

Resumen Informe Ejecutivo Cuenta Pública CESFAM Bellavista de La Florida Gestión 2023.

I. Introducción.

El siguiente resumen ejecutivo elaborado por CESFAM Bellavista de La Florida es una síntesis de la Cuenta Pública Participativa, que da cuenta de la gestión del año 2023 del CESFAM Bellavista de La Florida. A través de este documento, se da a conocer el funcionamiento del centro, donde incluye historia de la organización, su misión, visión, equipo que lo conforman, sus áreas de intervención, ciclos vitales, recursos financieros, hitos y actividades, entre otros realizados durante el periodo 2023.

Las orientaciones técnicas del departamento de participación social del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente del año 2015, destacan que este proceso debe ser construido en conjunto con la comunidad, el cual propicie espacios de participación social, con una mirada territorial respecto de la gestión del CESFAM.

Desde esa fase es que el objetivo de las cuentas públicas participativas, son entregar información que los usuarios consideran fundamental entorno a la gestión del CESFAM, por ello es relevante realizar un proceso participativo previo a la construcción del hito de Cuenta Pública Participativa, el cual de acuerdo a las orientaciones técnicas, debiese ser guiado por un equipo motor, que cuente con participación de la comunidad, equipos gestores del establecimiento, miembros del consejo técnico, u otros que la comisión considere pertinente.

En coherencia con lo anterior, la cuenta pública gestión 2023 del CESFAM bellavista de la Florida, fue construida por medio de una metodología participativa, llamada consulta ciudadana, la que consiste en incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una política, plan, programa, o proyecto. En esta ocasión el equipo motor definió realizar dos modalidades de consulta, una de forma presencial, donde se aplicaron encuestas en salas de espera, y de manera online por Plataforma google form, donde los/as usuarios/as pudieron acceder a responder por medio de plataformas como Instagram y Facebook, además de un código QR que se encontraba disponible en nuestros salas de espera.

En dicha consulta ciudadana, las principales temáticas de interés de nuestros usuarios, fueron la disponibilidad de horas médicas, la dotación, los programas de nuestro CESFAM, y finalmente los recursos que dispone el establecimiento.

II. Antecedentes Generales.

El Centro de Salud Familiar Bellavista de La Florida corresponde a una institución de carácter pública de la Municipalidad de La Florida, que otorga atención primaria de salud y forma parte de la red de Salud Sur Oriente de la región metropolitana. Fue inaugurado el 21 de Junio de 1951 siendo el primer establecimiento de salud pública de la comuna.

A inicios del 2000 los antiguamente llamados consultorios inician una transición a un Modelo de Salud de Atención Familiar y Comunitario, el cual centra su atención en el individuo, la familia, y el entorno, viendo al usuario como un ser integral, biopsicosocial y que los distribuye en sectores según su división territorial, las que corresponde a:

Sector Valle: Unidades vecinales N°15, N°16 y N°17

Sector Cordillera: Unidad vecinal N°36

Sector Mar: Unidades Vecinales N°8 y N°9

En el transcurso de los años y tras la necesidad de la comunidad, en el Marzo de 2008 fue inaugurado nuestro Centro Comunitario de Salud Familiar "Las Lomas", el cual busca acercar la salud de forma permanente a las personas y su territorio, incorporándose como un cuarto sector de nuestro CESFAM, el cual abarca la unidad vecinal N°5.

A su vez contamos con unidades transversales de atención: Unidad de atención al Usuario (U.A.U) lo que antiguamente se conocía por la unidad de SOME (Servicio de Orientación Médico Estadístico), Servicio de Atención Continua (SAC), Unidad de Apoyo, OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

Para nuestra organización, es importante responder una pregunta, ¿Quiénes somos y que buscamos lograr?, es por ello que nos planteamos como misión y visión lo siguiente:

Misión.

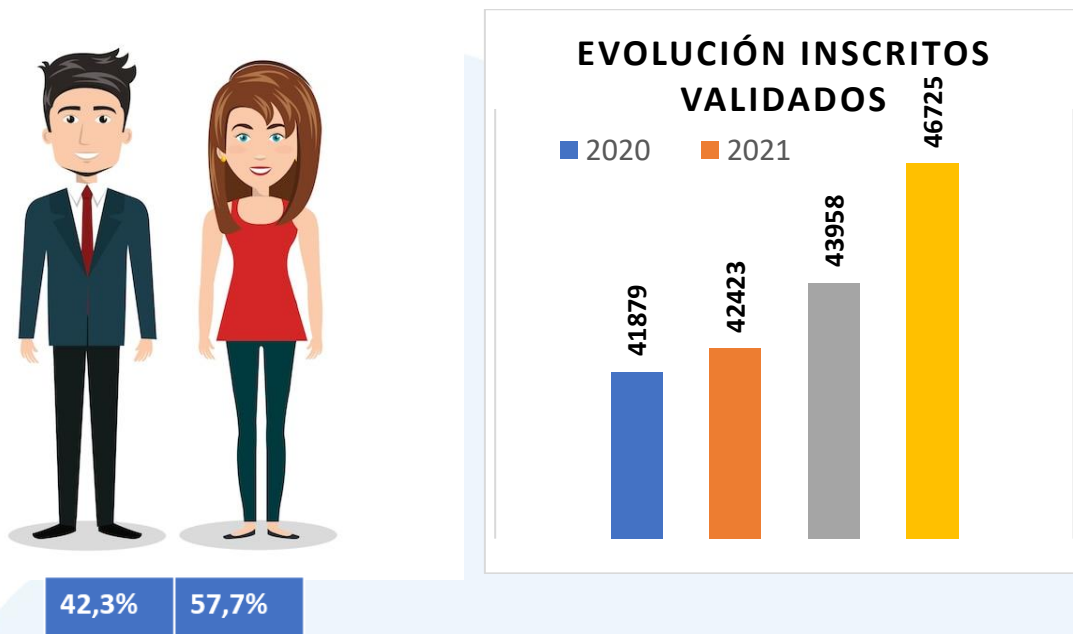
"Dar respuesta a la comunidad con la convicción de una salud integral, segura y de calidad con énfasis en el trato humanizado y en el desarrollo continuo de las competencias del equipo de salud, en conjunto con nuestros usuarios quienes participan activamente en nuestro quehacer con el propósito de fomentar una vida saludable y una vejez digna."

Visión.

"Ser un equipo de salud empático y comprometido que orienta sus habilidades y competencias hacia un trabajo colaborativos entre funcionarios y la comunidad, esto con la ayuda de una red tecnológica eficiente y una infraestructura adecuada a nuestra demanda."

III. Población Inscrita.

Como mencionamos anteriormente CESFAM Bellavista de La Florida corresponde al CESFAM más antiguo de la comuna, y cuenta con 46.725 inscritos validados al 30 de septiembre de 2023, donde el 57,7% corresponde a población femenina y el 42,3% a población masculina. Dentro del porcentaje inscrito el 55% de ellos corresponde a personas adultas, el 20% adulto/a mayor, 16% adolescentes y 9% a niños/as.



En cuanto a la comunidad extranjera, nuestro centro de salud cuenta con un 7.911 inscritos migrantes, lo cual corresponde a un 16,9% del total de inscritos del centro. Entre los migrantes inscritos prevalecen la comunidad venezolana con mayor cantidad de inscritos (5.582), lo siguen la comunidad colombiana con 731, peruana con 676 inscritos, ecuatorianos con 215, haitianos 119, argentinos 103.



IV. Análisis Sanitario por ciclo vital.

Infantil.

El programa infantil comprende las prestaciones brindadas desde los 0 y hasta los 9 años de edad de los niños y niñas inscritos/as en nuestro CESFAM, el cual corresponde a un conjunto de acciones destinadas a vigilar junto a las familias el proceso de normal crecimiento y desarrollo de niños y niñas, pesquisar riesgos que afecten su salud, recuperar el daño y apoyar en procesos de rehabilitación dependiendo de las necesidades de salud.

En cuanto a nuestra población más de los 2.000 niños y niñas menores de 6 años solo un 47% logro un estado nutricional normal. Por otra parte en relación a la nutrición, se sugiere que el niño/a reciba leche materna exclusiva durante los primeros 6 meses de vida y que ésta constituya parte importante de la alimentación hasta los 2 años de vida. Durante el periodo 2023 en nuestro CESFAM logramos mantener en un 52% la lactancia materna exclusiva en los 6 meses de vida.

Dentro de las principales consultas de salud mental en niños y niñas de nuestro CESFAM se encuentran los diagnósticos, trastornos del comportamiento, trastornos de ansiedad, y vulneración de derechos y atenciones brindadas por el programa de acompañamiento.

Otro aspecto de la salud de niños y niñas son las atenciones odontológicas, las cuales nuestro equipo del programa odontológico durante el período 2023 realizó 2.578 consultas de morbilidad, 1.569 de control del programa cero de 0 a 9 años, 851 ingresos al programa cero de 0 a 9 años, y por ultimo 50 urgencias odontológicas GES.

Dentro de la población objetivo de necesidades especiales de atención en Salud (NANEAS) nuestro CESFAM cuenta con 83 usuarios, entre los siguientes diagnósticos: Trastorno Genético en estudio, Trastorno espectro autista (TEA), Síndrome Down, Prematuros, Parálisis Cerebral, Malformaciones congénitas y enfermedad neurológica en estudio inmunodeficiencia.



Adolescente.

El programa adolescentes, comprende las edades de 10 a 19 años de edad tiene el propósito de responder a las necesidades actuales de los adolescente y jóvenes del territorio el cual tenga un enfoque de género y pertinencia cultural, en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud, la que incorpore a la familia y la comunidad.

Algunos datos relevantes en relación a la nutrición de adolescentes y jóvenes inscritos en nuestro CESFAM, 172 de ellos/as sufren de sobrepeso siendo 63% mujeres y 37% hombres. 127 sufren obesidad, 58% mujeres y 42% hombres. Obesidad severa, 16 adolescentes de los cuales el 56% corresponde a mujeres y 44% a hombres.

Durante el 2023, el programa de salud mental realizó 723 ingresos y 2999 controles a la población adolescentes, siendo las principales consultas por diagnósticos de conductas suicidas y/o suicidios, derivaciones a tribunales por vulneración de derechos y/o habilidades parentales, trastornos emocionales ansiosos depresivos.

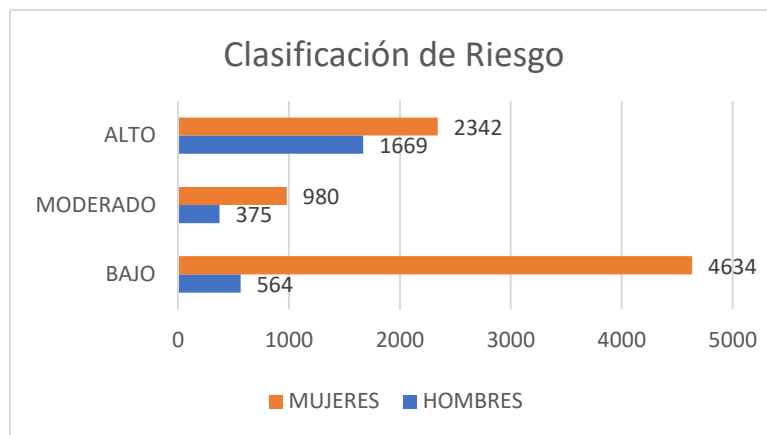
Uno de los ejes de intervención como centro de salud familiar, es la promoción y prevención por lo que un dato relevante de mencionar es que durante el 2023 nuestro equipo realizo 703 fichas CLAP (control de salud integral de adolescentes), adolescentes, el que nos permite evaluar el estado de salud, y el normal crecimiento y desarrollo de adolescentes y jóvenes.

Las atenciones odontológicas realizadas por nuestro equipo, correspondieron a 2.087 consultas de morbilidad, 698 atenciones de control cero de 10 a 19 años, 481 ingresos a programa cero de 10 a 19 años, 54 urgencias odontológicas GES, 52 ingresos odontológicos embarazadas menores de 25 años, y 32 altas integrales embarazadas menores de 25 años.

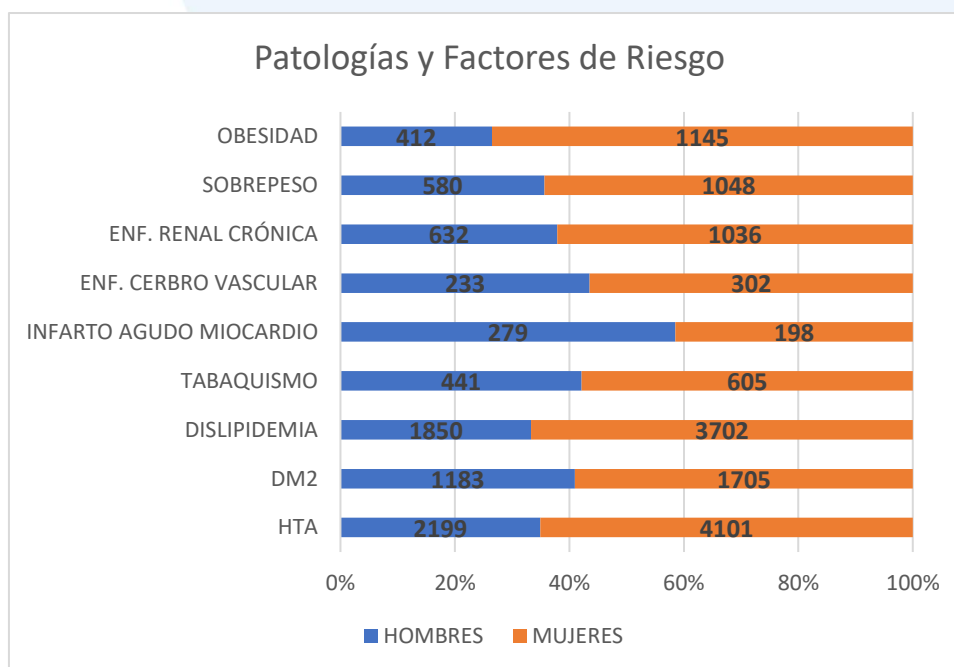
Adulto y Adulto Mayor.

De acuerdo a las recomendaciones internaciones en el año 2002 se combinaron los programas de hipertensión arterial (HTA) y diabetes (DM) en un programa integrado, denominado como Programa de Salud Cardiovascular (PSCV) para atención primaria el cual su enfoque es el riesgo cardiovascular de las personas.

La población bajo control de nuestro CESFAM que pertenece al programa de salud cardiovascular, corresponde a 7.564 usuarios, de ellos 4.956 son mujeres y 2.608 hombres. Clasificados según su riesgo cardiovascular de la siguiente manera:



Anteriormente mencionamos que los principales diagnósticos que afectan a nuestra población de forma transversal en los distintos ciclos vitales son la obesidad y el sobre peso, lo que constituye un factor de riesgo para futuras enfermedades crónicas no transmisibles, prevaleciendo las enfermedades cardiovasculares. A continuación en la siguiente grafica informamos las principales patologías y factores de riesgo del programa cardiovascular.

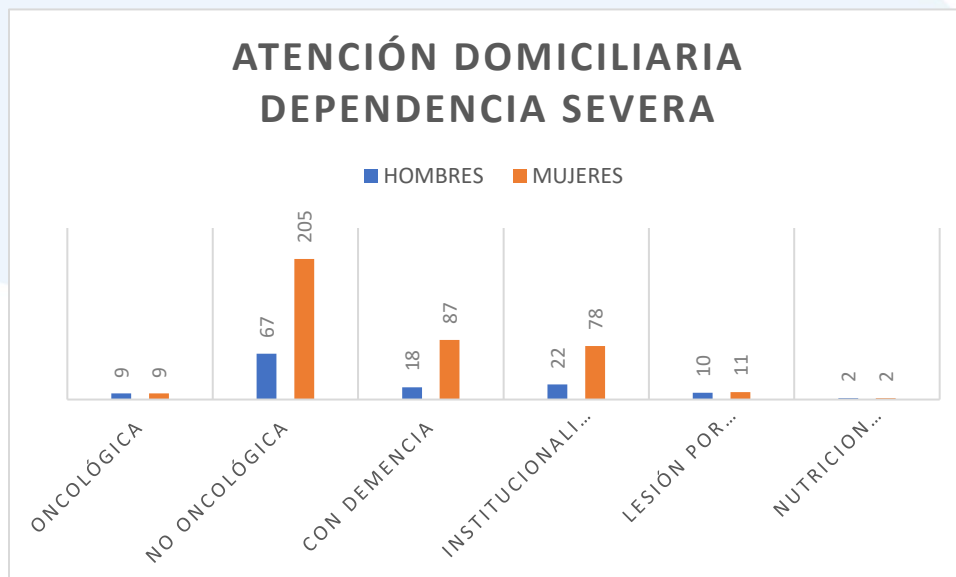


En el marco del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario, surge la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP), para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contextos multimorbilidad, el cual está orientado en otorgar un cuidado integral y continuo. A raíz de este concepto (ECICEP) nuestro establecimiento de salud realizó un 52% de acciones de promoción y prevención a usuarios sin riesgo (G0), 14% de apoyo al automanejo a usuarios de riesgo leve (G1), gestión de la cronicidad y apoyo al automanejo un 22% a usuarios de riesgo moderado (G2), y un 7% de gestión del cuidado a usuarios en riesgo alto (G3).



Salud oral en adultos y adultos mayores, se realizaron 7.064 consultas de morbilidad dental, 235 ingreso a tratamiento odontológico embarazadas mayores de 25 años, 232 urgencias odontológicas GES, 136 altas integrales a embarazadas.

Respecto a las atenciones del programa de atención domiciliaria, en el siguiente cuadro se detalla los principales diagnósticos:



V. Atención unidades transversales.

Unidad de apoyo.

Dentro de las atenciones realizadas por la unidad de apoyo se pueden visualizar 3.662 atenciones de toma de muestras adultos, y 318 toma de muestras niños/as. 312 curaciones simples y 3.080 curaciones complejas. 2263 controles de tratamientos anticoagulantes taco, y 2.718 electrocardiogramas.

Respecto a las consultas de morbilidad, durante el año 2023 se realizaron 50.193 donde 4.677 fueron derivadas al Hospital de La Florida. Lo cual quiere decir que el 91% de las consultas de nuestros/as usuarios/as son resultas en el CESFAM, sin embargo un 9% de ellas se derivan a especialidad del hospital.

Salud Sexual y Reproductiva.

El programa de salud sexual y reproductiva en el año 2023 realizo más de 100 atenciones por enfermedades de transmisión sexual. Más de 2.500 mujeres del programa se encuentran con su mamografía vigente, al igual que 5.922 exámenes de detección del cáncer cervicouterino (PAP), y 11 embarazos adolescentes.

Farmacia.

La Unidad de Farmacia durante el 2023 despachó un total de 159.245 recetas, de las cuales 18.057 fueron despachadas a domicilio.

Bodega de Alimentos.

Nuestra bodega de alimentos durante el 2023, entrego de forma presencial en el CESFAM un total de 19.761 y 2.741 kilos entregados por dispositivo RPM.

Vacunatorio.

En cuanto a vacunatorio, durante el 2023 administro 8821 dosis de vacuna de influenza, 2.373 vacunas de COVID, 11.567 del programa de inmunización nacional, y 475 entre vacunas de rabia, tétano, hepatitis B y A adultos.



VI. Recursos.
A) Financieros.

CESFAM BELLAVISTA	
GASTOS	
Remuneraciones	\$3.862.709.968
Honorarios	\$ 126.520.628
Gastos Compras y servicios	\$1.136.796.452
Deuda Flotante	\$ 168.432.419
Total Gastos	\$5.294.459.467

Es importante mencionar, pese a los ingresos que nuestro CESFAM cuenta con pérdida de recursos en circunstancias en que nuestros/as usuarios/as no acceden a sus citas agendadas y no regularizan su situación con FONASA. Durante el año 2023 tuvimos 31.897 inasistencias y 3.076 usuarios sin regularizar su situación FONASA.

B) Comunitarios.

Si bien los recursos financieros son relevantes para el funcionamiento de nuestro establecimiento de salud, otro recurso que es importante para nuestro quehacer diario lo son, los recursos que la comunidad nos brinda. Entre ellos contamos con distintos espacios físicos donde nuestro equipo desarrolla prestaciones como talleres, exámenes preventivos (EMPAM), atenciones médicas (médico en tu barrio), actividades de promoción y de participación social, entre otros. Podemos mencionar entre estos recursos la Capilla San Francisco, sede UVN°8 y sede UVN°9, sede Los Rosales.



C) Humanos.

Nuestro equipo durante el 2023, estuvo compuesto por la siguiente dotación de funcionarios:

Dotación 2023	
Estamento	Jornadas
Administrativos	27,75
Auxiliar de Servicio	19
Auxiliar Paramédico	3,5
Auxiliar de Enfermería	1
Educadora de Párvulos	1
Enfermera/o	14,6
Kinesióloga/o	7,5
Matrona	9
Médico	11,5
Nutricionista	3,7
Odontólogo	4,6
Podóloga	1
Profesora Ed. Física	1
Psicólogo	6
Químico Farmacéutica	1
TENS	30,5
TONS	5,25
Terapeuta Ocupacional	3
Trabajadora Social	5,5

Una inquietud constante que surge desde nuestra comunidad es respecto de las licencias médicas de nuestros funcionarios, es por esto que se detalla a continuación:

Número de LM mayores a 30 días	LM reemplazadas	Porcentaje de reemplazo
Promedio 24,9	20,0	80,0%

VII. Acciones de Programa de Calidad.

- ✓ Conformación del equipo de calidad.
- ✓ Creación de documentos e indicadores.
- ✓ Medición mensual de indicadores para verificar umbrales de cumplimiento.

VIII. Acciones Participación Social

- ✓ Acciones en comunidad.
- ✓ Representatividad, mantuvimos el trabajo con las organizaciones.
- ✓ Fortalecimiento de plataformas digitales

IX. Satisfacción Usuaría.

- ✓ 96.930 Consultas
- ✓ 314 Reclamos
- ✓ 215 Felicitaciones
- ✓ 148 Solicitudes
- ✓ 28 Sugerencias

X. Metas e Indicadores 2023.

Metas sanitarias: Se logró un cumplimiento del 97%.
IAAPS: Se logró un cumplimiento del 90%.

XI. Desafíos 2024.

Salud mental.

- ✓ Desarrollar nuevas estrategias y protocolos.

Infantil.

- ✓ Relevar estrategias asociadas al neurodesarrollo infantil/botiquín sensorial, espacios en salas de espera, lactancia materna, aumento de horas, comité NANEAS, trabajo en red.

Adulto y Adulto Mayor.

- ✓ Fortalecer ECICEP, y nuevos integrantes al equipo.
- ✓ Fortalecer capacitación.
- ✓ Piloto acompañamiento adulto mayor (Pandemia de la soledad)

Dental.

- ✓ Crear instancias de educación y promoción en salud bucal con el intersector.
- ✓ Fortalecer trabajo en equipo.

Unidad de Apoyo.

- ✓ Modalidad de atención SAC
- ✓ Horario de electrocardiogramas más accesible
- ✓ Aumento agenda de podología
- ✓ Estrategia EMPA Estrategia Toma de muestra.

Subdirección.

Fortalecer ámbitos de capacitación FORTALECER AMBITOS DE CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS EN COHERENCIA CON ACREDITACIÓN Y MAIS

Calidad.

- ✓ Lograr acreditación

Farmacia.

- ✓ Mejorar tiempos de espera
- ✓ Aumentar despachos a domicilio en el adulto mayor

Adolescente.

- ✓ Trabajo participativo con el intersector
- ✓ Establecer plan de trabajo anual con los establecimientos educacionales.
- ✓ Habilitar espacios amigables

Salud Sexual y Reproductiva.

- ✓ Aumento de acciones preventivas (PAP), talleres en comunidad sobre climaterio, piso pélvico.
- ✓ Estrategias preventivas en población adolescentes.