

INFORME EJECUTIVO - CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2023

CESFAM VILLA O'HIGGINS

La directora del CESFAM Villa O'Higgins, Sra. Francia Salgueiro Miles, da Cuenta Pública de la gestión 2023 de esta institución, por medio de una presentación presencial y on line, más este resumen ejecutivo.

La cuenta pública participativa, es un mecanismo de participación ciudadana, mediante el cual se rinde cuenta a la comunidad sobre la marcha y gestión del establecimiento.

Este año, nos dimos a la tarea en conjunto con el Consejo de Usuarios, de realizar nuestra Cuenta Pública en un espacio distinto al que la veníamos haciendo ya desde varios, años, la decisión fue por ser este año dueños de casa, sin dejar de agradecer el enorme apoyo que recibimos contantemente por el Club Deportivo Bibiano Magdaleno, quien nos facilita permanentemente sus espacios para las distintas actividades que realiza el CESFAM, en beneficio tanto de nuestros usuarios, como de nuestro funcionarios.

Este año, la consulta ciudadana a nuestros usuarios acerca de que les interesaría saber de la gestión 2023, se realizó por medio de un código QR, mediante el cual se podía acceder a la consulta, que este año incorporó de acuerdo a lo comprometido con el Consejo de Usuarios, consultar sobre el conocimiento de los usuarios acerca del CDL, y de las instancias de participación disponibles, solicitando a su vez sugerencias sobre desafíos para el año 2024, la difusión se hizo tanto por redes sociales del CESFAM, como por grupos de whatsapp.



La gestión de nuestro Centro el año 2023, siguió centrada en la recuperación de población que no ha retomado sus controles, y en retomar prestaciones que quedaron postergadas debido a la pandemia por COVID-19.

Como la pandemia nos obligó a reinventarnos y potenciar el uso de las redes sociales, y medios tecnológicos, el año 2023 seguimos haciendo uso de estas herramientas para lograr llegar a nuestra población, un puntal importantísimo del trabajo con la comunidad siguió siendo el **Consejo de Desarrollo Local**.

CESFAM VILLA O'HIGGINS:

Nuestro CESFAM abrió sus puertas un 21 de junio de 1971, como respuesta a las necesidades de salud de la población luego de una nevada ocurrida en Santiago. El Centro estaba ubicado en el sector 3 de la Villa O'Higgins, U.V.22, donde actualmente se encuentra el Jardín Infantil Belén O'Higgins. En febrero de 1978 se trasladó a Santa Raquel con Santa Julia, UV 21 y posteriormente fueron construidas sus actuales dependencias, las que se inauguraron en mayo de 1995.

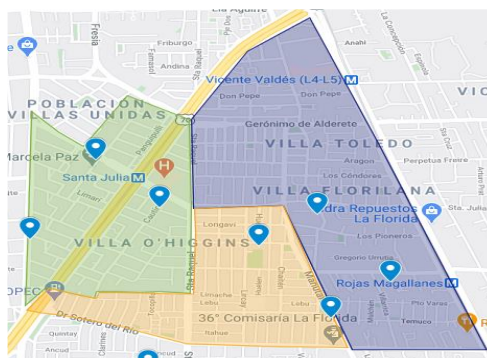
Estamos ubicados en la calle Santa Julia, n° 870, de la comuna de La Florida.

Formamos parte de la Red de Atención Primaria, del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, Subred La Florida. Formamos parte del primer nivel de atención de la red de salud del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Por lo que no contamos con especialistas, nuestro rol fundamental es preventivo y promocional



TERRITORIO Y POBLACIÓN INSCRITA:

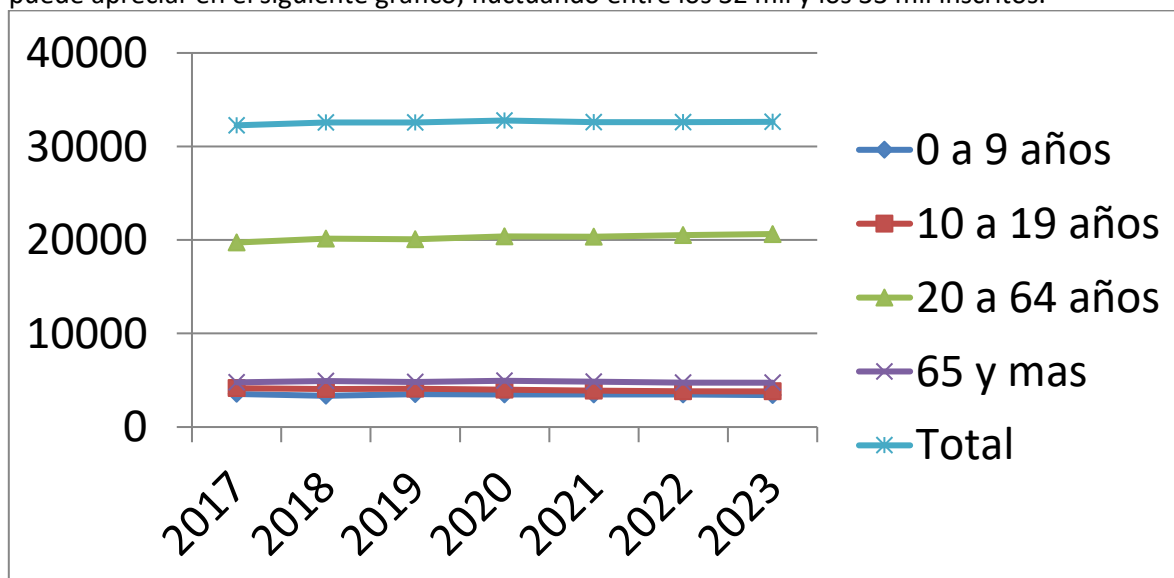
Abarcamos las unidades vecinales 10, 11, 21 y parte de la 22



Nuestro Centro está dividido en tres sectores, cada uno con un equipo de cabecera que se hace cargo de la atención de su población asignada, a saber, sector TAI, que abarca la Unidad Vecinal 10 y Fuera de sector, sector HENUA, abarca la unidad vecinal 21, y sector RANI, que abarca la unidad vecinal 11 y parte de la 22, con alrededor de 12 mil usuarios asignados por cada sector.

El año 2023, tuvimos 32.623 usuarios inscritos validados por FONASA.

Nuestra población inscrita en los últimos años se ha mantenido relativamente estable, como se puede apreciar en el siguiente gráfico, fluctuando entre los 32 mil y los 33 mil inscritos:



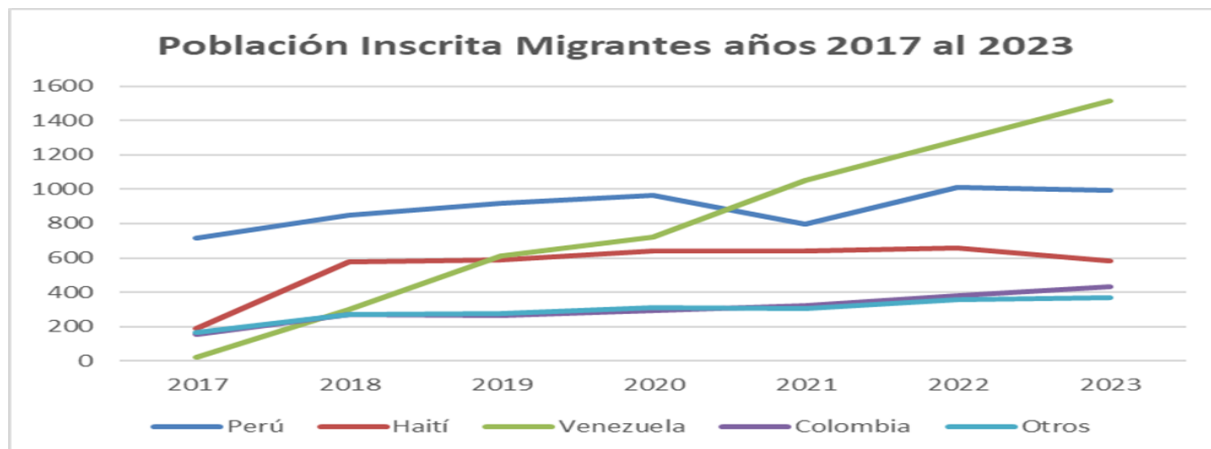
Por su composición etaria se define como una población envejecida, con un índice de vejez de 1,20 es decir tenemos 123 adultos mayores de 60 años, por cada 100 menores de 15 años, el 15 % de la población inscrita 2023, eran adultos mayores, y sólo el 10 % de ésta niños.

En cuanto a la composición por género, el 52 % eran mujeres, y el 48 % hombres, sólo en el grupo de 65 y más hay un grupo mayor de mujeres (57,3 % mujeres).

El nivel socioeconómico, es principalmente medio y medio-bajo. Un 97 % de nuestros inscritos 2023, eran FONASA, 58,3 % FONASA A y B, y un 35,6 % FONASA C y D, similar a los años anteriores. El 100 % cuenta con alcantarillado y agua potable.

Con respecto a los pueblos originarios, el 2,5 % (n° 833) de nuestra población inscrita declaró pertenecer a pueblos originarios, similar al año 2022, donde era el 2,3 % (n° 770), principalmente se identifican con etnia Mapuche (n° 739), seguidos por etnia Diaguita (n° 51).

En relación con población migrante, podemos observar cómo ésta ha ido aumentando, comparando años 2017 al 2023, predominando la población venezolana, seguida por la población peruana, y haitiana, a diferencia del año 2020, donde predominaba la población peruana. El año 2017, el 3,8 % de nuestros inscritos era población migrante, alcanzando el año 2023 un 11,9 %.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Se mantuvieron los objetivos estratégicos que nos habíamos dado para el periodo 2017-2020

- 1.- Garantizar el acceso a las prestaciones clínicas estipuladas por la normativa vigente en Salud Pública, entregando a la población una atención eficiente y de calidad.
- 2.- Impulsar junto a los equipos de salud la incorporación del concepto de calidad en el quehacer profesional de todos los funcionarios del CESFAM.
- 3.- Fortalecer la relación existente con la comunidad, aumentando la participación del CESFAM en espacios comunitarios y la participación de la comunidad en las acciones de salud.
- 4.- Establecer estrategias para promover en el Centro el buen trato entre usuarios internos y externos; y ampliar la difusión de los derechos y deberes de usuarios y funcionarios.
- 5.- Fortalecer las organizaciones sociales y fomentar el liderazgo a nivel comunitario.
- 6.- Educar a la comunidad en temas relacionados con salud familiar, fomento de estilos de vida saludable y corresponsabilidad en salud, a través acciones de promoción y prevención.
- 7.- Evaluar sistemáticamente la capacidad de respuesta del Centro a las necesidades del usuario, contribuyendo en la proyección del trabajo del CESFAM con y para la comunidad.

VISIÓN

- Somos un CESFAM de excelencia, que cuenta con un equipo interdisciplinario en constante capacitación y formación, de alta calidad humana, con apertura al cambio. Estamos a la vanguardia, constituyéndonos en un equipo de referencia a nivel de salud. Nos caracteriza, además, nuestra mirada intercultural, innovadora, la generación de un ambiente saludable a través de la satisfacción de necesidades de los usuarios internos y externos en forma oportuna y eficiente.

MISIÓN

- Somos un equipo interdisciplinario, abierto al cambio, comprometido con las personas, con un alto sentido de vocación de servicio, capacitados y con formación continua. Entregamos un servicio de calidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población a través de acciones preventivas, promocionales y curativas.
- Nos preocupamos por entregar una atención integral utilizando el Modelo de Salud Familiar, fortaleciendo el trabajo en equipo, optimizando los recursos y una óptima tecnología, para atender a la diversidad de la población adscrita al CESFAM, a lo largo de todo el ciclo vital.

GESTIÓN DEL CESFAM:

Nuestra cartera de servicios está compuesta por una serie de acciones que atraviesan los distintos ciclos vitales de nuestros usuarios, contamos con programas de apoyo a la gestión en convenio con actores tanto del sector salud (SSMSO, HLF, etc.), como del intersector (SENDA PREVIENE, SENAME, entre otros).


CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS CARTERA DE SERVICIOS

Contamos con un equipo de salud multidisciplinario integrado por: médicos generales, enfermeras, matronas, odontólogos, kinesiólogos, psicólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista, asistente social, educadora de párvulos, técnico en enfermería, dentales y paramédico, químico farmacéutico, podólogo, administrativos y personal de servicio.

El CESFAM cuenta con tres sectores con nombres en RAPAS NUI que significan: RANI=AIRE (UNIDAD VECINAL 11-22) HENUA= TIERRA (UNIDAD VECINAL 21) TAI=AGUA (UNIDAD VECINAL 10).

Puedes agendar tu hora en HORA FACIL al 800 000 180 de lunes a viernes a las 7:00 y hasta agotar cupos. también puedes agendar ingresando a www.lafloridahorafacil.cl o a través de telesalud en la página <https://telesalud.gob.cl/>

LAS PRESTACIONES QUE BRINDA NUESTRO CESFAM DE ACUERDO AL MODELO DE SALUD FAMILIAR:

<p>CONTROLES DE SALUD.</p> <ul style="list-style-type: none"> Control del recién nacido Control de niño sano hasta las 9 años Control de desarrollo psicomotor (8 meses 18 meses y 3 años) Control de salud del joven sano de 10 a 19 años CLAP Exámenes médicos preventivos del adulto, EMPA entre 20 y 64 años Exámenes médicos preventivos del adulto mayor, EMPAM 65 años y más Control pre-natal y post-natal Clínica de lactancia materna, según necesidad. Control ginecológico y de métodos anticonceptivos. Control de enfermedades crónicas Consultas y control nutricional Consultas y control de salud mental Consultas por consumo de alcoholismo o drogas. Consultas Químico farmacéutico. 	<p>PROGRAMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento psicosocial NNAJ (Usuarios 0-24 años población bajo un riesgo psicosocial) Más Adulto Mayores Auto-valentes (Usuarios Adultos Mayor sobre 60 años) Elige Vida Sana (Usuarios desde los 6 meses a 64 años sin patologías) Programa Ambulatorio Básico SENDA (PAB) (Usuarios de consumo problemático de alcohol y drogas desde los 18 años) APS mejor niñez (*Programas colaboradores de Mejor niñez) Detección, Intervención y Referencia (DIR) (Detectar consumos incipiente de estupefacientes en adolescentes y adultos.) Programa de Demencia. 65 años y más demencias leve moderada y avanzada tratamiento medico y acompañamiento a cuidadores .
<p>TALLERES</p> <p>Alimentación, habilidades parentales, lactancia materna, chile crece, nadie es perfecto y actividad física. Piso pélvico, taller de tabaco, taller de artrosis, taller de cuidadores de pacientes con demencias y Alzheimer. taller salud mental de adolescente, adulto, niños y niñas, taller arte sana, relajación.</p>	<p>ATENCIÓN DENTAL</p> <ul style="list-style-type: none"> Urgencias odontológicas ambulatorias hasta las 22:00 hrs. Solo con hora agendada. Atención dental para todas las edades. Atención dental a embarazadas y grupos prioritarios 6,60 años. Extensión horaria odontológica de 20 años y mas. <p style="text-align: center;"><small>CONSULTAS MÉDICAS O TELESALUD</small> Control telefónico o tele consulta con todos los profesionales del CESFAM en la página https://telesalud.gob.cl/ o el siguiente QR</p> 
<p>SALA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (SALA ERA)</p> <p>SALA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTIL (SALA ERI)</p>	<p>VACUNATORIO</p> <p>Lunes a jueves de 8:00 a 16:30 Hrs. Viernes de 8:00 a 15:30 Hrs.</p>
<p>CONSEJERÍAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES</p>	<p>FARMACIA</p> <p>Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 Hrs. Sábados de 9:00 a 13:00 Hrs.</p>
<p>VISITAS DOMICILIARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Visitas domiciliarias integrales a familia Visitas domiciliarias integrales de usuarios con dependencia leve, moderada o severa. Visitas domiciliarias con fines de tratamiento. Visitas epidemiológicas. 	<p>DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS A DOMICILIO.</p> <p>Para mayores de 75 años o personas en situación de discapacidad</p>
<p>EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Electrocardiograma Holter de presión arterial Test de ejercicio Ecografías obstétricas Baciloscopias Toma de muestra (exámenes) Curaciones Espirometría Tratamiento inyectable Exámenes para tratamiento TACO Lavado de oídos Podología para usuarios Diabéticos PAP (Papanicolaou) 35ª 64 años/3 años Test rápido de VIH 	<p>ENTREGA DE ALIMENTOS</p> <p>Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC- PACAM)</p> <p>Lunes a jueves 8:30 a 16:30 Hrs. Viernes de 8:30 a 15:30 Hrs. <i>* No hay entrega de alimentos el último día hábil del mes.</i></p>
<p>UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO (UAU)</p> <ul style="list-style-type: none"> Módulo de Inscripción a CESFAM Módulos de Interconsultas Entrega de exámenes Oficina de Informaciones , Sugerencias y felicitaciones Ingreso a curaciones Horas de unidad de apoyo holter, lavado de oído e ingreso a curaciones 	<p>SERVICIO ATENCIÓN CONTINUA (SAC)</p> <p>Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 Hrs</p>
	<p>SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA SAPU LARGO</p> <p>Lunes a viernes de 17:00 - 08:00 del día siguiente. Sábado, domingo y festivos todo el día</p>

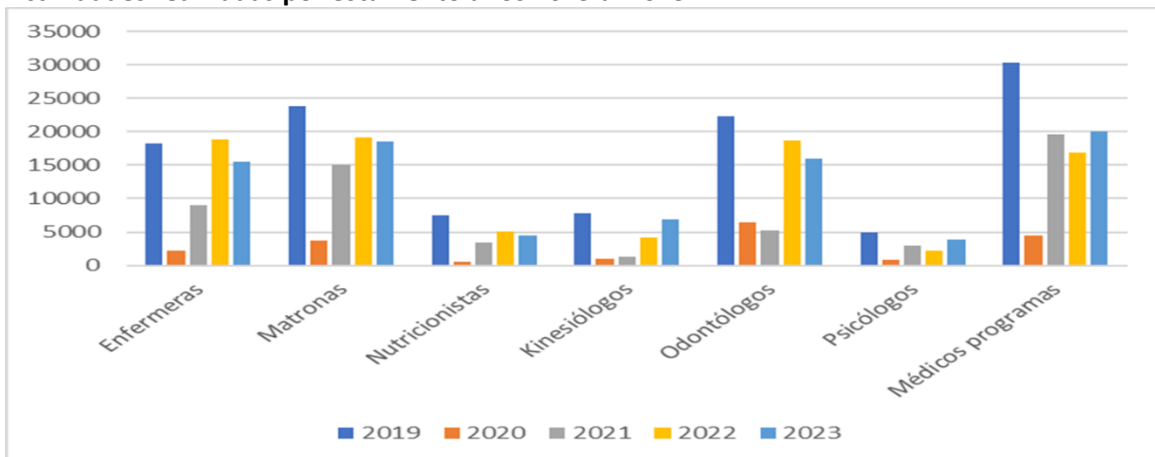
Contamos con una programación anual que da las directrices en relación a las actividades a realizar, en beneficio de nuestra comunidad, de acuerdo a las orientaciones MINSAL enmarcados a su vez dentro del Plan de Salud Comunal, el año 2023. Podemos ver a continuación, que el 2023, logramos mejorar el cumplimiento de las actividades programadas por ciclo vital, en relación al año 2022, en los ciclos del adulto, adulto mayor, y familias, pero sin llegar a los niveles de cumplimiento pre pandemia:

AÑOS	Infantil	Adolescente	Adulto	Adulto Mayor	Familia	Total
2019	82,8 %	87,4 %	82,8 %	86,6 %	45,5 %	84 %
2020	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades	Redefinición actividades
2021	41,4 %	41,4 %	43,4 %	40,4 %	1,8 %	41,2 %
2022	116,0 %	76,0 %	43,0 %	40,0 %	13,0 %	45,7 %
2023	78,9 %	74,8 %	63,6 %	90,3 %	37,0 %	72,5 %

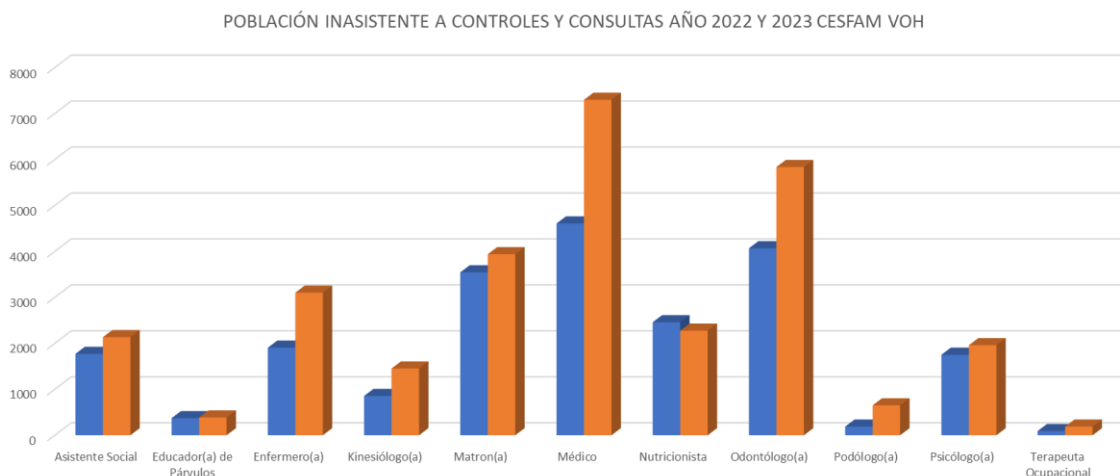
En cuanto al cumplimiento de las actividades por estamentos, también se vio un aumento en relación a los años anteriores, pero sin alcanzar los niveles pre pandemia, en el estamento de enfermeras, disminuyeron las actividades pesquisa de COVID, y otras asociadas a la pandemia por COVID-19, lo que da cuenta de la disminución en sus actividades en relación al año 2022.

PROFESIONALES	2019	2020	2021	2022	2023
ENFERMERAS	18.319	2.225	9.014	18.829	15.547
MATRONAS	23.858	3.679	15.017	19.106	18.514
NUTRICIONISTAS	7.506	518	3.416	5.048	4.548
KINESIÓLOGOS	7.825	1.009	1.269	4.200	6.909
ODONTÓLOGOS	22.352	6.386	5.189	18.687	15.915
PSICÓLOGOS	4.943	843	2.965	2.223	3.908
MÉDICOS PROGRAMAS	30.419	4.438	19.588	16.913	20.001

Actividades realizadas por estamento años 2019 al 2023



Un dato importante de mencionar, fue la cantidad de inasistencias de usuarios a sus citas, que tuvimos el año 2023, como podemos ver en el gráfico siguiente:

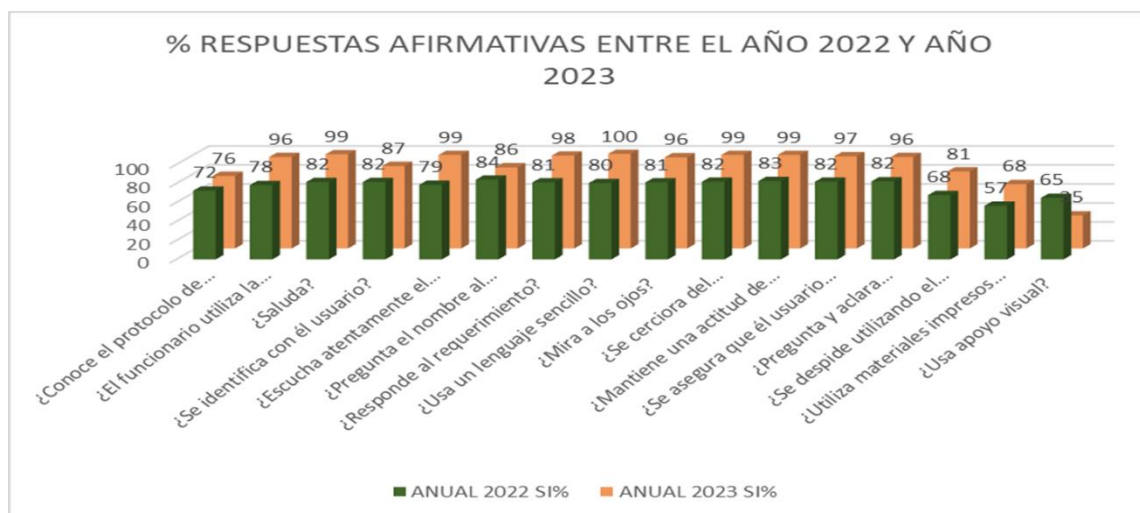


Llamando la atención que la inasistencia aumento considerablemente en relación al año 2022, lo que pasa a ser un factor importante en la oferta de horas, ya que aquellos usuarios que no acuden a sus citas, vuelven a solicitar horas, aumentando la demanda, sin una buena ocupación del recurso.

Satisfacción usuaria:

El año 2023, nuestro Centro siguió con nuestro programa de evaluación de la satisfacción usuaria, ya que es un insumo para ir generando estrategias para mejorar nuestra atención, por lo que así como habíamos retomado el año 2021, la aplicación de las encuestas de Satisfacción Usuaria, Protocolo de Atención Presencial, y Conocimiento de Derechos y Deberes (proceso local), el año 2023, se siguieron aplicando.

El año 2023, se aplicaron 276 encuestas de protocolo de atención presencial, siendo sólo 1 pregunta, la que no alcanzó el umbral de cumplimiento de respuestas positivas(80 %), excluyendo las que dicen relación con apoyo visual o de materiales, son aquellas respuestas con menor umbral de cumplimiento donde debemos enfocar plan de mejora.

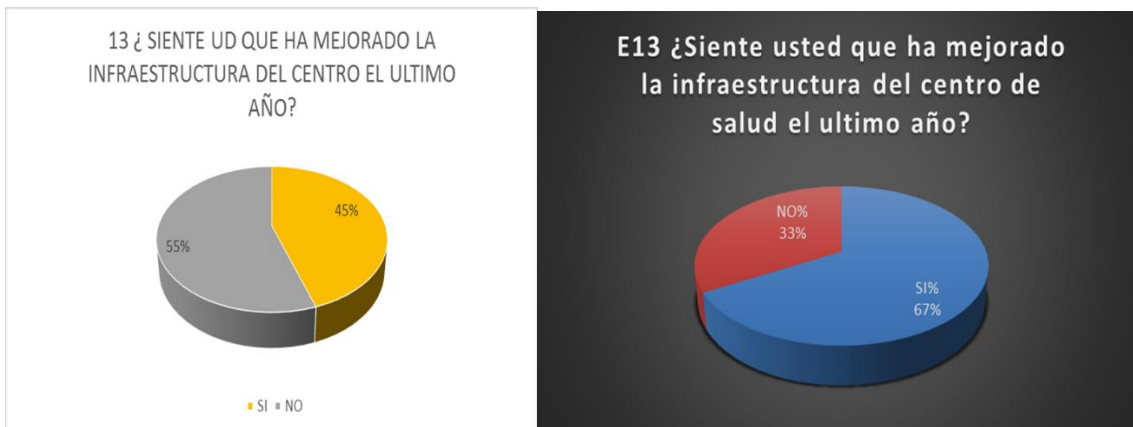


Medición de satisfacción usuaria MINSAL

Desde el año 2019, que esta encuesta no se ha aplicado.

Encuesta de Satisfacción Usuaría: Se aplicaron 420 encuestas, de enero a diciembre 2023, 35 mensuales, el 61 % de los encuestados eran mujeres, y el 39 % hombres, a diferencia del año 2022, donde el 77 % de los encuestados eran mujeres y un 23 % hombres.

En los gráficos siguientes podemos ver la comparación años 2022 y 2023 en relación a infraestructura, donde el año 2023, hubo una mejor percepción de mejora en la infraestructura del CESFAM, de un 45 % año 2022, a un 67 % de respuestas positivas año 2023.



En los gráficos siguientes podemos ver la comparación años 2022 y 2023 en relación a la atención, donde el año 2023, también tuvimos una mejor percepción de mejora de la atención en el CESFAM, de un 64 % el año 2022, a un 78 % de respuestas positivas, el año 2023.



En el gráfico siguiente vemos como evaluaron nuestros usuarios encuestados, aspectos como, salas de espera y trato del personal, en una escala de notas de 1 a 7, todas las preguntas obtuvieron una nota sobre 6,0.

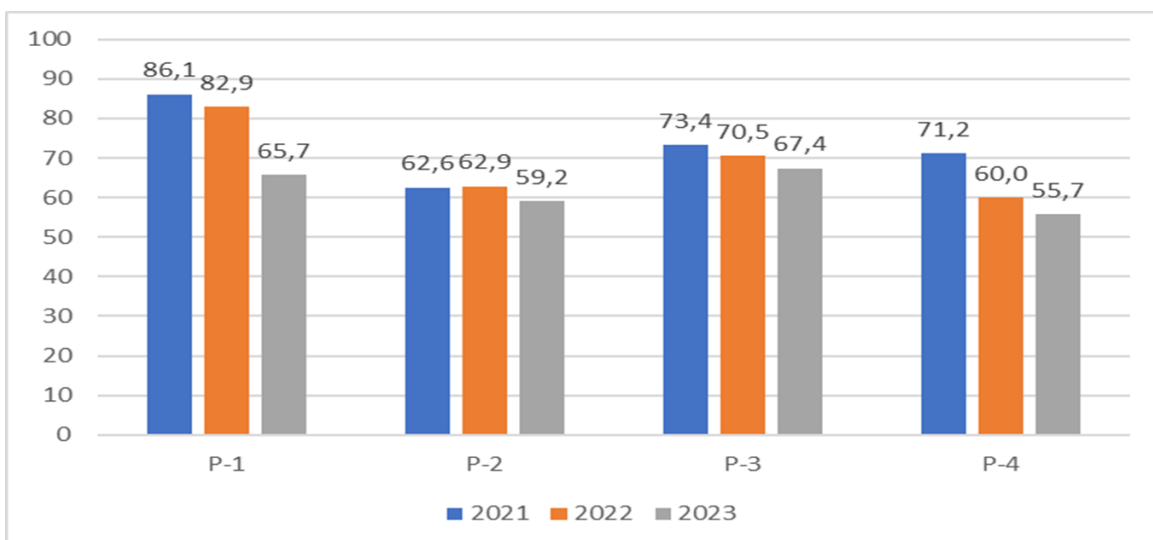


Encuesta de Derechos y Deberes: Las preguntas relacionadas con el conocimiento de los derechos y deberes de nuestros usuarios, están insertas en la encuesta de satisfacción usuaria, donde se agregaron para poder medir este ámbito. Estas son 4 preguntas que podemos ver a continuación:

Debemos alcanzar un 80% de respuestas afirmativas.

- 1) ¿Sabe que solo usted tiene acceso a conocer y solicitar sus antecedentes clínicos o quien usted autorice de forma explícita?
- 2) ¿Tiene conocimiento de que existe un documento llamado consentimiento informado en el que usted acepta o rechaza determinados procedimientos que impliquen algún tipo de riesgo o complicación?
- 3) ¿Sabe usted que tiene derecho a recibir la atención de salud en compañía de algún familiar, si usted lo quiere?
- 4) ¿Tiene conocimiento de que su atención puede ser realizada por un estudiante del área de la salud, supervisado por un profesional del CESFAM, y que usted tiene derecho de aceptar o rechazar su atención?

Porcentaje de Respuesta Positivas Según Pregunta, años 2021 al 2023

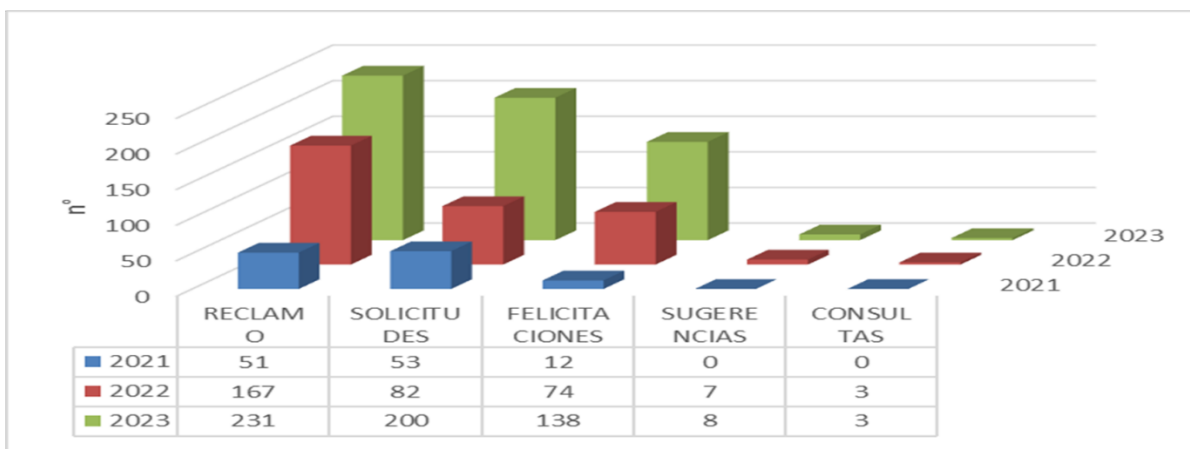


Acá vemos que no alcanzamos el umbral de cumplimiento que nos pusimos con Centro, disminuyendo en relación el porcentaje de respuesta positivas en relación a los años anteriores, por lo que es un ámbito a trabajar.

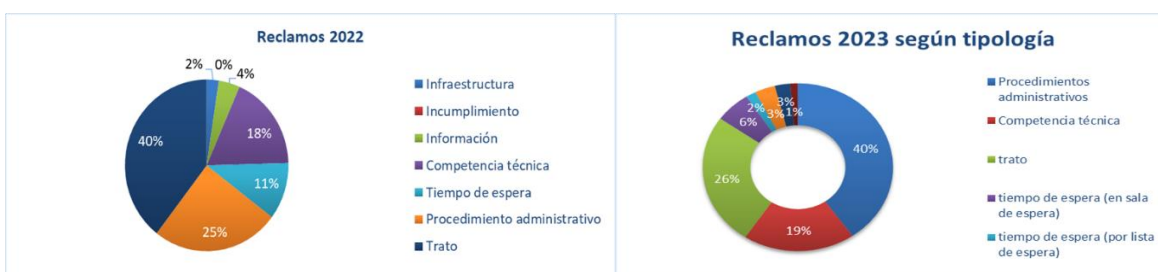
Gestión de Consultas Ciudadanas: En cuanto a las consultas ciudadanas, se potenció la difusión y uso de la plataforma OIRS MINSAL (<http://oirs.minsal.cl/>), al igual que el año anterior. El comité de gestión usuaria está inserto en el Consejo de Desarrollo Local, donde se revisaron las unidades críticas con mayor cantidad de reclamos, y se revisaron los planes de mejora por Unidad.

En el siguiente gráfico, podemos ver como nuestros usuarios han vuelto a usar este canal de participación social, aumentando todas las solicitudes en relación a los dos años anteriores.

Cuadro Comparativo de Solicitudes Ciudadanas Años 2021 al 2023



Distribución Porcentual Según Tipo de Reclamo año 2022 y 2023



Según el tipo de reclamos, el año 2023, el mayor porcentaje de reclamos fue por procedimientos administrativos, a diferencia del año 2022, en que fueron por trato (año 2022, trato 40 %, año 2023, trato 26 %).

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2023

Objetivo estratégico general: Consolidar el nivel de participación identificado por usuarios y funcionarios del CESFAM, mejorando los canales y mecanismos de información utilizados por el centro e ir avanzando en forma gradual, pero progresiva, a niveles de participación superior que integren la opinión de la comunidad en el abordaje de sus necesidades y problemáticas de salud.

Líneas estratégicas generales:

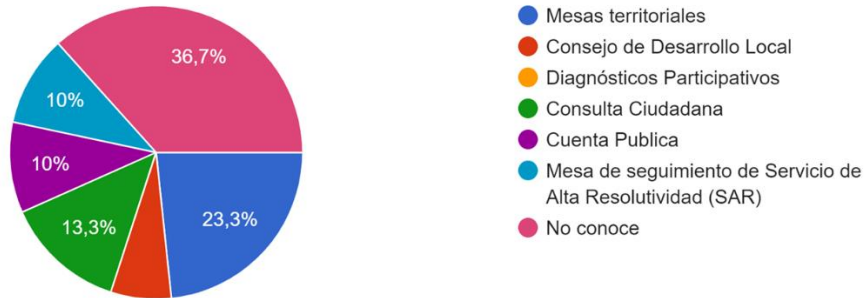
- Ampliar la base de representación comunitaria
- Promover el ejercicio de liderazgo comunitario
- Promover en la cultura organizacional la participación social en salud

El equipo de participación del CESFAM está conformado por la directora del CESFAM, jefes de sector, presidente del CDL, usuarios del CDL, Encargado de Participación del CESFAM, Jefa de SOME, encargada de Calidad y otro profesionales del CESFAM.

En la encuesta para la elaboración de la Cuenta Pública gestión 2023, de acuerdo a lo acordado con el Consejo de Usuarios, se realizó una pregunta en relación al conocimiento de los mecanismos de participación existentes, dentro de las respuestas, podemos ver que un 36,7 % de los usuarios que contestaron la encuesta, no conocían los mecanismos de participación, y el mecanismo más conocido fueron las mesas territoriales, con un 23,3 % de respuestas positivas:

¿Conoce usted los mecanismos de participación social de CESFAM?

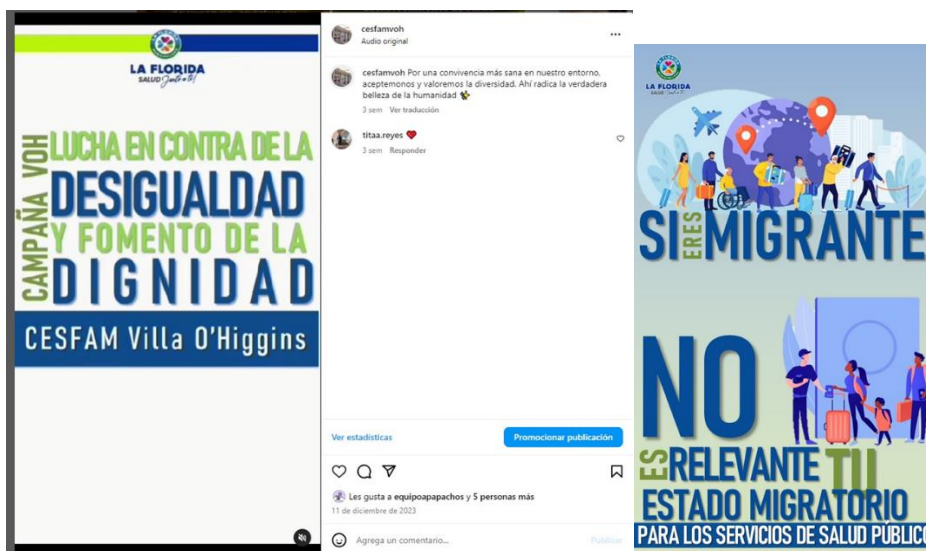
30 respuestas



Actividades de participación Planificadas y Desarrolladas año 2023

1. Mesa de seguimiento de SAR
2. Renovación CDL
3. Mesas Territoriales
4. Cuenta Pública Gestión 2022
5. Reuniones del equipo de participación
6. Participación del CDL en Consejo Técnico del CESFAM
7. Evaluar Satisfacción Usuari, y conocimiento de derechos y deberes
8. Evaluar protocolo de atención presencial
9. Comité de gestión de solicitudes ciudadanas
10. Campaña de buen trato
11. Charlas educativas
12. Elaboración y difusión de boletín informativo
13. Campaña de prevención y sensibilización en trata de personas
14. Campaña de sensibilización contra la desigualdad.

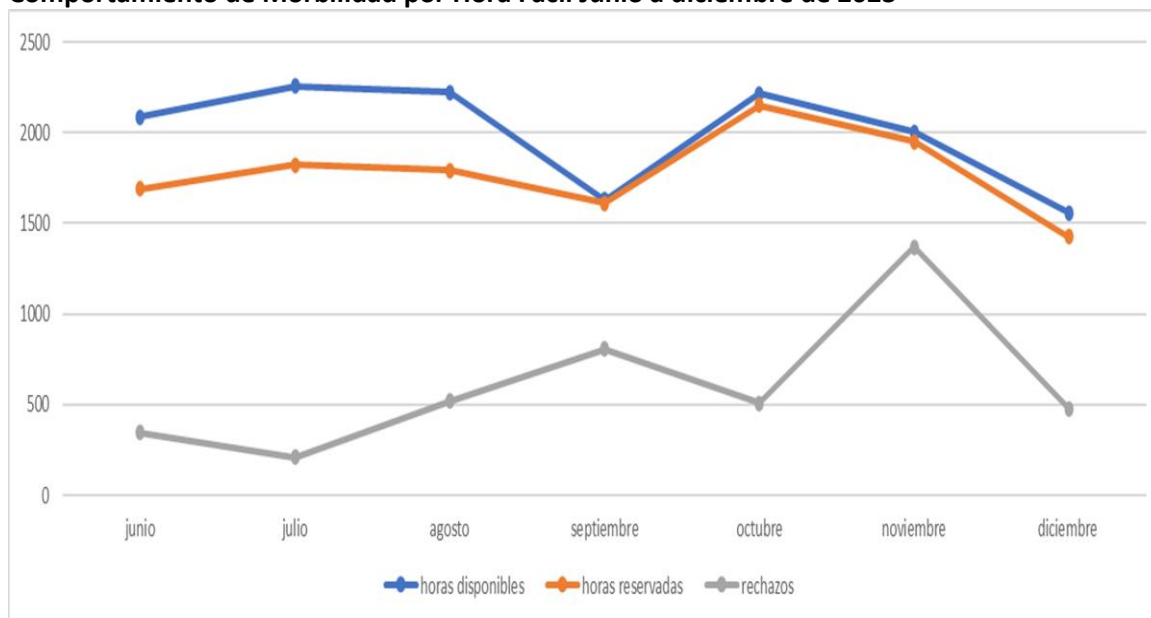
Entre otras actividades, cumpliéndose un 95 % de las actividades comprometidas para el año.



Estrategia HORA FÁCIL

La estrategia hora fácil, brinda a nuestros usuarios la posibilidad de agendar citas a través de un número telefónico y agenda web, simplificando el proceso y mejorando la accesibilidad a la comunidad, en el gráfico siguiente podemos ver el comportamiento de la relación entre la disponibilidad de horas, las horas reservadas, y los rechazos, donde a pesar de contar con horas disponibles, se produce igual un porcentaje de rechazos.

Comportamiento de Morbilidad por Hora Fácil Junio a diciembre de 2023



Inversiones 2023:

- Remodelación box 30 y 31, arreglo y mantención programada de techumbre
- Reposición de 2 porta sueros, otoscopios, oxímetros de pulso, balanza de adulto y pediátrica, equipamiento para urgencia, 2 camillas clínicas, mesa plegables, material didactico magnético para atención infantil
- Instalación de totem de atención (inicio 04-19 octubre= 23.682 ticket some y sectores) (inicio 16 octubre=11.757 ticket farmacia)
- Reposición de 96 sillas ergonómicas para funcionarios y reposición de 2 sillas taburete para farmacia
- 1 impresora térmica para área de despacho domicilio farmacia
- Recambio carpa de acceso principal, farmacia y sapu.
- Reposición de dispensadores de jabón, papel higiénico, papel de mano, e insumos respectivos
- arreglo y reposición de cerámica en baño usuarios sapu
- Compra e instalación de desfibrilador para sala de espera
- 1 scaler ultrasonido para dental
- 1 dispensador de agua fría y caliente para sala de espera

Dificultades:

- Infraestructura: Espacio físico
- Problemas con sillones dentales
- Alto porcentaje de funcionarios con licencia médica.
- Desgaste generalizado de los equipos
- Aumento de usuarios agresivos
- Usuarios en situación de calle que pernoctan en dependencias del CESFAM.

Cumplimiento de los desafíos que nos planteamos para el 2023:

Se logró avanzar en la capacitación de funcionarios e impulsar la realización de acciones que promuevan a mejorar la calidad de vida, de usuarios en condición del Espectro Autista (CEA), impulsar acciones para la atención al paciente preferencial a partir de los 60 años, además se comenzó a trabajar en las brechas de infraestructura para facilitar acceso a la atención de salud para los pacientes con alguna discapacidad, y se retomó campaña de buen trato.

Desafíos 2024:

- Garantizar el acceso de la población inscrita en el CESFAM Villa O'Higgins, a las prestaciones y acciones que realiza el CESFAM, desde un enfoque de curso de vida, dentro del Modelo de Atención de Salud Familiar y comunitario
- Potenciar el trabajo en salud mental comunitaria.
- Abordar el uso de antibióticos y medicamentos de salud mental, intencionado su uso racional
- Facilitar el acceso según situación epidemiológica, y necesidades de salud planteadas por la población inscrita en el CESFAM, a las distintas prestaciones otorgadas por el CESFAM, contribuyendo a mejorar la satisfacción usuaria.
- Generar espacios deliberativos, para fomentar la participación comunitaria, contribuyendo en ir avanzando desde un nivel de participación principalmente informativo, matizado con consultivo, hacia la toma de decisiones.
- Avanzar hacia la responsabilidad medio ambiental

Con respecto al recurso humano, se siguió capacitando en medidas de prevención, uso correcto de EPP, etc. liderado por el Comité Paritario con apoyo de ACHS, además de capacitaciones solicitadas por los mismos funcionarios, las que se enmarcan dentro de nuestro Plan de Capacitación Local, además se siguió trabajando en el plan de mejora por el resultado de la encuesta de riesgos psicosociales impulsada por la SUSESO, aplicada el año 2021 en nuestro CESFAM, cuyo resultado fue de Riesgo Medio, incentivándose el uso de los medios disponibles para atención de salud mental de nuestros funcionarios, y las distintas instancias para disminuir la sobrecarga laboral y el burnout en los equipos, aún así la cantidad de licencias médicas no deja de ser preocupante, sobre todo por la sobrecarga que provoca en el resto de los funcionarios, lo que no ha mejorado en relación al año 2022.

La Florida, 15 de mayo de 2023