

**RESUMEN EJECUTIVO
CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2023
CENTRO DE SALUD FAMILIAR
LA FLORIDA**



La Florida, Mayo 2024

PRESENTACIÓN

El Propósito del presente informe es dar a conocer la gestión correspondiente al año 2023 del centro de salud familiar La Florida, con el objetivo de evaluarla, generar transparencia, condiciones de confianza con los usuarios y comunidad, y de esta manera garantizar el ejercicio del control ciudadano.

El año 2023 estuvo marcado por el retorno absoluto a la normalidad luego de la Pandemia COVID-19; lo que llevo a establecer varios desafíos, tanto a la reorganización del equipo en post de fortalecer la cobertura de atenciones y controles, como en las compensaciones de condiciones crónicas de salud los usuarios.

En el siguiente documento, se da conocer el funcionamiento del centro, incluyendo parte de su historia de la organización, misión y visión, equipo que lo conforma, áreas de intervención, recursos financieros, hitos y principales actividades, entre otros. Desde las Orientaciones técnicas de cuentas públicas, se destaca que este proceso debe ser construido en conjunto con la comunidad, propiciando espacios de participación social que incorporen la mirada del territorio respecto de la gestión del CESFAM. Así mismo se debe mencionar que este proceso se lleva a cabo con el objetivo de entregar la información que los usuarios/as consideran fundamental entorno a la gestión del CESFAM, donde se exponen los desafíos enfrentados, los avances y dificultades de la gestión realizada durante el año.

Es así que la construcción de la cuenta pública participativa gestión 2023 se realizó por medio de un proceso participativo, llamado consulta ciudadana. Para ello se conformó un equipo motor compuesto por representantes del consejo de usuarios y equipo de Salud del CESFAM. Respecto a la aplicación de la consulta ciudadana, ésta fue llevada a cabo en salas de espera de nuestro CESFAM, como así de manera remota a través de redes sociales. En dicha consulta ciudadana, las principales temáticas de interés de nuestros/as usuarios/as fueron, dotación, horario de atención de las unidades, funcionamiento y tiempo de espera de urgencia, coordinación con el Hospital de La Florida, gestiones de farmacia, atención del programa de salud mental, y finalmente rendición de gastos.

ANTECEDENTES GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

En el mes de octubre año 2007, comienza la marcha blanca de funcionamiento del nuevo Centro de Salud Familiar La Florida, inaugurándose el día 28 de diciembre 2007, con la presencia de la presidenta de la República Dra. Michelle Bachelet Jeria.

El centro de salud La Florida, trabaja bajo el modelo de atención, de carácter integral, familiar y comunitario, entendiéndose que la atención de salud debe ser un proceso continuo que se centra en el cuidado integral de las familias, preocupándose de la salud de las personas antes que aparezca la enfermedad, entregándoles herramientas para su autocuidado.

Su énfasis está puesto en promover estilos de vida saludables, en fomentar la acción multisectorial y en fortalecer la responsabilidad familiar y comunitaria para mejorar las condiciones de salud.

Nuestra Misión es: *“Somos un Centro de Salud Familiar docente asistencial que promueve atenciones integrales, seguras y de calidad, desarrolladas por un equipo de trabajo innovador, comprometido con la salud pública, multidisciplinario y en permanente colaboración con los y las usuarias, familias y la comunidad”.*

Nuestra Visión es: *“Ser un Centro de Salud Familiar de excelencia, acreditado, amigable, inclusivo y centrado en las personas, que realiza atenciones de salud integrales a lo largo de todo el ciclo vital, resolutivas y seguras, otorgadas por un equipo de trabajo de alta competencia técnica, comprometido con la mejora continua en la salud pública, el buen uso de los recursos y la satisfacción de las necesidades de los y las usuarias y funcionarios(as), promoviendo la activa participación de la comunidad.*

A modo de contexto, cabe mencionar que e el año 2023, aproximadamente el 82% de la población de la comuna de La Florida encuentra inscrita en la red de Atención Primaria de salud.

Equipos de cabecera:

Nuestro centro de salud cuenta con 3 sectores;

Sector verde : Atiene a la unidad vecinal N°6, abarcando el territorio de avda. Américo Vespucio y Avenida Vicuña Mackenna oriente y un porcentaje de personas fuera de sector. La población asciende a 15.754

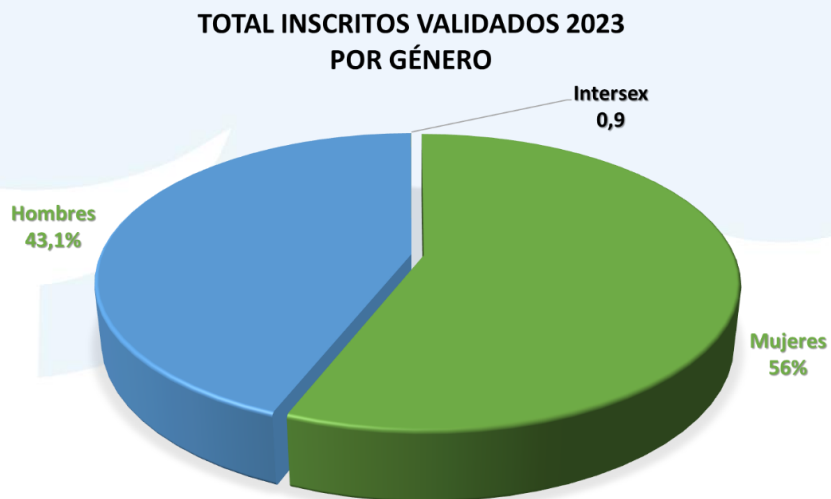
Sector Azul : Atiende la unidad vecinal N°24, abarcando el territorio de Avda. La Florida, avda. Américo Vespucio y Walker Martínez. La población asciende a 16.309

Sector Rojo : Atiende la unidad vecinal N°2234, abarcando el territorio de Avda. La Florida, avda. el Parque y avda. Walker Martínez. La población asciende a 16.053

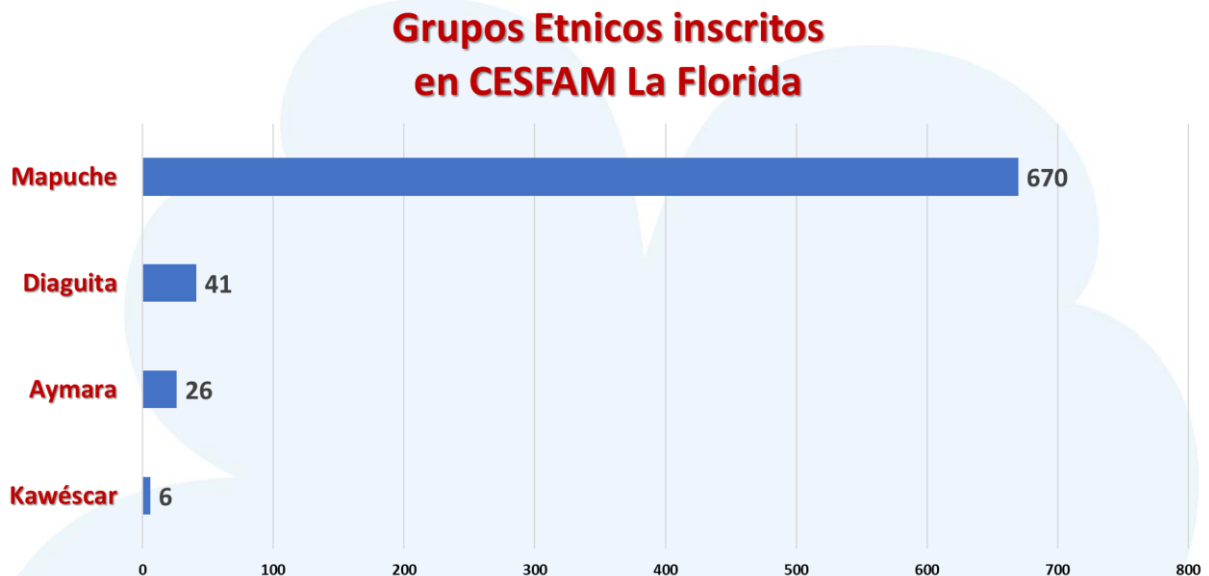
Los pacientes inscritos validados por Fonasa hasta el corte percapita del año 2023 es de 43.386 personas. En el siguiente grafico se puede observar la progresión de inscrito en los últimos años:



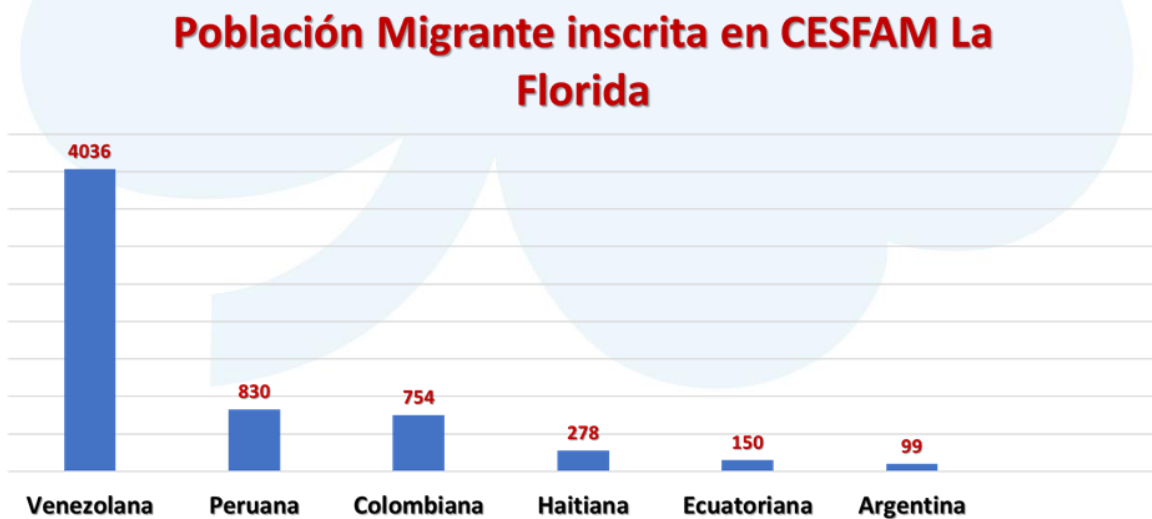
En relación a la proporción de inscritos por sexo el 56% son mujeres, el 43,1% son hombre y un 0,9 intersex, respectivamente.



Respecto a la conformación étnica de nuestra población, los usuarios que informan si pertenecen algún grupo étnico, la mayoría indica que pertenece al pueblo mapuche, lo cual alcanza el 85%, lo sigue en mayor porcentaje los pacientes diaguitas y luego los aymaras. Según se observa en el siguiente gráfico:



En relación a los usuarios migrantes inscritos en nuestro centro de salud, podemos indicar que la mayoría provienen de Venezuela, Perú, Colombia, Haití Ecuador y Argentina, principalmente.



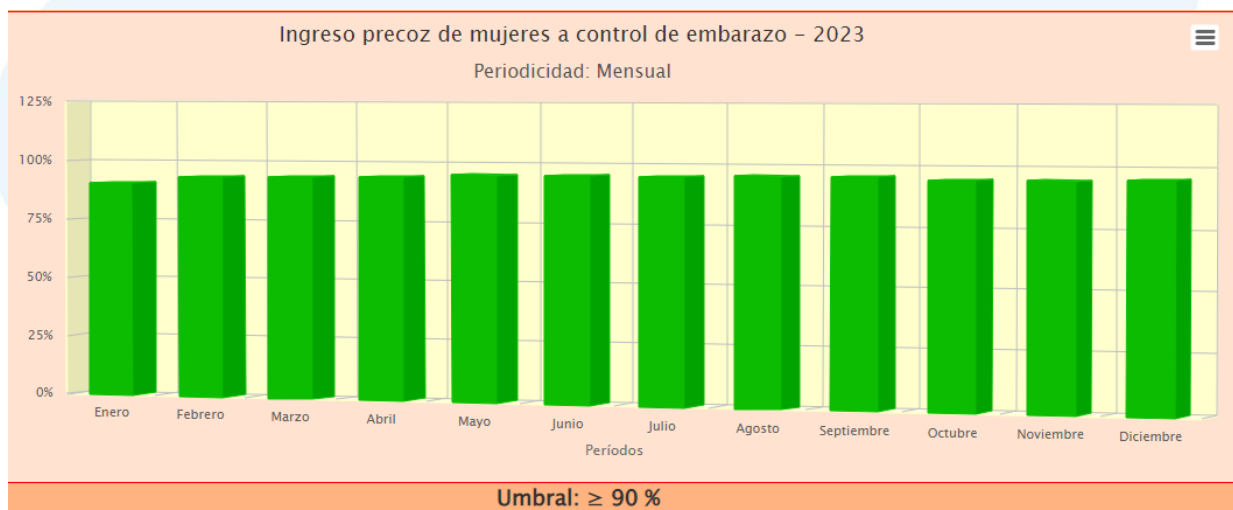
ANALISIS SANITARIO

Durante el año 2023, el equipo del Centro de Salud Familiar La Florida realizó más de 233.625 atenciones a nuestra población, donde podemos destacar principalmente la información requerida por la comunidad. Para efectos de este informe, y con el objetivo de facilitar la revisión de la información, es que la desglosaremos por ciclo vital:

GESTANTES

Durante el año 2023 se ve una disminución en la cantidad de gestantes, dato que va de la mano con estadísticas nacionales de descenso en la natalidad.

- 309 gestantes en control durante 2023
- 104 (33,6%) Gestantes migrantes (principalmente Venezolanas)
- 11 Gestantes adolescentes, ninguna menor de 15 años (disminución respecto al año 2022, pero sin lograr cifras anteriores aún)
- El ingreso precoz a control prenatal (antes de las 14 semanas de gestación) se mantuvo siempre sobre el 90%, alcanzando un 95.1% al corte de diciembre 2023.



Talleres para Gestantes: Se destaca durante el año 2023 la cohesión y formación de grupos de gestantes y sus acompañantes significativos, integrando conocimientos y habilidades para gestación, parto y crianza. Una de las matronas del equipo se certifica como facilitadora del programa



del ministerio de desarrollo social Chile crece más, y se incorporan diferentes profesionales a la ejecución de talleres para gestantes (Educatora de párvulos, enfermera, odontóloga, nutricionista, etc.).



SALUD INFANTIL

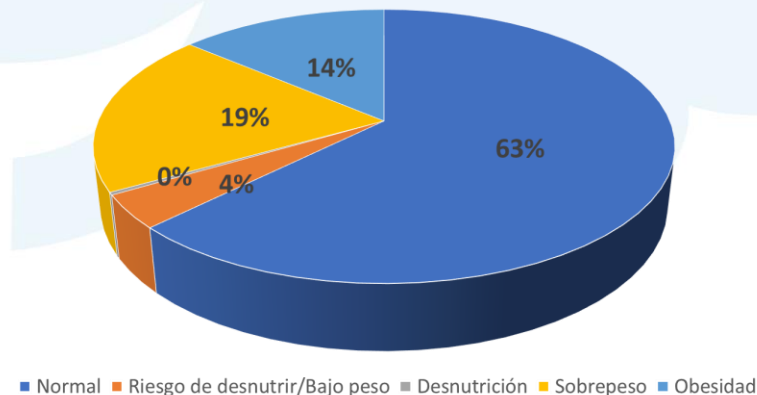
El Programa Nacional de Salud de la infancia tiene como propósito contribuir al desarrollo integral de niños y niñas menores de 10 años, en su contexto familiar y comunitario, a través de actividades de fomento, protección, prevención, recuperación de la salud y rehabilitación, que impulsen la plena expresión de su potencial biopsicosocial y mejor calidad de vida.

Con este objetivo se dividirán en las principales prestaciones dirigidas a este segmento como son: control de niños sanos, atención nutricional, evaluación y estimulación DSM y actividades promocionales a través de Talleres.

Controles sanos: Considerando el total de controles sanos realizados durante el 2023 por médicos y enfermeras se realizan 3.336 incrementándose en un 35% a lo realizado al año anterior.

Se realizaron 1.102 Consultas y controles nutricionales, donde el 63% de los niños y niñas evaluados presenta un estado nutricional normal, preocupa que el sobrepeso y obesidad llega al 33% del total los evaluados.

Estado Nutricional de niños y niñas de 0 a 9 años 2023



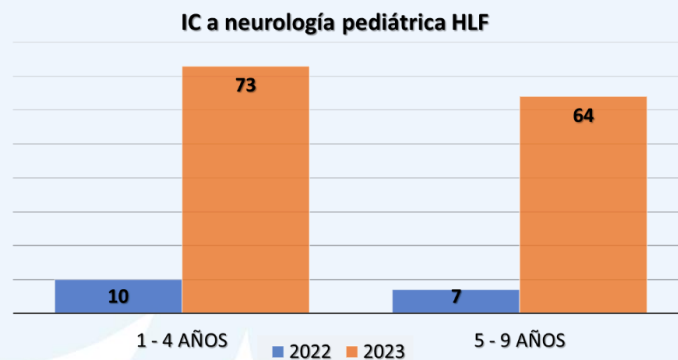
Evaluación y estimulación Desarrollo psicomotor: Las EDSM planificadas son pauta breve, EEDP y TEPSI. El año 2023, se realizaron 704 evaluaciones. Y la sala de estimulación realizó 701 atenciones que evaluaciones alteradas.

En el ámbito promoción y de prevención, se realizaron diversos talleres como son:

- Taller Ira
- Taller ERI
- Taller Masaje y Apego
- Taller DSM
- Nadie es perfecto
- Fomento de la lactancia materna

Tamizaje de Autismo

Desde Junio 2023 se inicia tamizaje mediante pautas de valoración a niños y niñas de 16 a 30 meses de edad que tienen alteración en desarrollo del área de lenguaje y/o social. Desde Septiembre 2023 se inicia tamizaje mediante pautas de valoración a niños y niñas entre 31 y 59 meses de edad que presenten factores de riesgo y/o sospecha en la evaluación de profesionales.



Salud Odontológica en niños y niñas de 0- 9 años

Programa Cero

El Programa Odontológico está enmarcado en una visión de salud preventiva y educativa (sin dejar de lado las actividades restauradoras y clínica), es por esto que a nivel nacional se establece una nueva línea de tratamiento a los niños menores de 19 años con el fin de lograr

a futuro una población libre de patologías orales. Este programa se denomina CERO o Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontológico

Población en control con enfoque de riesgo

Se refiere al seguimiento realizado a través de controles odontológicos a usuarios menores de 19 años con o sin patologías orales, con el fin de mantener población sana o de compensar y detectar en forma temprana éstas mismas.

Ingreso a Población en control con enfoque de riesgo odontológico.

El ingreso a programa CERO se realiza en control odontológico a los 6 meses de edad, este debe ser realizado por profesional odontológico e implica:

- Ficha clínica, examen de salud.
- Aplicación de pauta con enfoque de riesgo odontológico, Pauta CERO
- Estrategias de Prevención (sellantes, flúor barniz)

Pauta Cero

En la población CERO la principal herramienta consiste en la aplicación de una pauta de riesgo que determina estrategias de prevención específicas y evaluación de riesgo de patologías orales, es una acción de tamizaje/screening y no de diagnóstico.

Durante el año 2023, se realizaron 7.235 atenciones a niños y niñas de 0 a 9 años, según se detalle en el siguiente cuadro:

Actividades: CERO Infantil	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas en el año 2023
Ingreso Programa CERO de 6 meses a 9 años	PIV del programa infantil (6 meses a 9 años)	803
Control programa cero de 6 meses a 9 años	PBC 6 meses a 9 años programa CERO	1.694
Término de tratamiento 6 años (GES) (obturaciones y tratamientos)	Inscritos 6 años	436
Consulta de Morbilidad	Inscritos 6 meses a 9 años	4.290
Urgencias Odontológicas (GES)	Inscritos de 6 meses a 9 años	12

SALUD DE LAS Y LOS ADOLESCENTES

En el Centro de salud Familiar la Florida, durante el año 2023, se encuentran 4.629 adolescente inscritos y validados por FONASA.

Control de salud del Adolescente

Durante el año 2023, se realizaron un total de 834 controles de salud del adolescente en nuestro CESFAM y también en establecimientos educacionales de la comuna. Este control de salud esta dirigido a toda la población entre 10 y 19 años, se aplica un instrumento llamado Ficha Clap, la que se aplica 1 vez al año, tiene una duración de 45 a 60 minutos y es realizado por un profesional del ámbito de la matonería.

Salud Odontológica en niños y niñas de 0- 9 años

Programa Cero

El Programa Odontológico está enmarcado en una visión de salud preventiva y educativa (sin dejar de lado las actividades restauradoras y clínica), es por esto que a nivel nacional se establece una nueva línea de tratamiento a los niños menores de 19 años con el fin de lograr a futuro una población libre de patologías orales. Este programa se denomina CERO o Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontológico

Población en control con enfoque de riesgo

Se refiere al seguimiento realizado a través de controles odontológicos a usuarios menores de 19 años con o sin patologías orales, con el fin de mantener población sana o de compensar y detectar en forma temprana éstas mismas.

Actividades: CERO Adolescente	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas en el año 2023
Ingreso programa CERO 10 a 19 años	Inscritos de 10 a 19 años	356
Ingresos a Tratamiento Odontológico Embarazadas menores 25 años	Ingresos	35
Control cero adolescentes 10 a 19 años	PBC 10 a 19 años	630
Altas Integrales embarazadas menores 25 años (obturaciones y tratamientos)	Ingresos embarazadas dental	108
Consulta de morbilidad de 10 - 24 años	Inscritos 10 a 24 años	3.883
Urgencias Odontológicas (GES)	10 A 24 Años	34

Actividades de Promoción y Prevención orientada a las y los adolescentes:

Durante del año 2023, se retomaron las Tardes Adolescentes con actividades en sala de espera, atención espontanea y algunas organizaciones invitadas y el trabajo preventivo en establecimientos educacionales con charlas educativas en temáticas de interés para los estudiantes



SALUD DE LAS PERSONAS ADULTAS Y ADULTAS MAYORES

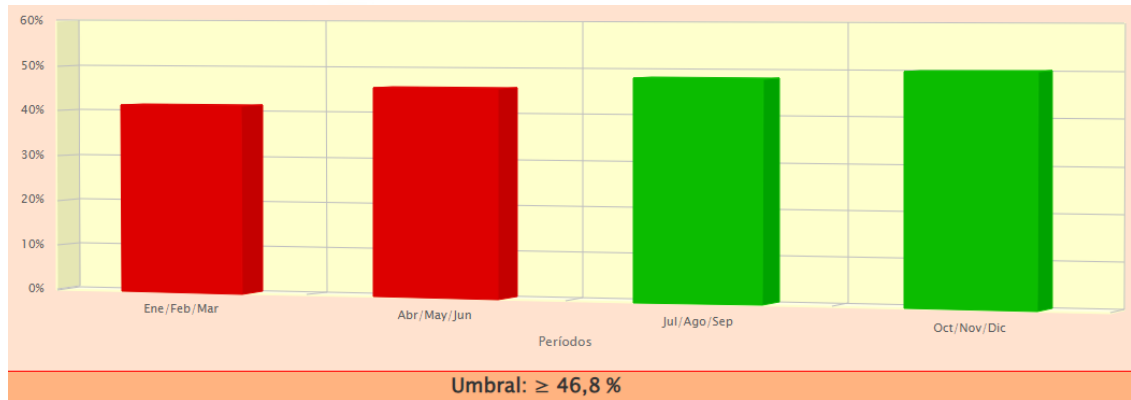
Salud de las Mujeres

Cáncer cervicouterino

El aumento de la población inscrita validada se ha traducido en un incremento en la cantidad de exámenes de Papanicolau-PAP a tomar para lograr la cobertura deseada.

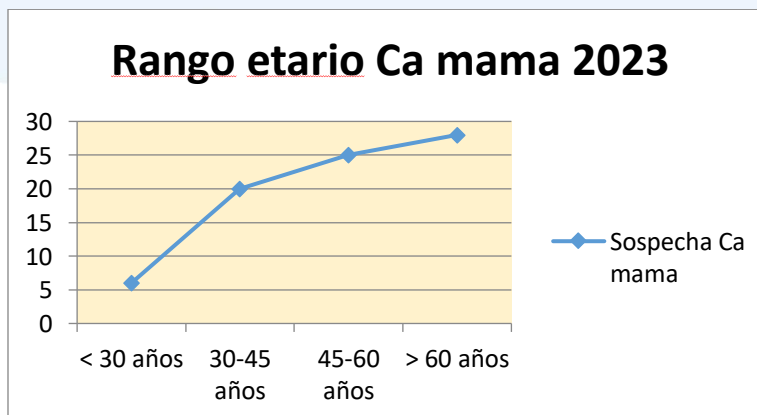
- Mujeres con PAP vigente en dic 2023: 4835 (42,4%), aumento del 7,3% en cobertura por sobre el año anterior.
- N° PAP tomados en 2023: 2460 (aún 34% menos muestras que antes de pandemia)
- N° PAP alterados: 38 (172% más) se ha evidenciado gran aumento en la cantidad de exámenes alterados, destacando la importancia de fortalecer las medidas de

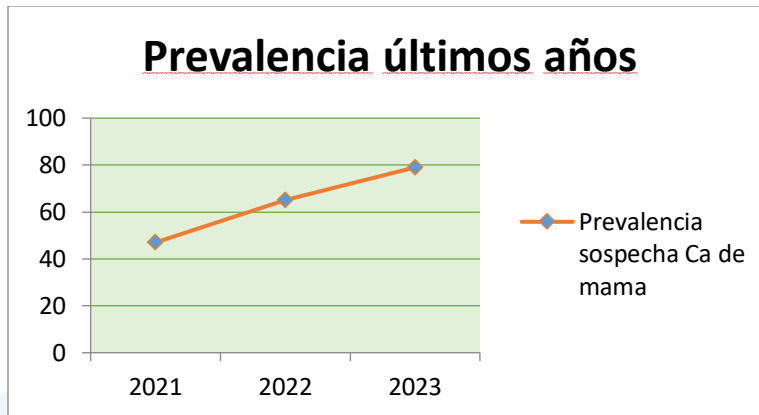
tamizaje de Cáncer cervicouterino. Aún es pronto para relacionarlo a la suspensión del tamizaje durante la pandemia, sin embargo, se podría elevar a nivel comunal algún estudio al respecto, para evaluar algún factor que incida en este aumento de morbilidad.



Cáncer de mama

- Durante el año 2023 se realizaron 79 sospechas por Cáncer de mama en nuestro centro de salud, un 22% más que en 2022 y 68% más que en 2021. Llama la atención, al igual que con el Cáncer cervicouterino, el aumento en la incidencia de casos con Sospecha de Cáncer de mama, el cual ha sido sostenido a lo largo de los últimos años.
- Se recibieron 18 exámenes críticos por convenio en 2023.
- Durante el año 2023 la mayor cantidad de casos sospechosos de Ca de mama se encontró en personas mayores de 60 años, a diferencia de años anteriores, en donde el peak era alrededor de los 45 años.





Tendencia a la Morbilidad

Realizando un análisis epidemiológico se ha evidenciado un claro aumento a la morbilidad tanto de las usuarias en control prenatal como de las ginecológicas.

- Gestantes con Alto riesgo 26% vs 20% de años anteriores.
- Aumento de consultas de morbilidad ginecológica: 1581, un 25% más que años anteriores

Al igual que lo que ocurre con el Cáncer cervicouterino, es muy difícil poder determinar factores que estén incidiendo en este resultado, sin embargo, es muy importante que a nivel de salud pública se ejerza un rol activo desde la prevención.

Gran cantidad de personas han acudido migrando desde el sistema privado, quienes, al pesquisar alguna patología, ingresan al centro de salud, buscando un mejor acceso y cobertura.

Salud Odontológica

Población Adulto

Este año atendimos preferentemente a adultos derivados de atención secundaria para completar la atención de especialidad (prótesis, periodoncia, endodoncias etc.) Pacientes de 60 años y Embarazadas, Esperamos disponer este año una cantidad de horas aseguradas para adultos mayores

Urgencias Diarias

Se privilegió la atención de usuarios con emergencias dentales, atendiendo a todos los grupos etarios y satisfaciendo sus necesidades puntuales.

Morbilidad adultos mayores de 20 años

Año 2021 se retoman en forma gradual horas de tratamiento para horario diferido, las asigna profesional durante horario de urgencias

Actividades: Salud del Adulto	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas
Ingreso a Tratamiento Odontológico Embarazada	Ingresos Embarazos >= 25 años	142
Altas Integrales Embarazadas (obturaciones y tratamientos)	Ingresos Embarazos >= 25 años	384
Morbilidad 25- 64 años	Ingresos 25-64 años	7.063
Urgencias Odontológicas (GES)	Inscritos 25-64 años	176

Actividades: Salud del Adulto Mayor	Grupo Objetivo	Nº Total de actividades realizadas
Consulta de Morbilidad Odontológica (obturaciones y tratamientos)	Inscritos 65 y más años	5.005
Urgencias Odontológicas (GES)	65 y más años	51

Salud Mental

Los problemas de salud mental se han agudizado en el último tiempo, en especial, por aspectos que trajo consigo la pandemia de COVID-19, como el aislamiento, el estrés post-pandemia, los cambios en la sociedad y el mismo virus, entre otros.

De hecho, la Organización Mundial de la Salud indicó que la ansiedad y depresión aumentó en todo el mundo un 25% durante el primer mes de la crisis sanitaria. En Chile, esto afectó, sobre todo, a personas con bajo nivel de educación; jóvenes, personas mayores y mujeres.

Actualmente, el sistema de salud mental está con una sobredemanda en este ámbito, y nuestro establecimiento no es la excepción. Durante el año 2023, se encuentran 3.072 personas bajo control por salud mental, se realizaron 1.520 ingresos y más de 12.000 controles.

Sin duda los desafíos en este ámbito son muchos, para mejorar la gestión de la demanda a través de estrategias que permitan contener la demanda, por lo que se está trabajando un rediseño de las prestaciones, y complementar con otras acciones enfocadas a la prevención y promoción de la salud mental.

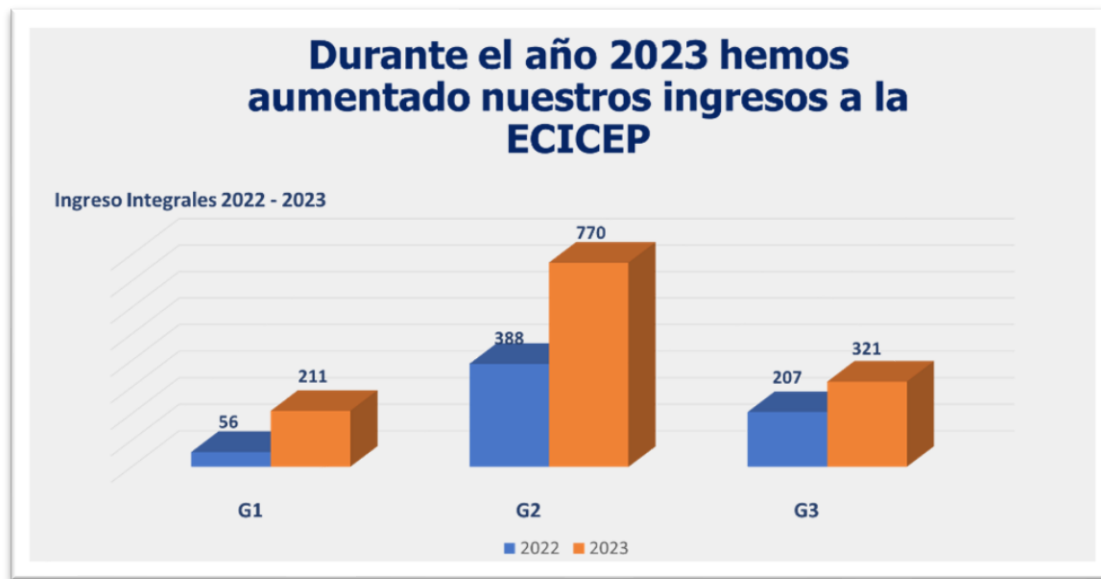
Estrategia de cuidado integral centrado en las personas

En Chile, como en el mundo, las enfermedades crónicas no transmisibles son un problema en aumento, tanto en magnitud como en complejidad.

Ante esta situación, los sistemas de salud evidencian la fragmentación en la provisión de servicios, generada por una oferta de salud basada en programas de atención centrados en enfermedades específicas o en grupos de estas. Esta manera de funcionamiento y fragmentación tensiona a todos los actores del sistema de salud, si se considera que la mayoría de la población adulta es portadora de dos o más enfermedades crónicas.

Es así que nuestro equipo ha asumido el desafío que trabajar fuertemente en la implementación y fortalecimiento de la atención y el cuidado integral centrado en la persona, desde el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS) donde se entiende como la consideración de las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y espirituales en todas las etapas del proceso del curso de vida y en relevancia del estado de salud-enfermedad. La integralidad, desde la perspectiva de la comprensión multidimensional de los problemas de las personas, releva el sistema de creencias y significados que las personas le dan a los problemas de salud y a las terapias socialmente aceptables. Estas se abordan mediante planes de cuidados integrales, consensuados y continuos coordinando las prestaciones de salud.

En el siguiente gráfico anterior se puede observar el aumento significativo de los ingresos integrales según riesgo.



Respecto a nuestra población cardiovascular al mes de diciembre del año 2024, nuestro centro de salud mantiene una población bajo control de 6.322 Hipertensos, 2.762 usuarios diabéticos y 5.311 usuarios Dislipidémicos, aumentando significativamente la población en comparación al año anterior.

Enfermedad respiratoria del Adulto

En nuestro centro de salud contamos con Sala de Enfermedades Respiratorias del Adulto (E.R.A). En esta se atienden a personas de 20 años o más, que presenten diagnósticos de enfermedades respiratorias crónicas.

El programa de control de las enfermedades respiratorias del adulto de manejo ambulatorio es un programa nacional que se coordina con los 3 niveles de atención, sin embargo, se desarrolla preferentemente en los Centros de Salud de la APS. Vela por el manejo, según las normas del MINSAL, de los pacientes adultos con enfermedades respiratorias crónicas, como EPOC y asma, entre otras.

En nuestro CESFAM el año 2021 en el contexto de pandemia se incorporó la rehabilitación pulmonar post COVID-19 con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios.

En el año 2023 la población bajo control con ASMA es de 1863 personas, y usuarios con EPOC ses de 421 personas.

Dolor Crónico no oncológico

Objetivo: ayudar a las personas a entender el dolor crónico desde otra perspectiva y entregar herramientas que ayuden a manejarlo. De esta manera, permitirles ser lo más funcional posible y mejorar su calidad de vida. Durante el año 2023, se ingresaron 200 personas quienes participaron de atención con psicólogo, kinesiólogo, médicos y se les entrega la canasta de medicamentos para el manejo del dolor.

Criterios de ingreso:

Edad: 25 a 59 años

Duración Dolor crónico: mayor a 3 meses de evolución.

Diagnósticos: Fibromialgia, Síndrome Manguito Rotador, Síndrome Dolor Lumbar, Artritis de rodilla o cadera, Artrosis.

No podrán participar: Personas con impedimento cognitivo, riesgo suicida inminente, trastorno bipolar, esquizofrenia, paranoia, abuso de alcohol y drogas.



Atención Domiciliaria (PAD) a personas con dependencia severa

Propósito del Programa: Es mejorar la calidad de vida de las personas con dependencia severa, sus familias y cuidadoras/es beneficiarios del sistema público de salud e inscrito en los establecimientos de Atención Primaria

Población beneficiaria: Corresponde a aquellas personas inscritas validadas en el Centro de Salud de Atención Primaria, clasificadas como Dependiente Severo según el Índice de Barthel y su cuidadora/or.

Conformación del equipo:

- Médico
- Enfermera
- TENS
- Kinesiólogo

- Nutricionista
- Trabajadora Social

Población bajo control (PBC) según dependencia

Durante el año 2023 la población bajo control perteneciente al Programa fue de 206 usuarios, de

En ese año se realizaron un total de 2.254 visitas domiciliarias por los diferentes profesionales que conforman al equipo PAD, además se recibió apoyo de un Programa perteneciente a la Corporación Municipal de La Florida llamado SOS Postrados, que está conformado con Enfermeras, Nutricionista y podólogo realizando visitas domiciliarias alrededor de 3 veces al año a todos los usuarios ingresados al Programa.

Atenciones orientadas a los cuidadores:

Durante el año 2023 se realizaron 3 capacitaciones a cuidadores de usuarios con dependencia dictadas por el equipo del Programa, abarcando diferentes temáticas como:

- Patologías crónicas y sus medicamentos
- Cuidados de la piel; prevención de lesiones
- Redes intersectoriales y apoyo social
- Movilización y transferencias

Se logró realizar 2 operativos de Salud, actividad que concentro atenciones para los cuidadores, lo que permitió mejorar y favorecer el acceso a la atención de este grupo que en muchas oportunidades se posterga por el cuidado de otro.

Actividades, operativos de salud, talleres

Durante el año 2023, el centro de salud La Florida, realizo una amplia oferta de talleres, entre algunos podemos mencionar:

- Taller de rehabilitación pulmonar
- Taller de actividad Física

- Operativos de salud
- Talleres educativos



Programa MAS Personas Mayores Autovalentes

El programa MAS, es un programa que busca apoyar a las personas mayores para que continúen siendo autovalentes, mediante la intervención de un equipo de profesionales, que abordan diferentes aspectos involucrados en la condición funcional de las personas mayores. Por ejemplo: promover la práctica de actividad física, enseñar sobre la prevención de caídas, estimulación cognitiva, habilidades de autocuidado y estilos de vida saludables, mejorando la capacidad de las personas mayores y sus círculos cercanos para enfrentar el envejecimiento y la vejez.

En el siguiente cuadro se puede observar el comparativo de los años 2022-2023:

Indicadores	2022	2023	Aumento
Inicio del Programa	Abril – Mayo: 22 hrs. Mayo – Diciembre: 44 hrs	Enero – Diciembre: 44 hrs	continuidad
Participantes	258 usuarios	374 usuarios	45% más que 2022
Talleres	Motores: 250 Cognitivos: 212 Autocuidado: 38	Motores: 503 Cognitivos: 392 Autocuidado: 111	101 % más que 2022

Algunas de las actividades masivas realizadas durante el año 2023, fueron las siguientes, las que en su totalidad convocaron más de 500 personas:



"Sólo se vive una vez"



Diagnóstico Participativo



Escuela del Adulto Mayor

ATENCIONES TRANSVERSALES

La unidad de Apoyo es una unidad transversal que realiza principalmente atenciones de morbilidad aguda, procedimientos, y es una de las unidades que presenta mayor demanda. Durante el año 2023 realizó más de 210.54, incluyendo las atenciones del servicio de atención Primaria de Urgencia-SAPU.

El detalle de prestaciones realizadas es el siguiente:

ATENCIONES TRANSVERSALES



FARMACIA

El total de prescripciones despachadas durante el año 2023 fue de 463.163, equivalente a 89.988 personas, el total de prescripciones equivale a un incremento del 11,5% en relación al año anterior.

Despacho de medicamentos y alimentos a domicilio

Con motivo de la pandemia durante el año 2020 con la entrega de medicamentos y alimentos (PACAM) a los usuarios directamente a su domicilio, estrategia que a la fecha se mantiene. Durante el año 2023, se realizaron más de 10.885 despachos a domicilio beneficiando a más de 900 usuarios anualmente:

Usuarios beneficiarios:

- Usuarios mayores de 75 años
- Con dificultades para movilizarse

Durante el año 2023, se comenzó a realizar servicios Farmacéuticos, que es el conjunto de actividades y tareas desarrolladas en los establecimientos de salud bajo la dirección y responsabilidad de un químico farmacéutico en relación a la adquisición, elaboración, almacenamiento, conservación, distribución y dispensación de productos farmacéuticos de manera segura. Durante este año se comenzaron a realizar actividades de conciliación farmacéutica, educación farmacéutica, revisión de la medicación y seguimiento farmacoterapéutico.

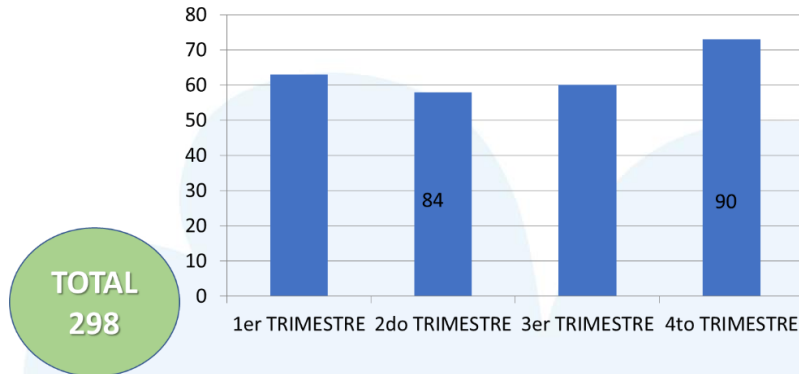
SATISFACCIÓN USUARIA, PARTICIPACIÓN SOCIAL, INTERSECTORIALIDAD

Como sistema de análisis y mejora continua de manera constante se realiza el análisis global de los reclamos. Este análisis establece el número de reclamos, descripciones de los formularios y las causas posibles realizadas por parte de los referentes pertinentes.

El siguiente análisis mostrará la realidad del año 2023 con respecto a los reclamos recepcionados a través de formularios físicos y de la OIRS MINSAL virtual, el cual será un insumo importante para la gestión del plan de satisfacción usuaria a realizar en conjunto con la comunidad. En total se recibieron 298 reclamos, el detalle por trimestre se puede observar en el siguiente gráfico:

Solicitudes ciudadanas

Reclamos recibidos durante el año 2023.



En relación a la tipificación de los reclamos principalmente estos responden a procedimientos administrativos, según el siguiente detalle:

TIPO DE RECLAMOS	AÑO 2023
TRATO	77
COMPETENCIAS TECNICAS	15
INFRAESTRUCTURA	3
TIEMPO DE ESPERA	4
INFORMACIÓN	68
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	131

Respecto a las felicitaciones, durante el año 2023 se recibieron un total de 157 felicitaciones

TRABAJO COMUNITARIO Y TERRITORIAL

Durante el año 2023, se desarrollaron múltiples actividades preventivas, promocionales, en el marco de la promoción, prevención, trabajo territorial y participación social; algunas de estas actividades son las siguientes:

- Operativos de salud
- Trabajo con jardines infantiles,
- Trabajo con establecimientos educacionales

- Trabajo con unidades vecinales del territorio
- Trabajo colaborativo con organizaciones sociales
- Conmemoración de fechas y semanas importantes como la semana de la lactancia, día de la mujer, día de la no violencia contra la mujer, diversos operativos de salud por sector, entre otros.

RECURSOS HUMANOS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Somos un equipo que trabaja con un enfoque transdisciplinario donde cada uno de los miembros integran sus conocimientos en un solo engranaje y desarrollan una acción común para el cumplimiento de las metas deseadas.

La dotación del centro de salud esta compuesta por los siguiente profesionales:

ESTAMENTO	JORNADAS
Medico	20,98
odontólogo	5,95
asistente social	5,00
enfermera	12,75
kinesiólogo	9,00
matronas	9,14
nutricionistas	5,82
psicólogo	5,91
Tens	32,75
a. paramédico	2,00
administrativo	23,64
TANS	1,00
QF	1,00
Ed. De parvulos	1,00
Terapeuta ocupacional	2,00

La ejecución presupuestaria del centro de salud Familiar al Florida, como el CESFAM La Florida, fue la siguiente:

CESFAM LA FLORIDA Y SAPU LA FLORIDA	
GASTOS	
Remuneraciones	\$3.986.745.370
Cod. Del trabajo + Honorarios.	\$ 405.495.009
Gastos Compras y servicios	\$1.703.864.594
SAPU	\$ 150.284.746
Deuda Flotante	\$ 211.223.209
Total Gastos	\$6.457.612.928

PROYECCIONES 2024 – 2025

- Se proyecta para el año 2024-2025 ser un centro de salud acreditado
- Fortalecer la atención del cuidado integral en salud
- Seguir fortaleciendo el trabajo territorial y comunitario
- Implementar estrategias tecnológicas para el acceso a la atención (fortalecimiento oferta Hora fácil, plataforma digital Telesalud, entre otras)
- Fortalecer la infraestructura, con el objetivo de favorecer la atención de nuevos inscritos.
- Establecer estrategias de sectorización por aumentos de incremento de inscritos.

COMO EQUIPO DEL CESFAM LA FLORIDA, ESTAMOS SEGUROS QUE JUNTO A LA COMUNIDAD ORGANIZADA SEGUIREMOS CONTRUYENDO COMUNIDAD.

Sandra Ortega Zamora
Directora Centro de Salud La Florida