



# Misión CESFAM Trinidad

***“BRINDAR COMO EQUIPO UNA ATENCION  
INTEGRAL MAS HUMANA”***

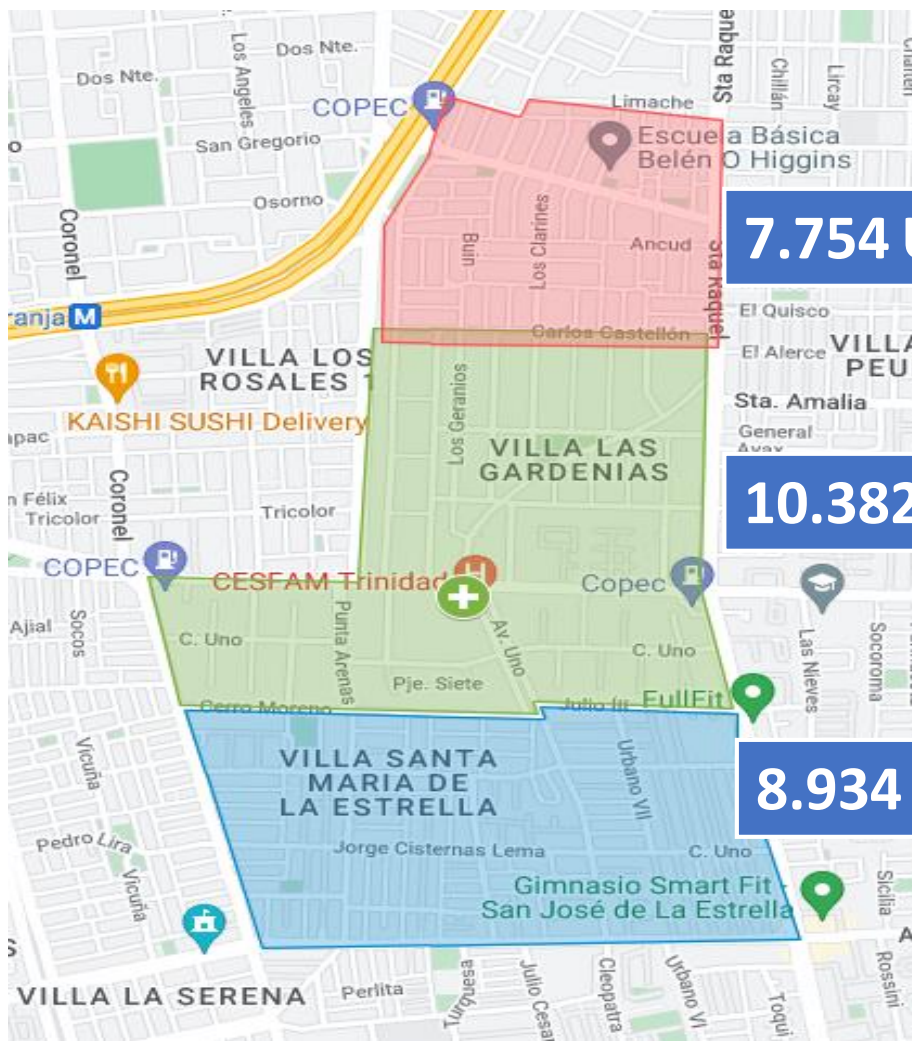
*Mayo 2007*

Objetivos Estratégicos:

- Mejora permanente de la calidad de atención.
- Adecuarnos a los desafíos que plantea al modelo de Salud Familiar, favoreciendo las decisiones de salud compartidas Profesional – Usuario.
- Promover el buen clima laboral en los equipos para lograr los compromisos de gestión.
- Ampliar la integración de tecnologías de información para mejorar la eficiencia de los servicios fomentando la comunicación de los usuarios a través de plataformas digitales.



# Mapa Sectorización



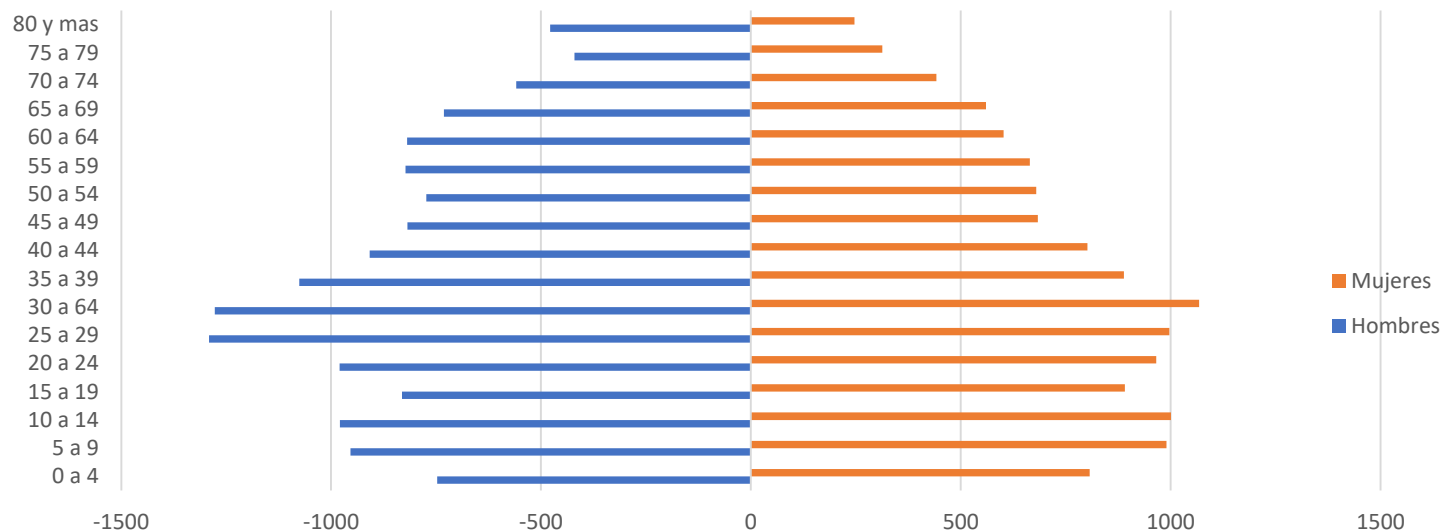
## Limites:

- Limite Norte Limache
- Limite Sur San José de la Estrella
- Limite Este: Santa Raquel
- Limite Oeste: Punta Arenas

Fuente Rayen

# Evolución Población FONASA

Distribucion de inscritos validados por sexo y grupos etario. CESFAM Trinidad 2023



Fuente FONASA

Años	Usuarios Percápitados
2015	19.573
2016	20.285
2017	20.600
2018	21.611
2019	22.967
2020	24.296
2021	24.517
2022	25.714
2023	27.070

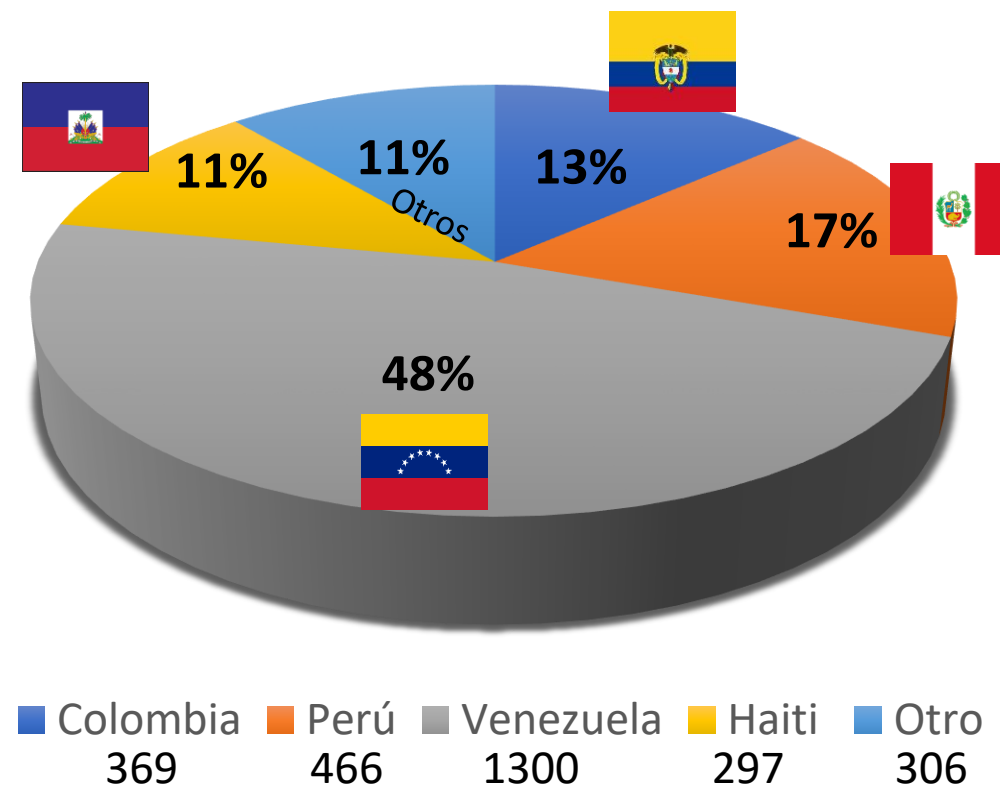
El total de los inscritos en nuestro CESFAM validados por FONASA para el año 2023 fue de 27.070 usuarios; de ese total, 14.655 son mujeres y 12.554 hombres. Lo anterior es muy importante, ya que esto determina la principal fuente de financiamiento del sistema de Atención Primaria de Salud (APS), denominado per-capita, lo que equivale a un monto de \$10.794 por persona mensualmente para el año 2023.

# Población Migrante

Del total de usuarios inscritos en el CESFAM Trinidad (27.070), la población migrante inscritas al año 2023 son 2.738 usuarios, lo que equivale a un 10% de la población.

El año 2023 se inscribieron 641 migrantes nuevos.

Siendo Venezuela el país de origen con mayor población en el CESFAM con 1.300 usuarios inscritos en total, que corresponde a un 48%.



Fuente Rayen

# Organigrama CESFAM Trinidad



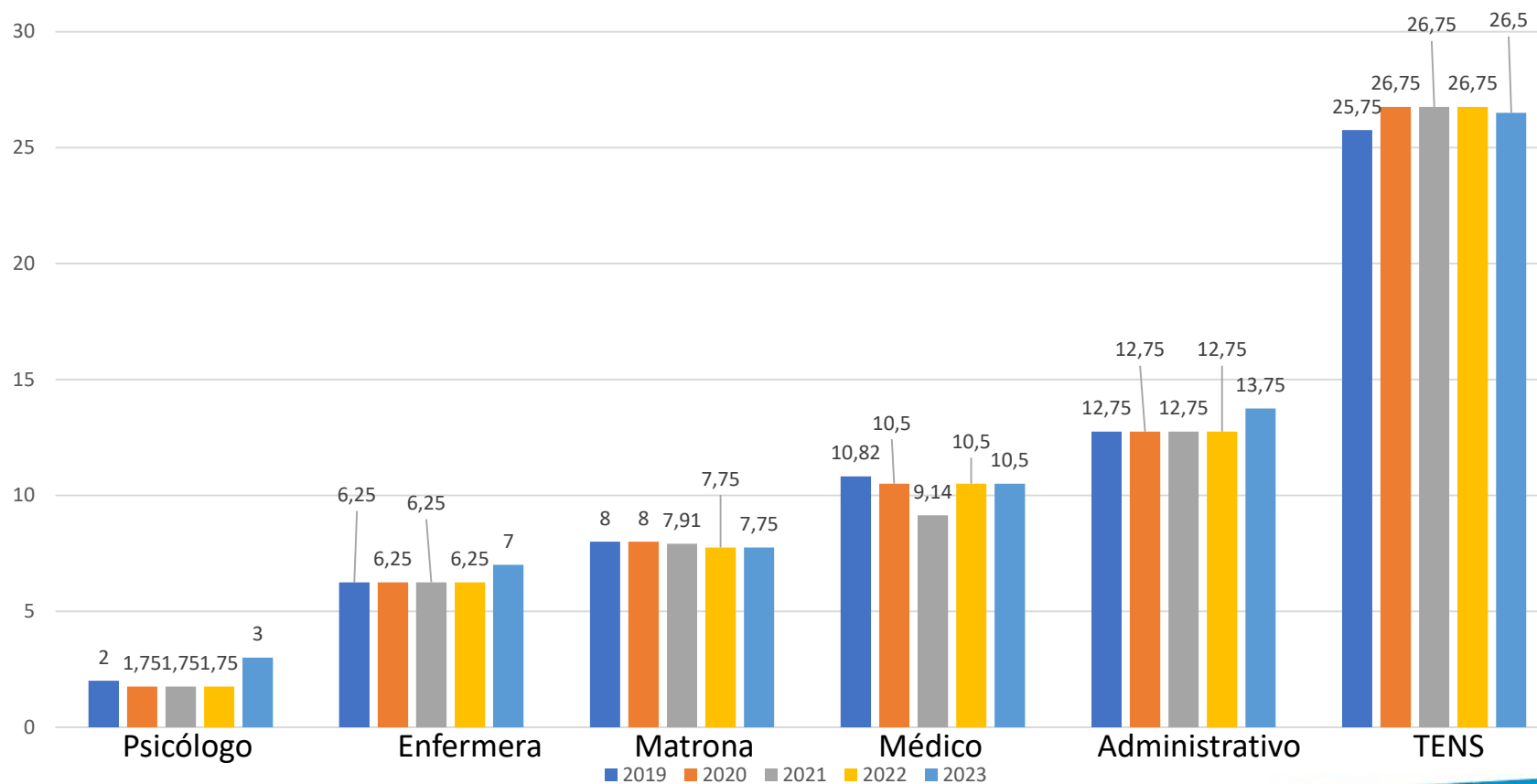
# Dotación

El CESFAM Trinidad, para poder cumplir con las actividades de salud programadas, cuenta con la siguiente dotación:

CARGO	N° de personas	Jornadas
Médico	11 personas	10,5 jornadas
Odontólogo	6 personas	4, 5 jornadas
Q. Farmacéutico	1 Persona	1 jornada
Ed. Párvulo	1 persona	0,5 jornada
Enfermera	7 personas	7 jornadas
Kinesiólogo	5 personas	4, 5 jornadas
Matrona	8 personas	7,75 jornadas
Nutricionista	3 personas	3 jornadas
T. Social	5 personas	5 jornadas
Psicóloga	4 personas	3 jornadas
T. Medica	1 personas	1 jornada
TENS	18 personas	18 jornadas
TENS Dental	5 personas	4,5 jornadas
TENS Farmacia	4 personas	4 jornadas
Administrativo	14 personas	13,75 jornadas
Auxi. Guardias	5 personas	5 jornadas
Auxi. de Aseo	6 personas	6 jornadas

Variación de Jornadas CESFAM Trinidad

Fuente: Informe Programación Anual



Total: 104 funcionarios

# Dotación de Excelencia



Gracias !!

Sra. Henistelia  
Sra. Encarnación  
Sra. Antonieta  
Sra. Florita  
Sra. Yanina  
Dn . Rubén

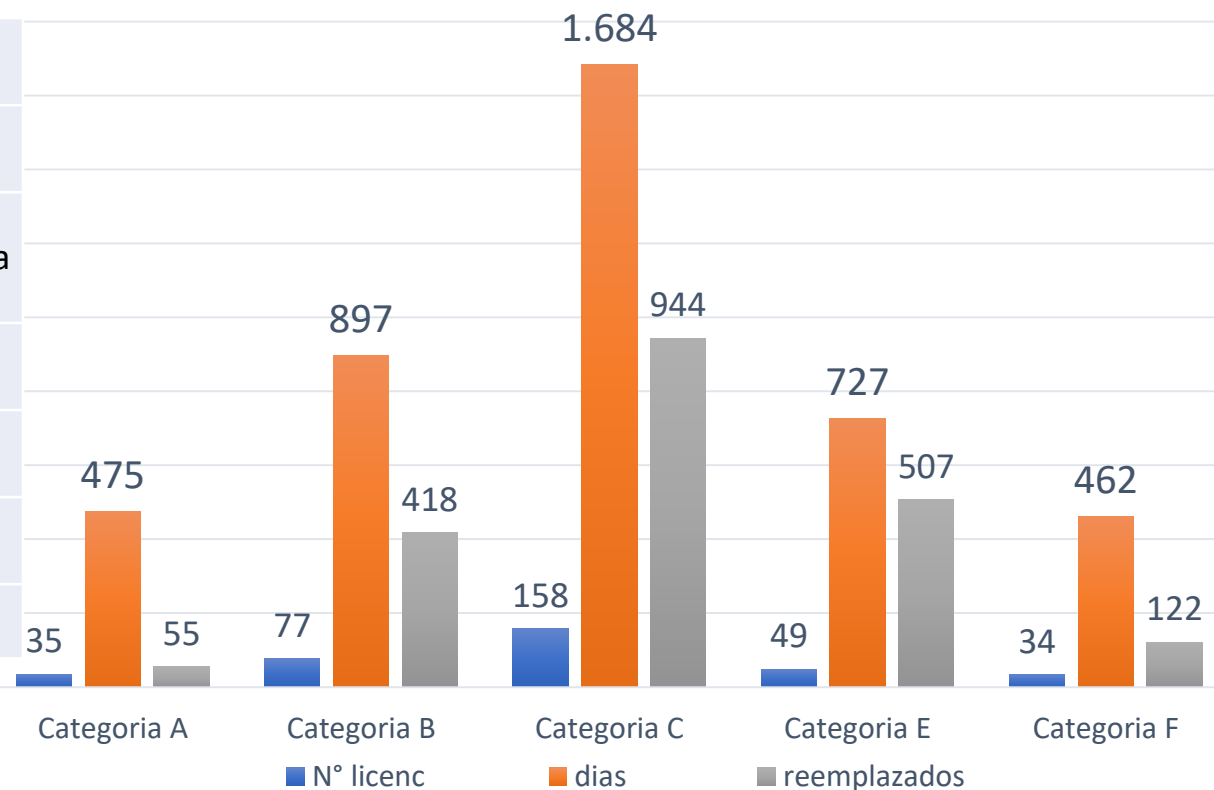
**CESFAM TRINIDAD Y SAPU TRINIDAD**

**GASTOS**

Remuneraciones	\$2.499.555.478
Honorarios	\$ 152.780.375
Gastos Compras y servicios	\$ 737.732.829
SAPU	\$ 125.843.333
Deuda Flotante	\$ 108.089.838
<b>Total Gastos</b>	<b>\$3.624.001.853</b>

# Licencias Medicas Funcionarios

	N° licenc	dias	reemplazados	
Categoría A	35	475	55	Medicos -Odontologos
Categoría B	77	897	418	Otros Profesionales de la Salud
Categoría C	158	1.684	944	TENS Y TENS Dentales
Categoría E	49	727	507	Administrativos
Categoría F	34	462	122	Auxiliares de Servicio
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>4.245</b>	<b>2.046</b>	



Fuente: REMSA

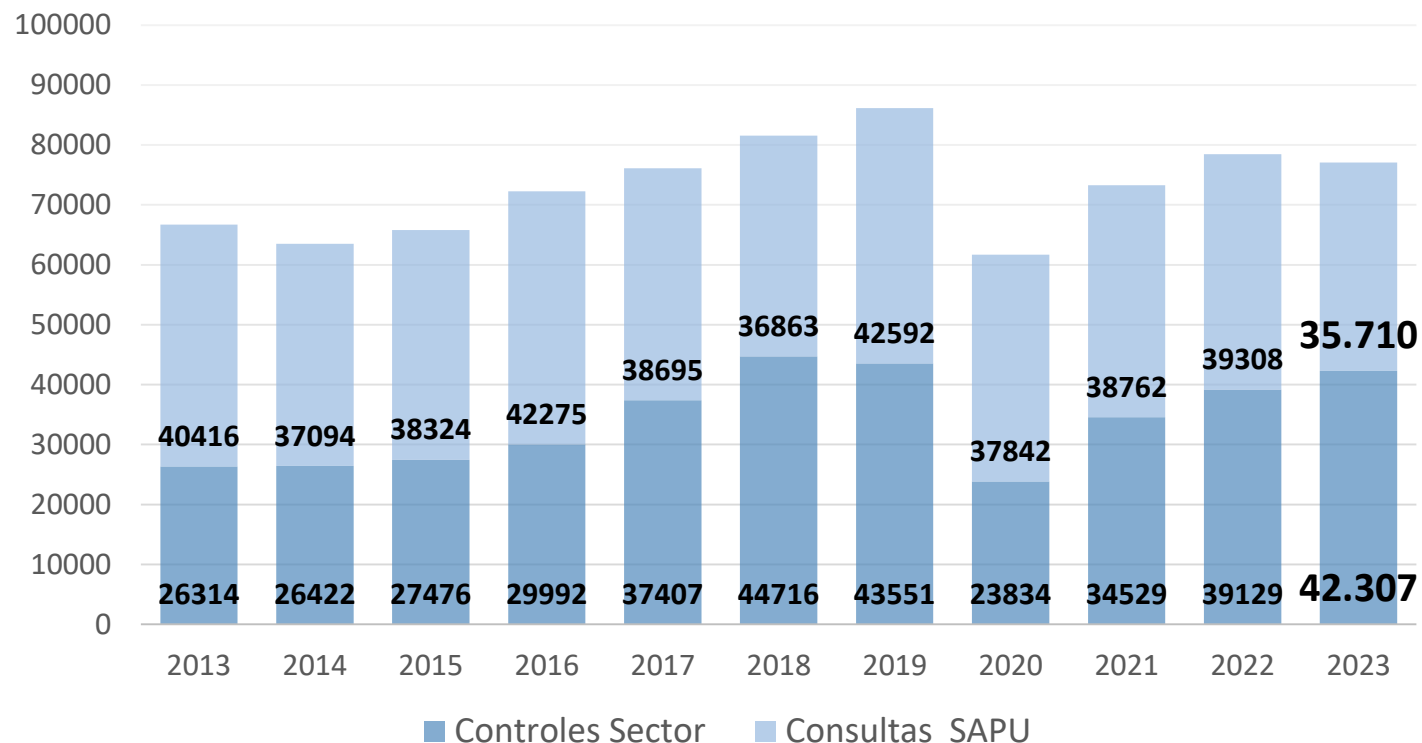
LM por Funcionario	Trinidad	21 días hábiles
	SSMSO	32 días hábiles
	País	33 días hábiles

Fuente: MINSAL



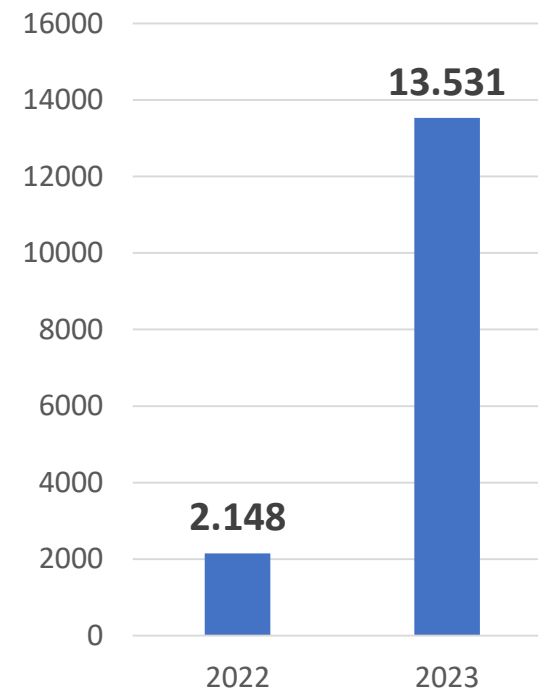
# Atenciones Médicas 2023

## EVALUACIÓN ATENCIÓN MÉDICA



Fuente REM

## Hora Facil

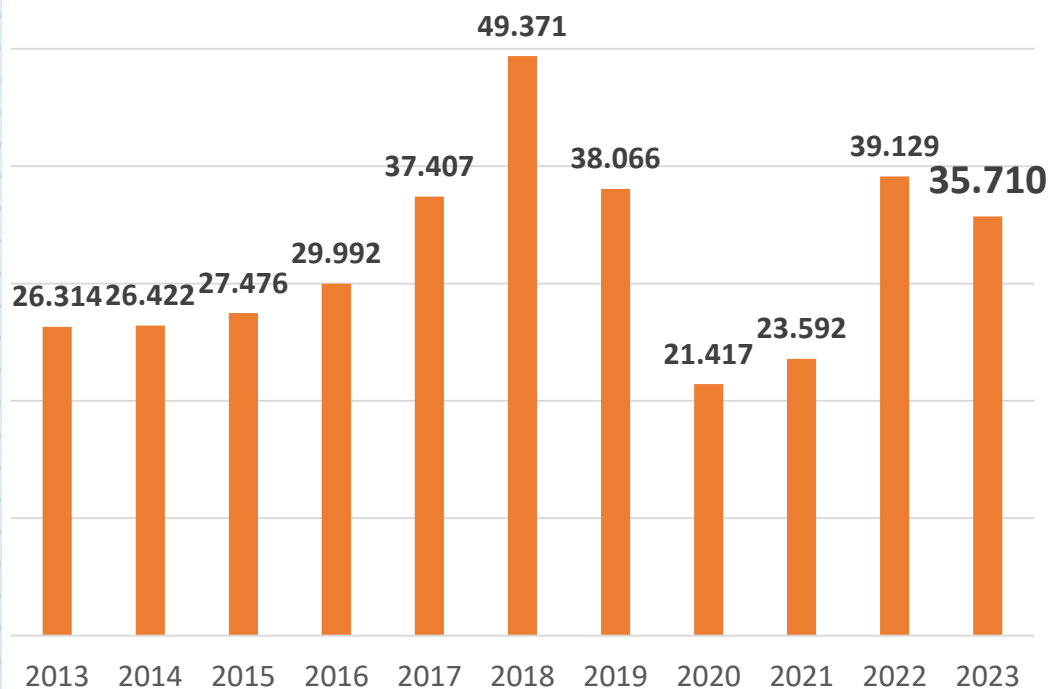


Fuente Rayen

Durante el año 2023 la oferta de atención de controles tanto de patologías crónicas y morbilidades han sido un total de **42.307** Atenciones

# Atenciones SAPU 2023

Consultas SAPU



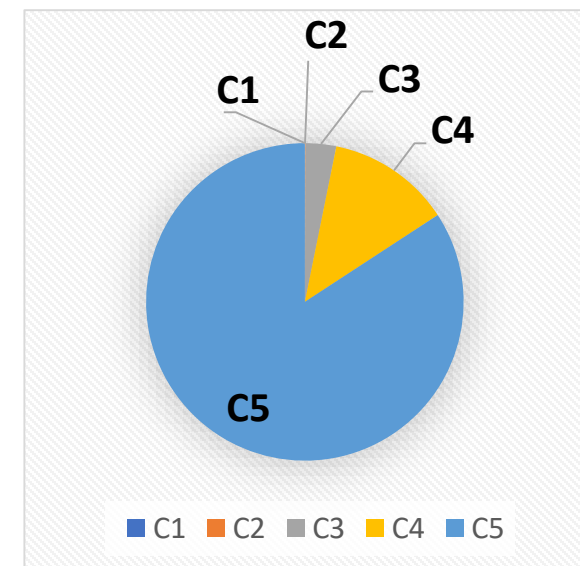
Fuente: Rayen

Las atenciones del servicio de Urgencia, tiene gran valor a la hora de presentar una dificultad de salud. Este año se realizaron 35.710 atenciones.

El equipo de SAPU está compuesto por: 2 Médicos, 1 Enfermera, 2 TENS y 1 Administrativo

Según categorización se atendieron:

- **C1: 7 usuarios (0,01%)**
- **C2: 18 usuarios (0,05%)**
- **C3: 1.112 usuarios (3%)**
- **C4: 4.501 usuarios (13%)**
- **C5: 30.072 usuarios (84%)**
- **Total: 35.710 usuarios**

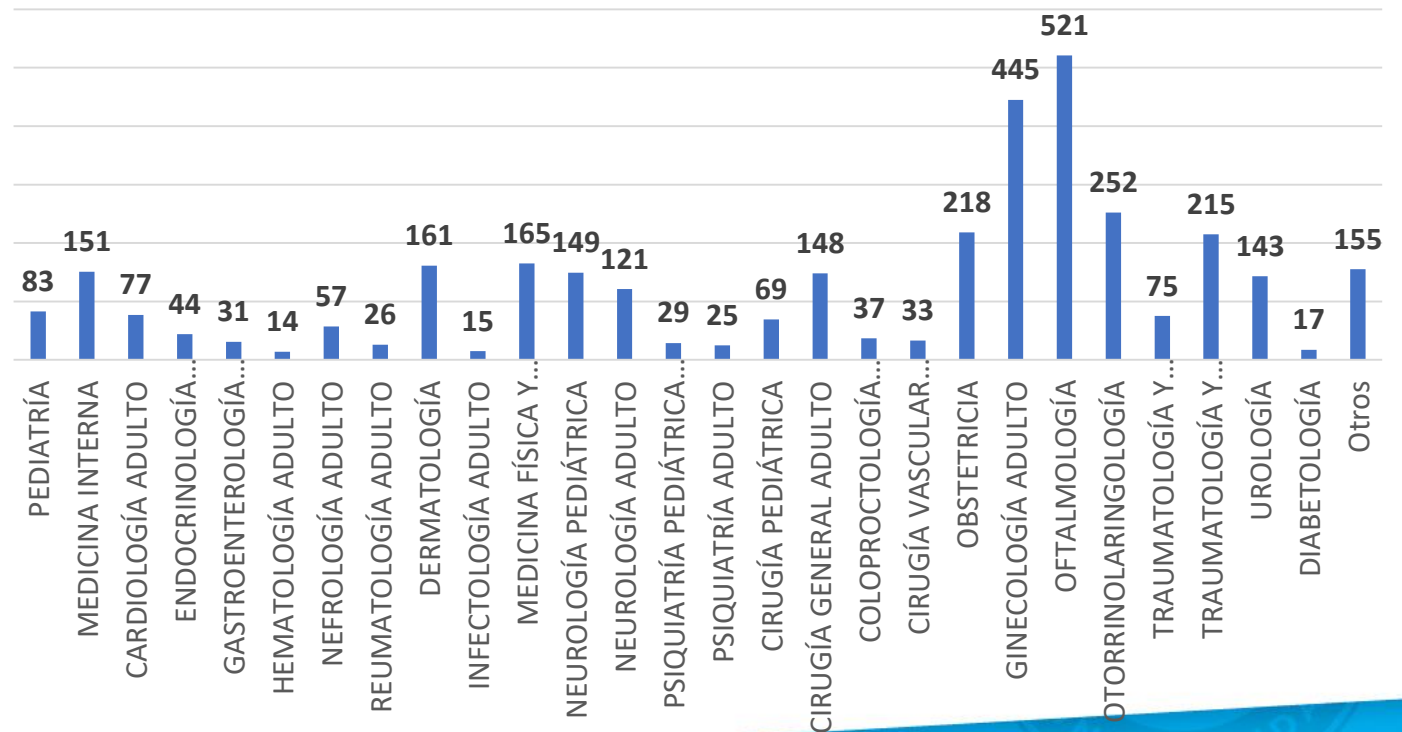
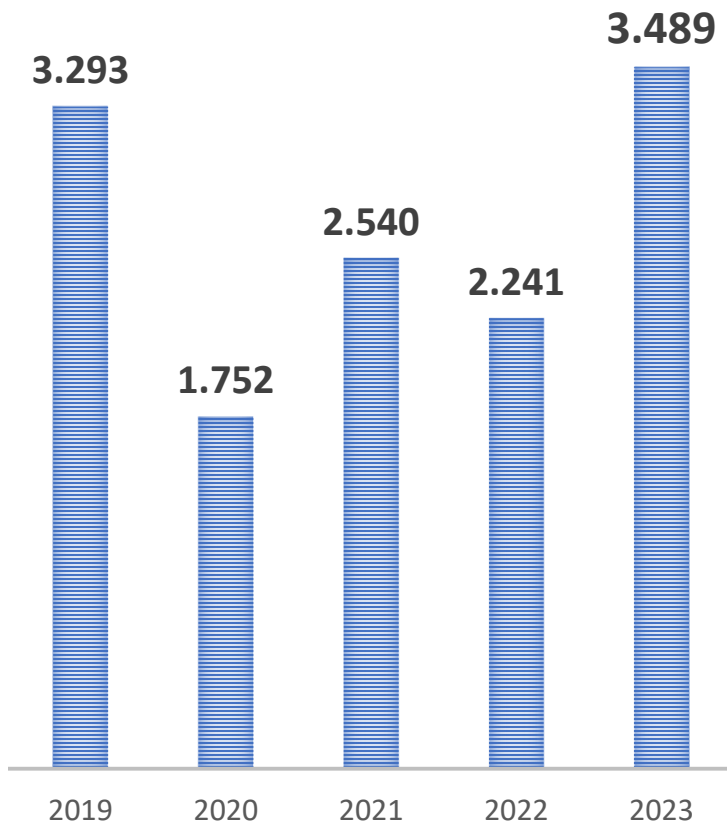


# Interconsultas

## INTERCONSULTAS

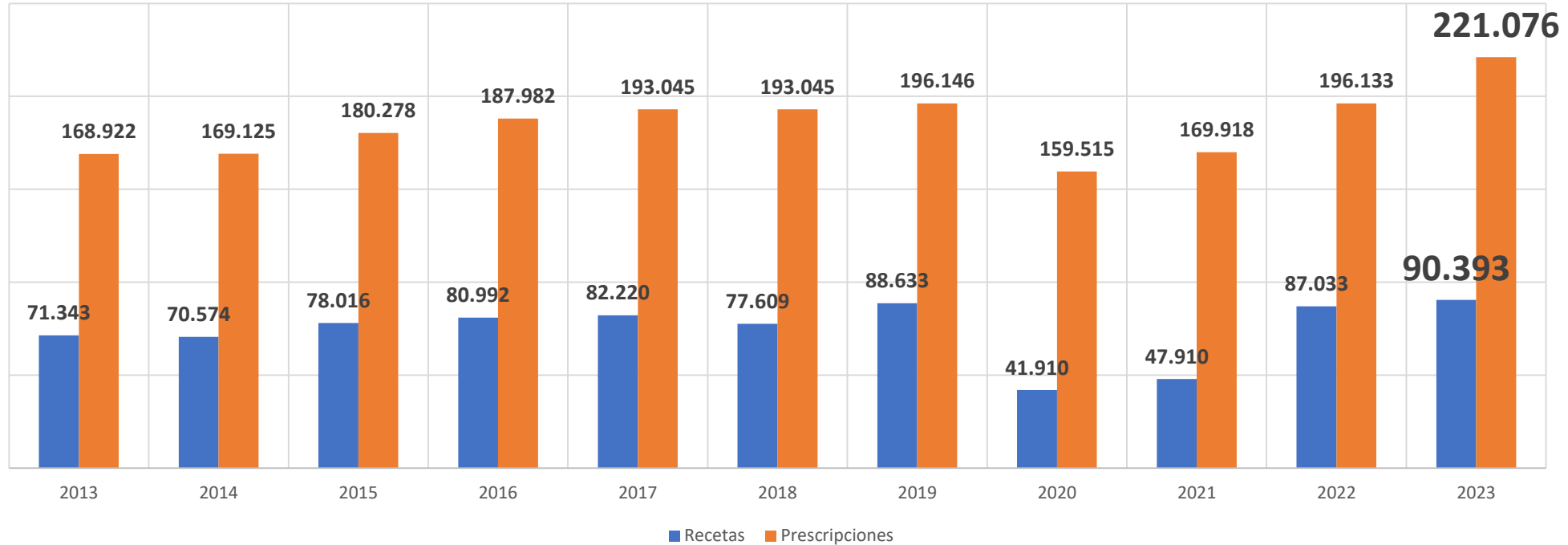
Durante el año 2023, se realizaron 3.489 interconsultas, lo que corresponde a un aumento de 55,6% en comparación al año 2022.

Las interconsultas del año 2023 se dividen principalmente en:



Fuente Rayen

# Farmacia

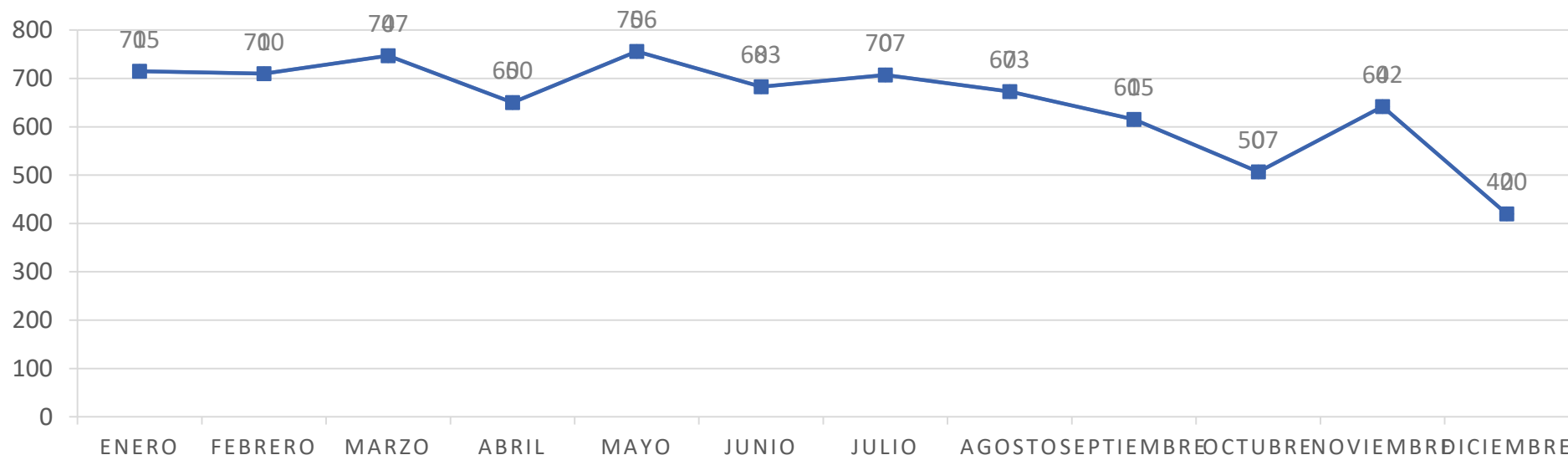


Fuente Rayen

Durante 2023 se despacharon **90.393** recetas con **221.076** prescripciones de fármacos, apreciándose un aumento de despachos de un 3,8% en relación al 2022. Asimismo, el número de prescripciones por recetas aumento un 12,7% con respecto al año anterior.

En promedio, se entregaron **410 recetas diariamente**, labor realizada por 3 TENS de Farmacia por día.

# Despacho a Domicilio

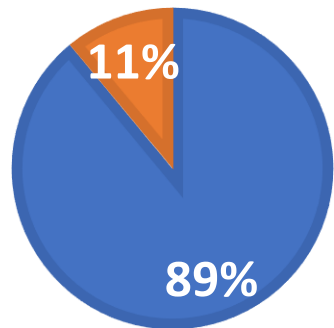


Fuente Rayen

A partir del 2020, la Comuna intencionó un sistema de **despacho de fármacos y alimentos a domicilio**, logrando realizar 7.825 entregas a usuarios mayores de 70 años. Estas entregas fueron realizadas diariamente por TENS apoyada por un conductor adicional contratado para ello.

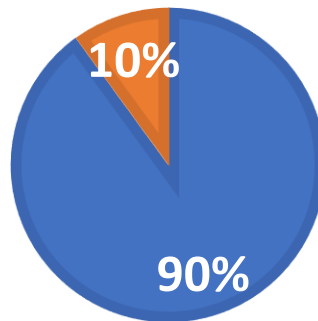
# Agenda Profesionales 2023

## MÉDICO



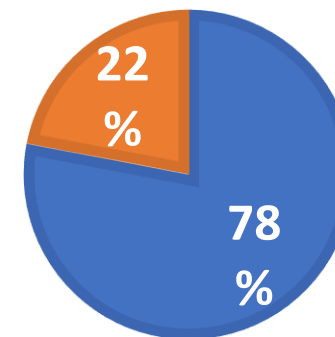
Atención: 42.307  
NSP: 5.037  
Agenda: 47.344

## KINESIÓLOGO



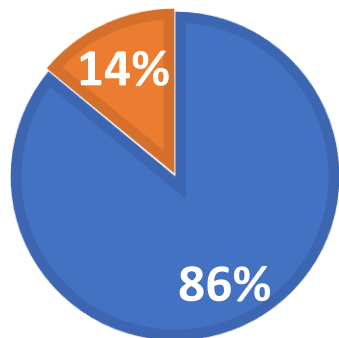
At: 7.245  
NSP: 845  
Agenda: 8.090

## ODONTÓLOGO



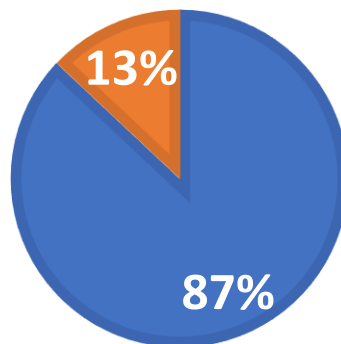
At: 10.069  
NSP: 2.758  
Agenda: 12.827

## ENFERMERA



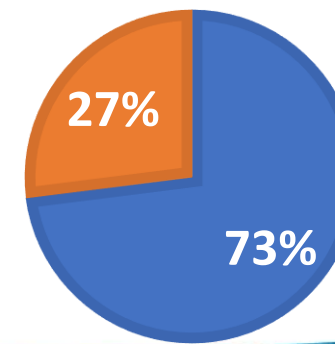
At: 7.531  
NSP: 1.275  
Agenda: 8.806

## MATRONA



At: 14.184  
NSP: 2.144  
Agenda: 16.328

## NUTRICIONISTA



At: 4.589  
NSP: 1.685  
Agenda: 6.274

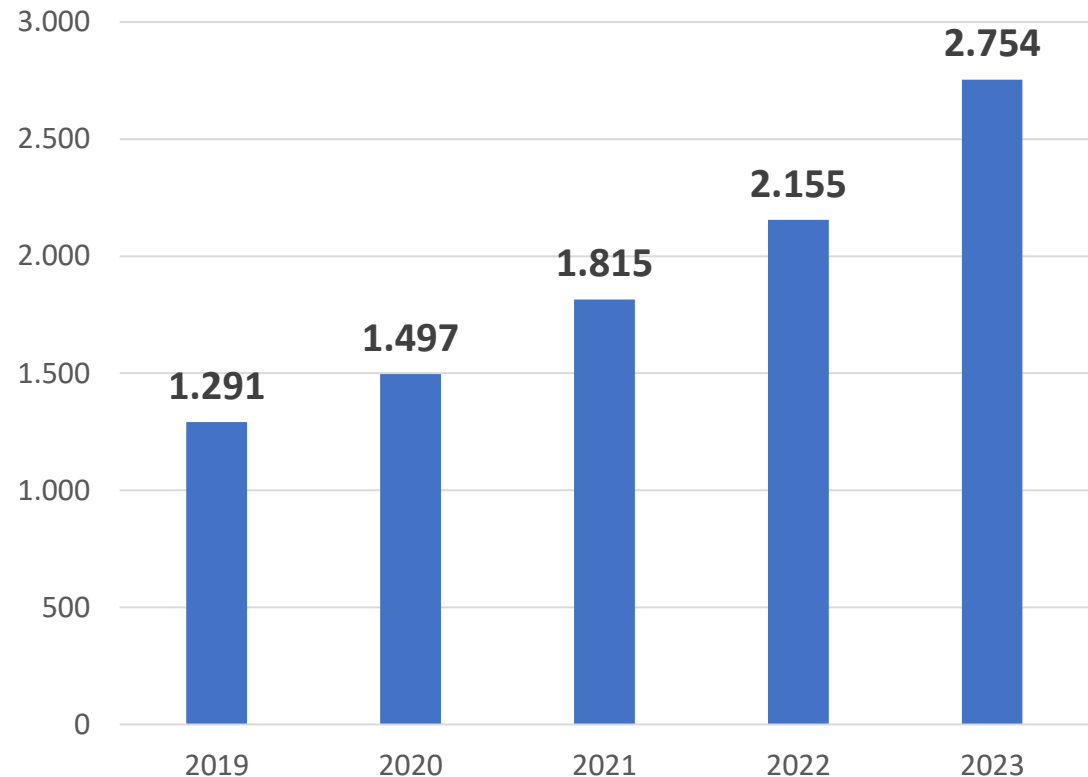
Fuente Rayen

# Salud Mental

Una de las atenciones mas solicitadas e salud mental en nuestra comunidad en particular, y la sociedad en general. Lo que ha producido un gran número de necesidad de atenciones.

Este trabajo ha estado enfocado no solo en atenciones en box, sino que también en terreno como por ejemplo talleres en colegios, jardines sedes vecinales, etc.

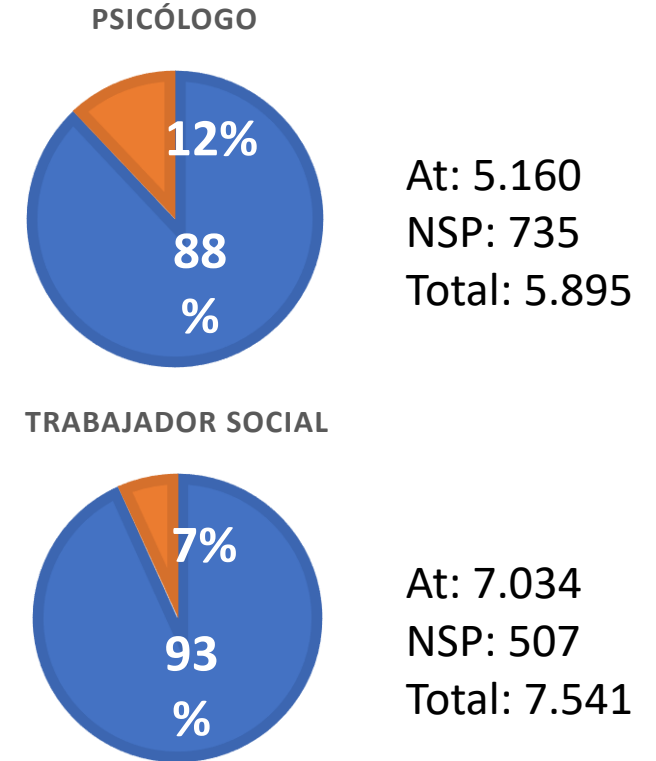
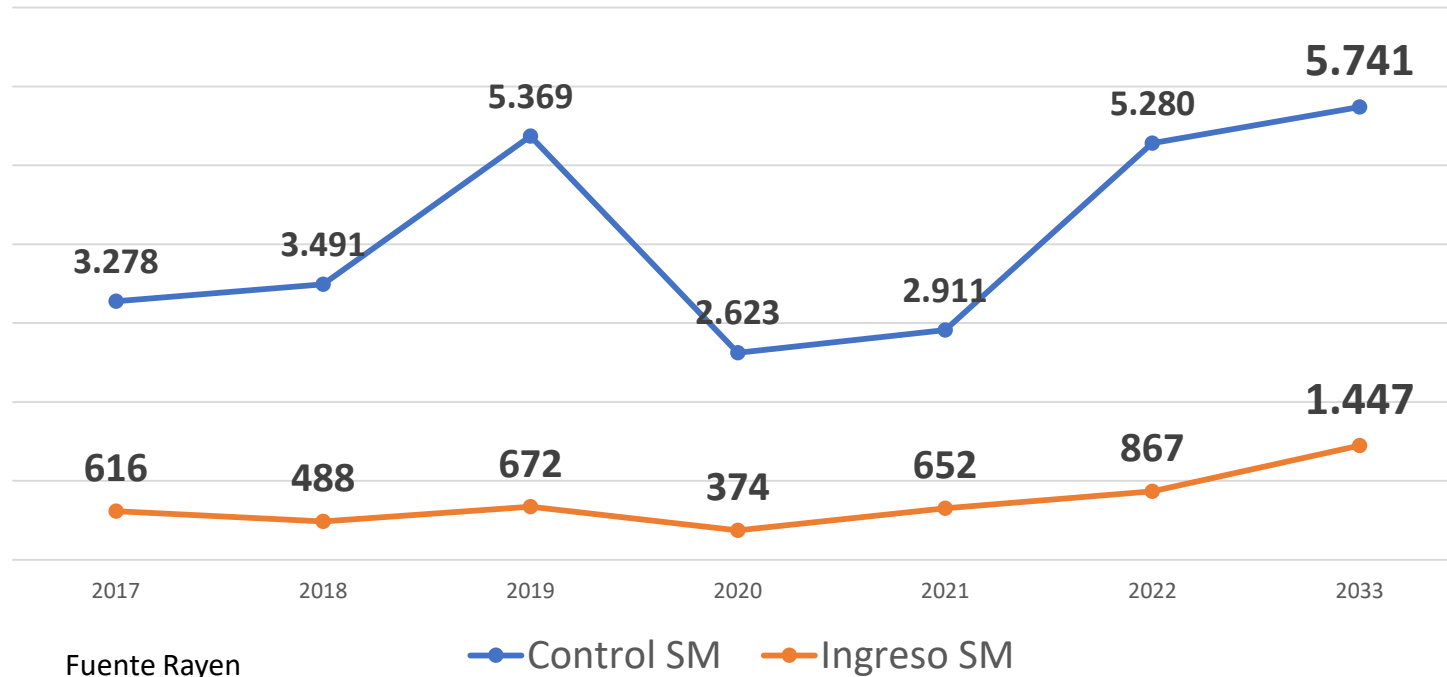
Atenciones



Fuente Rayen

# Salud Mental

Atenciones Salud Mental  
TS - PS - MD

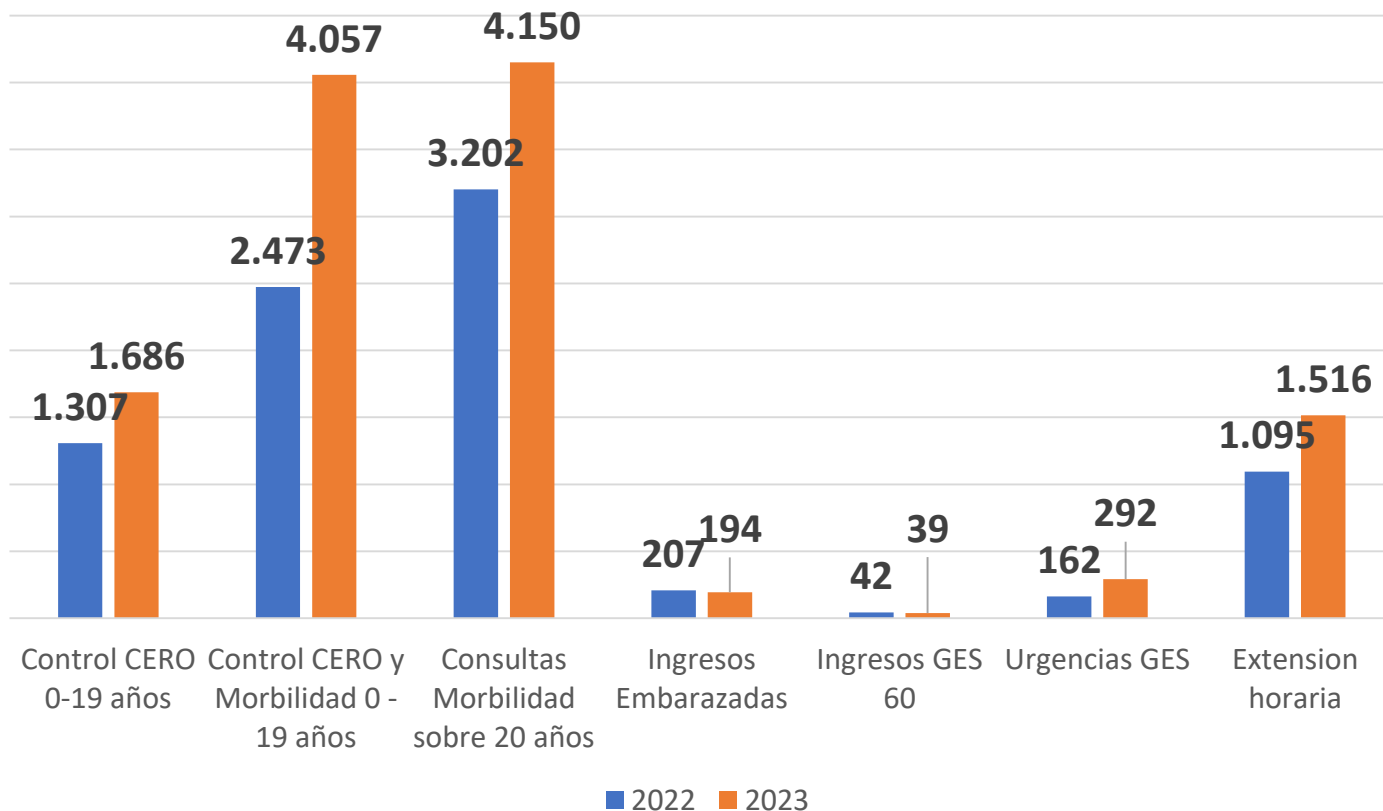


Se aprecia el aumento de dotación en aumento de prestaciones. Se destaca una disminución del ausentismo en relación al año anterior que era alrededor del 25%. Se mantuvo el apoyo desde COMUDEF al continuar proporcionando **asesoría psicosocial a los funcionarios.**

Además la AChS ha continuado asesorías a través del Comité Paritario Comunal.



# Programa Dental



Fuente Rayen

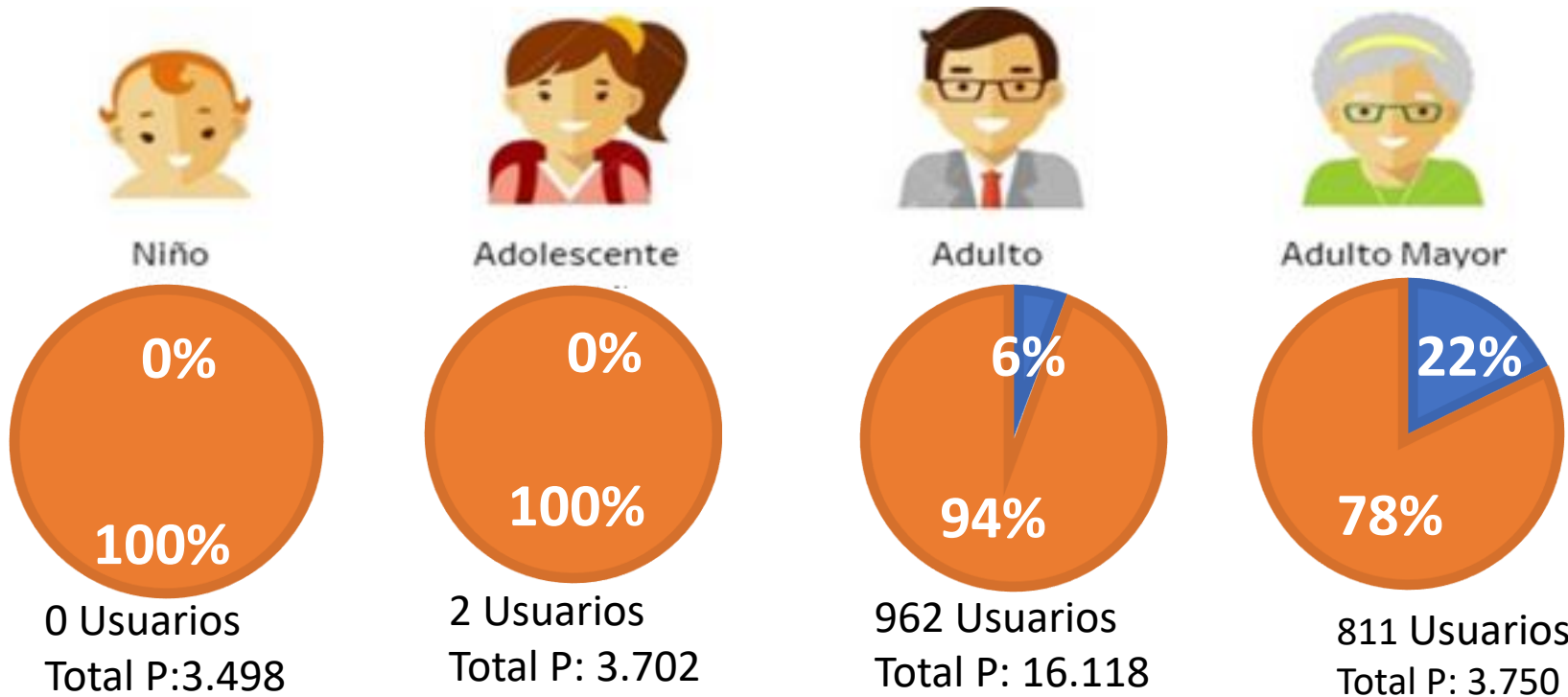
Cartera de servicios	<b>Urgencia Odontológica Ambulatoria</b>
	<b>Programa CERO Infantil</b>
	<b>Programa CERO Adolescentes</b>
	Salud Oral Integral 6 años
	Salud Oral Integral 60 años
	Salud Oral Integral de la Embarazada
	<b>Extensión horaria</b>
Programa Atención Domiciliaria usuarios dependientes severos	
Programa Mejoramiento al acceso, estrategia Morbilidad Adulto	



# Diabetes Tipo II

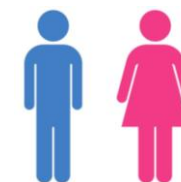
Fuente Rayen

■ Con DM TII  
■ Sin DM TII



Nº de usuarios con Diabetes Tipo II

2019: 1.704  
2020: 1.684  
2021: 1.704  
2022: 1.690  
2023: 1.775



43,55% 56,45%

La Diabetes Mellitus tipo II es un problema de salud GES, y es el aumento del azúcar en la sangre, hay que prevenirla antes, mediante una dieta balanceada y ejercicio. Para la prevención es importante realizar el EMPA o EMPAM, el cual es el examen de medicina preventiva del adulto.

En nuestros adultos mayores, los cuales son portadores de diabetes mellitus tipo II, se ha mantenido la prevalencia en torno al 21%, pero la cantidad de diabéticos es mayor a prepanidemia.

# Hipertensión Arterial

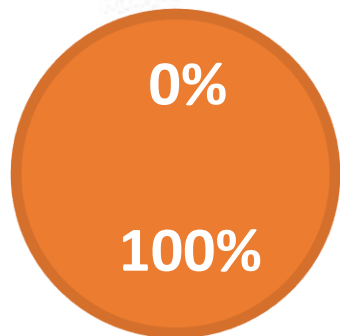
Fuente Rayen

■ Con HTA

■ Sin HTA



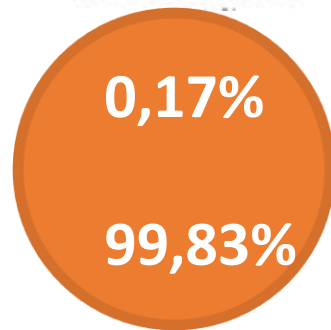
Niño



0 Usuarios  
Total P: 3.498



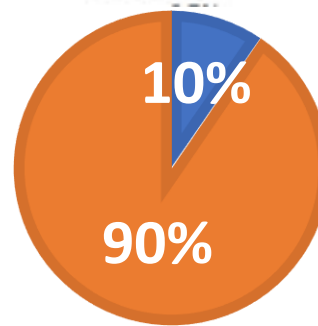
Adolescente



3 Usuarios  
Total P: 3.702



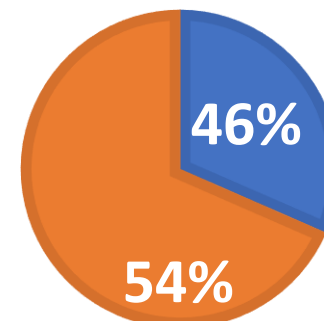
Adulto



1.702 Usuarios  
Total P : 16.118



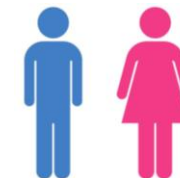
Adulto Mayor



1.728 Usuarios  
Total P: 3.750

N° de usuarios con HTA

2019: 3.283  
2020: 3.268  
2021: 3.342  
2022: 3.314  
2023: 3.433



39,41% 60,59%

La HTA es el aumento de la presión arterial de la sangre, esta afecta a los órganos vitales como corazón, riñón y cerebro. Y es considerado una patología GES. De manera preventiva se realizan exámenes como es el EMPA y EMPAM

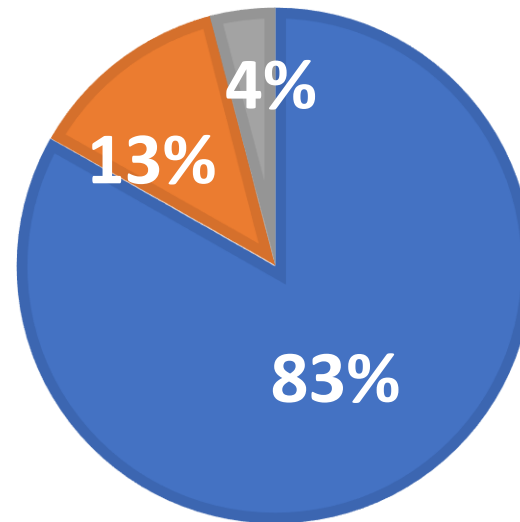
En caso de que la presión arterial sobrepasa los niveles 140 o 90 de la tensión arterial se crea una sospecha de hipertensión arterial, posteriormente se solicita en su sector el monitoreo de la presión arterial, llamado "MAPA", se citan 3 veces al CESFAM, esto último es muy importante, no faltar a ningún día.

Las mujeres, son las que presentan la mayor prevalencia de hipertensión arterial, la cual es 60.6%. En comparación a los hombres

# Programa Postrados

Del total de 149 Postrados inscritos en el CESFAM Trinidad corresponden a:

- 0 a 19 años : 6 Usuarios (4%)
- 20 a 64 años: 19 Usuarios (13%)
- 65 y más: 124 Usuarios (83%)

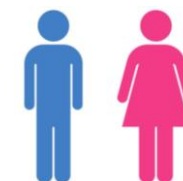


■ 65 y más ■ 20 a 64 años ■ 0 a 19 años

Fuente Rayen

N° de usuarios Postrados

- 2019: 168
- 2020: 155
- 2021: 182
- 2022: 230
- 2023: 149



35,57%. 64,43%

Los usuarios que cuentan con un familiar con limitaciones en sus actividades de la vida diaria pueden solicitar, en su sector, la evaluación de una enfermera, el cual aplicara un test (Índice de Barthel), este determinara su ingreso al programa postrados.

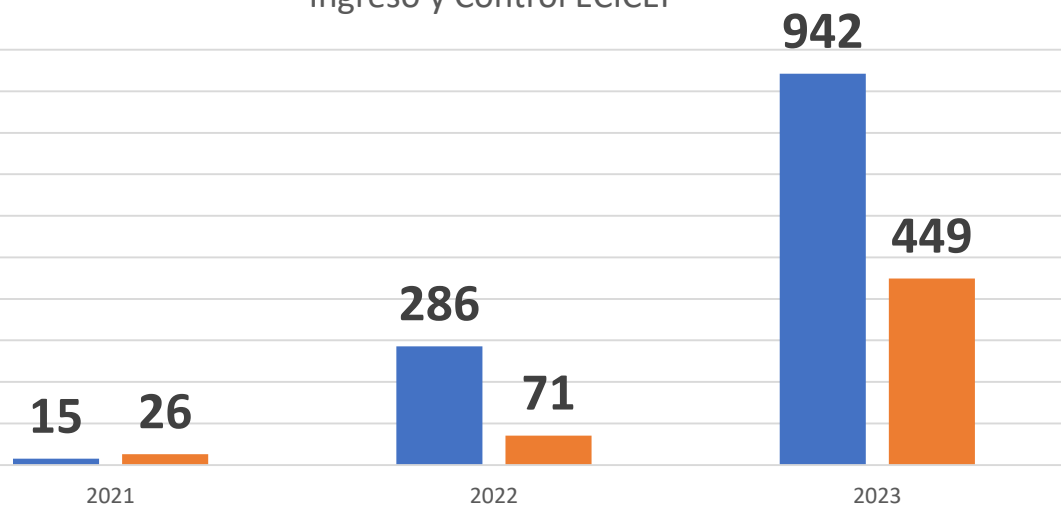
Las atenciones del programa postrados que realiza el CESFAM son para los postrados leves y moderados, y los postrados severos los atiende el programa RIAD, de la municipalidad, el cual también cuenta con un equipo integral.

# ECICEP

(Estrategia de Cuidados Integral Centrada en la Persona)



Ingreso y Control ECICEP



Fuente Rayen

■ Ingresos ■ Control

Esta Estrategia se basa en el Modelo de Atención Integral de Salud familiar y comunitario (MAIS) y el de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS). Buscando mayor integralidad y permear algunos flujos rígidos.

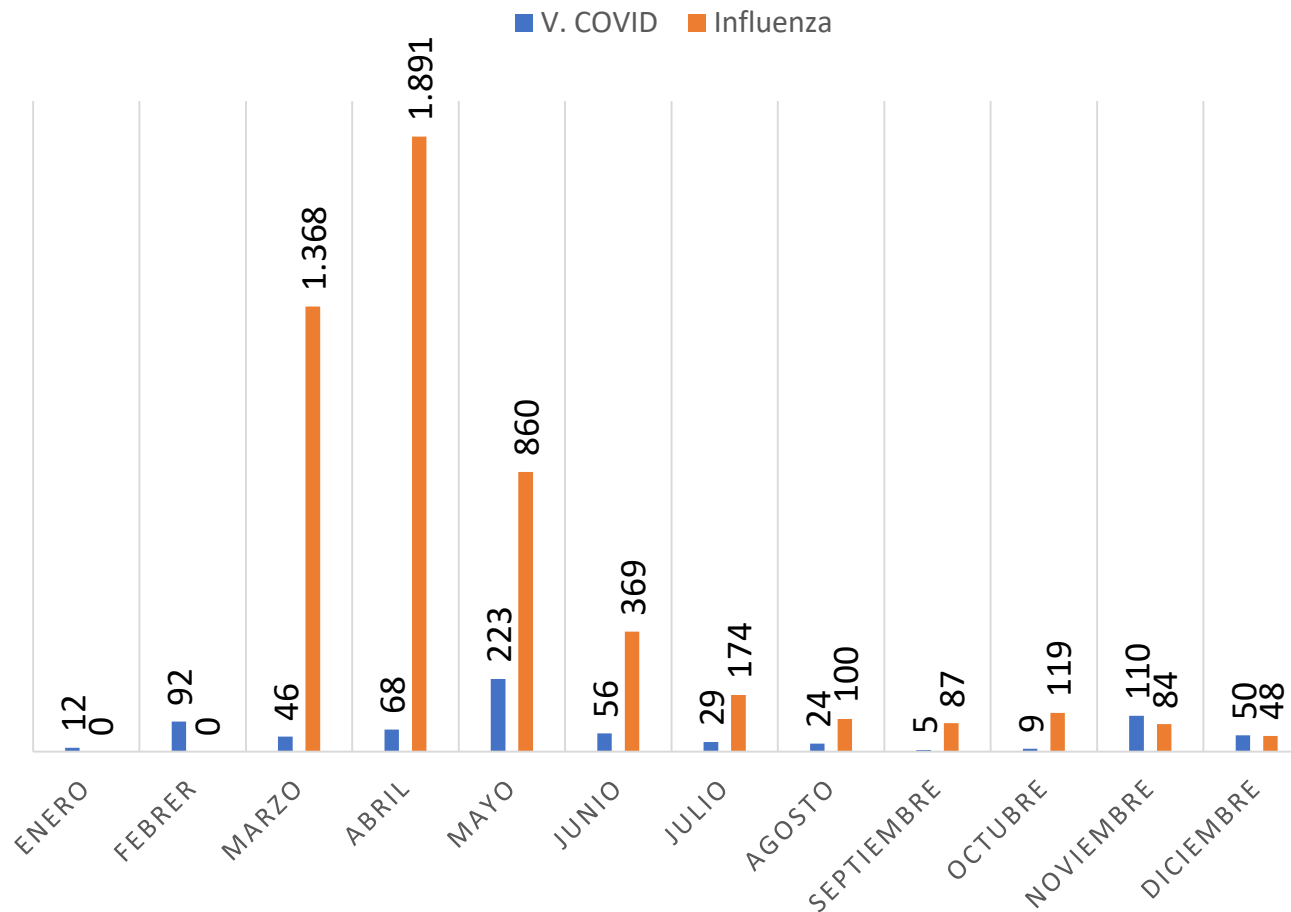
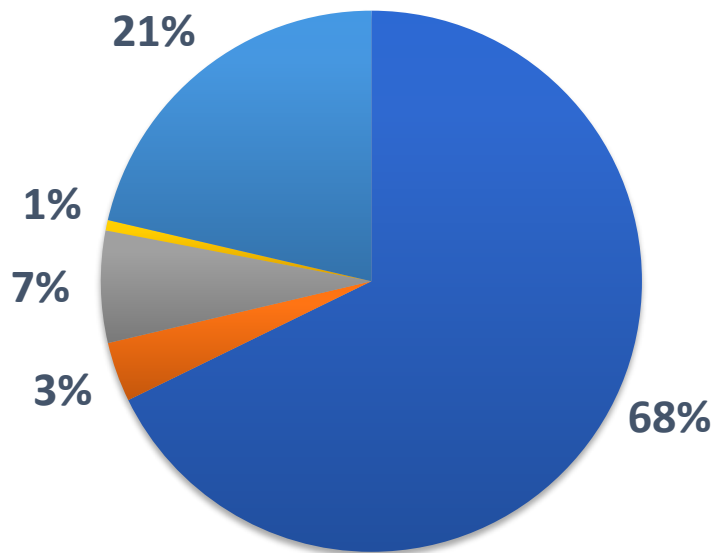
Actualmente en nuestro CESFAM, se aplica la estrategia desde los 15 años de edad, preferentemente en el programa adulto y adulto mayor. El profesional dedica más tiempo de atención en el Box, abarca no solo la esfera individual del usuario, sino que además el profesional debe incorporar información familiar, buscando apoyo de ésta en el tratamiento, incorporando además el ámbito de salud mental, generando un plan consensuado entre el profesional y la persona atendida.

Anteriormente clasificamos a la personas del cardiovascular en riesgo bajo, riesgo moderado y riesgo alto, ahora, en el ECICEP, se clasifica en G0, G1, G2 y G3

# Vacunatorio 2023

Vacunas Programáticas Administradas 2023

	cantidad	%
Lactantes de 2, 4, 6, 12, 18 y 36 meses	3.815	68 %
Embarazadas	201	3 %
Adultos Mayores de 65 años	376	7 %
Casos especiales	35	1 %
Vacunacion Escolar	1.203	21 %



Fuente Rayen

# Compromisos de Gestión

IAAPS		METAS			
		2020	2021	2022	2023
Trinidad		82,76%	75,31%	97,34%	99%
Comuna	Cumplimiento consensuado con Servicio	80,11%	79,53%	93,95%	98,1%
SSMSO		68,58%	70,45%	92,53%	98,3%

Tipo de atención	N° de atención en el año			
	Total	Hombres	Mujeres	S/I
Total de Solicitudes Ciudadanas	204	69	135	
Reclamo por Trato	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	
Reclamo por Competencia Técnico	20	2	18	
Reclamo por infraestructura	4	3	1	
Reclamo por Tiempo de espera (en Sala de espera)	10	0	10	
Reclamo por Procedimientos Administrativos	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>1</b>
Incumplimiento Garantías Explicitas en salud (GES)	0	0	0	
Consultas	6860	5046	1814	
Sugerencias	5	0	5	
Felicitaciones	29	0	29	
Solicitudes	32	1	31	
Solicitudes Ley 20.285 (Ley de Transparencia)	0	0	0	

Durante el año 2023 se recibieron 204 solicitudes ciudadanas.

Dentro de ellas:

- 32 fueron solicitudes (Principalmente de ficha clínica)
- 29 felicitaciones
- 103 reclamos



# Comité de Gestión Usuaría

De la revisión periódica de las solicitudes ciudadanas se desprende que los principales focos para el 2023 fueron: **procedimientos administrativos y trato.**

Es importante mencionar que existe un **“Comité de gestión de solicitudes ciudadanas”** el cual está conformado por representantes del CESFAM y usuarios. El que se reúne trimestralmente para conocer el curso de las solicitudes ciudadanas, los principales focos críticos del periodo y se proponen estrategias de mejora.



# Mesas Territoriales



# Promoción de Salud

El trabajo de promoción de salud se desarrolló en base a nuestro plan anual de actividades comprometidas para el año 2023, siendo los principales ejes o líneas estratégicas las siguientes:

- Salud oral
- Salud sexual y reproductiva
- Salud Mental
- Actividad física
- Fomento de la lactancia materna
- Alimentación saludable

Se realizaron actividades educativas con las siguientes Instituciones:

**Jardines:** Puerto Edén, Cataluña, Eluney, Los Ositos, Escuela de lenguaje Girasol, Escuela de lenguaje Arrayán

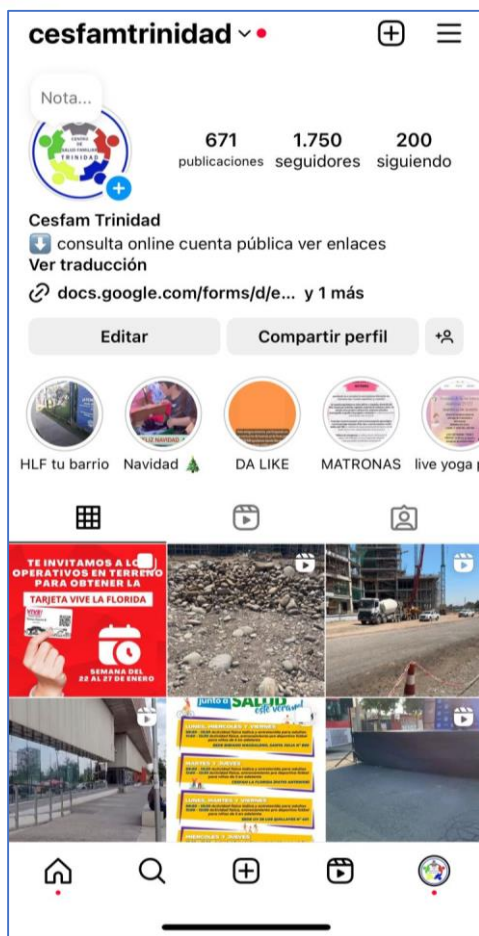
**Colegios:** Sótero del Río, Wellington, Laura Elgueta y San Carlos



- Celebración de la semana de la lactancia materna en el CESFAM.
- Celebración del día de la alimentación saludable junto a jardín Eluney y Escuela de lenguaje Arrayán
- Talleres de alimentación programa alimentación complementaria, prevención de caídas y actividad física con clubes de adulto mayor
- Taller de Piso Pélvico
- Taller de Cuidados al cuidador
- Feria de salud adolescente
- Zumbatón día contra el cáncer de mamas
- Conversatorio de prevención del suicidio adolescente con octavo básico colegio Sótero del Río.
- Conmemoración del día de la salud mental
- Conmemoración del día del adulto mayor
- Olimpiadas Infantiles
- Navidad Programa Acompañamiento



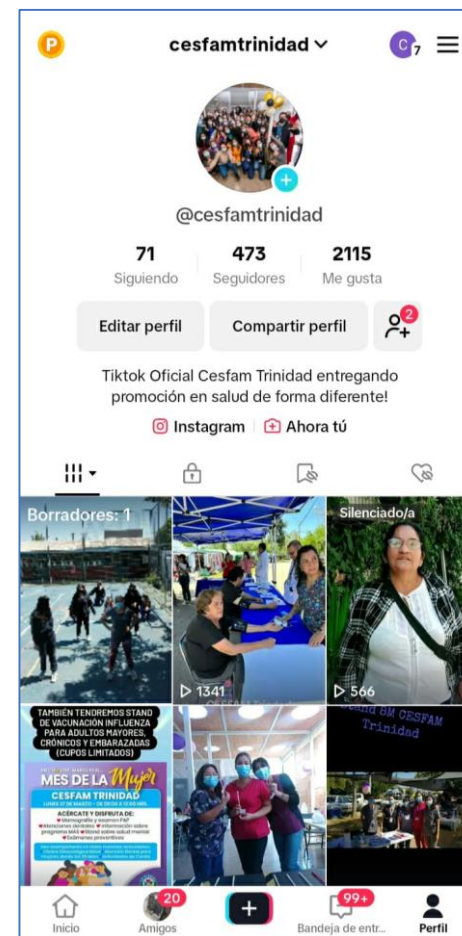
# Redes Sociales



**1.750 Seguidores**  
**Facebook**

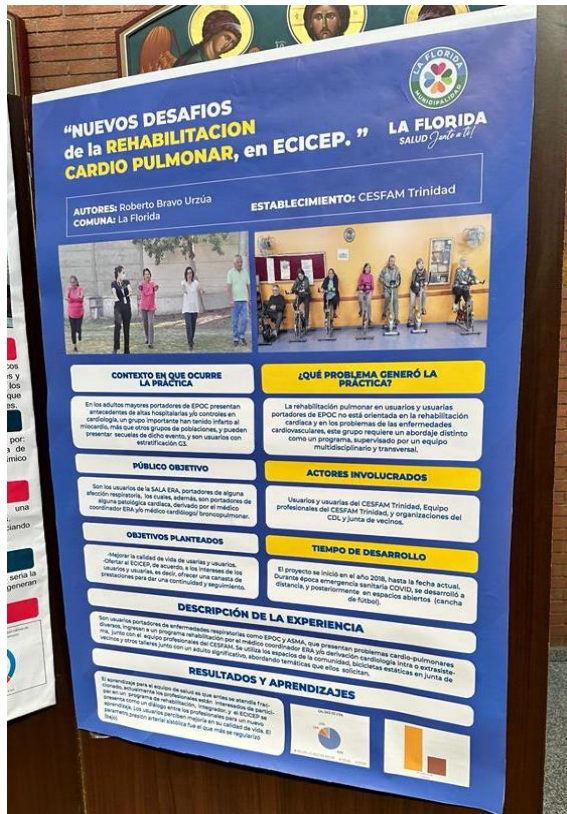


**3.000 Seguidores**  
**Instagram**



**473 Seguidores**  
**TikTok**

# Buenas Practicas SSMSO



# Logros

- Cumplimiento de Compromisos de Gestión (IAAPS, Metas Sanitarias, MAIS).
- Internalización por parte de los equipos de la estrategia de atención ECICEP como parte del modelo de Atención de Salud Familiar.
- Continuidad de las actividades de aseguramiento de la calidad tendiente a lograr la Acreditación.
- Refuerzo del trabajo comunitario materializando, junto a jardines infantiles del territorio, las primeras Olimpiadas Infantiles Trinidad.
- Remodelación de box dentales (Sector Rojo y Azul).
- Reconocimiento por parte del SSMSO a las Buenas Practicas 2023 (ECICEP, Biblioteca en Sala de Espera)

# Desafíos 2024

- Internalizar en los equipos el Control como parte de los procesos tendiente a lograr la Acreditación.
- Reforzar y apoyar en el uso de tecnologías (alfabetización digital) a usuarios y funcionarios para implementación de estrategia de Telesalud. (racionalización de recursos y oportunidad de soluciones).
- Mantener cumplimiento de compromisos de gestión.
- Consensuar con los usuarios el impacto de la perdida de horas de atención.
- Potenciar el trabajo en equipo, propender a un ambiente laboral favorable y relevar la relación usuario-funcionario.





**MUCHISIMAS GRACIAS**