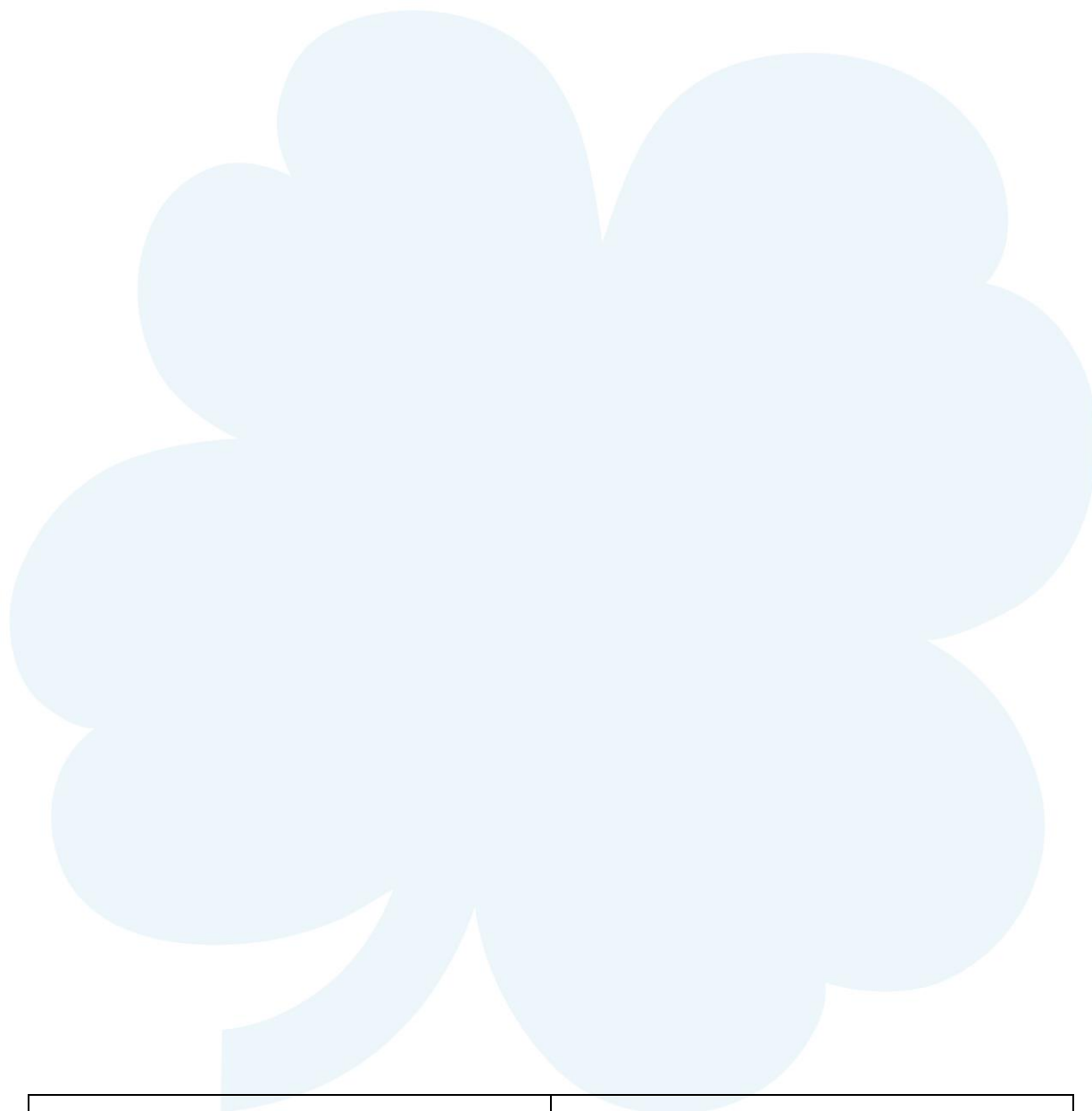


**RESUMEN EJECUTIVO CUENTA PÚBLICA**

**CESFAM TRINIDAD**



<p>_____</p> <p>Cristian Echegoyen H.</p> <p>Director</p>	<p>_____</p> <p>Omar Chandia A.</p> <p>Subdirector</p>
---	--

### CESFAM Trinidad

La Atención Primaria de Salud es el primer contacto que tienen las personas con necesidades de atención de salud permitiéndole acceder a la Red Integrada de los Servicios de Salud

El Centro de Salud Familiar (CESFAM) Trinidad en La Florida ha cumplido 16 años de funcionamiento desde su apertura el 18 de junio de 2007. Este informe detalla los logros, desafíos y planes futuros de CESFAM Trinidad durante el año 2023, en el contexto de la Atención Primaria de Salud en Chile.

El CESFAM Trinidad cuenta con tres sectores: Verde, Azul y Rojo, además de la Unidad de Apoyo, Unidad de Atención a Usuarios y el Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU), que funciona desde 2012. En 2023, se atendió a una población de 27.070 usuarios reconocidos por FONASA, de los cuales 14.465 eran mujeres y 12.605 hombres, pertenecientes principalmente a las unidades vecinales 12, 22 y 32. Se utilizan diversas plataformas tecnológicas, incluyendo Fichas Electrónica (Rayen), FONASA, DEIS (información urgencia), laboratorio externo (IRISLAB) y Telemedicina.

El CESFAM Trinidad es un Centro Docente Asistencial y durante el año 2022 se contó con la presencia de alumnos de enfermería, nutrición, obstetricia y TENS, quienes participaron en las distintas actividades de nuestro Centro bajo la supervisión directa de un profesional del Centro.

Nuestro financiamiento corresponde al aporte estatal por cada usuario inscrito (per cápita), además de aportes para programas especiales y el aporte municipal.

El horario de atención del CESFAM es de lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 20:00 hrs. y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.

Adicionalmente nuestro Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) funciona desde el año 2012 y realiza sus atenciones de lunes a viernes desde las 17:30 hasta las 00:00 hrs., sábado, domingo y festivos desde las 8:00 a las 00:00 hrs.

Los límites territoriales corresponden a las calles Limache y once de abril por el norte, Av. Santa Raquel por el oriente, Av. Punta Arenas y Bahía Catalina por el poniente y Av. San José de la Estrella por el sur



### Misión

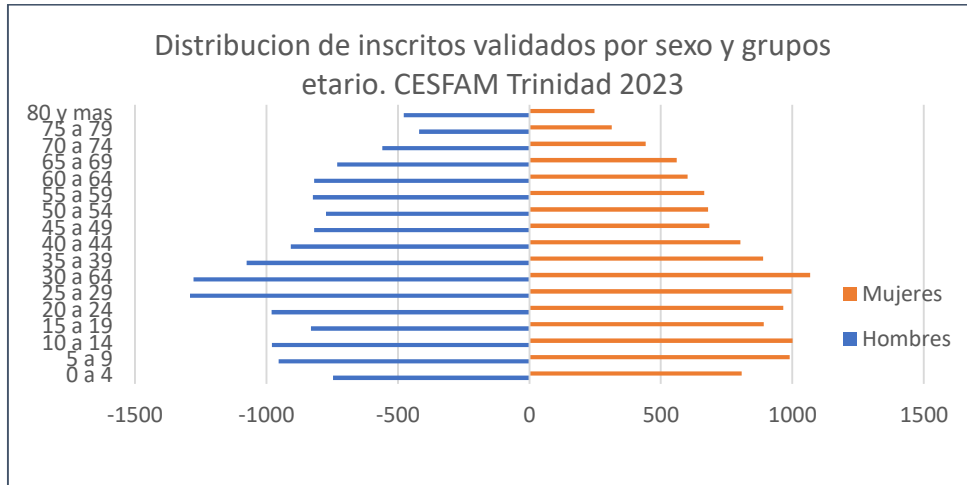
"BRINDAR COMO EQUIPO UNA ATENCIÓN INTEGRAL MÁS HUMANA"

#### Objetivos Estratégicos:

- Mejora permanente de la calidad de atención.
- Adecuarnos a los desafíos que nos plantea el Modelo de Salud Familiar, favoreciendo las decisiones de salud compartidas profesional - usuario.
- Promover el buen clima laboral en los equipos para lograr los compromisos de gestión.
- Ampliar la integración de tecnologías de información para mejorar la eficiencia de los servicios fomentando la comunicación con los usuarios a través de plataformas digitales.

### Distribución de la Población

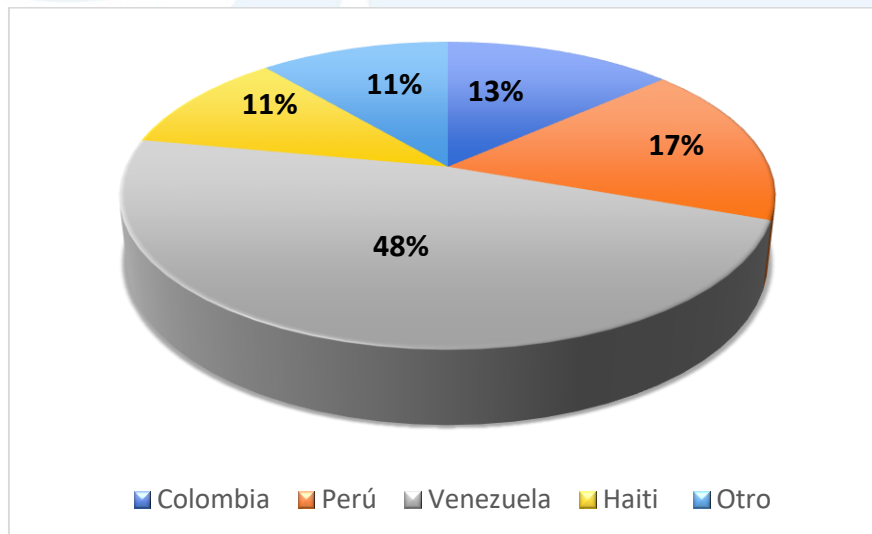
El total de inscritos en el CESFAM Trinidad validados por FONASA para el año 2023 fue de 27.070 usuarios; de este total, 14.655 son mujeres y 12.554 hombres. Este número es fundamental para el financiamiento del sistema de Atención Primaria de Salud (APS), conocido como per cápita, que equivale a un monto de \$10.794 por persona mensualmente para el año 2023.



Fuente FONASA

### Población Migrante

Del total de usuarios inscritos en el CESFAM Trinidad, 2.738 usuarios son migrantes, lo que equivale a un 10% de la población. En 2023 se inscribieron 641 migrantes nuevos, siendo Venezuela el país de origen con mayor población en el CESFAM, con 1.300 usuarios inscritos.



Fuente Rayen

### Dotación de personal 2023

Para el año 2023, el CESFAM Trinidad, para cumplir con las actividades de salud mandatadas a realizar, contó con las jornadas de dotación, producto de la programación anual de actividades, que se detalla a continuación:

CARGO	N° de personas	Jornadas
Médico	11 personas	10,5 jornadas
Odontólogo	6 personas	4, 5 jornadas
Q. Farmacéutico	1 persona	1 jornada
Ed. Párvulo	1 persona	0,5 jornada
Enfermera	7 personas	7 jornadas
Kinesiólogo	5 personas	4, 5 jornadas
Matrona	8 personas	7,75 jornadas
Nutricionista	3 personas	3 jornadas
T. Social	5 personas	5 jornadas
Psicóloga	4 personas	3 jornadas
T. Medica	1 personas	1 jornada
TENS	18 personas	18 jornadas
TENS Dental	5 personas	4,5 jornadas
TENS Farmacia	4 personas	4 jornadas
Administrativo	14 personas	13,75 jornadas
Auxi. Guardias	5 personas	5 jornadas
Auxi. de Aseo	6 personas	6 jornadas

### Licencias Médicas

En el año 2023, los funcionarios tuvieron un total de 353 licencias médicas, sumando 4.245 días de reemplazo:

	N° licencias	días	reemplazados	Profesiones
Categoría A	35	475	55	Médicos -Odontólogos
Categoría B	77	897	418	Otros Profesionales de la Salud
Categoría C	158	1.684	944	TENS Y TENS Dentales
Categoría E	49	727	507	Administrativos
Categoría F	34	462	122	Auxiliares de Servicio
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>4.245</b>	<b>2.046</b>	

FUENTE REMSA

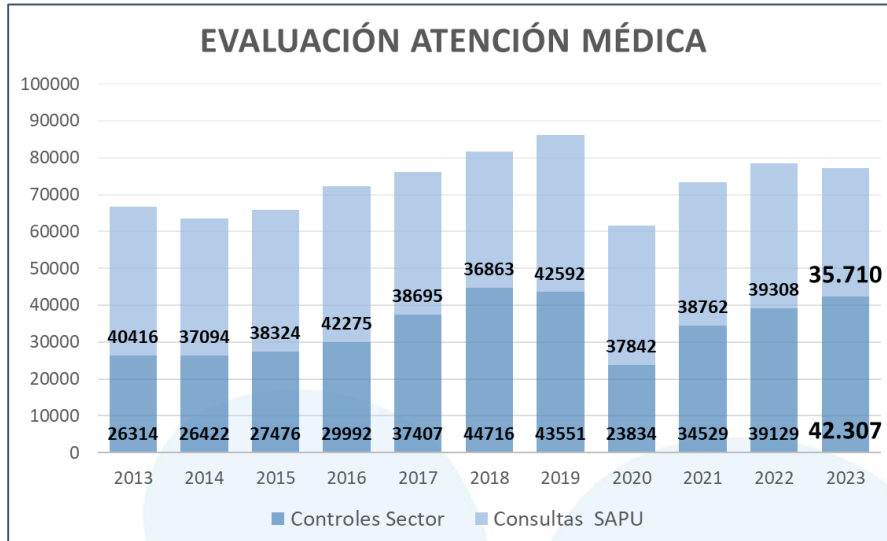
LM por funcionario	Trinidad	21 días hábiles
	SSMSO	32 días hábiles
	País	33 días hábiles

FUENTE MINSAL

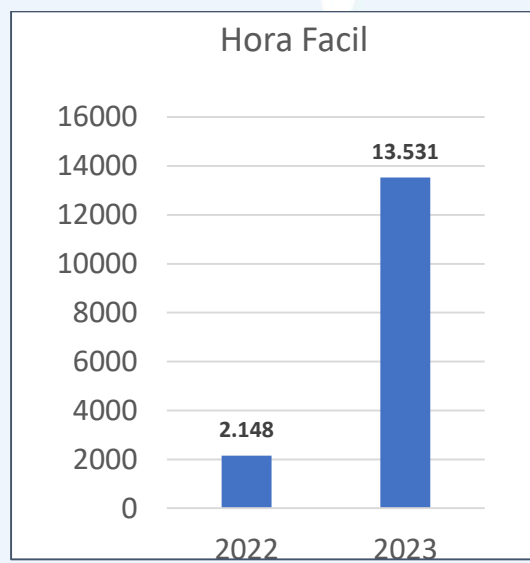
## Análisis Sanitario 2023

### Atención Médica 2023

Durante el año 2023 la oferta de atención de controles tanto de patologías crónicas y morbilidades han sido un total de 42.307 Atenciones.



Fuente Rayen

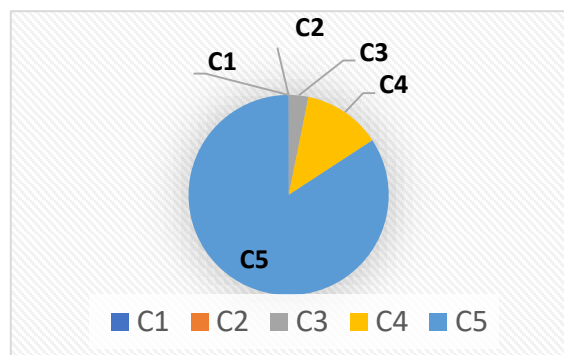


Fuente Rayen

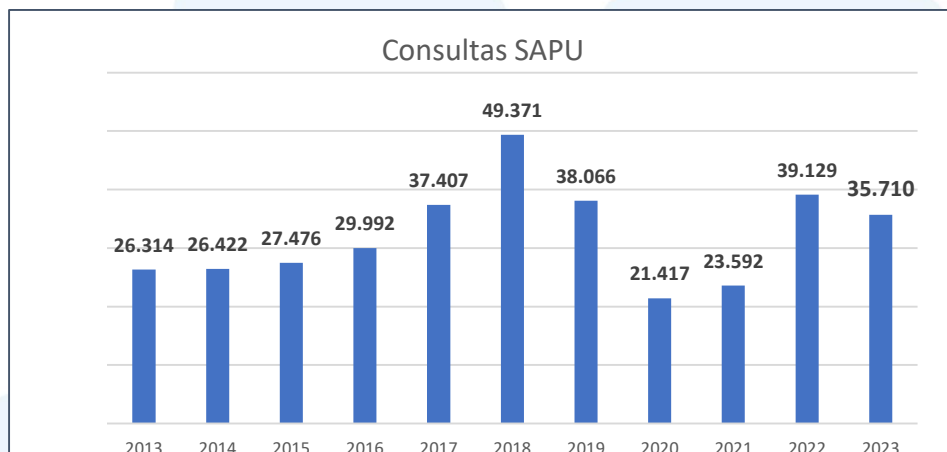
#### Consulta de Atenciones SAPU

Las atenciones del servicio de Urgencia, tienen gran valor a la hora de presentar una dificultad de salud. Este año se realizaron 35.710 atenciones, las cuales fueron divididas por prioridad de atención, teniendo un total de 30.702 atenciones categorizadas “C5”, 4.501 atenciones categorizadas “C4” y 1.112 atenciones categorizadas “C3”, sin embargo, es importante mencionar que nuestros equipos también se vieron enfrentados a un total de 25 atenciones de alta complejidad (C1 y C2), lo cual implica por un lado una gran carga emocional, debido al riesgo vital en el cual se encuentra el usuario, y por otro lado una gran carga laboral, debido a que son este tipo de atenciones las que producen un retraso en la atención cuando se presentan en el servicio de urgencia. A continuación, se pueden ver los datos reflejados en la siguiente tabla:

Categorización	N° atención
----------------	-------------



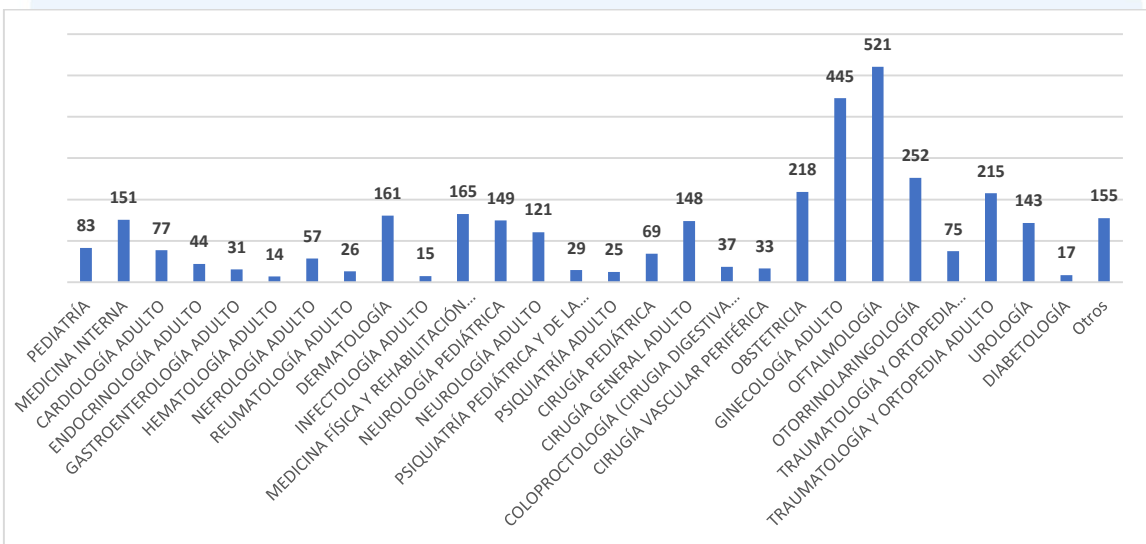
<b>C1</b>	7
<b>C2</b>	18
<b>C3</b>	1.112
<b>C4</b>	4.501
<b>C5</b>	30.072
<b>TOTAL</b>	35.710



Fuente Rayen

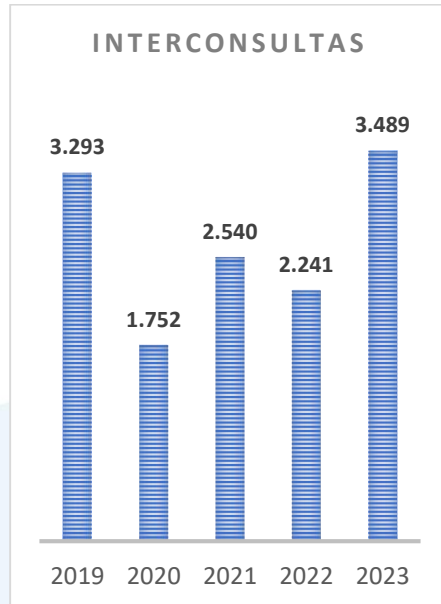
### Interconsulta

Durante el año 2023, se realizaron 3.489 interconsultas, lo que corresponde a un aumento de 55,6% en comparación al año 2022. Las interconsultas del año 2023 se dividen principalmente en:



Fuente Rayen



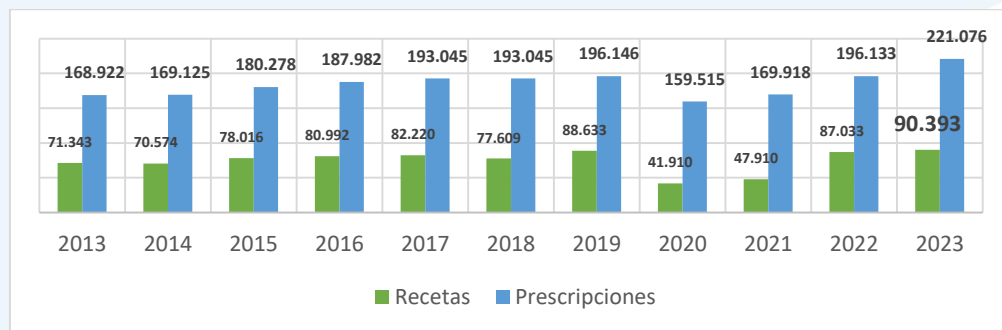


Fuente Rayen

### Evolución despachos Farmacia

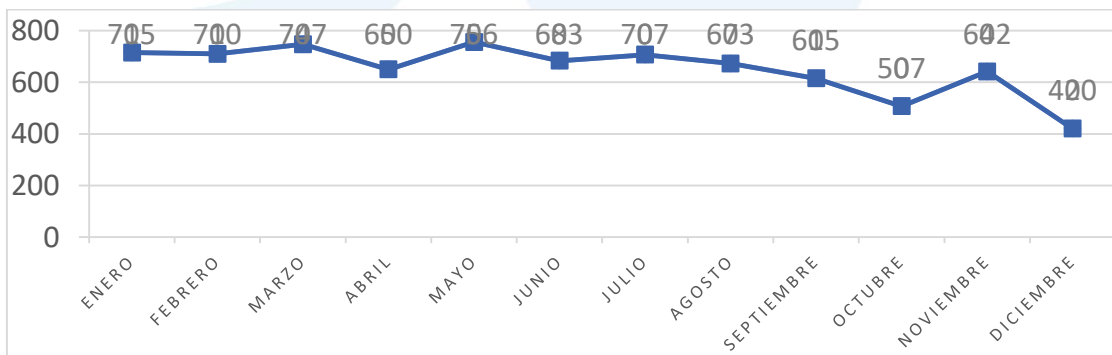
Durante 2023 se despacharon 90.393 recetas con 221.076 prescripciones de fármacos, apreciándose un aumento de despachos de un 3,8% en relación al 2022. Asimismo, el número de prescripciones por recetas aumento un 12,7% con respecto al año anterior.

En promedio, se entregaron 410 recetas diariamente, labor realizada por 3 TENS de Farmacia por día.



Fuente Rayen

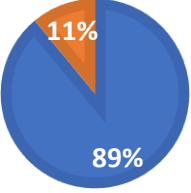
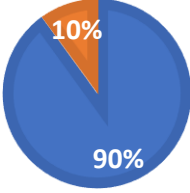
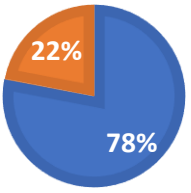
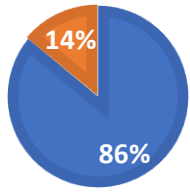
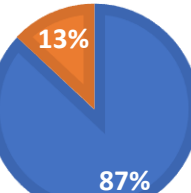
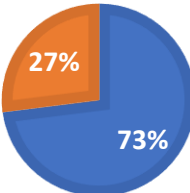
### Despacho a domicilio



Fuente Rayen

A partir del 2020, la Comuna intencionó un sistema de despacho de fármacos y alimentos a domicilio, logrando realizar 7.825 entregas a usuarios mayores de 70 años. Estas entregas fueron realizadas diariamente por TENS apoyada por un conductor adicional contratado para ello.

Agenda Profesionales 2023

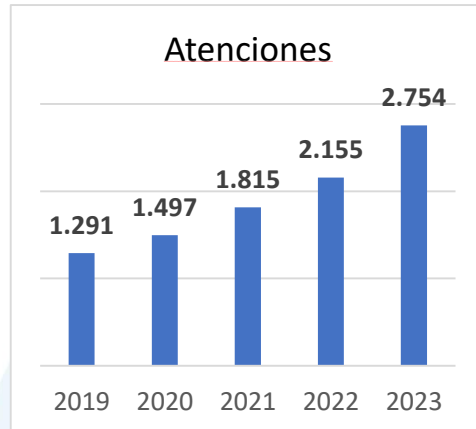
<p style="text-align: center;"><b>MÉDICO</b></p>  <p>Atención: 42.307 NSP: 5.037 Agenda: 47.344</p>	<p style="text-align: center;"><b>KINESIÓLOGO</b></p>  <p>At: 7.245 NSP: 845 Agenda: 8.090</p>
<p style="text-align: center;"><b>ODONTÓLOGO</b></p>  <p>At: 10.069 NSP: 2.758 Agenda: 12.827</p>	<p style="text-align: center;"><b>ENFERMERA</b></p>  <p>At: 7.531 NSP: 1.275 Agenda: 8.806</p>
<p style="text-align: center;"><b>MATRONA</b></p>  <p>At: 14.184 NSP: 2.144</p>	<p style="text-align: center;"><b>NUTRICIONISTA</b></p>  <p style="text-align: right;">Fuente Rayen</p> <p>At: 4.589 NSP: 1.685 Agenda: 6.274</p>

Agenda: 16.328

**Salud Mental**

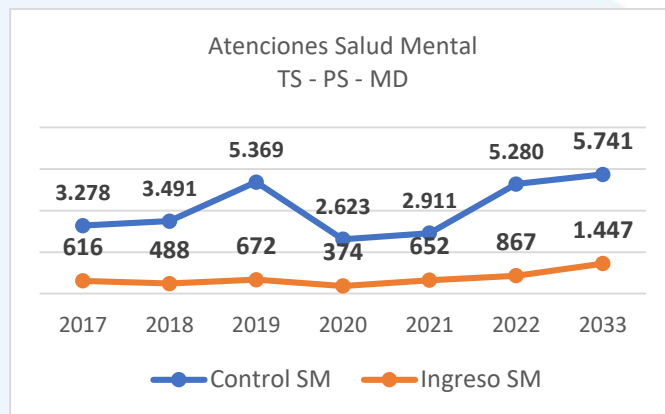
Una de las atenciones más solicitadas e salud mental en nuestra comunidad en particular, y la sociedad en general. Lo que ha producido un gran número de necesidad de atenciones.

Este trabajo ha estado enfocado no solo en atenciones en box, sino que también en terreno como por ejemplo talleres en colegios, jardines sedes vecinales, etc.

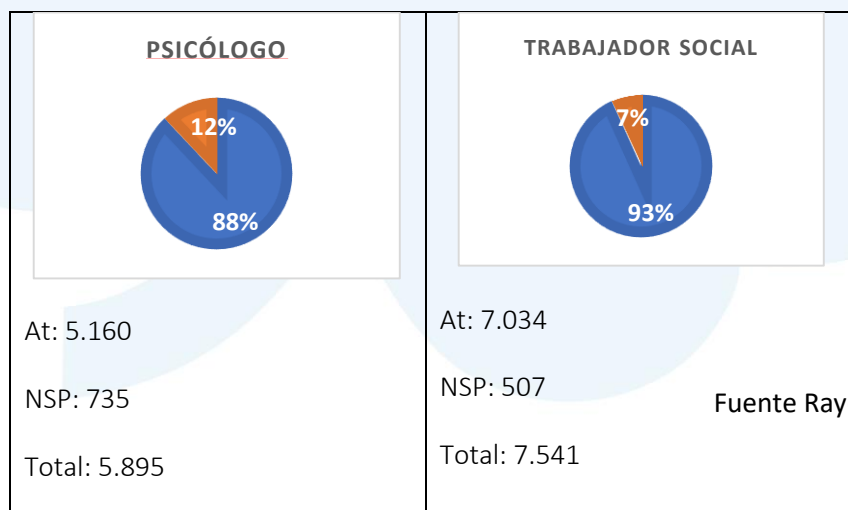


Fuente Rayen

Se aprecia el aumento de dotación en aumento de prestaciones. Se destaca una disminución del ausentismo en relación al año anterior que era alrededor del 25%. Se mantuvo el apoyo desde COMUDEF al continuar proporcionando asesoría psicosocial a los funcionarios. Además, la AChS ha continuado asesorías a través del Comité Paritario Comunal.



Fuente Rayen



Fuente Rayen

**Dental**

Las enfermedades bucales representan un importante desafío de salud pública en Chile, dada su alta prevalencia, el impacto adverso que tienen en la población y los costos asociados con su tratamiento.

Con el objetivo de abordar estas necesidades, los programas de atención odontológica en los centros de atención primaria del país se enfocan principalmente en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades bucales desde edades tempranas y la rehabilitación del daño, priorizando la atención a ciertos grupos poblacionales como niños, niñas, adolescentes, gestantes y casos de urgencias odontológicas.

Esto se logra mediante la implementación de programas como el CERO (Control con Enfoque de Riesgo Odontológico), la Salud Oral Integral para niñas y niños de 6 años (GES), la Salud Oral de la Embarazada (GES) y las Urgencias Odontológicas Ambulatorias (GES).

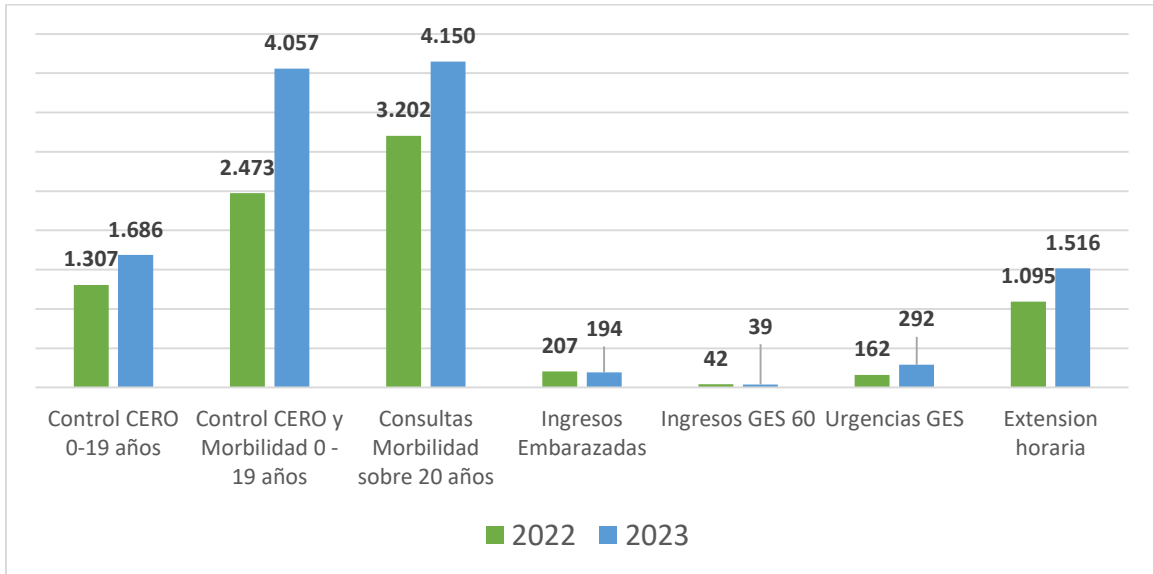
Para la atención de la población no priorizada, se han establecido Programas de Reforzamiento (PRAPS), tales como el Programa Más Sonrisas para mujeres mayores de 20 años (excluyendo GES), el Atención Odontológica Integral del Hombre para hombres mayores de 20 años (excluyendo GES), la Atención de Morbilidad Odontológica en Extensión Horaria para personas mayores de 20 años (excluyendo GES) y la Atención Odontológica para Adultos de 60 años (GES).

Durante el año 2023, se logró un incremento en la dotación de odontólogos, (pasando de 110 horas a 154 horas semanales) además de la incorporación de un nuevo box dental, sumando un total de 4 box odontológicos remodelados y en funcionamiento.

A pesar de estas mejoras, es evidente la necesidad de continuar implementando estrategias para hacer frente a la creciente demanda de atención odontológica.

Para ello, se prevé la incorporación de dos nuevos boxes dentales, la ampliación de la dotación odontológica y la puesta en marcha de nuevas plataformas para solicitar horas de manera más eficiente.

Cartera de servicios	Urgencia Odontológica Ambulatoria
	Programa CERO Infantil
	Programa CERO Adolescentes
	Salud Oral Integral 6 años
	Salud Oral Integral 60 años
	Salud Oral Integral de la Embarazada
	Extensión horaria
	Programa Atención Domiciliaria usuarios dependientes severos
	Programa Mejoramiento al acceso, estrategia Morbilidad Adulto



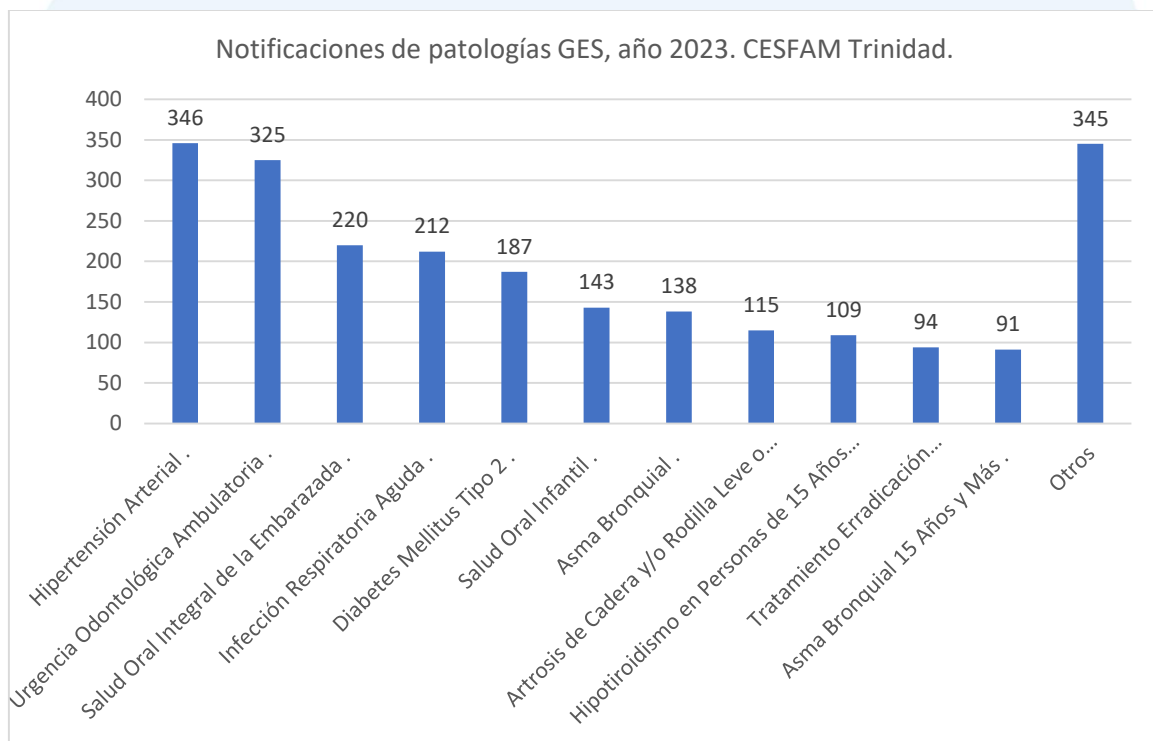
Fuente Rayen

### GES

Nuestro CESFAM realiza atenciones que están supeditadas por el GES (garantías explícitas en Salud), el año 2023 se realizaron 2325 notificaciones GES y 1208 interconsultas GES. Sobre los casos GES por vencer nuestra resolutiveidad fue del 100%.

Los casos GES que más frecuentes son, notificadas de Hipertensión Arterial con 346 casos, en segundo lugar, Urgencia Odontológica Ambulatoria con 325 casos, y en tercer lugar Salud Oral Integral de la Embarazada con 2020 caos.

Cabe señalar que un usuario/a puede presentar uno o varios casos GES durante el año



Fuente Rayen

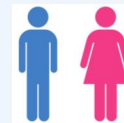
### Diabetes Mellitus

La Diabetes Mellitus tipo II es un problema de salud GES, y es el aumento del azúcar en la sangre, hay que prevenirla antes, mediante una dieta balanceada y ejercicio. Para la prevención es importante realizar el EMPA o EMPAM, el cual es el examen de medicina preventiva del adulto.

En nuestros adultos mayores, los cuales son portadores de diabetes mellitus tipo II, se ha mantenido la prevalencia en torno al 21%, pero la cantidad de diabéticos es mayor a prepandemia.

N° de usuarios con Diabetes Tipo II por año:

- 2019: 1.704
- 2020: 1.684
- 2021: 1.704
- 2022: 1.690
- 2023: 1.775



43,55% 56,45%



Niño



Adolescente



Adulto



Adulto Mayor

Niño	Adolescente	Adulto	Adulto Mayor
0 usuarios	2 usuarios	962 usuarios	811 usuarios
Total Pob: 3.498	Total Pob: 3.702	Total Pob: 16.118	Total Pob: 3.750

### Hipertensión Arterial

La HTA es el aumento de la presión arterial de la sangre, esta afecta a los órganos vitales como corazón, riñón y cerebro. Y es considerado una patología GES. De manera preventiva se realizan exámenes como es el EMPA y EMPAM

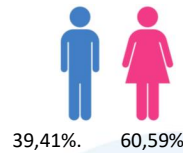
En caso de que la presión arterial sobrepasa los niveles 140 o 90 de la tensión arterial se crea una sospecha de hipertensión arterial, posteriormente se solicita en su sector el monitoreo

de la presión arterial, llamado “MAPA”, se citan 3 veces al CESFAM, esto último es muy importante, no faltar a ningún día.

Las mujeres, son las que presentan la mayor prevalencia de hipertensión arterial, la cual es 60.6%. En comparación a los hombres.

N° de usuarios con HTA por año:

- 2019: 3.283
- 2020: 3.268
- 2021: 3.342
- 2022: 3.314
- 2023: 3.433



Niño



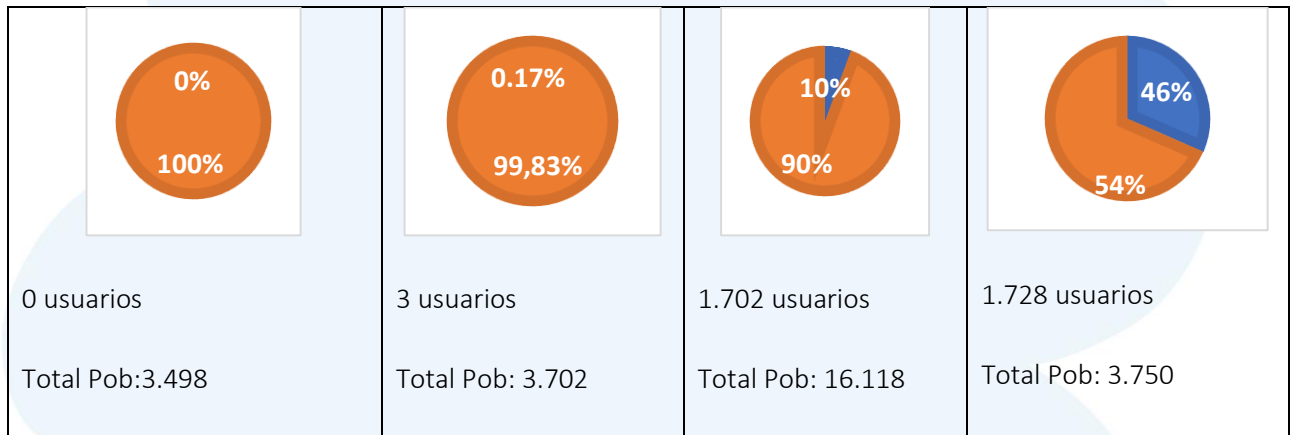
Adolescente



Adulto



Adulto Mayor



Fuente Rayen

### EPOC

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), es un problema de salud GES, y es una enfermedad irreversible, por lo anterior su prevención es fundamental. Una de sus causas es la inhalación de combustión de componentes orgánicos, (incluyendo fumador pasivo).

La población de EPOC, ha ido en descenso, dado que solo el año 2022 hubo 56 traslados, entendiendo que los adultos mayores portadores de EPOC, requieren estar viviendo con al menos un familiar. No obstante, lo anterior para este año, tenemos como meta aumentar las espirometrías, y aumentar las derivaciones a SALA ERA.

N° de usuarios con EPOC por año:

- 2019: 221
- 2020: 229
- 2021: 205
- 2022: 162
- 2023: 149

### Programa Postrados.

Los usuarios que cuentan con un familiar con limitaciones en sus actividades de la vida diaria pueden solicitar, en su sector, la evaluación de una enfermera, el cual aplicara un test (Índice de Barthel), este determinara su ingreso al programa postrados.

Las atenciones del programa postrados que realiza el CESFAM son para los postrados leves y moderados, y los postrados severos los atiende el programa RIAD, de la municipalidad, el cual también cuenta con un equipo integral.

Del total de 149 Postrados inscritos en el CESFAM Trinidad corresponden a:

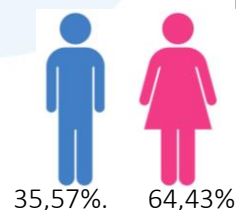
- 0 a 19 años: 6 Usuarios (4%)
- 20 a 64 años: 19 Usuarios (13%)
- 65 y más: 124 Usuarios (83%)



N° de Usuarios Postrados por año

- 2019: 168
- 2020: 155
- 2021: 182
- 2022: 230
- 2023: 149

Fuente Rayen



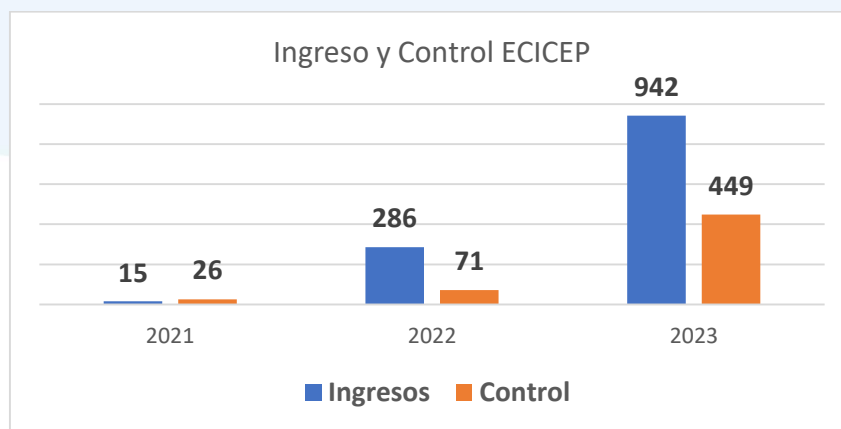


ECICEP

Esta Estrategia se basa en el Modelo de Atención Integral de Salud familiar y comunitario (MAIS) y el de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS). Buscando mayor integralidad y permear algunos flujos rígidos.

Actualmente en nuestro CESFAM, se aplica la estrategia desde los 15 años de edad, preferentemente en el programa adulto y adulto mayor. El profesional dedica más tiempo de atención en el Box, abarca no solo la esfera individual del usuario, sino que además el profesional debe incorporar información familiar, buscando apoyo de ésta en el tratamiento, incorporando además el ámbito de salud mental, generando un plan consensuado entre el profesional y la persona atendida.

Anteriormente clasificamos a las personas del cardiovascular en riesgo bajo, riesgo moderado y riesgo alto, ahora, en el ECICEP, se clasifica en G0, G1, G2 y G3

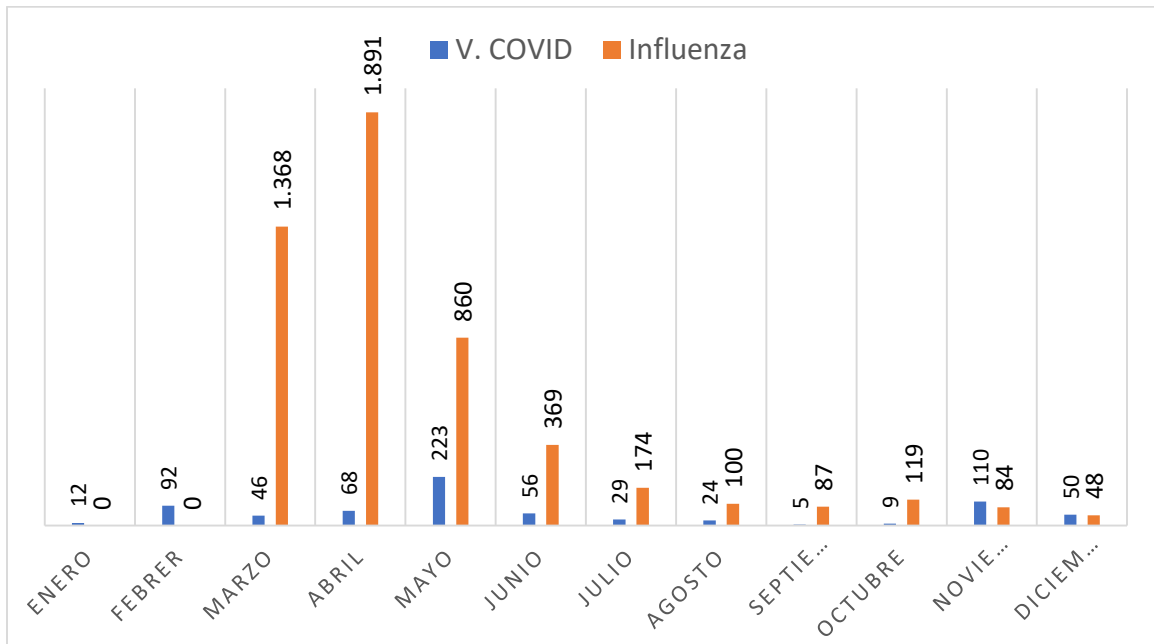


Fuente Rayen

Vacunatorio

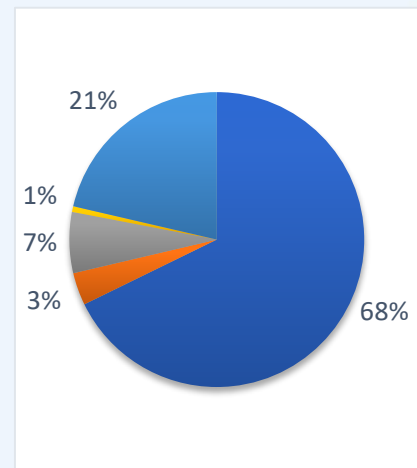
La inmunización durante el año 2023 se centro en dos focos importantes, adicionalmente de las calendarizaciones de PNI descritas por el MINSAL

Las vacunas de COVID administradas fueron, Pfizer y Bivalente moderna, la que tuvo su peak el mes de mayo. Por otro lado, la vacuna influenza su peak mayor fueron los meses de marzo y abril.



Fuente Rayen

<u>Vacunas Programáticas Administradas 2023</u>		
	cantidad	%
Lactantes de 2, 4, 6, 12, 18 y 36 meses	3.815	68 %
Embarazadas	201	3 %
Adultos Mayores de 65 años	376	7 %
Casos especiales	35	1 %
Vacunación Escolar	1.203	21 %



Fuente Rayen

Compromiso de Gestión

<u>IAAPS</u>		<u>METAS</u>			
		2020	2021	2022	2023
Trinidad		82,76%	75,31%	97,34%	99%
Comuna	Cumplimiento consensuado con Servicio	80,11%	79,53%	93,95%	98,1%

SSMSO		68,58%	70,45%	92,53%	98,3%
-------	--	--------	--------	--------	-------

### Solicitudes Ciudadanas

Durante el año 2023 se recibieron 204 solicitudes ciudadanas. Dentro de ellas:

- 32 fueron solicitudes (Principalmente de ficha clínica)
- 29 felicitaciones
- 103 reclamos

Tipo de atención	N° de atención en el año			
	Total	Hombres	Mujeres	S/I
Total de Solicitudes Ciudadanas	204	69	135	
Reclamo por Trato	24	8	16	
Reclamo por Competencia Técnico	20	2	18	
Reclamo por infraestructura	4	3	1	
Reclamo por Tiempo de espera (en Sala de espera)	10	0	10	
Reclamo por Procedimientos Administrativos	33	10	22	1
Incumplimiento Garantías Explícitas en salud (GES)	0	0	0	
Consultas	6860	5046	1814	
Sugerencias	5	0	5	
Felicitaciones	29	0	29	
Solicitudes	32	1	31	
Solicitudes Ley 20.285 (Ley de Transparencia)	0	0	0	

Fuente Rayen

### Comité de Gestión Usuaría

De la revisión periódica de las solicitudes ciudadanas se desprende que los principales focos para el 2023 fueron: procedimientos administrativos y trato.

Es importante mencionar que existe un “Comité de gestión de solicitudes ciudadanas” el cual está conformado por representantes del CESFAM y usuarios. El que se reúne trimestralmente para conocer el curso de las solicitudes ciudadanas, los principales focos críticos del periodo y se proponen estrategias de mejora.



### Mesas Territoriales

El trabajo constante de las Mesas Territoriales es parte fundamental en el desarrollo del CESFAM con la comunidad, es por esto que por cada sector se realizaron entre 2 y 3 mesas territoriales por cada sector.



### Promoción de Salud

El trabajo de promoción de salud se desarrolló en base a nuestro plan anual de actividades comprometidas para el año 2023, siendo los principales ejes o líneas estratégicas las siguientes:

- Salud oral
- Salud sexual y reproductiva
- Salud Mental
- Actividad física
- Fomento de la lactancia materna
- Alimentación saludable

Se realizaron actividades educativas con las siguientes Instituciones: Jardines: Puerto Edén, Cataluña, Eluney, Los Ositos, Escuela de lenguaje Girasol, Escuela de lenguaje Arrayán. Colegios: Sótero del Río, Wellington, Laura Elgueta y San Carlos.

Algunas actividades durante el año 2023 fueron:

- Celebración de la semana de la lactancia materna en el CESFAM.
- Celebración del día de la alimentación saludable junto a jardín Eluney y Escuela de lenguaje Arrayán
- Talleres de alimentación programa alimentación complementaria, prevención de caídas y actividad física con clubes de adulto mayor
- Taller de Piso Pélvico
- Taller de Cuidados al cuidador
- Feria de salud adolescente
- Zumbatón día contra el cáncer de mamas
- Conversatorio de prevención del suicidio adolescente con octavo básico colegio Sótero del Río.
- Conmemoración del día de la salud mental
- Conmemoración del día del adulto mayor
- Olimpiadas Infantiles
- Navidad Programa Acompañamiento



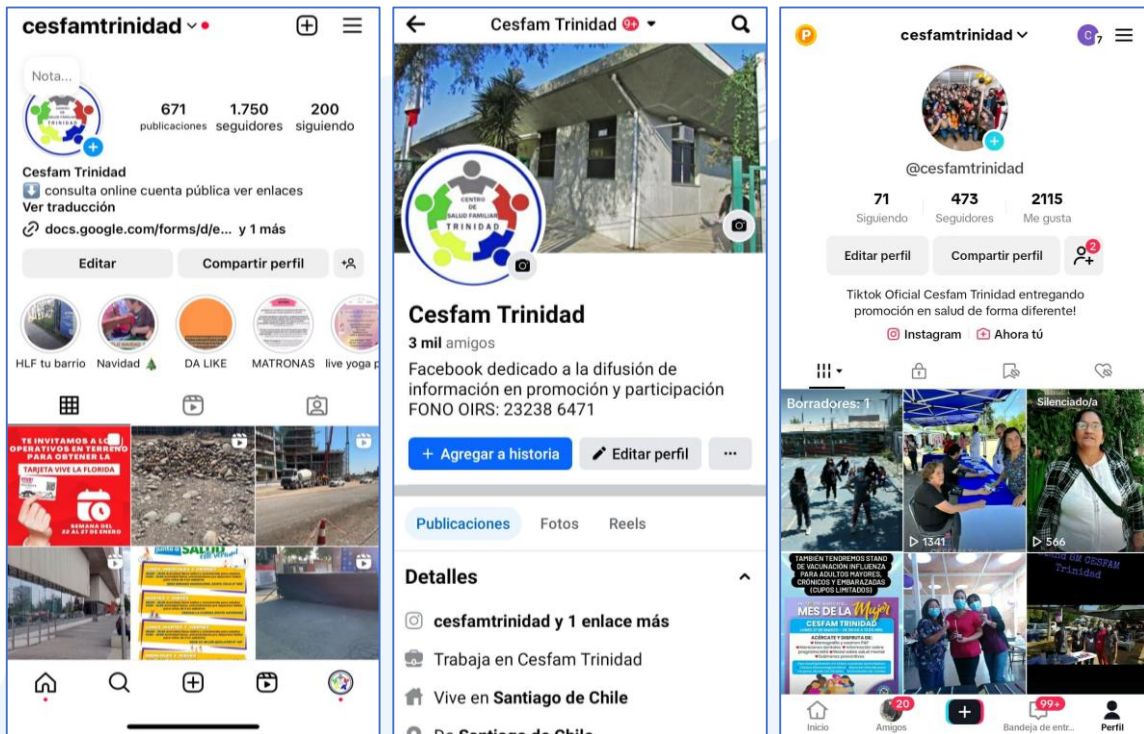
### Redes Sociales

Durante el 2023 se ha consolidado el trabajo en cuanto a las redes sociales del nuestro CESFAM, se incorporó en el año 2022 la aplicación tik tok y continuamos aumentando la cantidad de seguidores, potenciales usuarios y vecinos que se benefician de estas tecnologías de la información para informarse acerca de las actividades y novedades que se realizan desde el CESFAM



Desde el año 2022 hemos utilizado la OIRS virtual, un mecanismo automatizado y actualizada de respuesta que alimenta WhatsApp y también a nuestras redes sociales de forma que los usuarios consigan rápidamente información general del funcionamiento del centro, horarios, entre otros.

Actualmente contamos con 1.750 seguidores en Instagram, 3.000 amigos en nuestra cuenta de Facebook, y 473 seguidores en tik tok. 5223 seguidores en total.



### Buenas Practicas

Durante el año 2023 se reconocieron dos buenas prácticas, “nuevos desafíos de la Rehabilitación Cardio Pulmonar en ECICEP” y “Leo con Salud”, actividades que fueron reconocidas por el SSMSO y

al día de hoy seguimos impartiendo en nuestro CESFAM.



### Logros

- Cumplimiento de Compromisos de Gestión (IAAPS, Metas Sanitarias, MAIS).
- Internalización por parte de los equipos de la estrategia de atención ECICEP como parte del modelo de Atención de Salud Familiar.
- Continuidad de las actividades de aseguramiento de la calidad tendiente a lograr la Acreditación.
- Refuerzo del trabajo comunitario materializando, junto a jardines infantiles del territorio, las primeras Olimpiadas Infantiles Trinidad.
- Remodelación de box dentales (Sector Rojo y Azul).
- Reconocimiento por parte del SSMSO a las Buenas Prácticas 2023 (ECICEP, Biblioteca en Sala de Espera)

### Desafíos

- Internalizar en los equipos el Control como parte de los procesos tendiente a lograr la Acreditación.
- Reforzar y apoyar en el uso de tecnologías (alfabetización digital) a usuarios y funcionarios para implementación de estrategia de Telesalud. (racionalización de recursos y oportunidad de soluciones).
- Mantener cumplimiento de compromisos de gestión.
- Consensuar con los usuarios el impacto de la pérdida de horas de atención.
- Potenciar el trabajo en equipo, propender a un ambiente laboral favorable y relevar la relación usuario-funcionario.

