

CESFAM JOSE ALVO

MA. TERESA GOMEZ ALVAREZ

DIRECTORA



Corporación Municipal de la Florida



9 CESFAM



3 Dispositivos de Salud Mental



1 Laboratorio Comunal



15 Jardines Infantiles



26 Instituciones Educativas

Centro de Salud Familiar

Es una institución que otorga prestaciones de salud sustentadas en los tres principios irrenunciables del Modelo de Atención Integral (MAIS) basado en Atención Primaria.





CERFAM D^o JOSE ALVO LA FLORIDA

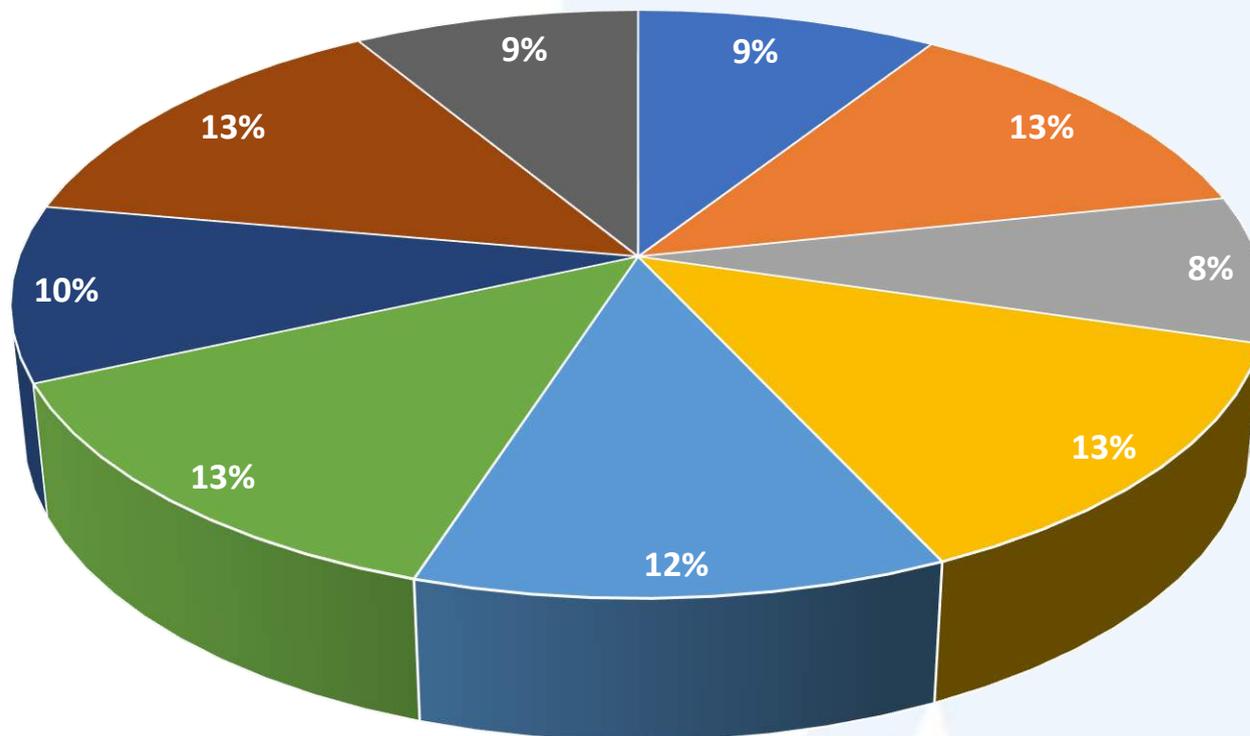


Inicia sus actividades el 1° de julio del año 2011 y es inaugurado el 5 de agosto del mismo año.









La Población Inscrita y Validada por FONASA para el 2024 en la Comuna de La Florida ascendió a 344.880 usuarios.

- José Alvo
- La Florida
- Trinidad
- Santa Amalia
- Maffioletti
- Los Quillayes
- Villa O'Higgins
- Bellavista
- Los Castaños

Misión

“Somos un equipo de Salud Familiar comprometido con la comunidad, que posee competencias técnicas y humanas al servicio de los usuarios, familias y su entorno, motivados en otorgar atenciones de calidad con énfasis en la promoción y autocuidado en salud”.

Visión

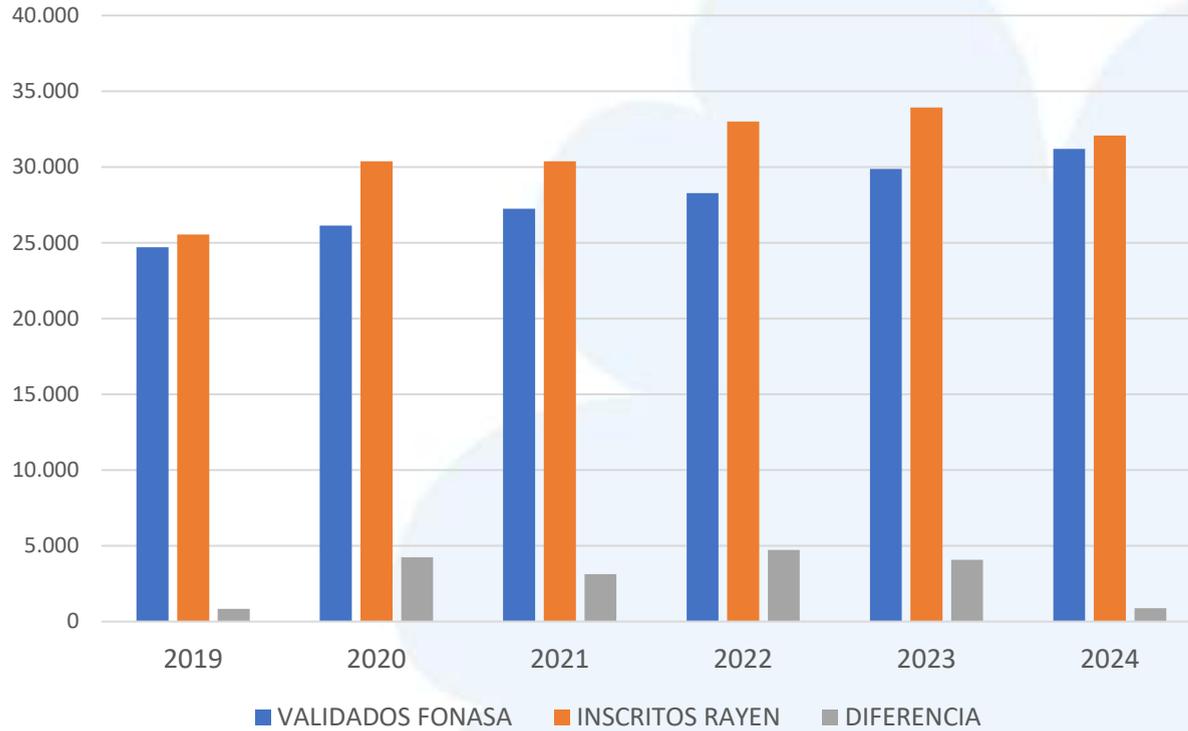
“Ser un CESFAM líder en atención de calidad, comprometido con la comunidad”.

Población Inscrita y Validada

EVOLUCIÓN POBLACION INSCRITA Y VALIDADA POR FONASA



Validados por Fonasa v/s Inscritos en RAYEN

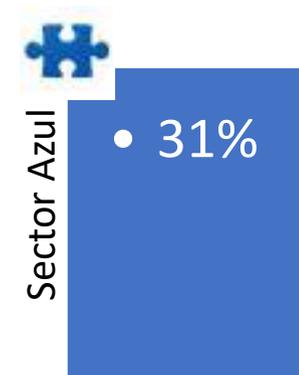
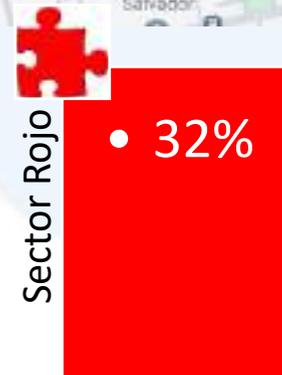


AÑO	VALIDADOS FONASA	INSCRITOS RAYEN	DIFERENCIA	%
2019	24.697	25.537	840	3,29
2020	26.124	30.368	4.244	13,98
2021	27.252	30.368	3.116	10,26
2022	28.270	32.995	4.725	14,32
2023	29.863	33.921	4.058	11,96
2024	31.194	32.075	881	2,75



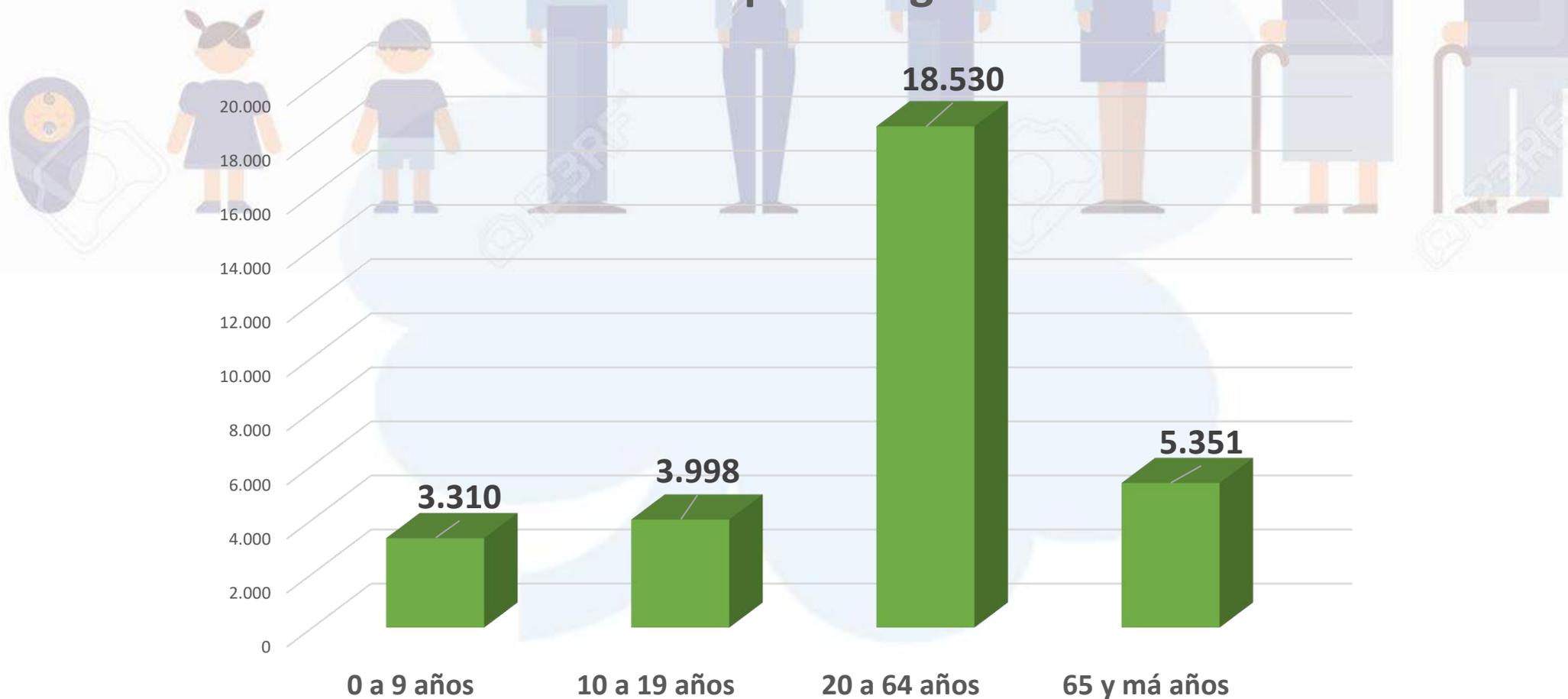


10.455
familias inscritas.
Corte Dic-24





Distribución por Rango Etareo

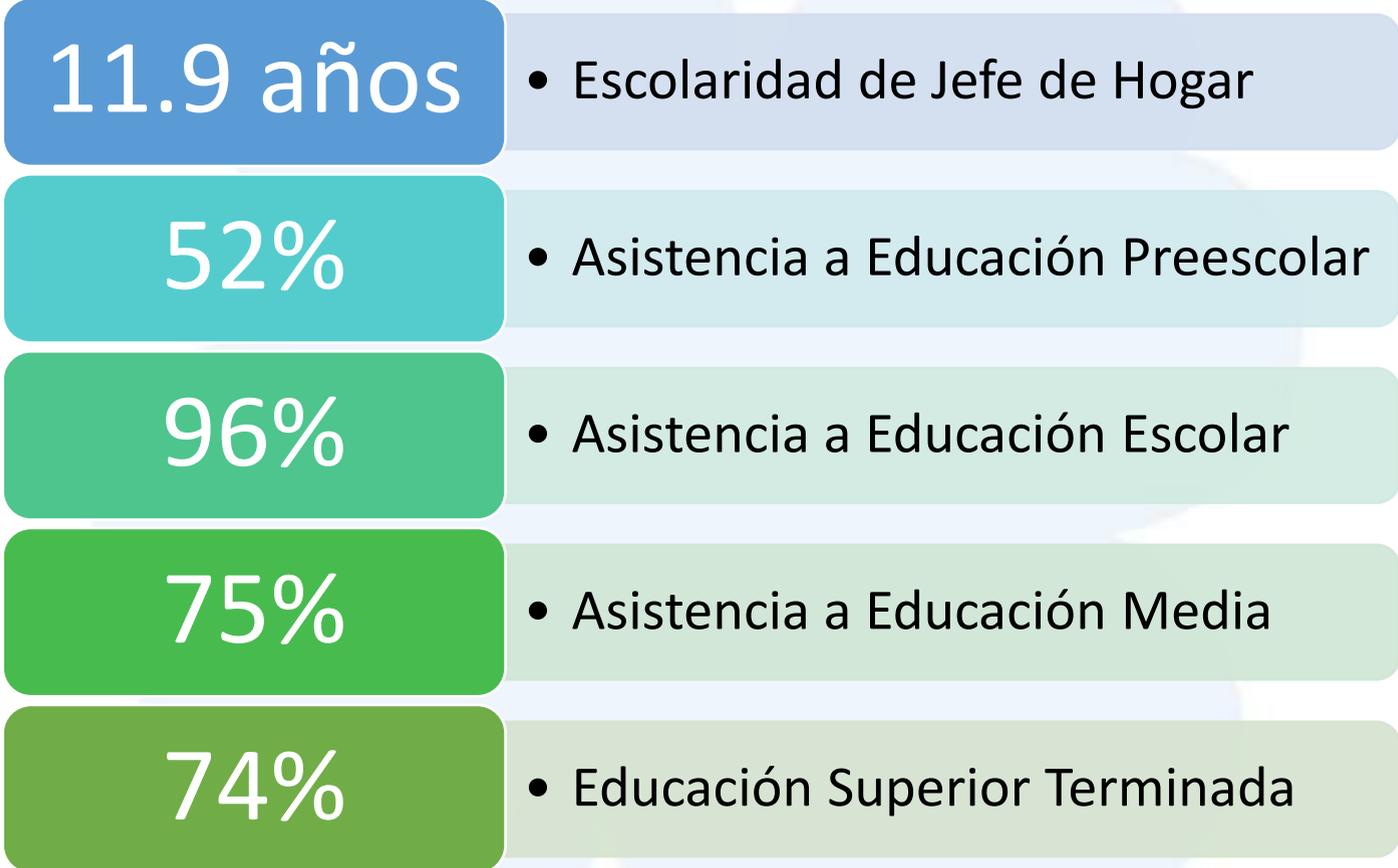


2.1 Tasa de **Pobreza por ingresos**, años 2017 y 2022

Unidad Territorial	Tasa de Pobreza por ingresos, personas (%)	
	Casen 2017	Casen 2022
Comuna de La Florida	4,5	3,5
Región Metropolitana de Santiago	5,4	4,4
País	8,5	6,5

Fuente: Encuesta CASEN 2017 y 2022, MDS





Datos de Educación Comuna de La Florida. Censo 2017

EVOLUCIÓN POBLACIÓN INMIGRANTE INSCRITA



2025
CUENTA
PÚBLICA





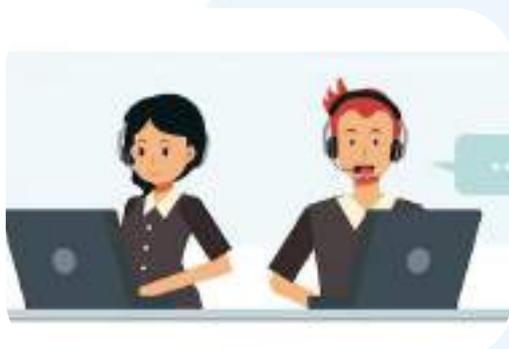
13 Médicos
9 Odontólogos
1 Químico Farmacéutico



44 Profesionales No Médicos



26 TENS
7 TONS
2 TANS



18 ADMINISTRATIVOS



1 MAYORDOMO
6 GUARDIAS
7 AUXILIARES DE SERVICIO



2
MEDICOS

134

Dotación 2024

Refuerzos 2024

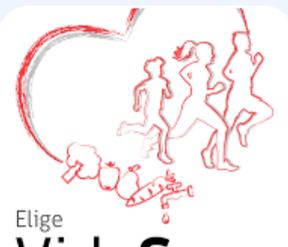


Terapeuta
Ocupacional
Kinesiólogo

Trabajador Social
Agente Comunitario

Psicólogo

Terapeuta
Ocupacional
Kinesiólogo
Fonoaudiólogo



PROGRAMA DE SALUD
CARDIOVASCULAR

Psicólogo
TENS

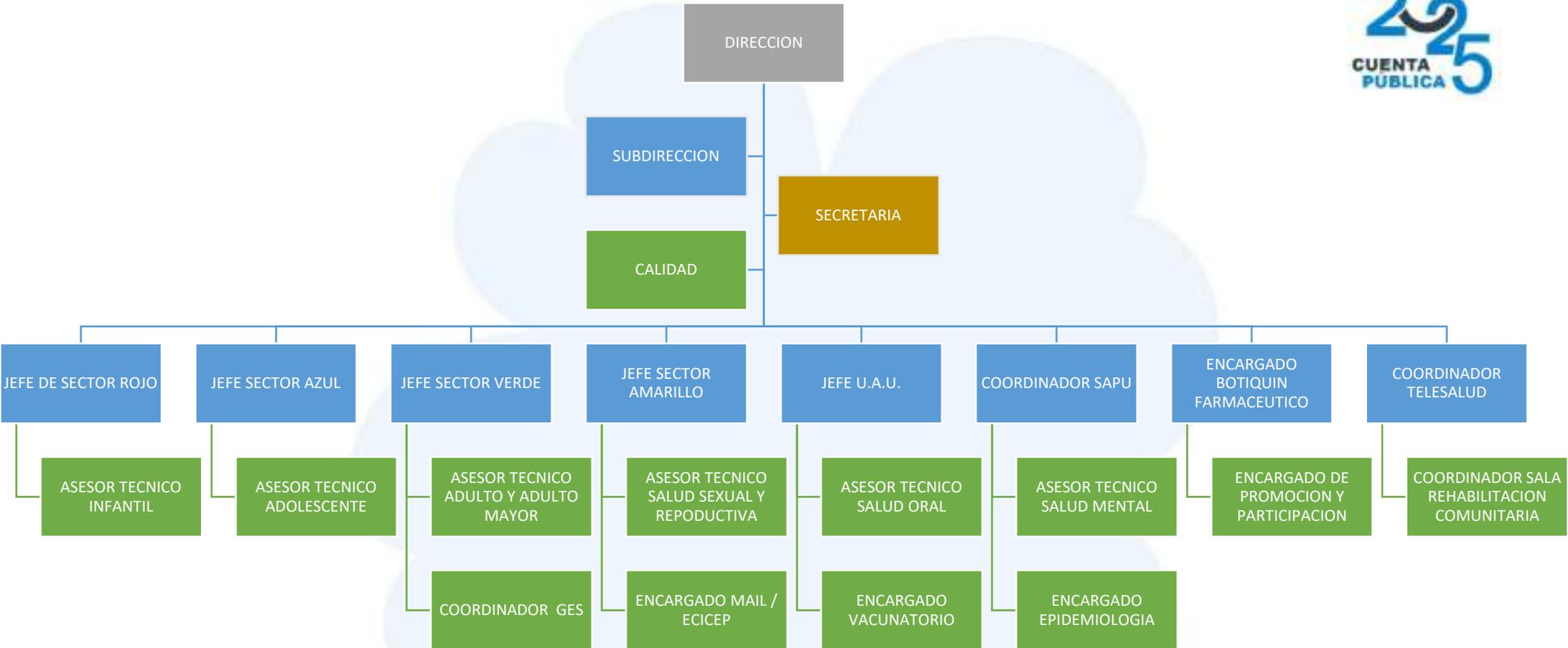
Nutricionista
Psicólogo
Profesor de Ed. Física

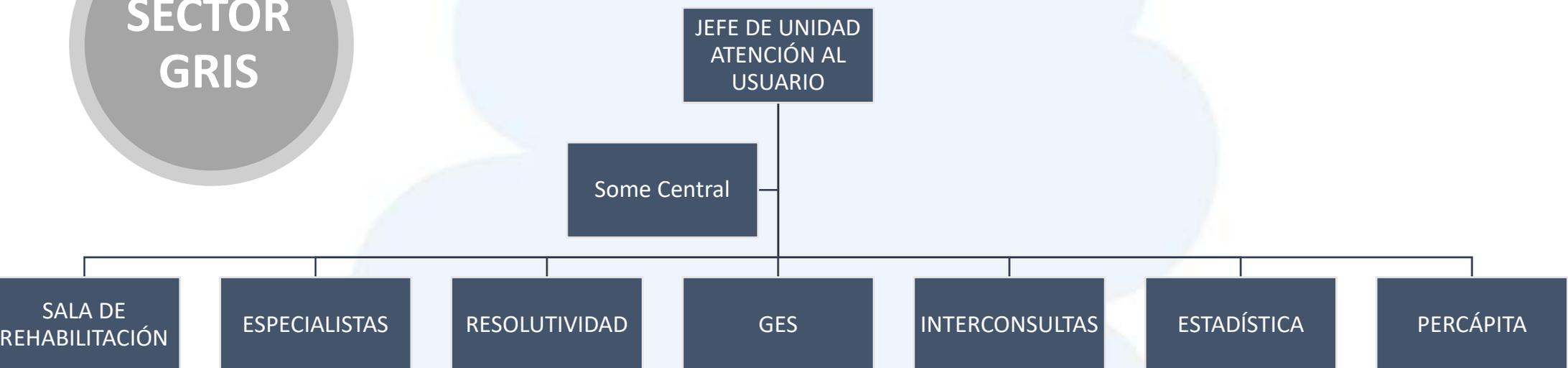
Fonoaudiólogo

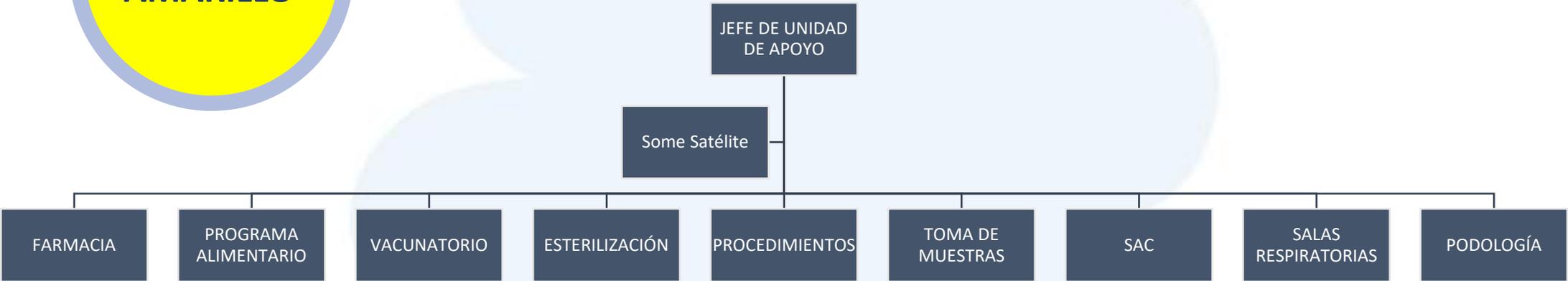
Enfermera
TENS





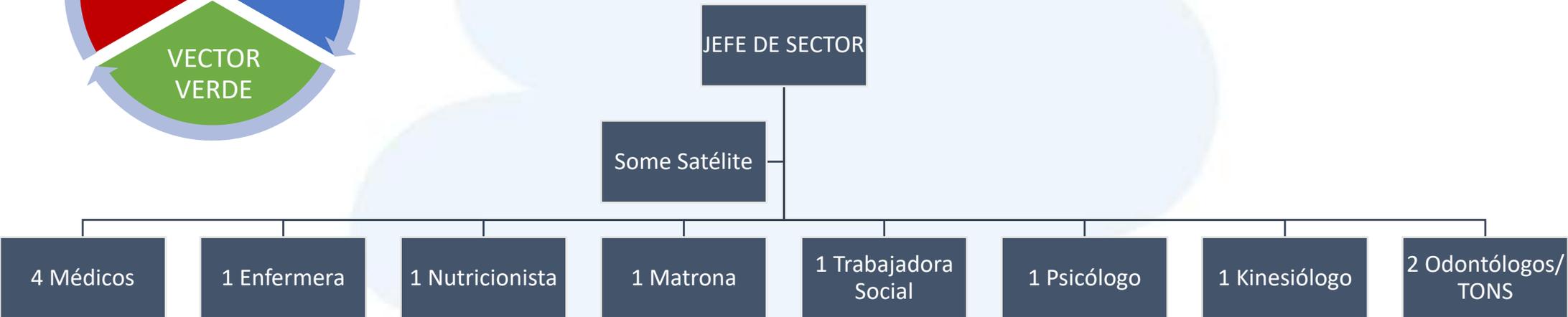
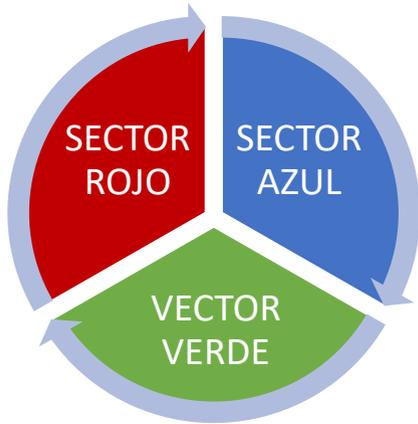






Servicios Transversales



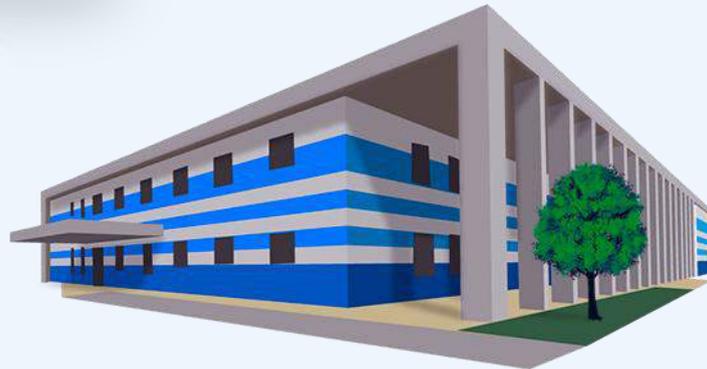


Equipo de Cabecera





RED DE SALUD



1416
RESCATE
RPM - LA FLORIDA



(UAPO/UAPORRINO)





CONTROLES DE SALUD

Control Recién Nacido hasta los 28 días.

Control de Niño Sano hasta los 9 años.

Consulta por déficit del Desarrollo Psicomotor.

Control de Salud del Joven Sano 10 a 19 años.

Examen Médico Preventivo del Adulto (EMP)

Examen Médico Preventivo del Adulto Mayor (EMPAM)

Control Pre-Natal y Post-Natal.

Consulta Lactancia Materna según necesidad.

Control Ginecológico y de Métodos Anticonceptivos.

Control de Enfermedades Crónicas.

Consulta y Control Nutricional.

Consulta y Control de Salud Mental.

CONSULTAS MEDICAS

SALA DE REHABILITACIÓN FÍSICA

Consulta y Control Kinesiológica.

Consulta y Control Terapeuta Ocupacional .

Talleres Terapéuticos.

ATENCIÓN DENTAL

Urgencia Odontológica ambulatoria

Atención Dental menores de 20 años y mayores de 65 años.

Salud Oral Integral Embarazadas, 6 y 60 años.

Programa Cero (preventivo y promocional)

Extensión Horaria Odontológica de 20 años y más

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (SALARA ERA)

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTILES (SALA ERI)

VISITAS DOMICILIARIAS

Visita Domiciliaria Integral a Familias

Visita Domiciliaria Integral de usuarios con Dependencia

Visita Domiciliaria con Fines de Tratamiento

Visita Epidemiológica

CONSEJERÍAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES

TALLERES EDUCATIVOS

EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS

Electrocardiogramas	Toma de muestras (Exámenes)
Holter de presión arterial	Curaciones
Espirometría	Tratamiento inyectable
Test de ejercicio	Lavado de oídos
Ecografías	Podología para Diabéticos
PAP (Papanicolaou)	Baciloscopias

TELESALUD

FARMACIA

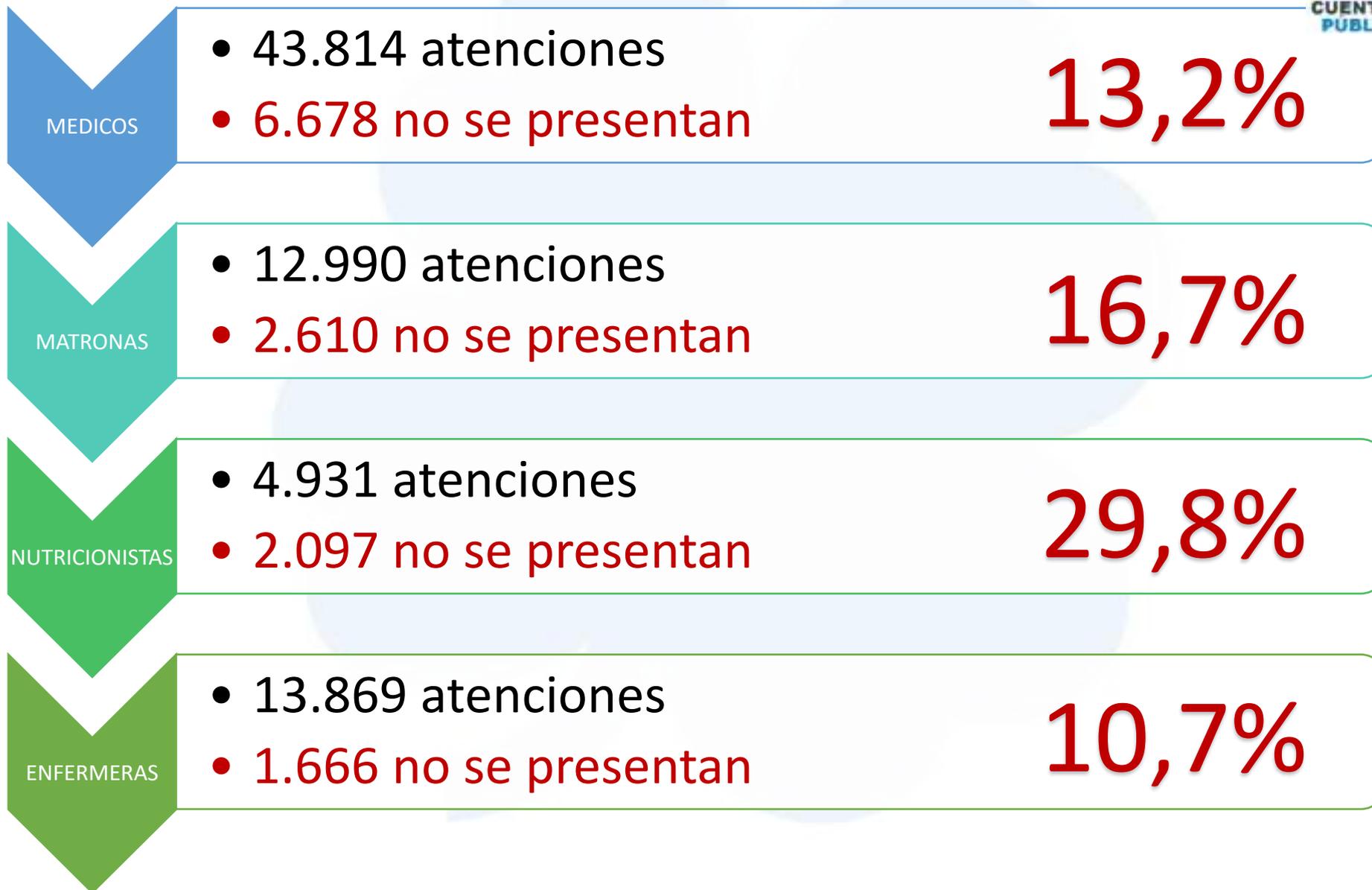
VACUNATORIO

ENTREGA DE LECHE – ALIMENTOS (PNAC-PACAM)

SERVICIO ATENCIÓN CONTINUA (SAC)

SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA (SAPU)

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (OIRS)



ODONTOLOGOS

- 12.112 atenciones
- 3.058 no se presentan

20,2%

KINESIOLOGOS

- 10.317 atenciones
- 1.949 no se presentan

15,9%

PSICOLOGOS

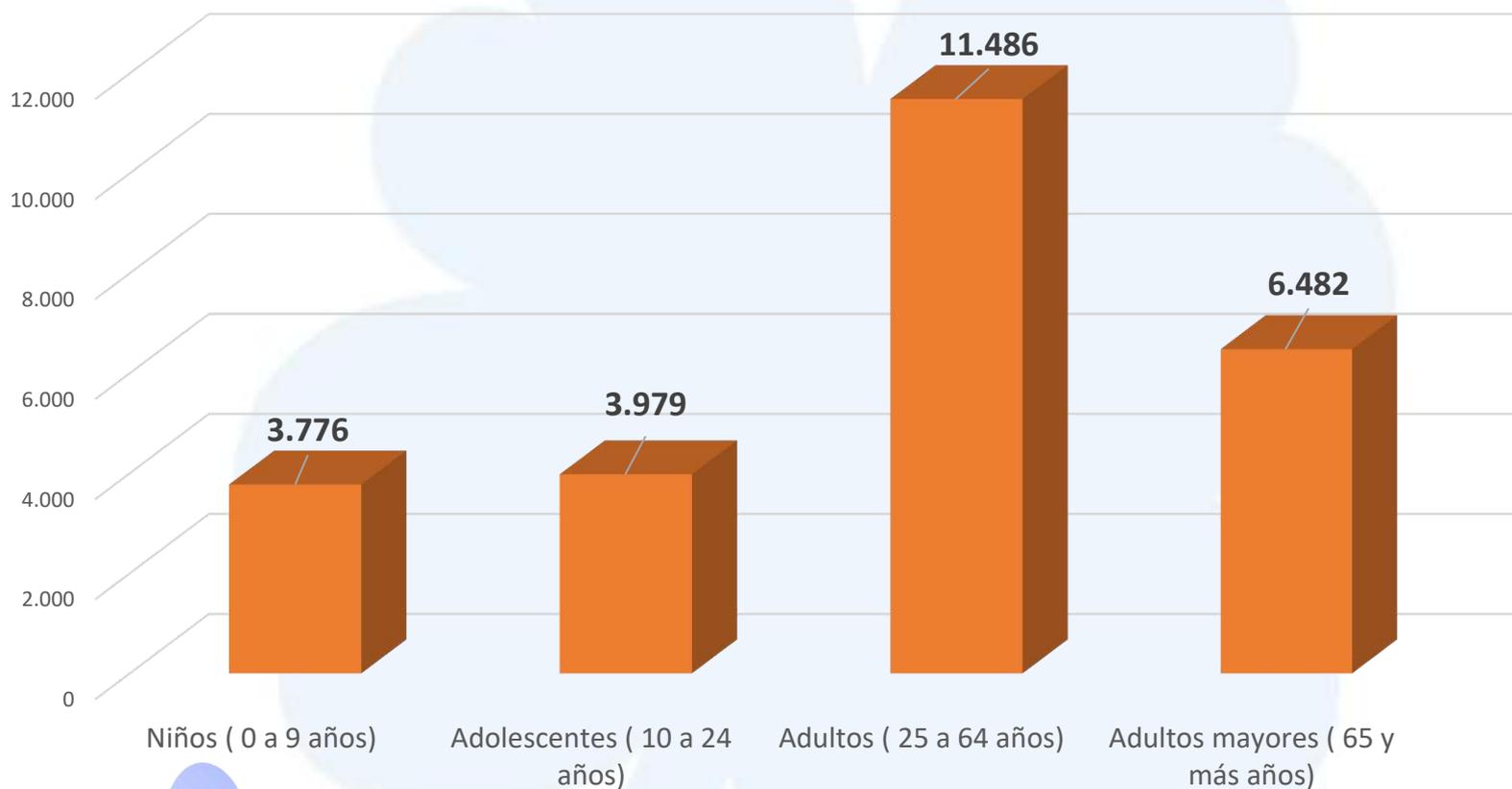
- 4.931 atenciones
- 659 no se presentan

13,6%

TRABAJADOR SOCIAL

- 5.707 atenciones
- 1.153 no se presentan

16,8%



25.733



Población Inscrita
y Validada
0 a 9 años

3.310

1.584

1.726

Población Bajo
Control
0 a 59 meses

872

410

462

Población Bajo
Control
6 a 9 años

577

265

312

44%
**Población
Inscrita**



2.693 Consultas Morbilidad
2.389 Controles Niño Sano

Malnutrición por Exceso

61,78%
Lactancia
Materna Exclusiva
al 6° Mes

29,6%
0 a 59 meses

37,1%
6 y 9 años

100%
Niños recuperados
Desarrollo Psicomotor 12 a
23 meses





Exige tus derechos

2025
CUENTA PUBLICA



Población Inscrita
y Validada
10 a 19 años

3.998

2.049

1.949

Población Bajo
Control
10 a 14 años

627

283

344

Población Bajo
Control
15 a 19 años

247

92

155



1.935 Consultas Morbilidad
874 Controles Integrales Adolescentes

Malnutrición por Exceso

18%
Cobertura
Método
Anticonceptivo

49,3%
10 a 14 años

48,5%
15 a 19 años

85%
Conducta
Sexual
Postergadora





Programa del Adulto y Adulto Mayor

Población
Bajo Control

4.293

35,5%

64,5%

3.516

• Hipertensión Arterial

82,4%

1.784

• Diabetes Mellitus Tipo II

41,5%

3.356

• Dislipidemia

78,1%

PROGRAMA DE SALUD
CARDIOVASCULAR



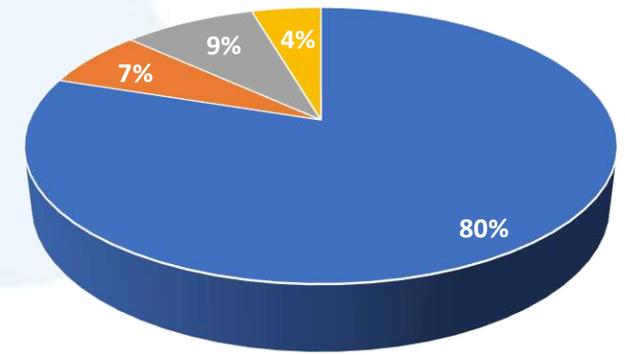
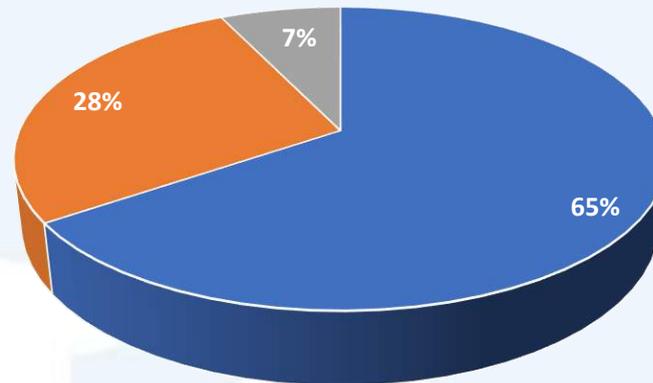
Programa del Adulto y Adulto Mayor

Población Bajo Control

1.738

32,6%

67,4%



■ Autovalente Sin Riesgo ■ Autovalente Con Riesgo ■ Riesgo de Dependencia

■ Dependiente Leve ■ Dependiente Moderado
■ Dependiente Grave ■ Dependiente Total



Programa del Adulto y Adulto Mayor

Más Adultos Mayores autovalentes

226

- Adultos Mayores

133

- Autovalente sin riesgo

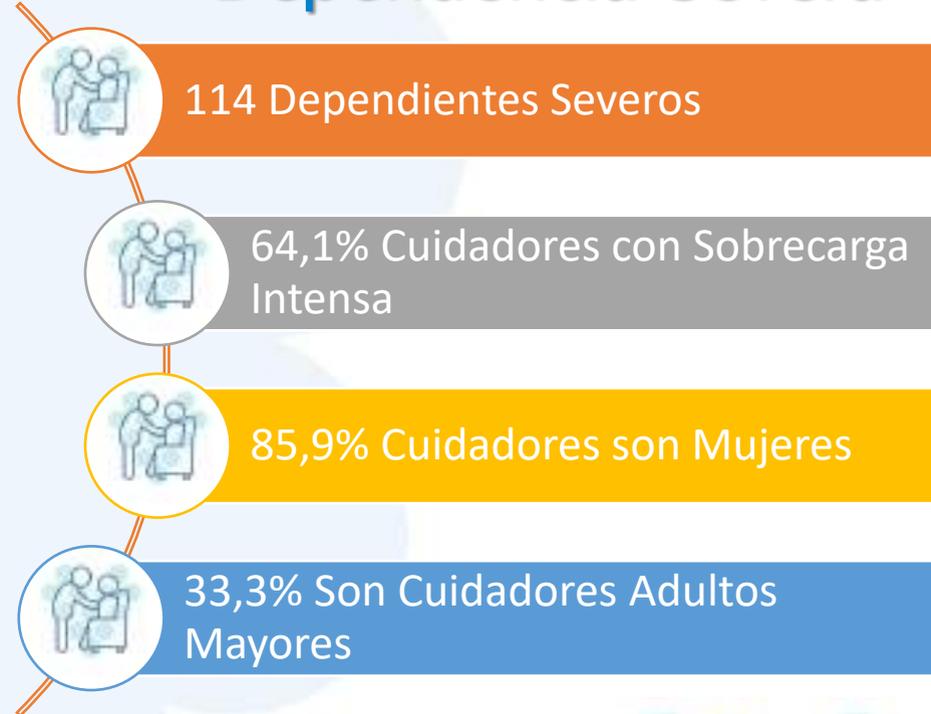
72

- Autovalente con riesgo

21

- Riesgo de dependencia

Programa Dependencia Severa





COMUDEF
Con Vida Siempre



Programa Salud Sexual y Reproductiva

6.787

- Controles

1.904

- Regulación de la Fecundidad

100

- Mujeres Gestantes en control

760

- Control de Climaterio



4.402
PAP
Vigentes

1.796
Mamografía
s Vigentes



6.338
Examen de
Mamas
Vigente

Programa Salud Sexual y Reproductiva



Taller Salud Menstrual



Taller de Método Anticonceptivo



Taller de Climaterio



Taller de Piso Pélvico



Taller Chile Crece Contigo



Taller de Salud Sexual y Reproductiva en Colegios



LECHE

SANATORIUM

ESCAPE ROOM



Group of people posing for a photo in front of a black backdrop for a 'SANATORIUM ESCAPE ROOM' event. The group includes staff in black t-shirts and lanyards, and participants in blue and pink clothing. Some are holding props like a yellow smiley face and a 'WANTED' poster.

Población
Bajo Control

1.853

27,4%

72,6%

253

• Trastornos Afectivos

13,7%

45

• Trastornos por Consumo de Sustancias

2,4%

255

• Trastornos del Comportamiento en la Infancia y Adolescencia

13,8%

848

• Trastornos de Ansiedad

45,%

88

• Demencias

4,8%

Salud
Mental







7.599

- Consultas de Morbilidad Odontológica

1.694

- Controles Odontológicos

200

- Consulta de Urgencia Odontológica

443

- Interconsultas generadas (a establecimientos de mayor complejidad)

Programa CERO

Busca mejorar la salud bucal de niños y adolescentes desde los 6 meses hasta los 19 años, a través de controles odontológicos periódicos

2.941

- Morbilidades de 0 a 19 años

1.389

- Controles Odontológicos 0 a 9 años

715

- Ingresos Control Enfoque Riesgo Odontológico 0 a 19 años

66,1%

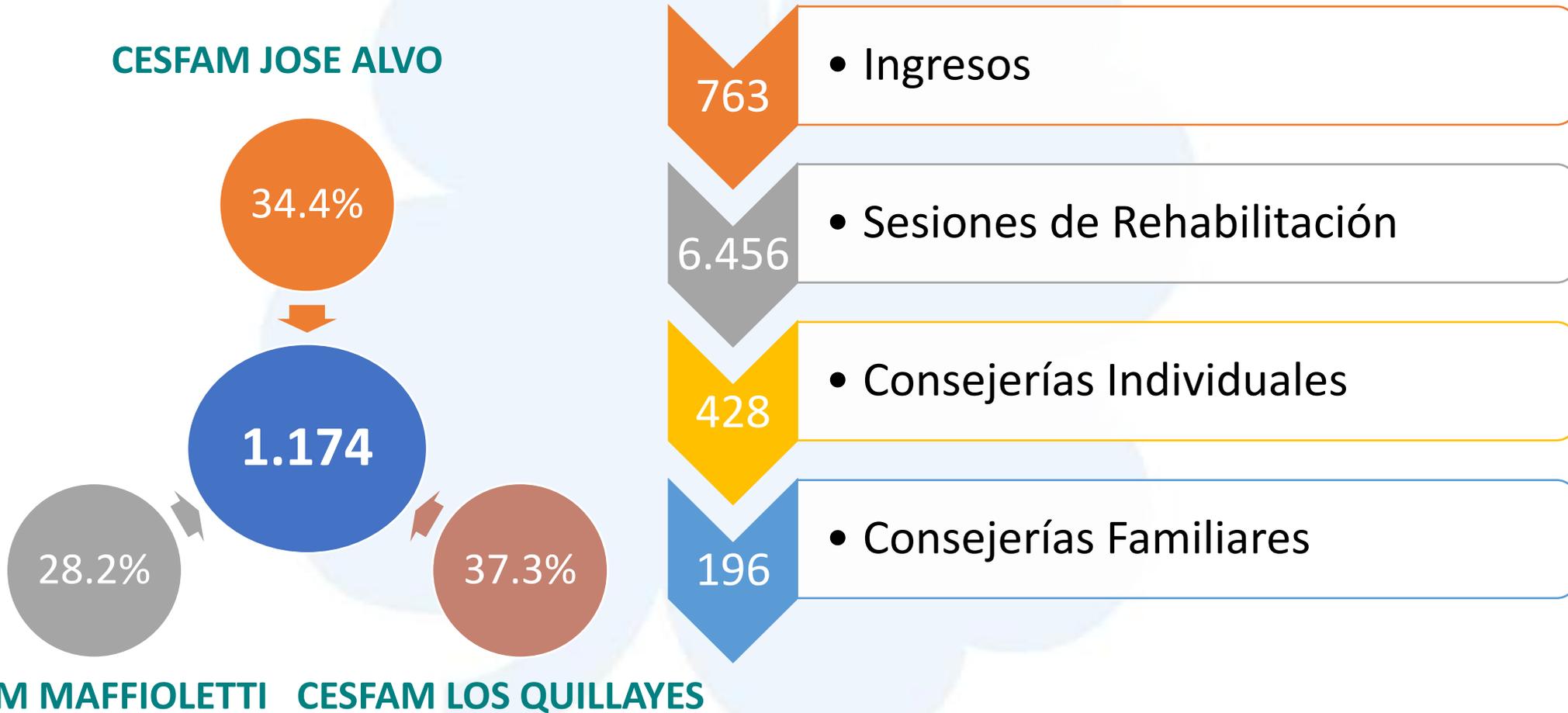
- Libre de Caries





Sala de Rehabilitación Comunitaria

CESFAM JOSE ALVO



Sala de Rehabilitación Comunitaria



Taller de Parkinson



Taller de Cuidados al Cuidador



Taller de Manejo del Dolor Persistente



Taller de Estimulación Cognitiva



Taller de Manualidades



Taller de Artrosis y Taller Integral de Artrosis



Taller de Síndrome de Dolor Lumbar



Taller de Autoayuda

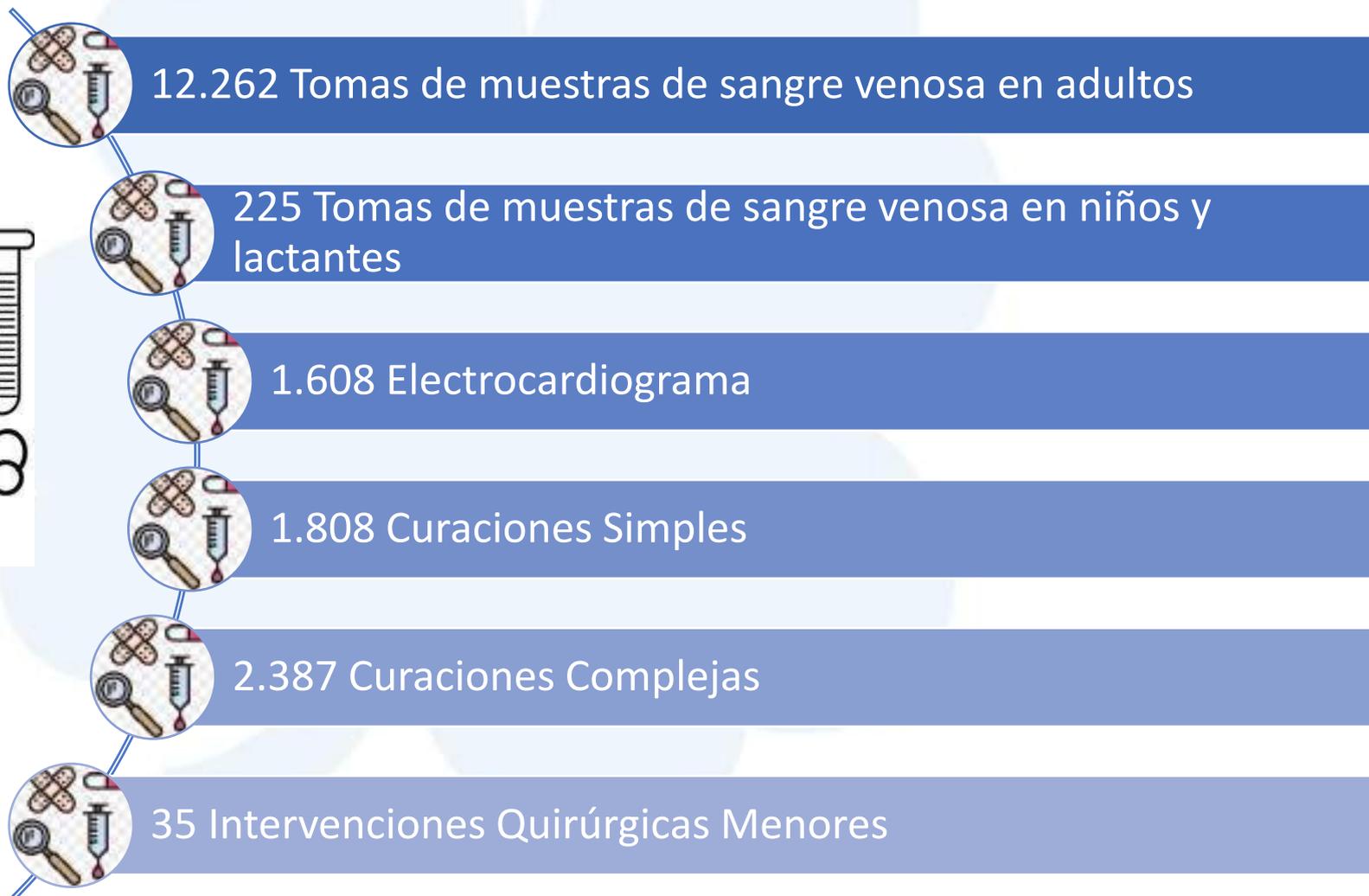
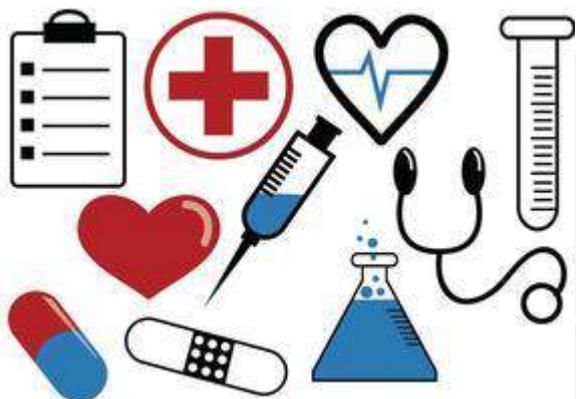


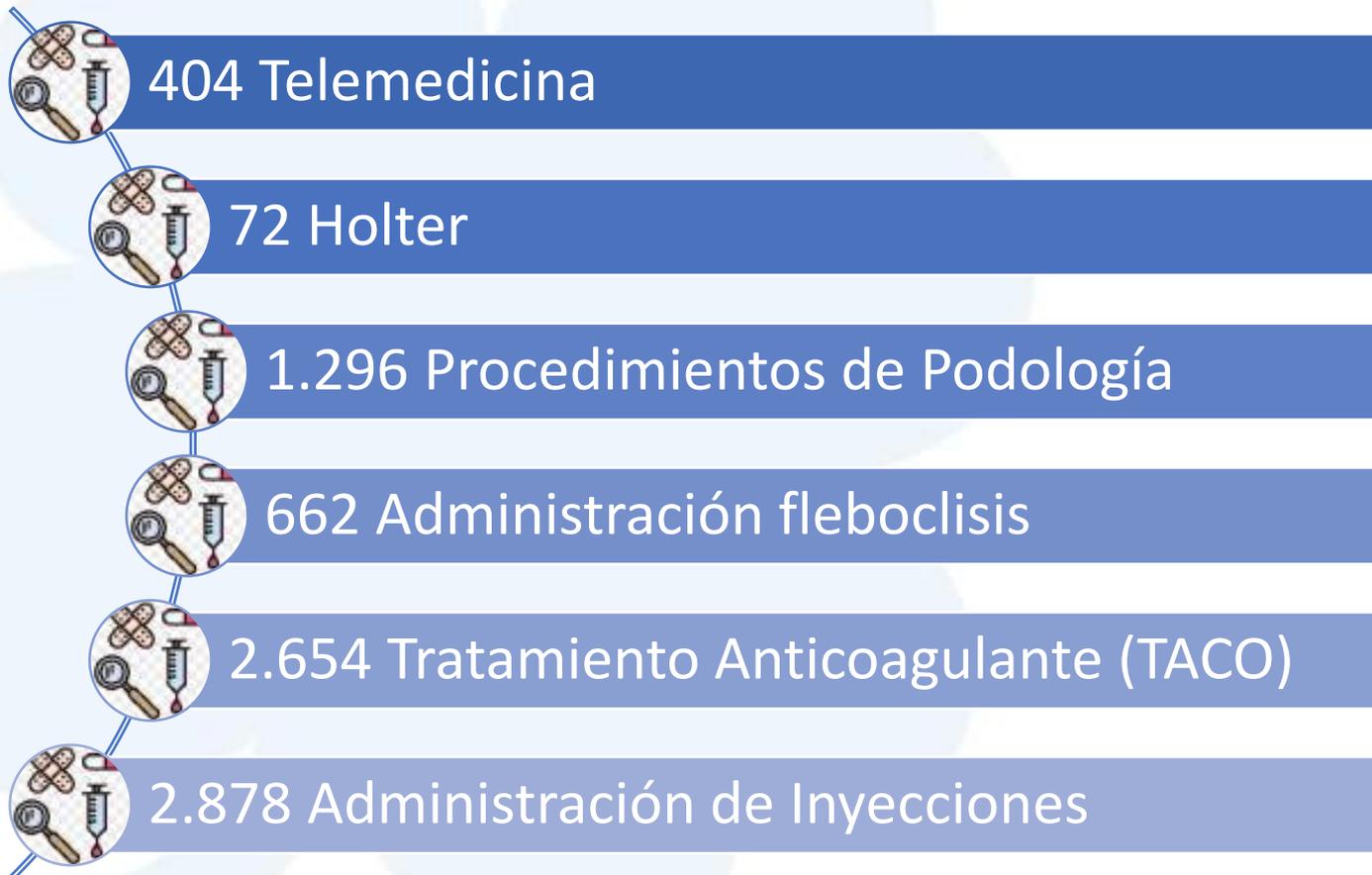
Taller Neuro



Taller Hombro Doloroso









26.271

**Prestaciones agendadas
atendidas**







5.765 Vacunas Administradas por Programa

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN
CONTRA LA INFLUENZA

8.834 Campaña Vacunación Influenza



100% Cobertura

SR. USUARIO,
RECORDAR QUE DEBE
SACAR UN NÚMERO
POR CARNET O DATO
DE ATENCIÓN.

DESPECHO
FARMACIA

FARMACIA
1

POR INVENTARIO
FARMACIA
CERRADA
DIA SABADO
24/11/2023

FARMACIA
2

PARA TUA ATENCIÓN DEBE
PRESENAR SU CARTILLA DE
IDENTIDAD

INFORMACIÓN

TRÁMITE DE ASESORÍA

NO PASAR

Extintor

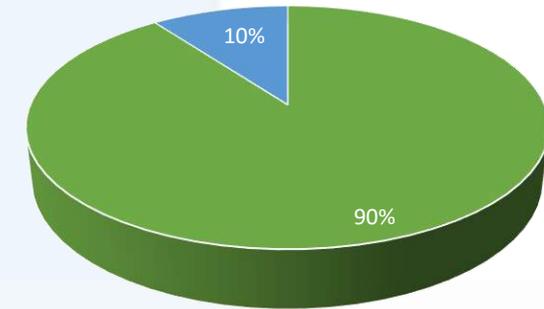


OPINION

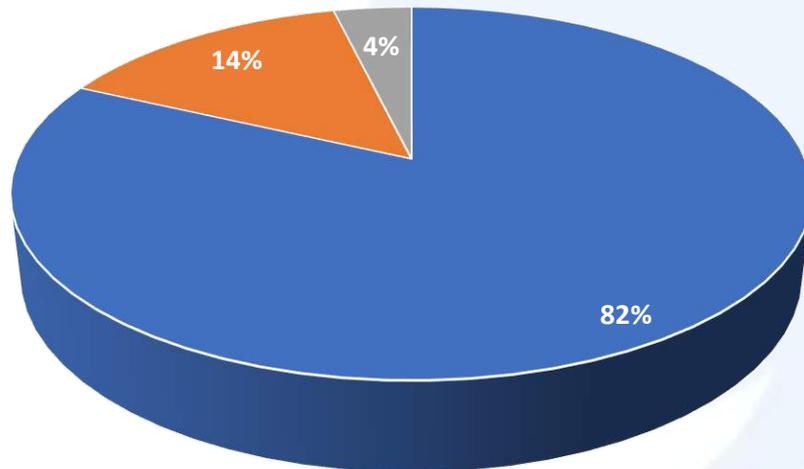


Tipo de Receta	Recetas Despachadas
Crónico	84.947
Morbilidad	14.798
Bajo Control Legal	3.893
Despacho Total	103.638

Lugar de entrega de Receta



Recetas Despachadas



■ Crónico ■ Morbilidad ■ Bajo Control Legal



533

- Revisión de la medicación sin entrevista

160

- Revisión de la mediación con entrevista

243

- Conciliación farmacéutica

173

- Educación farmacéutica

12

- Seguimiento Farmacoterapéutico





Servicio de Atención Primaria de Urgencia

- Lunes a Jueves de 17.30 a 00.00 horas.
- Viernes de 16.30 a 00.00 horas.
- Sábados, Domingos y Festivos de 08.00 a 00.00 horas

HORARIO



- Enfermera Coordinadora
- 2 Médicos
- 1 Enfermero
- 2 TENS

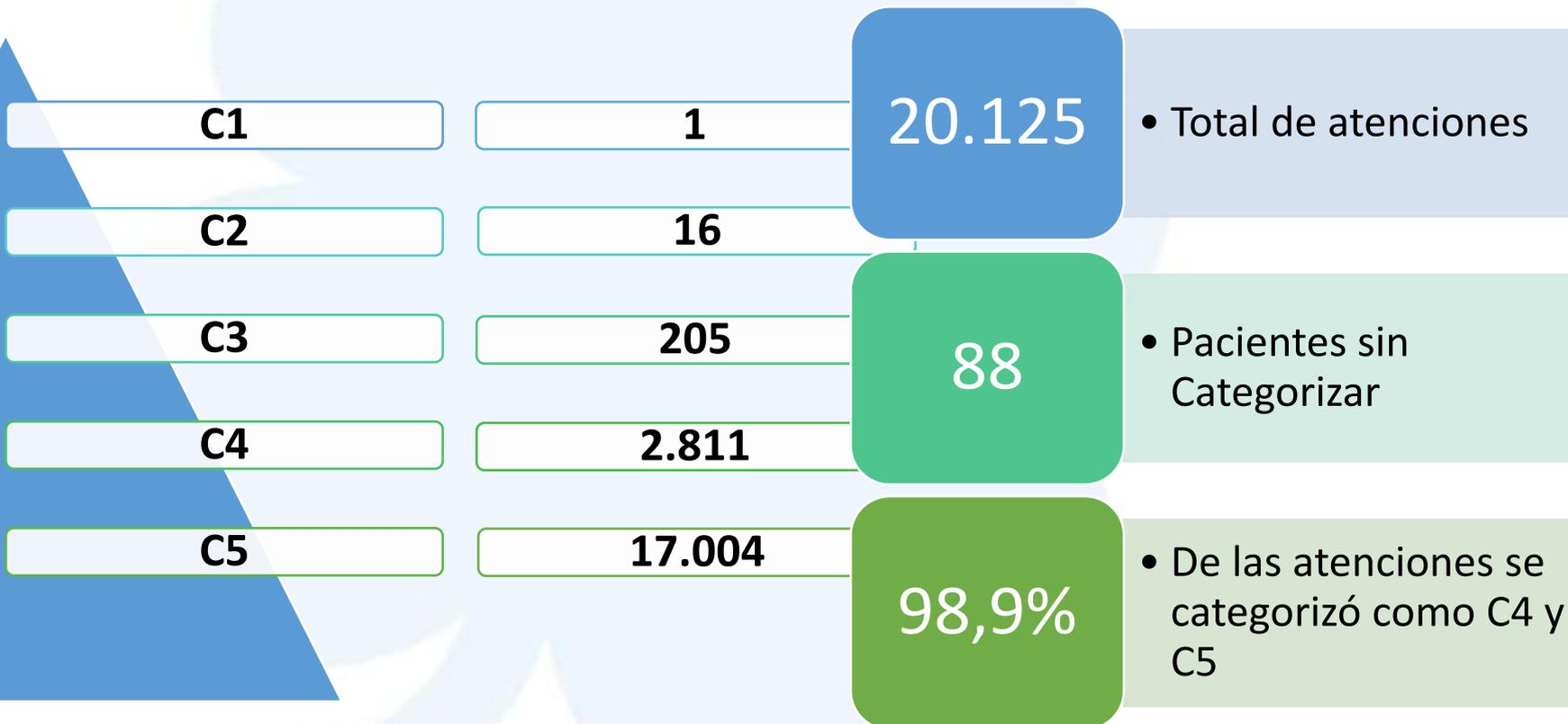
EQUIPO



Servicio de Atención Primaria de Urgencia

<p>C1 Paciente Grave</p> <p>Con Riesgo Vital ¡INMINENTE! Pasará inmediatamente a box de reanimación.</p> 	<p>C2 Paciente Grave</p> <p>Sin Riesgo Vital Inminente Se requiere evaluación médica urgente. De ser necesario pasará a un box de atención en espera de evaluación médica.</p> 	<p>C3 Complejidad Media</p> <p>Puede progresar a estado grave Esperará llamado de box a categorización y regresará a sala de espera general hasta que lo llame el médico.</p> 	<p>C4 Condición No Urgente</p> <p>De complejidad baja Permanecerá en sala de espera general. Puede consultar en su CESFAM, SAPU, SUR o llamar a Salud Responde. Si decide esperar será atendido después de los C1, C2, C3.</p> 	<p>C5 Consulta General</p> <p>Sin complejidad Puede consultar en su CESFAM, SAPU, SUR o llamar a Salud Responde. Si decide esperar será atendido después de los C1, C2, C3, C4.</p> 
---	---	---	---	--

Servicio de Atención Primaria de Urgencia



Servicio de Atención Primaria de Urgencia

METAS E INDICADORES SAPU 2024

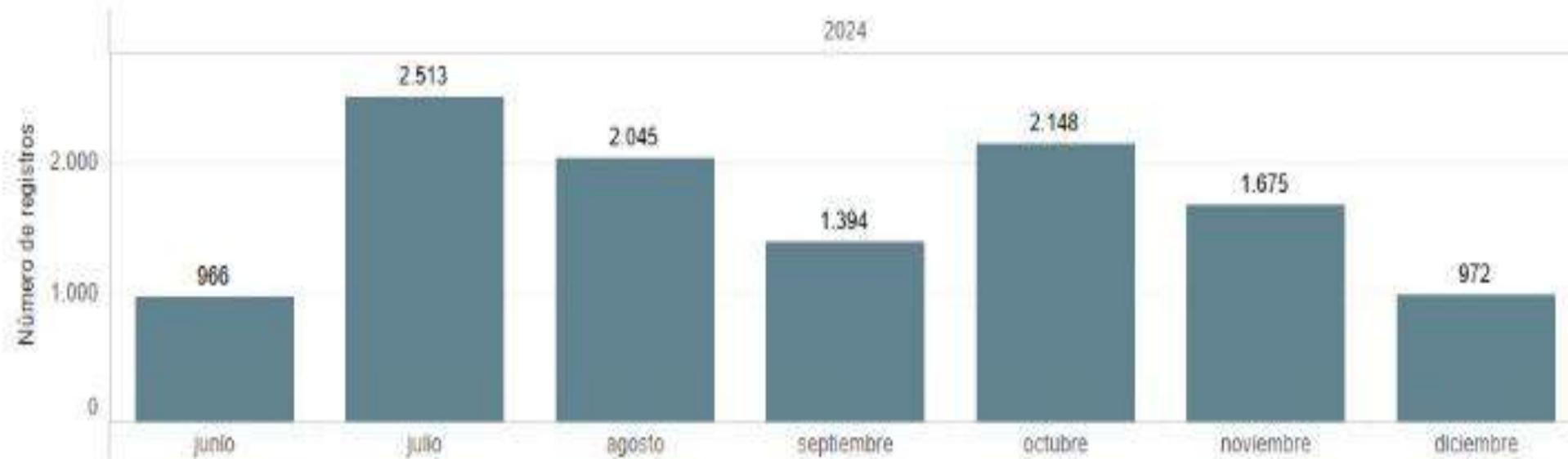
N°	COMPONENTES	PRODUCTOS ESPERADOS	INDICADORES	METAS	RENDIMIENTO	SAPU JOSE ALVO
1	Dar respuesta a la demanda de consultas de urgencia en los dispositivos SAPU	Atenciones médicas de Urgencia en base a la demanda	Total de consultas médicas en establecimientos SAPU / N° total de consultas médicas en establecimientos de salud.	Cubrir al menos el 95% de la demanda	<p>Bajo < 80%</p> <p>Regular 80 - 94%</p> <p>Bueno = 95%</p> <p>Excelente > 95%</p>	91%
2	Capacidad de resolutivez de los establecimientos SAPU, sin la necesidad de derivar a los usuarios a Unidades de Emergencia Hospitalaria	Resolutivez SAPU	(Total de usuarios derivados desde SAPU / Total de consultas médicas en establecimientos SAPU) * 100	Derivaciones iguales o inferiores a 5%	<p>Bajo > 10%</p> <p>Regular 5.1% - 10%</p> <p>Alto: ≤ 5%</p>	0,8%
3	Optimización de la Red local	Índice de atenciones de urgencia sobre atenciones de morbilidad	N° total de consultas médicas en dispositivos SAPU / N° total de consultas médicas en establecimientos de salud.	Índice < 1	<p>Regular: > 1</p> <p>Bueno ≤ 1</p>	0,6



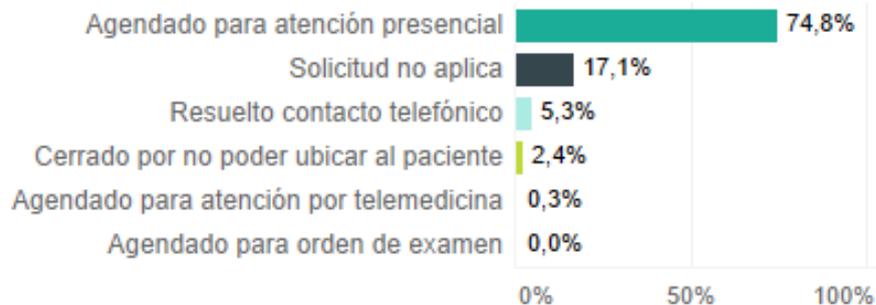
-  17.503 Horas de Morbilidad por Plataforma
-  13% Morbilidades de la Comuna
-  80 Morbilidades en promedio diario

DIA	Promedio de Rechazo	Promedio Horas
LUNES	10,34%	83
MARTES	9,98%	78
MIERCOLES	9,35%	78
JUEVES	8,95%	77
VIERNES	11,00%	60
TOTAL	9,93%	376

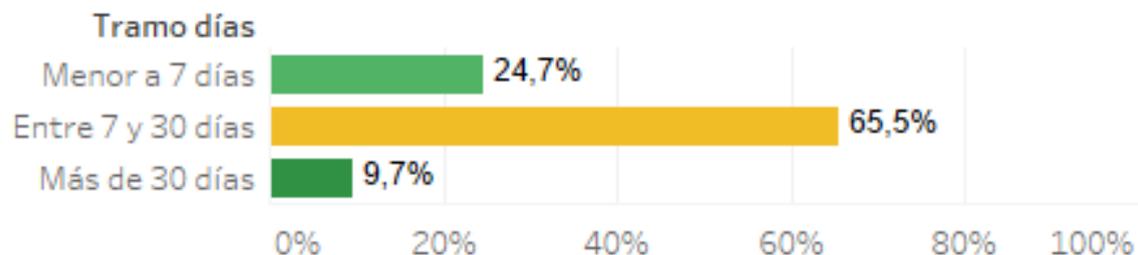
Demanda



% Tipos de cierres

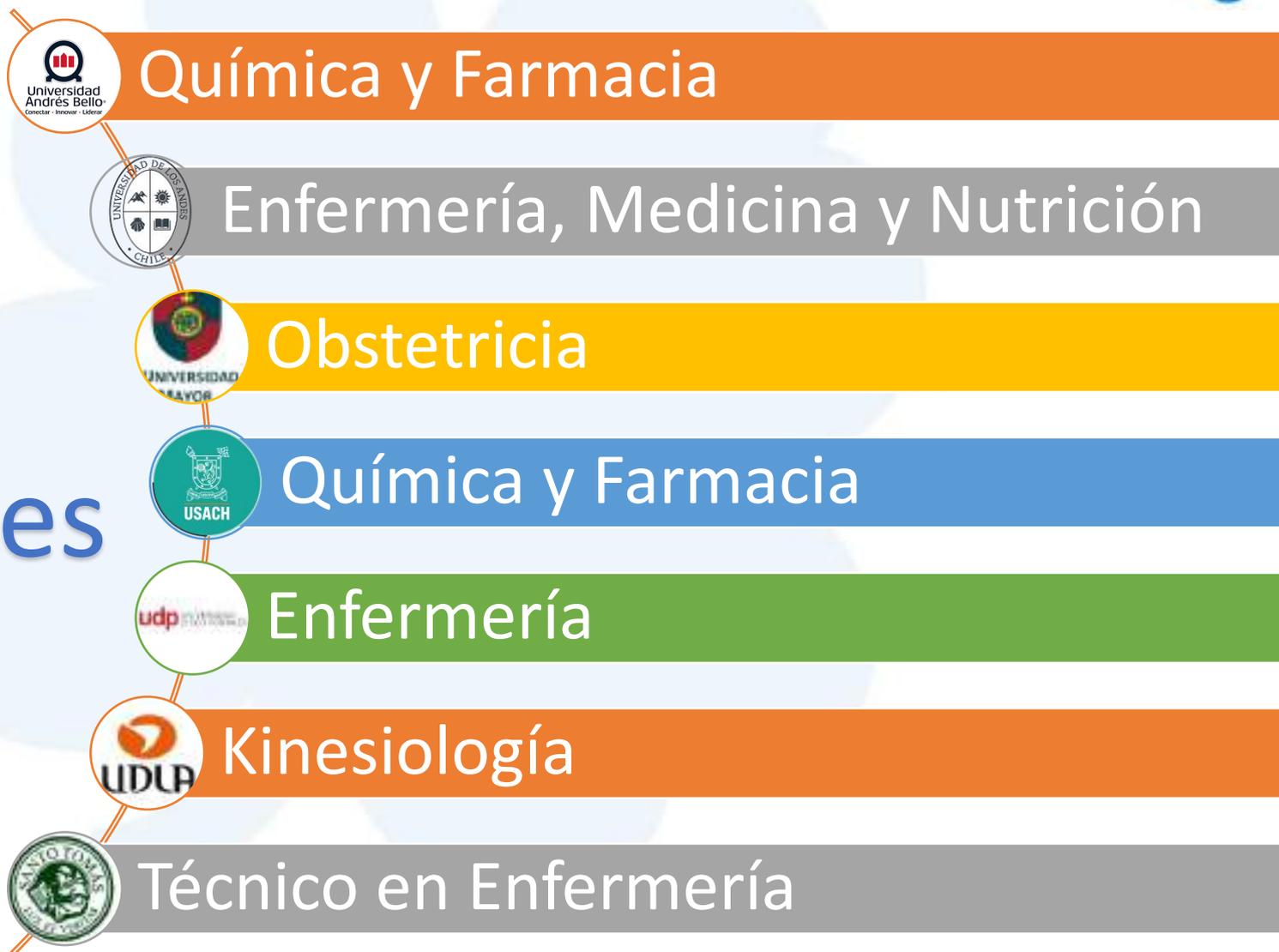


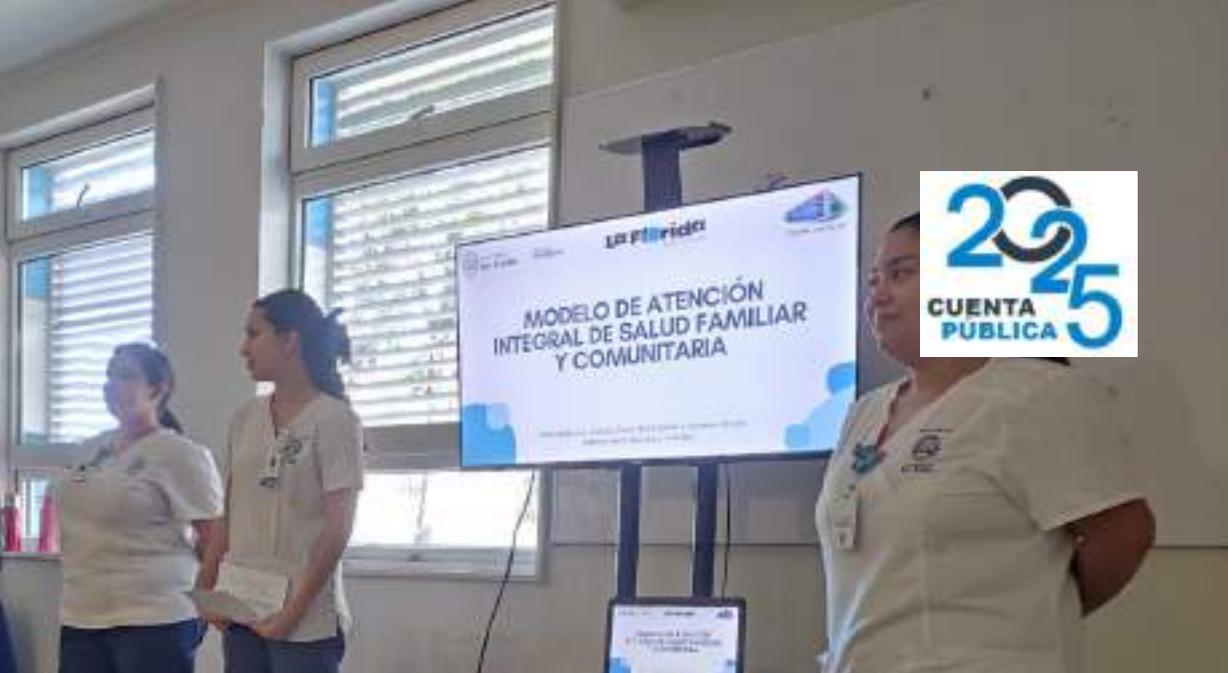
% Permanencia en plataforma





48
Estudiantes







EJECUCION PRESUPUESTARIA

INGRESOS TOTALES Y GASTOS 2024

GASTOS	MONTO
REMUNERACIONES	\$ 3.972.499.271
HONORARIOS	\$ 197.764.020
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 2.201.452.181
SAPU	\$ 122.335.914
DEUDA FLOTANTE	\$ 303.187.855
TOTAL	\$ 6.797.239.241

INGRESOS	\$ 6.589.872.929
GASTOS	\$ 6.797.239.241





PROYECTOS DE INVERSIÓN

\$50.000.000

PROGRAMA MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN ESTABLECIMIENTOS DE APS (PMI)

- Intervención Cielos Salas de Espera y Reparación de Cubiertas Sector Rojo
- Construcción Sala de Residuos (REAS)
- Reemplazamiento Salas Respiratorias y Sala de Procedimiento

Programa de Reforzamiento de la Atención Primaria de Salud (PRAPS) Comunitarios

- Actívate con el Alvo
- Te Cuido, Me Cuidas

\$12.000.000

MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA

- Instalación de Mampara Acceso SAC / SAU
- Instalación de Baldosas Microvibradas en Patios Interiores

\$7.500.000













CESFAM JOSE ALVO

CENTROS DE REFERENCIA



OIRS

Oficinas
de informaciones
reclamos
y sugerencias

Las OIRS son un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con nuestro CESFAM.

Garantiza el derecho de los ciudadanos/as a informarse, sugerir, reclamar y/o felicitar, acerca de las diversas materias en salud, retroalimentando la gestión institucional.

**Gestión
2024**

32.440
SOLICITUDES
CIUDADANAS



100%

**Respuestas 15
días hábiles**



No se registra aumento en Reclamos por Trato



59% Aumentan los Reclamos por Competencia Técnica



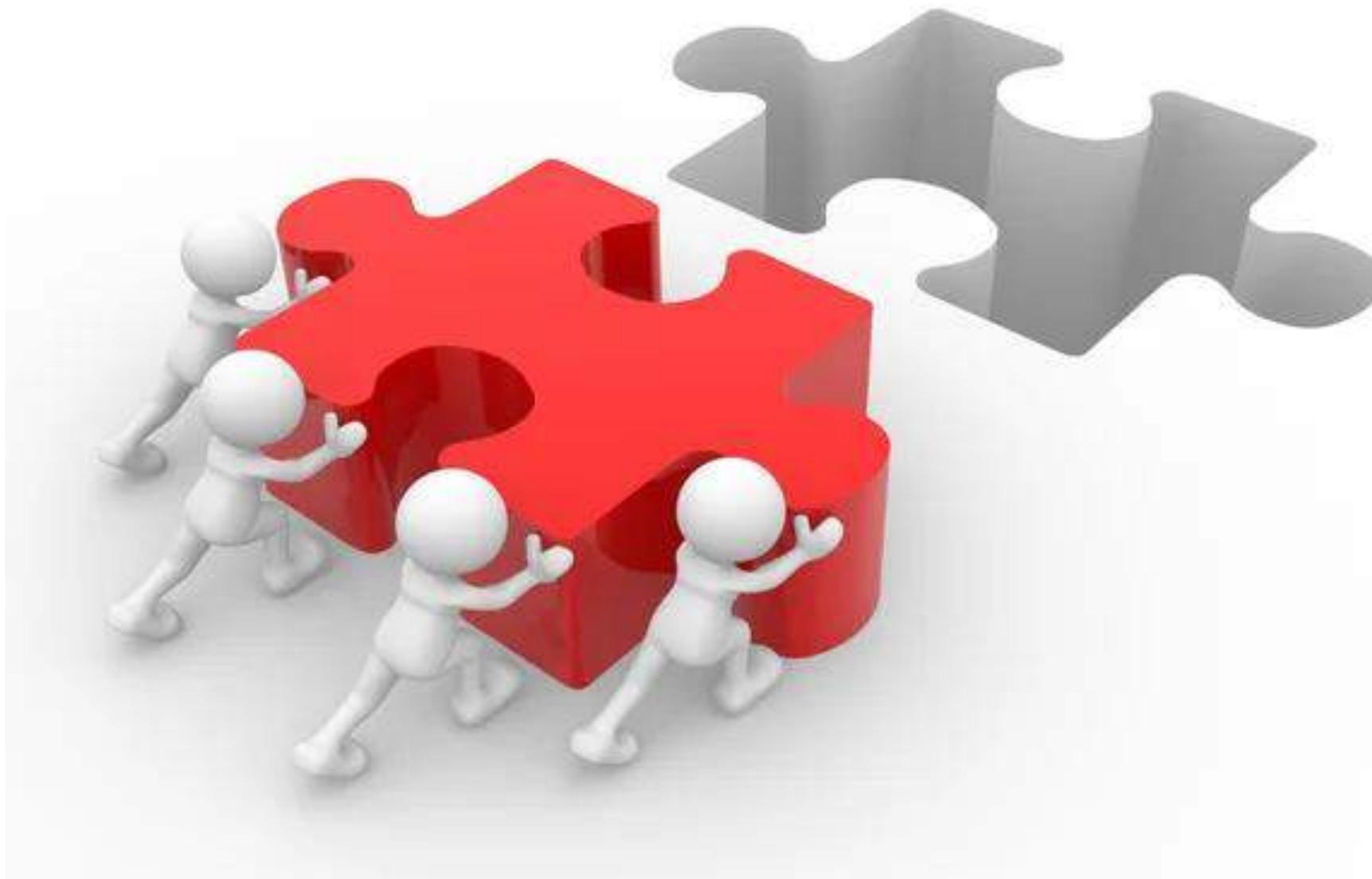
No se registran Reclamos por Tiempos de Espera en Sala de Espera



8 Reclamos por Información



No se registra variación los Reclamos por Procedimientos Administrativos



AVANCES 2024

N°	Meta	Meta	Cumplimiento 2024
1	Recuperación desarrollo Psicomotor (DSM)	90%	100%
2	Papanicolau (PAP) Vigente en mujeres entre 25 y 64 años de edad	4451	87%
3A	Control Odontológico en población de 0 a 9 años	41%	41,96%
3B	Niños y niñas de 6 años libres de caries	16%	21,55%
4A	Cobertura efectiva de tratamiento de DM2 bajo control de 15 y más años	26.7%	25,8%
4B	Evaluación anual del pie diabético en personas bajo control de 15 años y más.	78.68%	69,3%
5	Cobertura efectiva de HTA en personas de 15 años y más	36,17%	33,03%
6	Lactancia Materna Exclusiva (LME) en menores de 6 meses de vida	58%	61,78%
7	Cobertura de Tratamiento en Personas con Asma y EPOC	10%	10,74%
8	Plan de Participación social elaborado y funcionando participativamente	100%	100%

94,5%
TRAMO 1



N°	Indicador	META	Cumplimiento 2024
1	Certificación MAIS Vigente	Sí	Sí
2	Extensión horaria funcionando	Sí	Sí
3	Fármacos trazadores disponibles	Sí	Sí
4	Tasa de consultas	1.2	1.18
5	Tasa de resolutivez	90%	92,4%
6	Visitas Domiciliarias	0.14	0.16
7	EMP Mujeres	12%	14%
7	EMP Hombres	12%	5%
8	EMPAM	44,25%	32,5%
9	EEDP 12 a 23 meses	94,74%	114,5%
10	Ficha CLAP 10 a 19 años	19,18%	18,46%
11	Morbilidad odontológica 0 a 19 años	33%	40%
12	Cobertura salud mental mayores 5 años	26%	27%
13	Tasa de controles de salud mental	5	6.55
14	Vacunación Antiinfluenza	80%	90%
15	Ingreso precoz a control prenatal	90%	94%
16	Cobertura de MAC en adolescentes	20,41%	17,77%
17	Cobertura efectiva DM2	56,05%	49,43%
18	Cobertura efectiva HTA	55,56%	43%
19	Proporción menores de 3 años libres de caries	56,51%	63%
20	NN menores de 6 años con EN normal	50,82%	32%

91,67%



Nombre Comuna	Código DEIS	Nombre Establecimiento	NOTA	TRAMO
La Florida	114804	SAPU Villa O'Higgins	6,85625	2
La Florida	114304	Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins	6,85625	2
La Florida	200475	Centro Comunitario de Salud Familiar Las Lomas	6,8375	2
La Florida	114303	Centro de Salud Familiar Bellavista (La Florida)	6,8375	2
La Florida	114805	SAPU Los Quillayes	6,8125	2
La Florida	114305	Centro de Salud Familiar Los Quillayes	6,8125	2
La Florida	200144	SAPU José Alvo	6,7625	2
La Florida	114334	Centro de Salud Familiar José Alvo	6,7625	2
La Florida	114610	COSAM La Florida	6,67083333	3
La Florida	141311099	Dirección de salud Municipal - La Florida	6,67083333	3
La Florida	114409	Posta de Salud Rural Las Perdices	6,66875	3
La Florida	114802	SAPU Los Castaños	6,64666667	3
La Florida	114302	Centro de Salud Familiar Los Castaños	6,64666667	3
La Florida	114824	SAPU Santa Amalia	6,62916667	3
La Florida	114324	Centro de Salud Familiar Santa Amalia	6,62916667	3
La Florida	114816	SAPU Dr. Fernando Maffioletti	6,53333333	3
La Florida	114316	Centro de Salud Familiar Dr. Fernando Maffioletti	6,53333333	3
La Florida	200051	SAPU Trinidad	6,51041667	3
La Florida	114330	Centro de Salud Familiar Trinidad	6,51041667	3
La Florida	114831	SAPU La Florida	6,43958333	3
La Florida	114331	Centro de Salud Familiar La Florida (La Florida)	6,43854167	3





N°1
DICIEMBRE 2024

Boletín Informativo

Comisión de Trabajo Territorial Subred La Florida

¿QUÉ ES UN CTT?

La Comisión de Trabajo Territorial (CTT) es una instancia clave de participación ciudadana convocada por cada servicio de salud del país, cuyo principal objetivo es fortalecer y mejorar la coordinación y articulación entre el nivel primario y el secundario de atención. Nuestro comité es uno de los tres que forman parte del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente y está liderado por el Hospital Dra. Eloísa Díaz, dentro de la Subred de La Florida.

En este comité participan activamente los siguientes actores:

- Cuatro directoras/es de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) de La Florida.
- Referentes de Salud de la Corporación Municipal de La Florida.

La Subdirectora Médica del Hospital Eloísa Díaz y la Jefa Médica de Servicios Ambulatorios.

Jefaturas de Enfermería de Enlace, especializadas en procedimientos ambulatorios y salud mental.

Referentes del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

Equipos de Participación Ciudadana. Miembros de la comunidad, representantes de usuarios del hospital y de los CESFAM.

Este comité trabaja en conjunto para fortalecer la coordinación entre los distintos niveles de atención, mejorando así el acceso y la calidad de los servicios de salud en la comunidad.








Semana mundial de la
LACTANCIA MATERNA
1 al 7 de Agosto 2024

"CERRANDO LA BRECHA. APOYO A LA LACTANCIA MATERNA EN TODAS LAS SITUACIONES"



Lectores corresponsales

CARTAS / CONCURSOS / DEBATES DE LOS LECTORES / [SUSCRIBETE](#)

LECTORES CORRESPONSALES

El necesario refuerzo de la lactancia materna

- Diversas falsedades circulan en torno a este proceso natural clave, aunque no existe una receta única



Madres lactantes participantes en el taller del Centro de Salud Familiar (Cesfam) José Alvo. (Nicolás Ward Edwards)





CESFAM JOSE ALVO

La Florida
SALUD Y EDUCACIÓN

ASISTE AL

Día de la niñez

CESFAM JOSE ALVO

Stands Educativos

Actividades Lúdicas

Juegos

y más



VIERNES 09 AGOSTO
14:00 A 17:00 HRS.





La Florida

ALVO

Palooza

2024

Presentación de banda, música en vivo,
stand feria vocacional, controles de
salud de matrona y nutrición, stand de
servicios comunales, SCAPE ROOM

¡Y MUCHO MÁS!

¿TE ATREVES AL DESAFÍO?

CESFAM JOSÉ ALVO

15 DE NOVIEMBRE

¡TE ESPERAMOS!

10:00 A 14:00 HRS

Bacteriológico #10817





2025
CUENTA
PÚBLICA



CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD

ACREDITADO

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Línea Base
9 al 11 Octubre

2° Evaluación
10 al 12 Diciembre

Tabla 1

Estado de avance en cumplimiento de características del proceso de acreditación Cesfam José Alvo	
Estado	N° de características
Cumple	14
No Cumple	41
No Aplica (NA)	35
% cumplimiento	25%
Total de características que aplican	55
Total de características del estándar	90

Tabla 2

Estado de avance en cumplimiento de características obligatorias del proceso acreditación Cesfam José Alvo	
Estado	N° de características
Cumple	2
No cumple	8
No aplica	2
% cumplimiento	20%
Total características que aplican	10
Total características obligatorias del estándar	12

Tabla 1

Estado de avance en cumplimiento de características del proceso de acreditación Cesfam José Alvo	
Estado	N° de características
Cumple	37
No Cumple	20
No Aplica (NA)	33
% cumplimiento	65%
Total de características que aplican	57
Total de características del estándar	90

Tabla 2

Estado de avance en cumplimiento de características obligatorias del proceso acreditación Cesfam José Alvo	
Estado	N° de características
Cumple	7
No cumple	3
No aplica	2
% cumplimiento	70%
Total características que aplican	10
Total características obligatorias del estándar	12







DESAFÍOS 2025



Fortalecer Estrategia TELESALUD



Proceso de Reacreditación



Desarrollar acciones cumplir pauta MAIS



ECICEP en todo el Ciclo Vital



Consolidar alianzas con el Intersector



Desarrollar estrategias innovadoras en salud



Boletín Informativo

CESFAM JOSÉ ALVO

06 DE FEBRERO DEL 2025

FICHAJES 2025

- Partimos el 2025 con buenas noticias, les dejamos a continuación nuevos funcionarios contratados y otros no tan nuevos que después de algún tiempo de reemplazo tienen contrato a plazo fijo o han aumentado sus horas de contratación.



**Nicole Alejandra
Godoy Silva**

Comenzó sus reemplazos el año 2022. Actualmente tiene contrato de 22hr ¡por fin!
Cumplirá sus labores de maestra como parte del Sector Verde y nueva encargada del Chile Crece Más.
Lo que más le gusta a Nico es poder atender y ayudar a los pacientes que lo necesitan: "me encanta que se vayan contentos de la atención que les puedo brindar"



Trabaja en el CESFAM en la Sala de Rehabilitación desde el año 2015 y este año aumenta a 44 horas.
Terapeuta Ocupacional dividirá sus funciones en CCR y en el Programa de Demencias.
¡Felicitaciones por el Proyecto! Sabemos que será muy beneficioso para nuestros usuarios con demencia.
Como pueden sospechar a Nicolás lo que más le gusta es tocar la guitarra, esperamos poder escucharlo muchas veces este año.



**Nicolás Inostroza
Navarrete**

Boletín Informativo Nº2

CESFAM JOSÉ ALVO

10 DE MARZO DEL 2025

ENTREVISTA VIP



- En este número entrevistamos a nuestra encargada de Calidad Stephanie Berrios, quien es la responsable de acompañarnos y guiarnos en el proceso de Acreditación.

Stephi, cuéntanos un poco sobre ti y de que se trata tu cargo en el CESFFAM.

Mi nombre es Stephanie Berrios, tengo 40 años (si sé! No se nota jajaja), soy enfermera y kinesióloga de profesión, llegue al CESFAM José Alvo el año 2021. Partí realizando funciones de apoyo COVID, pasando por varias áreas (box, encargada de epidemiología, TBC, PAD, subrogando unidad de apoyo, participando en la estrategia ecicep, etc.). En marzo del 2024 se me dio la oportunidad de tomar el desafío de ser encargada de calidad y seguridad del paciente en nuestro CESFAM.

Mi cargo consiste en desarrollar e implementar políticas y procedimientos junto a un equipo de calidad y así establecer estándares y protocolos para asegurar la calidad y seguridad de la atención de los pacientes. Todo esto incluye monitoreo y evaluación de actividades, identificar riesgos al personal, analizando indicadores etc.








+ Sus metas
+ SON MÁS
+ Grandes
+ QUE SUS
+ MIEDOS
2024



2025
CUENTA PÚBLICA