

# Cuenta Pública Participativa CESFAM Los Castaños 2024

La Florida, 13 de junio de 2024

# RESUMEN EJECUTIVO CUENTA PUBLICA AÑO 2024

## CESFAM LOS CASTAÑOS

### LA FLORIDA, COMUDEF

El presente documento tiene como objetivo informar sobre el extenso trabajo realizado por los funcionarios del CESFAM Los Castaños en beneficio de los vecinos y vecinas de su territorio. Este trabajo se enmarca en el compromiso permanente de la institución con sus usuarios, usuarias y sus familias, a quienes acompañan a lo largo de todo su ciclo vital.

Las actividades desarrolladas por el CESFAM se enfocan en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, cumpliendo así con los principios de la salud familiar. Esta rendición de cuentas, en un marco de transparencia y de participación ciudadana, evidencia el desempeño de la gestión del establecimiento durante el año 2023.

El CESFAM demostró su capacidad de adaptación, resiliencia y flexibilidad como equipo humano, lo que se refleja en el cumplimiento del 100% de las Metas Sanitarias.

En resumen, el CESFAM Los Castaños se ha destacado por su compromiso, adaptabilidad y enfoque en la atención integral de las personas y sus familias, lo que se refleja en el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus metas.

#### **Población a cargo:**

El CESFAM Los Castaños tiene una población a cargo de 28,269 personas, de las cuales el 51,4% corresponde a mujeres (13,720) y el 48,6% a hombres (14,549). Esta distribución por género es equilibrada y refleja la composición de la comunidad atendida.

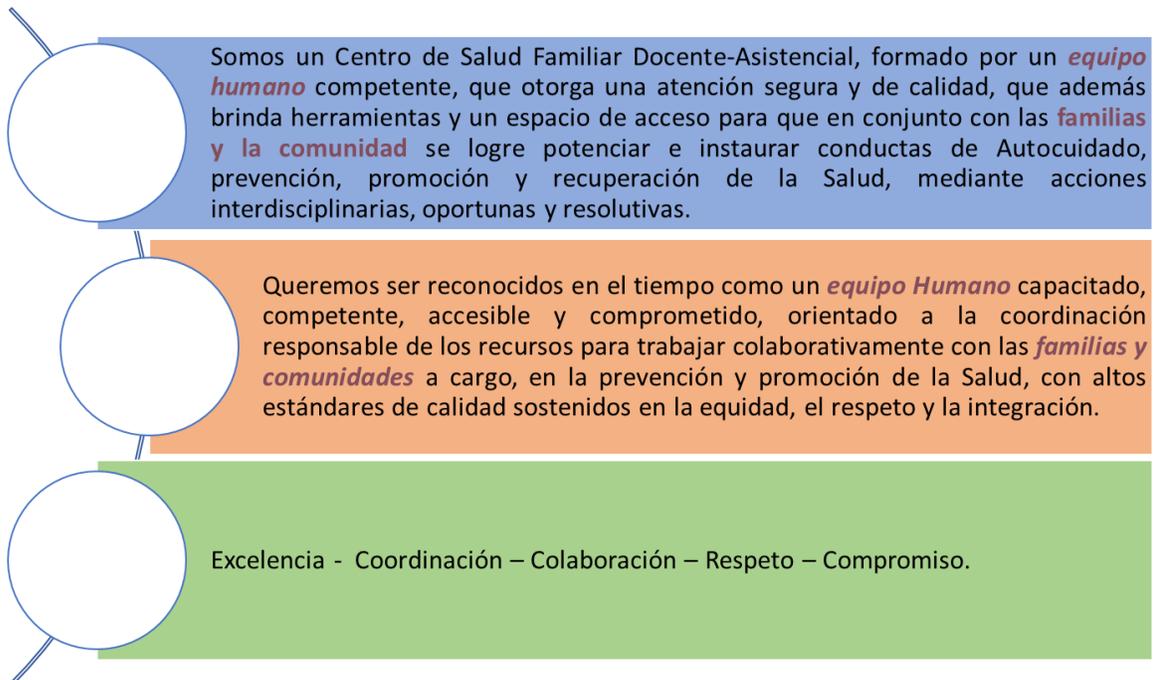
Al analizar la estructura etaria de la población, se observa que la mayor concentración se encuentra en el grupo de 20 a 64 años, con 17,721 personas. Este dato es relevante, ya que este segmento poblacional suele requerir atención en salud preventiva y promocional, lo que representa un desafío importante para el CESFAM.

Adicionalmente, cabe destacar el aumento de la población migrante dentro de la población a cargo, la cual alcanza 3,089 usuarios, equivalente al 10,9 % del total. Este porcentaje supera levemente la media nacional, que se sitúa en 8 %, lo que implica la necesidad de adaptar y fortalecer las estrategias de atención y acompañamiento a esta población.

En cuanto a la distribución por grupos etarios, se observa un ligero aumento de la población sobre los 65 años (14,88%), lo que podría indicar un envejecimiento progresivo de la comunidad. Este fenómeno demográfico representa un reto para el CESFAM, ya que deberá ajustar sus servicios y programas para atender de manera eficaz las necesidades de salud de este grupo etario.

### Misión y visión y Valores:

Nuestras actividades y proyección están centradas en nuestros usuarios, familias y comunidad.



### Red Asistencial:

Somos parte de uno de los 9 establecimientos de atención primaria de la Comuna de La Florida, y la derivación a nivel hospitalario es principalmente a Hospital La

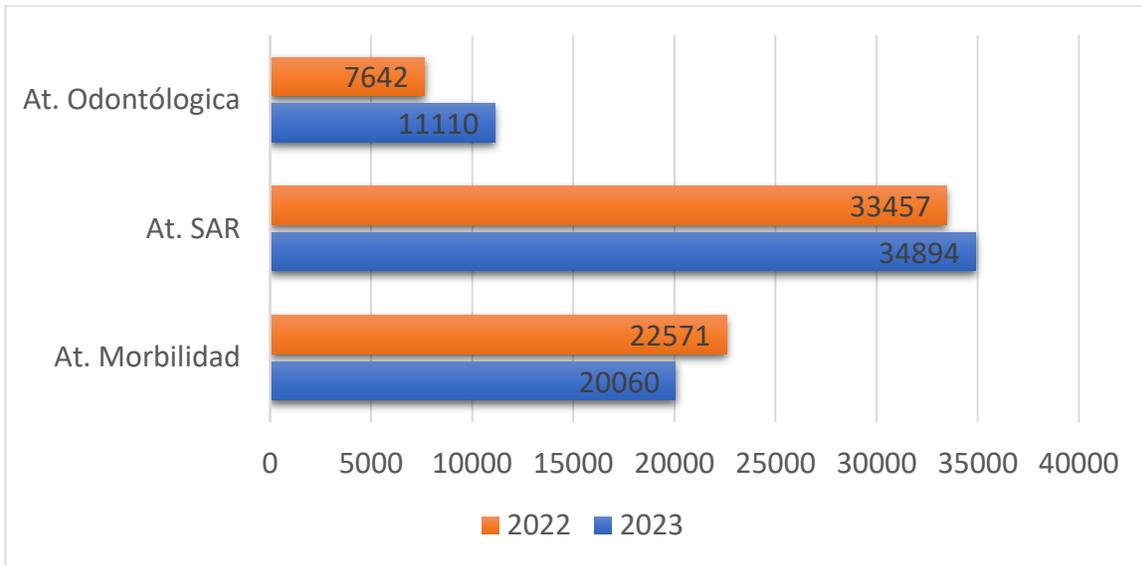
### Equipo de Trabajos Multidisciplinarios:

Funcionarios		N de Jornadas
Personal de apoyo		26
Administrativos		22
TENS / Paramédicos		38
Profesionales Médicos	No	59
Profesionales Médicos		21
Fuente: Subdirección CESFAM Los Castaños		

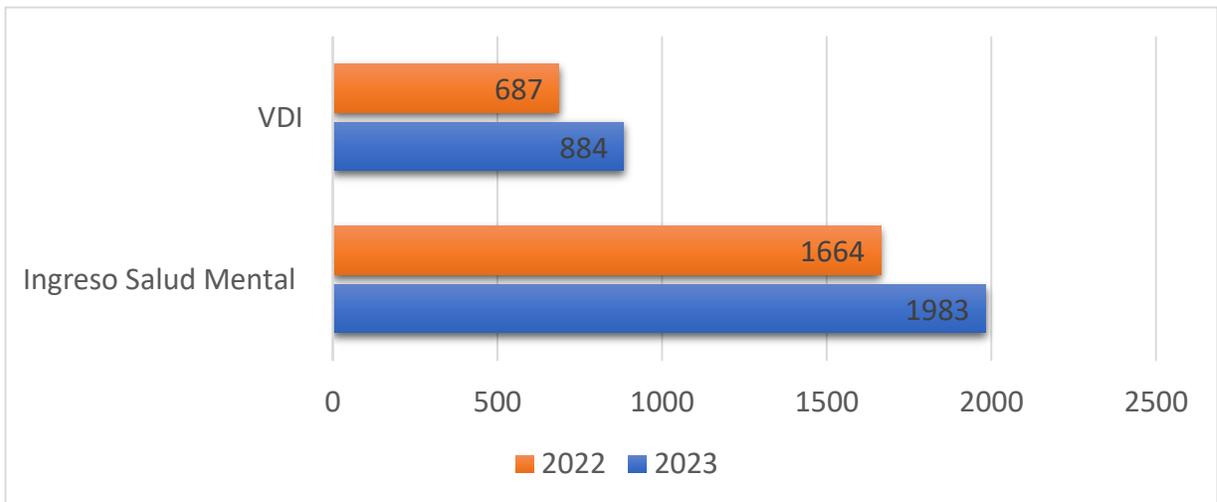
Las acciones que fueron realizadas como establecimiento se presentan a continuación en 03 ejes estratégicos:

#### 1. Eje Asistencial

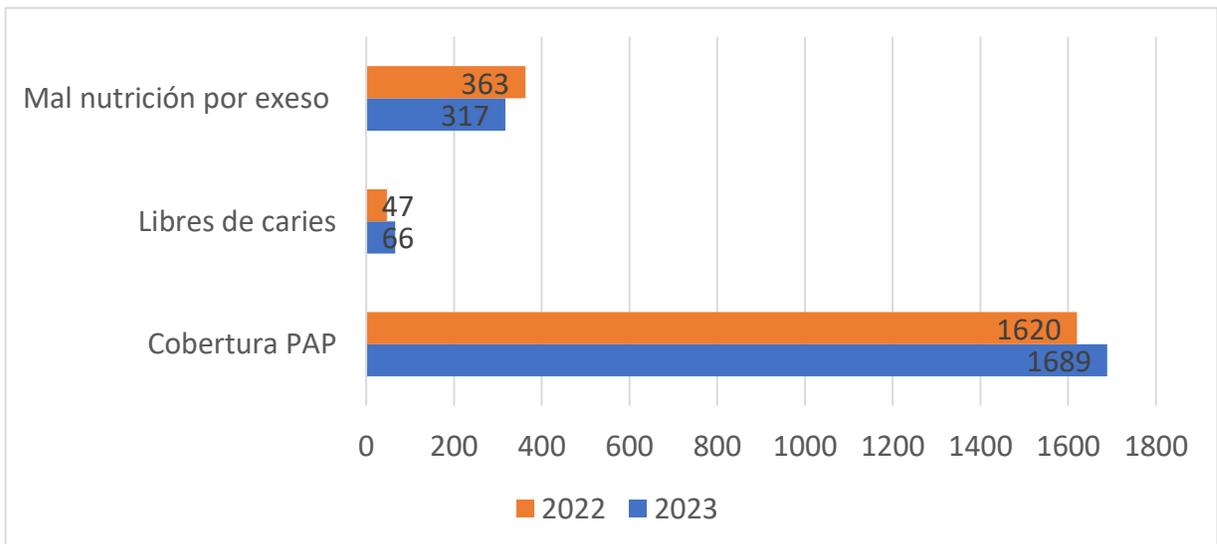
- **Atención odontológica, Urgencia y Morbilidad.**

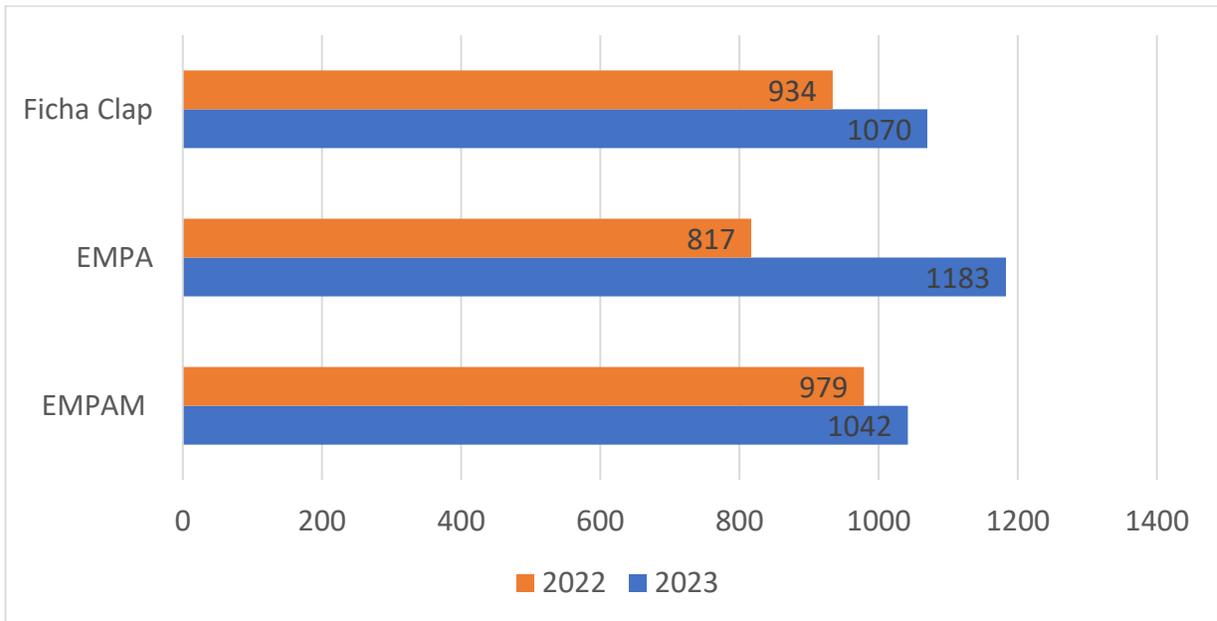


- **Visitas domiciliarias y Salud Mental**

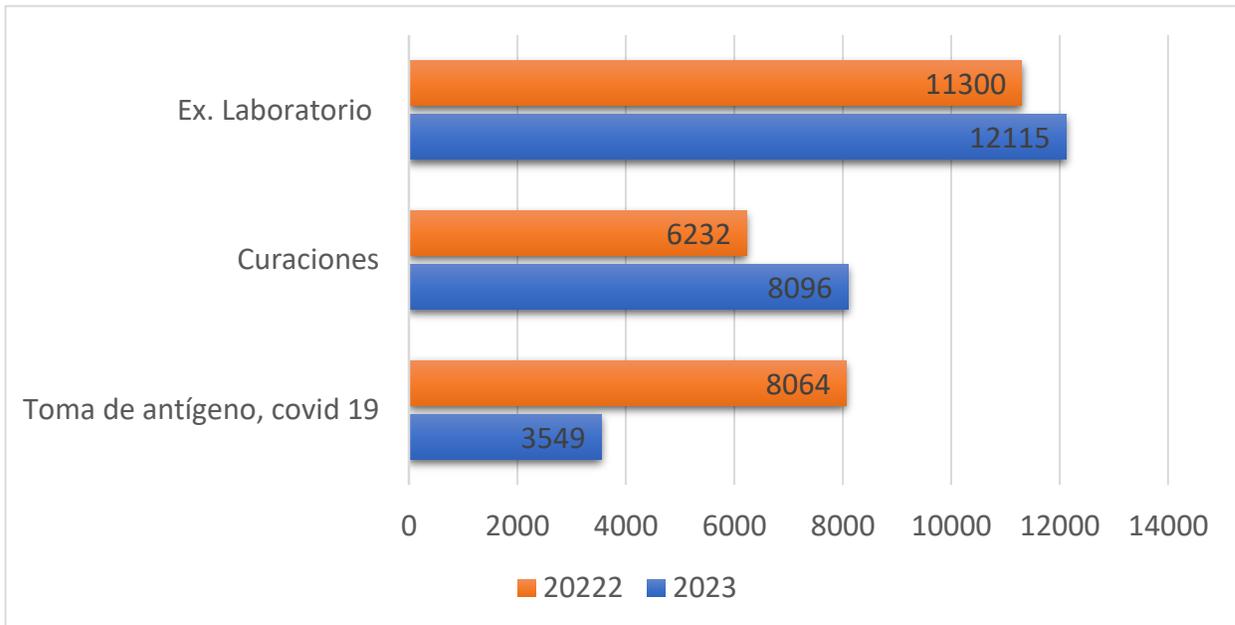


- **Programas preventivos**





- **Prestaciones Transversales**



## 2. Eje Organizacional

El CESFAM Los Castaños ha implementado un sólido Eje Organizacional orientado a abordar de manera integral las necesidades y demandas de la población a su cargo. Una de las piedras angulares de este eje ha sido el desarrollo de procesos de capacitación interna para el personal, con el objetivo de fortalecer sus competencias y habilidades en la atención a los usuarios. Además, el centro ha consolidado un esquema de reuniones

planificadas con la comunidad, contando con la participación de los diferentes líderes y representantes del territorio.

Otro aspecto fundamental del Eje Organizacional ha sido el énfasis en el autocuidado de los equipos de salud, reconociendo que el bienestar del personal es un factor clave para brindar una atención de calidad.

En esta línea, el CESFAM ha implementado una estrategia de Atención Preferencial, que incluye la instalación de señalética adecuada, el establecimiento de agendas protegidas, ventanillas preferenciales y una mejora sustancial en la información proporcionada a los usuarios. Adicionalmente, se ha fortalecido la atención clínica mediante la incorporación de un facilitador intercultural, lo cual responde a la composición diversa de la población atendida. Finalmente, el centro se ha asegurado de disponer de los recursos y el equipamiento necesarios, acorde a la cartera de prestaciones ofrecida a la comunidad.

### 3. Eje Participativo:

Las principales líneas de acción de este plan son: Gestión Participativa, Interculturalidad, Adolescentes, Cultura y Medio Ambiente, y Diversidad, Género e Inclusión. Cabe destacar que el CESFAM ha logrado un cumplimiento del 91% de las actividades programadas en este plan, lo que evidencia su compromiso y liderazgo en materia de participación comunitaria y enfoque intercultural en la provisión de servicios de salud.

#### Gestión OIRS

Reclamos Tipología	2023	2022	Variación 2022/2023
Trato	58	60	-0,03
Competencia Técnica	11	12	-0,09
Infraestructura	7	9	-0,29
Tiempo de espera	21	23	-0,09
Información	10	8	0,2
Procedimientos administrativos	35	32	0,08

Probidad	0	0	0
Total	142	144	<b>-0,01</b>
Fuente OIRS Los Castaños			

Dr. Luis Alberto Deza Castro

Director CESFAM Los Castaños