

Informe Ejecutivo

Cuenta Pública Participativa

Gestión 2023

CESFAM Dr. Fernando Maffioletti

Katherine Aguirre Martinoli
Directora Subrogante
La Florida, Junio 2024



Introducción

El siguiente informe ejecutivo elaborado por CESFAM Dr. Fernando Maffioletti, es una síntesis de Cuenta Pública Participativa, que da cuenta de la gestión del año 2023 por su Directora Subrogante Sra. Katherine Aguirre Martinoli.

Se da a conocer el funcionamiento del centro, donde incluye historia de la organización, misión y visión, equipo que lo conforma, áreas de intervención, recursos financieros, hitos y actividades, entre otros.

Desde las orientaciones técnicas de cuentas públicas 2016, se destaca que este proceso debe ser construido en conjunto con la comunidad, propiciando espacios de participación social que incorporen la mirada del territorio respecto de la gestión del CESFAM. Así mismo se debe mencionar que este proceso se lleva a cabo con el objetivo de entregar la información que los usuarios/as consideran fundamental entorno a la gestión del CESFAM, donde se exponen los desafíos enfrentados, los avances y dificultades de la gestión realizada durante el año.

La construcción de la cuenta pública participativa gestión 2023 se realizó por medio de un proceso participativo, llamado “consulta ciudadana”. Para ello se conformó un equipo motor compuesto por representantes del Consejo de Desarrollo Local de salud (CDL o CDU) pertenecientes al CESFAM Dr. Fernando Maffioletti, y parte del equipo de salud del CESFAM. Respecto a la aplicación de la consulta ciudadana, esta fue llevada a cabo de manera presencial en salas de espera y de manera remota, realizando difusión a través de redes sociales y, además, generando un código QR para acceder a la encuesta de manera virtual, el cual fue ubicado dentro del centro, específicamente en puntos de alta afluencia de usuarios.

En dicha consulta ciudadana, las principales temáticas de interés de nuestros/as usuarios/as fueron: disponibilidad de citas, atención al usuario y programas que ofrece nuestro centro de salud.

Desarrollo

Antecedentes del centro de salud

Nuestro Centro de Salud Familiar fue inaugurado el 29 de abril 1991, es una institución pública de la Municipalidad de La Florida que otorga atención de Salud primaria y forma parte de la Red de Salud Metropolitana Sur Oriente.

Nuestro modelo de atención es familiar y comunitario, el cual centra su atención en el individuo, la familia, y el entorno, viendo al/la usuario/a como un ser integral desde una perspectiva biopsicosocial y los distribuye en sectores según su división territorial, las que corresponden a:

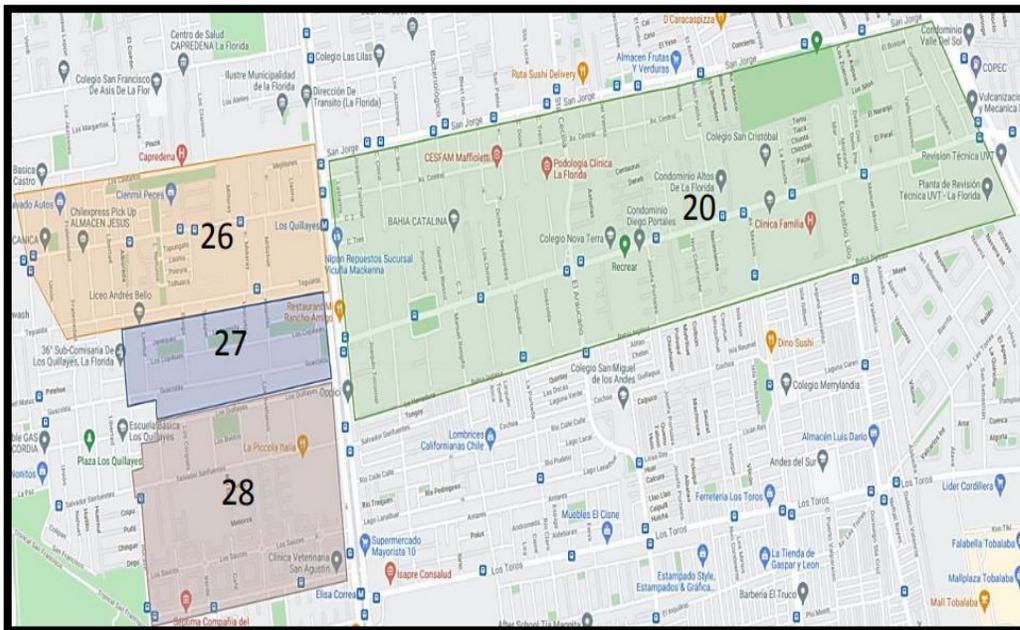
Sector Verano: Unidad vecinal N°27, N°28 y fuera de sector.

Sector Otoño: Unidad vecinal N°26 y fuera de sector.

Sector Primavera: Unidad vecinal N°20.

A su vez contamos con unidades transversales de atención: Unidad de Atención al Usuario (UAU), Unidad de Apoyo, Servicio de Atención Continua (SAC) y Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU).

Nuestros horarios de atención son: Lunes a Jueves de 08:00 a 17:30 hrs., Viernes de 08:00 a 16:30. Extensión de Lunes a Viernes hasta las 20:00 hrs. SAPU hasta las 00:00 hrs.





Para nuestra institución es muy importante responder una pregunta, ¿Quiénes somos y que buscamos lograr? Y la respuesta que podemos dar es que “Somos un equipo multidisciplinario que trabaja colaborativamente por la salud de nuestro territorio” y buscamos lograr como misión y visión lo siguiente:

Misión

“Mejorar el nivel de salud nuestra comunidad beneficiaria del CESFAM Dr. Fernando Maffioletti, a través de acciones integrales, oportunas, proactivas, de calidad y resolutivas, que favorezcan la promoción, el auto cuidado y la satisfacción de necesidades sanitarias, basado en el respeto mutuo y la responsabilidad compartida, liderada por un equipo entusiasta y comprometido inserto en una red intersectorial.”

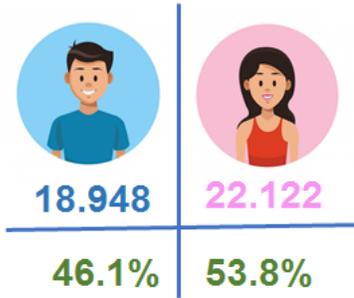
Visión

“Ser un Centro de Salud Familiar que acompañe a la comunidad en el empoderamiento del cuidado de su salud, garantizando una atención equitativa y de calidad, capaz de responder a sus necesidades sanitarias de manera oportuna y eficaz.”

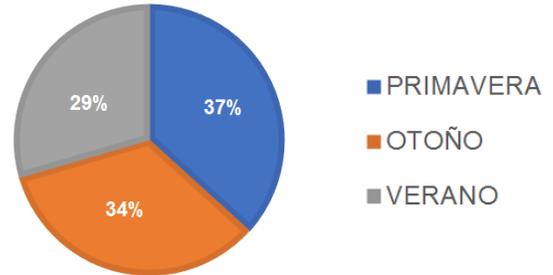
¿Cómo es nuestra comunidad Maffioletti?

Como CESFAM, contamos con una cantidad total de inscritos de **41.070** usuarios, a los cuales categorizamos de la siguiente manera:

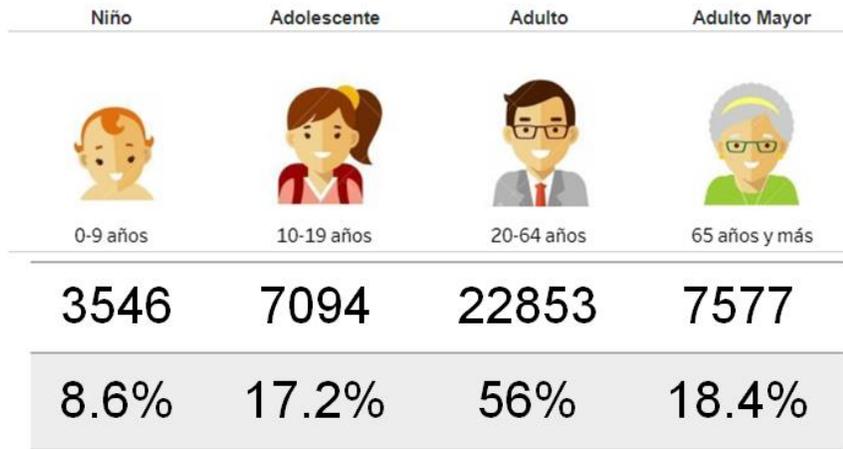
Hombres Mujeres



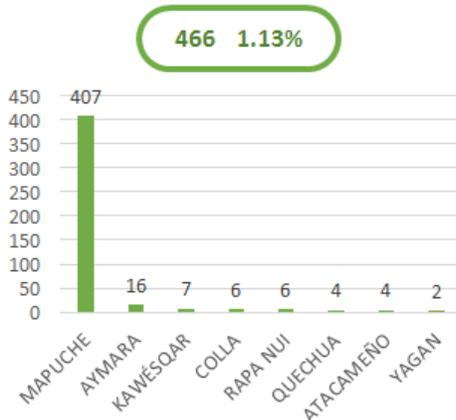
POBLACIÓN POR SECTOR



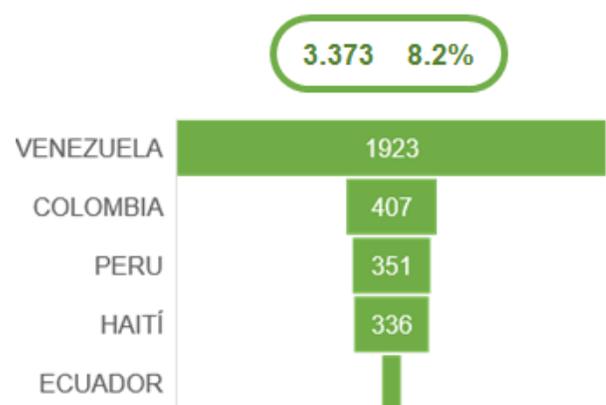
RANGO ETARIO



PUEBLOS ORIGINARIOS



POBLACIÓN MIGRANTE



Análisis sanitario población infantil

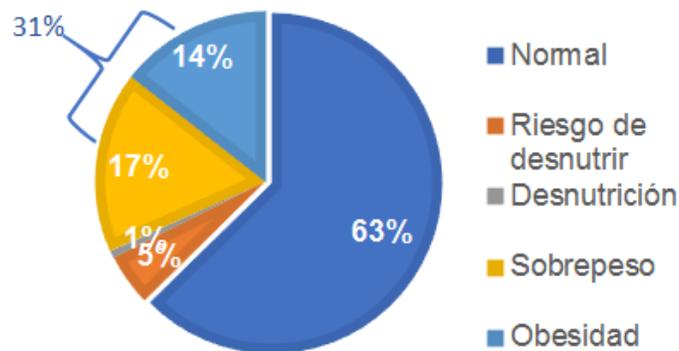
Dentro de nuestra población infantil, contamos con un total de **3.546** inscritos de 0 a 9 años.

En base al diagnóstico nutricional, presentamos un 63% de población infantil que presenta obesidad.

En la salud oral infantil, presentamos 8.799 atenciones dentales, donde la mayor proporción corresponde a niños sanos que a niños con enfermedad de caries.

En base a la lactancia materna exclusiva, 117 de 209 niños/as reciben lactancia materna exclusiva al sexto mes de vida, lo que corresponde a un 56% alcanzado.

Diagnóstico Nutricional Integrado



Análisis sanitario adolescente

Dentro de nuestra población adolescente, contamos con un total de **7.094** inscritos de 10 a 19 años.

En base a la salud mental de esta población, 274 jóvenes se encuentran bajo control, donde los principales diagnósticos son trastorno de ansiedad y trastorno de humor.

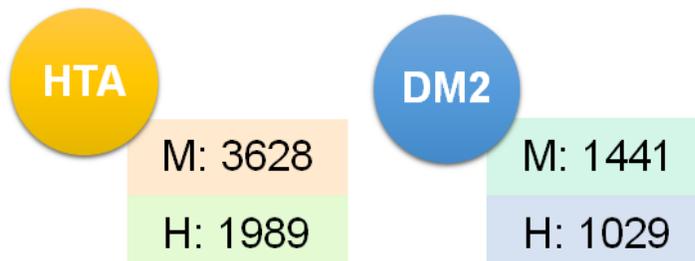
En base a la salud oral, se realizaron 7.179 atenciones dentales, donde se observó un aumento de enfermedad de caries.



Análisis sanitario adulto y adulto mayor

Dentro de nuestra población adulta y adulta mayor, contamos con un total de **22.853** adultos inscritos de 20 a 64 años, y **7.577** adultos inscritos mayores de 65 años.

En base a las patologías de hipertensión arterial (HTA) y diabetes mellitus tipo 2 (DM2), en el siguiente recuadro dividimos a los usuarios en hombres (H) y mujeres (M), donde en ambas patologías predomina la población de sexo femenino.



Dentro de los índices de obesidad, existe una predominancia en el sexo femenino, donde 2.826 mujeres tienen diagnóstico nutricional de obesidad.

Durante el año 2023, se implementó la **Estrategia de Cuidado Integral Centrado en la Persona (ECICEP)**, la cual aspira a que las personas cuenten con cuidados integrales y continuos que se centren en mejorar el automanejo y autocuidado de su estado de salud, incorporando así conductas saludables con el apoyo del equipo de salud y de grupos organizados de la comunidad (*Fuente: MINSAL, 2021, Estrategia de cuidado integral centrado en las personas para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de multimorbilidad*). Dentro de esta estrategia encontramos 4 niveles de complejidad los cuales dependen de la cantidad de condiciones crónicas que tenga el usuario: G0 sin riesgo, G1 riesgo leve, G2 riesgo moderado y G3 riesgo alto; en este caso, durante el 2023 existieron 58 ingresos de alto riesgo (G3) y 142 ingresos de riesgo moderado (G2).



Atenciones por estamento

A continuación, se detallan la cantidad de atenciones realizadas por estamento y aquellas realizadas por el sistema “Hora Fácil”.

Total	173.577
Médico	53.330
Odontólogo	31.441
Enfermera	24.102
Kinesiólogo	25.524
Matrona	20.109
Nutricionista	12.744
Psicólogo	3.661
Educadora	1.380
Trabajador social	1.286

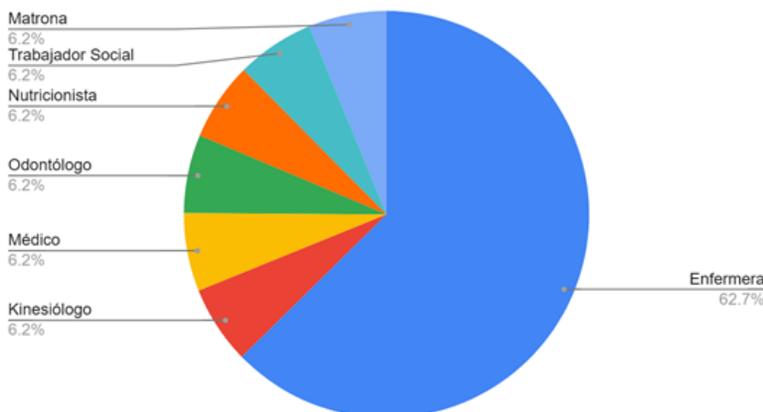


Estamento	Atención	Número
<u>Méd./Ps./T.S.</u>	Salud Mental	9.757
Matronas	Salud Sexual y Reproductiva	9.488
<u>Méd./Enf./Nut.</u>	Salud Cardiovascular	8.159

Atenciones de calidad y seguridad en la atención

Para establecer una atención sanitaria de calidad y resguardar la seguridad del paciente, es que contamos una distribución de horas de esta gestión para cada estamento junto con protocolos de acción.

Proporción de Horas por Profesional Equipo de Calidad





Acciones transversales

Programa Nacional de Inmunizaciones	
Inmunizaciones	Dosis
PNI	8.752
Influenza	5.540
COVID-19	538

Unidad de Apoyo	
Procedimientos	Cantidad
Toma de muestra adulto	14.195
Toma de muestra niño	461
Curaciones simples	1.190
Curaciones complejas	1.974
Curaciones úlcera venosa	657
Electrocardiogramas	2.246

Tipo de paciente/atención	Farmacia	
	Recetas despachadas	Prescripciones despachadas
Crónicos	79.499	240.981
Morbilidades	22.820	49.071
Bajo control	5.905	5.695
Total	108.224	295.747

Bodega de Leche



Recurso humano

Dotación 2023	
Estamento	Jornadas de 44 horas a la semana
Médico	14
Odontólogo	4
Químico farmacéutico	1
Enfermera	11
Matrona	8.5
Kinesiólogo	6.75
Nutricionista	5
Terapeuta ocupacional	1
Psicólogo	4
Profesor educación física	1
Trabajadora social	6
Educadora de párvulos	2
TENS	31
Auxiliar paramédico	6
Administrativo	20
Auxiliar de servicio	12

Programas Especiales y Refuerzos		
Programa	Estamento	Horas
Acompañamiento NNAJ	Trabajadora social	44
	Administrativo	33
DIR	Psicóloga	22
	TENS	22
Mejor niñez	TENS	22
Equipo mas	Kinesióloga	22
	Terapeuta ocupacional	22
Elige vida sana	Prof. Educ. Física	22
DCNO	Kinesióloga	33
	Psicóloga	11
Médicos EDF	Médicos	88

Recurso financiero

En cuanto a los recursos financieros podemos mencionar que en este ítem son considerados los gastos por concepto de remuneraciones, honorarios, gastos operacionales, medicamentos e insumos médicos, PRAPS en ejecución, SAPU, y una deuda flotante, lo cual comprende a un gasto total de \$6.238.579.474. Respecto a los ingresos podemos mencionar, que estos corresponden a ingresos por per cápita y PRAPS, con un total de \$6.139.672.401.

Recurso comunitario

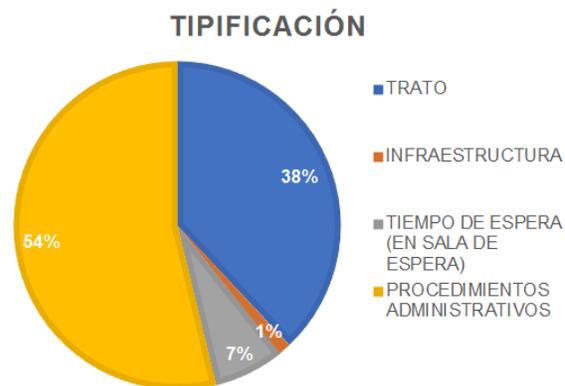
Dentro de los recursos comunitarios tenemos las unidades vecinales y sedes vecinales que cuentan con espacio físico el cual nos permitió realizar actividades de promoción y prevención de la salud como charlas educativas y talleres, además de apoyarnos en fomentar la participación social. Con esto, nos referimos a la Unidad Vecinal N° 20, N°26 y N°27, junto con la Sede Deportiva Diego Portales.

Además, diversas entidades fueron partícipes de actividades realizadas en nuestro centro de salud:

- Pastelería Tía Lucy
- Pastelería Patty Cariño
- Empanadas El Remanso
- Feria Bellavista
- Carpas Samuel

Satisfacción usuaria

Tipo Solicitud	Cantidad	%
Reclamos	195	1,37
Sugerencias	9	0,06
Felicitaciones	94	0,66
Solicitudes	74	0,52
Consultas	13543	95,28
TOTAL	14213	100%





- **Acciones en cuanto satisfacción usuaria**

- ✓ Protocolo atención al usuario/a
- ✓ Refuerzo categorización en servicio de urgencia SAC-SAPU haciendo entrega de informativo impreso con tiempos de espera aproximados.
- ✓ Difusión procedimientos CESFAM en diferentes redes y/o unidades
- ✓ Fortalecimiento de inducción y orientación
- ✓ Trabajo conjunto con CDL y organizaciones sociales

Acciones innovadoras

Innovaciones
Poli ERA
Poli Cardio
Operativo "El Maffio Te Cuida"
Mesas de trabajo jóvenes
Módulo EMPA espontáneos
Piloto Dolor Crónico No Oncológico
Piloto TEA
Piloto Demencia
Jornada Capacitación Cuidadores Pacientes Dismovilizados
Implementaciones atenciones SAC con cupos de morbilidad



Metas sanitarias

Dentro de la gestión 2023 obtuvimos un 100% de cumplimiento.

Metas Sanitarias
1. Porcentaje de niños y niñas de 12 a 23 meses con Riesgo del Desarrollo Psicomotor recuperados
2. Porcentaje de mujeres y personas trans de 25 a 64 años con PAP vigente en los últimos 3 años
3. a. Control con Enfoque de Riesgo odontológico en población de 0 a 9 años
3. b. Niños y niñas de 6 años libres de caries
4. a. Cobertura efectiva de tratamiento de DM2 en personas de 15 y más años
4. b. Evaluación anual del pie diabético, en personas con DM2 bajo control de 15 y más años
5. Cobertura Efectiva de Hipertensión Arterial (HTA) en personas de 15 años y más
6. Cobertura de lactancia materna exclusiva (LME) en niños/as al sexto mes de vida
7. Cobertura efectiva de tratamiento en enfermedades respiratorias crónicas (asma y EPOC) en personas de 5 años y más



Índice de actividad de la atención primaria (IAAPS)

Dentro de la gestión 2023 obtuvimos un 100% de cumplimiento.

IAAPS
Autoevaluación MAIS
Continuidad de la atención
Fármacos trazadores
Tasa de consultas y controles
Consultas y controles resueltos en APS
Tasa de visita domiciliaria integral
EMPA
EMPAM
EDSM 12 a 23 meses
Control de salud integral de adolescentes
Consultas de morbilidad odontológica
Cobertura de atención en salud mental
Tasa de controles de salud mental
Cumplimiento GES
Cobertura vacunación antiinfluenza
Ingreso precoz control de embarazo
Adolescentes 15 a 19 años en control de regulación de fecundidad
Cobertura tratamiento DM2
Cobertura tratamiento HTA
Proporción de menores de 3 años libres de caries
Proporción de menores de 6 años con estado nutricional normal



Desafíos 2024

Infantil	Intervención en la malnutrición por exceso. Realizaremos este año intervenciones en la comunidad (Jardín Infantil).
Adolescente	Consolidar espacios de participación de adolescentes, convirtiéndonos un lugar en el cual los jóvenes sientan seguridad para acudir
Adulto y Adulto Mayor	Consolidar ECICEP Aumentar cobertura de exámenes preventivos (EMPA y EMPAM) Aumentar tasa de compensación de patologías cardiovasculares y respiratorias
Salud Mental	Potenciar pilotos TEA y demencia Implementar y consolidar taller de ingreso
Salud Oral	Realizar intervenciones de salud oral en el territorio
Salud Sexual y Reproductiva	Potenciar talleres prenatales con incorporación de Yoga Aumento de cobertura de exámenes preventivos (PAP)
Calidad	Aumentar cumplimiento de características obligatorias de Estándar de Acreditación Aumentar supervisión de prácticas clínicas y seguridad en la atención
Subdirección	Potenciar trabajo de mesa de seguridad y ambiente de trabajo saludable
Farmacia	Fortalecer el desarrollo de los servicios farmacéuticos y la integración del QF a equipo de APS. Implementar y fortalecer trabajo de equipo PROA (Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos)