

Cuenta Pública Participativa

CESFAM Santa Amalia

Objetivo de las Cuentas Públicas

Objetivo:

Fortalecer la participación ciudadana a través de un mecanismo que promueva la expresión activa de los intereses y opiniones de la comunidad, fomentando la transparencia en la gestión pública y el trabajo colaborativo entre las instituciones y la ciudadanía



Encuesta Preparacion cuenta pública

CONSULTA CIUDADANA PARA PREPARACION DE CUENTA PUBLICA

B I U ↻ ✕

¡Tu opinión es muy importante para nosotros! Queremos preparar una Cuenta Pública Participativa que responda a los intereses de nuestra comunidad. Por eso, te invitamos a responder esta breve encuesta:

Edad del encuestado *

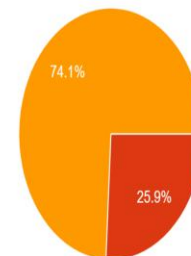
- ☐ 14 a 20 años
- ☐ 20 a 64 años
- ☐ 64 y más

¿A que junta de vecinos pertenece ? *

☐ ...

Edad del encuestado

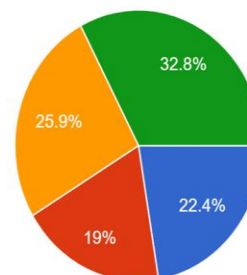
58 respuestas



- 14 a 20 años
- 20 a 64 años
- 64 y más

¿A que junta de vecinos pertenece ?

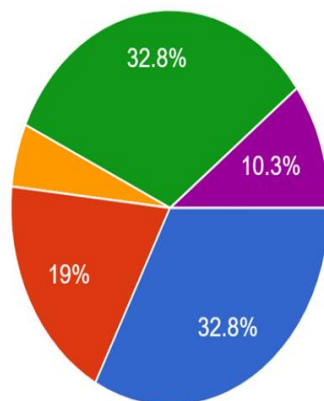
58 respuestas



- 13
- 18
- 14
- Otra

¿Cómo prefieres informarte sobre la Cuenta Pública del CESFAM?

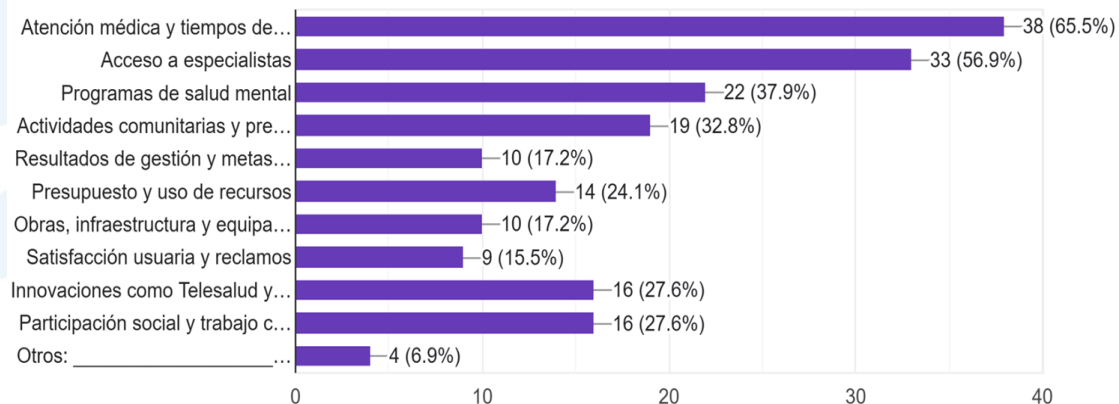
58 respuestas



- Presencialmente (en el Evento de cuenta pública)
- Por Redes sociales del Cesfam
- A través del consejo de Usuarios del Cesfam
- Por Whatsapp Masivos
- Posteriormente a través del informe ejecutivo

Que temas le gustaría que se expliquen en la Cuenta Pública del CESFAM

58 respuestas



Preparación para la Cuenta Pública



Cuenta Pública Participativa

CESFAM Santa Amalia



Objetivo de las Cuentas Públicas

Objetivo:

Fortalecer la participación ciudadana a través de un mecanismo que promueva la expresión activa de los intereses y opiniones de la comunidad, fomentando la transparencia en la gestión pública y el trabajo colaborativo entre las instituciones y la ciudadanía



Encuesta Preparacion cuenta pública

CONSULTA CIUDADANA PARA PREPARACION DE CUENTA PUBLICA

B I U ↻ ✕

¡Tu opinión es muy importante para nosotros! Queremos preparar una Cuenta Pública Participativa que responda a los intereses de nuestra comunidad. Por eso, te invitamos a responder esta breve encuesta:

Edad del encuestado *

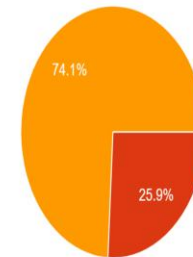
- ☐ 14 a 20 años
- ☐ 20 a 64 años
- ☐ 64 y más

¿A que junta de vecinos pertenece ? *

☐ ...

Edad del encuestado

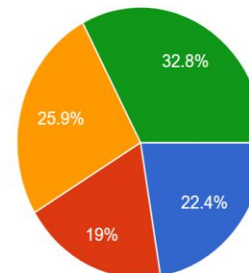
58 respuestas



- 14 a 20 años
- 20 a 64 años
- 64 y más

¿A que junta de vecinos pertenece ?

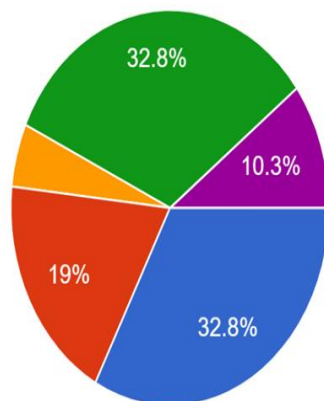
58 respuestas



- 13
- 18
- 14
- Otra

¿Cómo prefieres informarte sobre la Cuenta Pública del CESFAM?

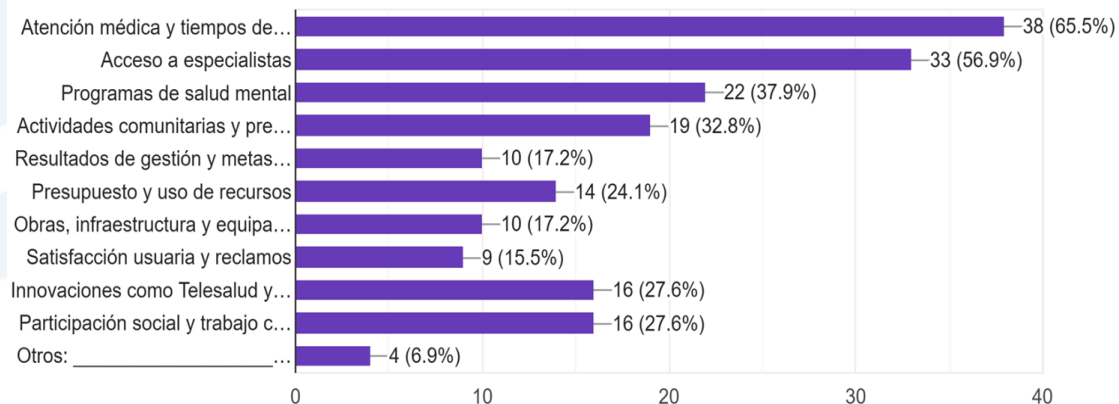
58 respuestas



- Presencialmente (en el Evento de cuenta pública)
- Por Redes sociales del Cesfam
- A través del consejo de Usuarios del Cesfam
- Por Whatsapp Masivos
- Posteriormente a través del informe ejecutivo

Que temas le gustaría que se expliquen en la Cuenta Pública del CESFAM

58 respuestas



Preparación para la Cuenta Pública



Un poco de Historia...



El Centro de Salud se localiza en el eje Vicuña Mackenna (Pdo. 20 Avda. Sta. Amalia) y está proyectado para una población de 40.000 personas, siendo la estimación al primer año de 20.000 inscritos, lo que permitirá descongestionar la presión sobre los Centros Los Quillayes y Villa O'higgins. La construcción de este Centro se enmarca en el proceso de optimización de la infraestructura de Atención Primaria de la Región Metropolitana. El monto de la inversión en infraestructura y equipamiento es de 850 MILLONES de pesos.

Por lo tanto, el 21 de diciembre de 2004, durante el gobierno de Presidente Ricardo Lagos se inaugura el CESFAM SANTA AMALIA

En diciembre de 2007, obtiene su acreditación como Centro de Salud Familiar, consolidando su modelo de atención centrado en las personas, familias y comunidad.



SUPERFICIE
2566,6 METROS
CUADRADOS

“ANIVERSARIO 20 AÑOS”





Somos un Centro de Salud Familiar comprometido con la participación activa de todos los actores involucrados en el cuidado de la salud. Nuestra labor se orienta a la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, abordando de manera integral a las personas, sus familias y la comunidad.

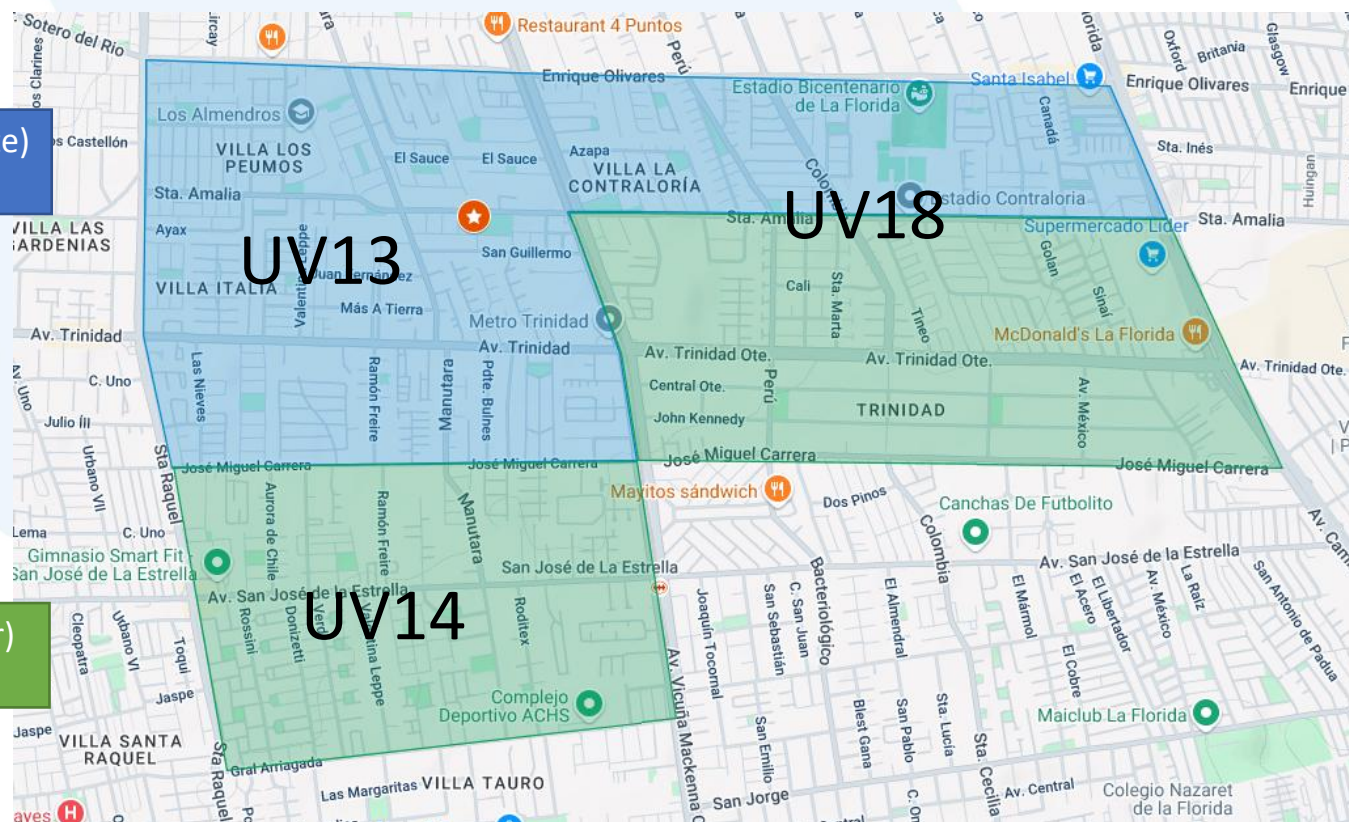


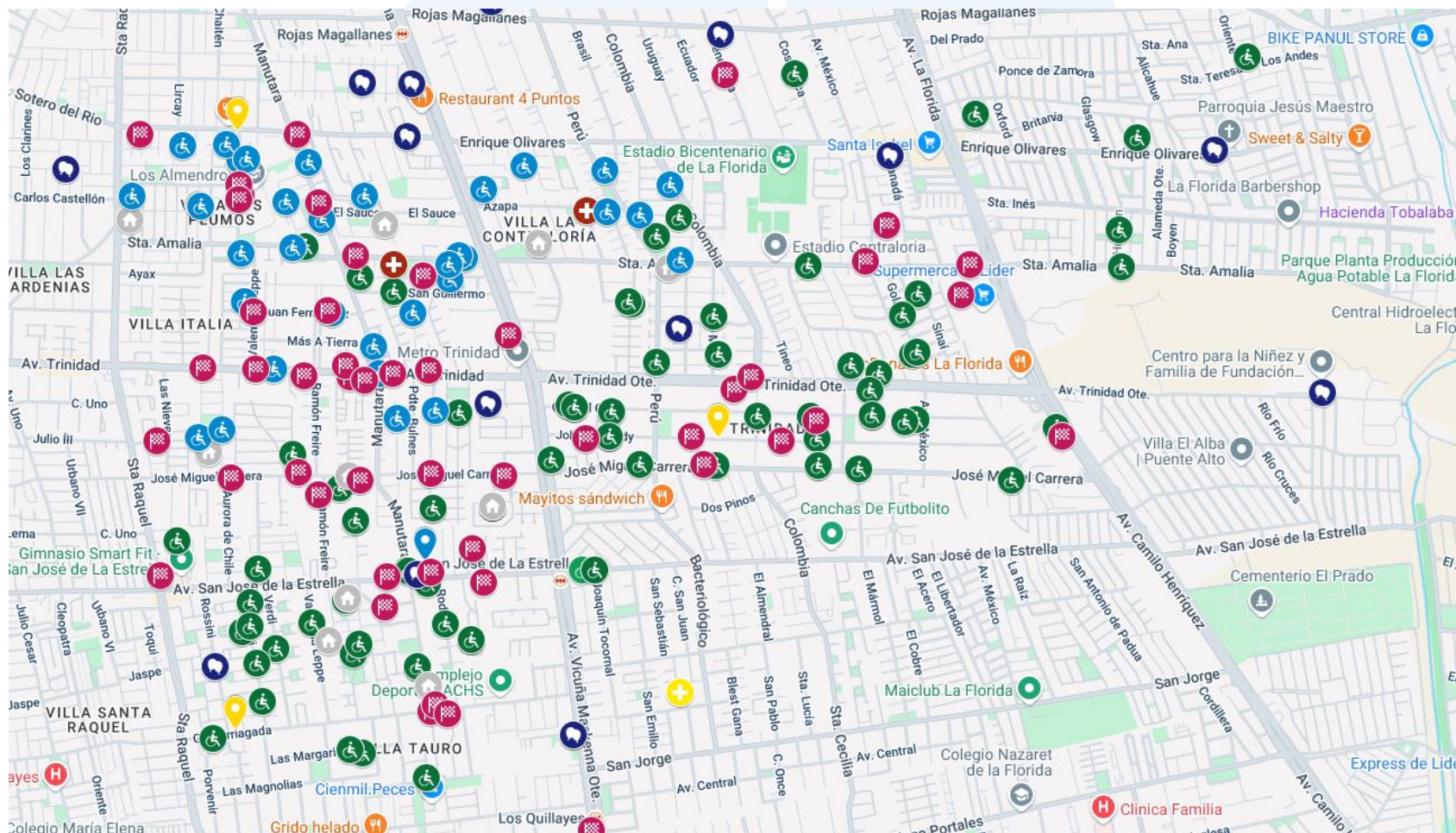
Ser un centro de salud líder en la atención integral, humanizada y de calidad, que contribuya activamente al bienestar de la población, promoviendo el buen trato, la equidad y el compromiso con la salud pública

Mapa Territorial CESFAM Santa Amalia

Sector Azul : UV 13 y 18 (norte)
Población: 23.663

Sector Verde: UV 14 y 18 (sur)
Población: 20.360



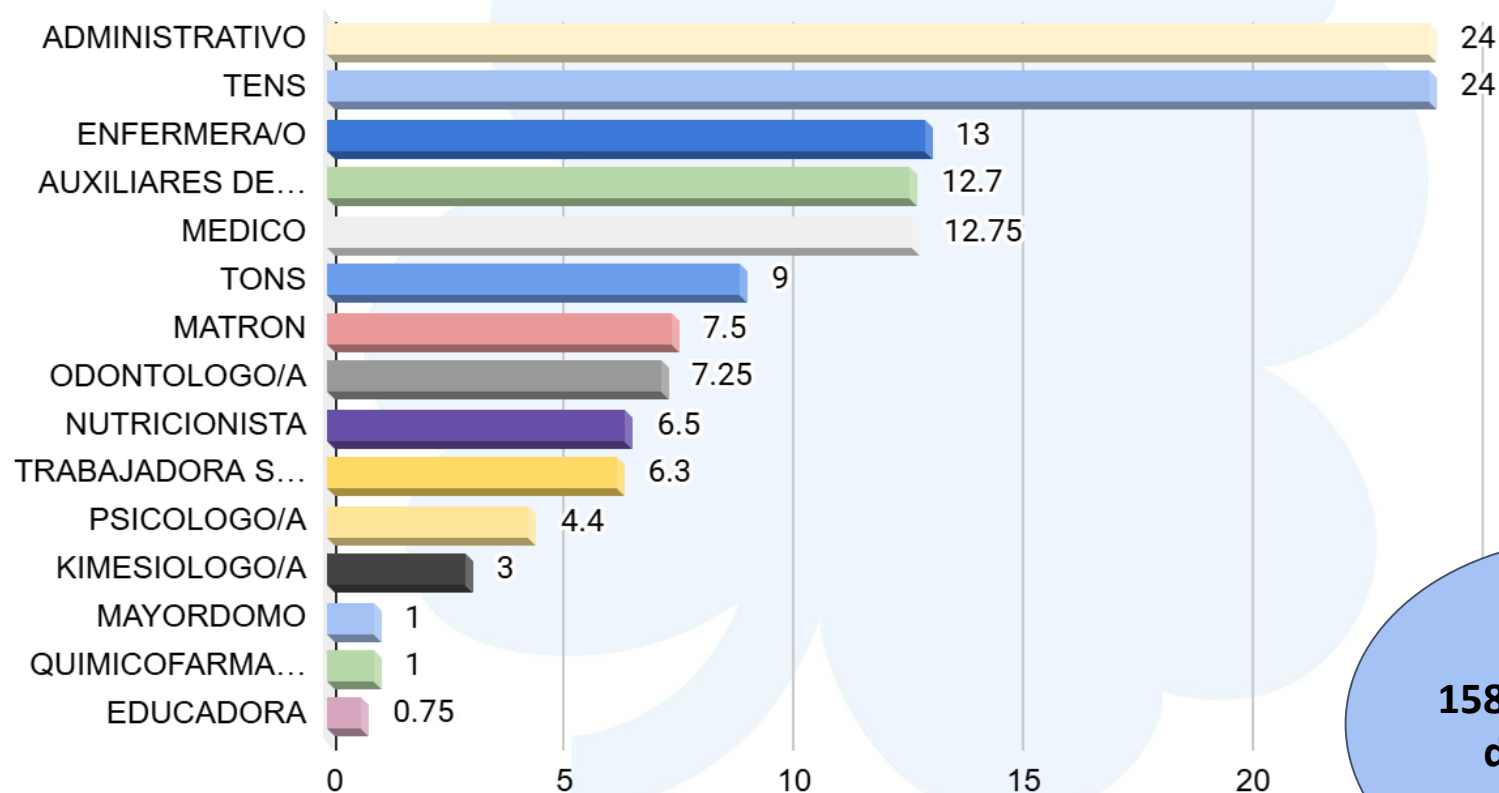




Recursos Disponibles

Dotación

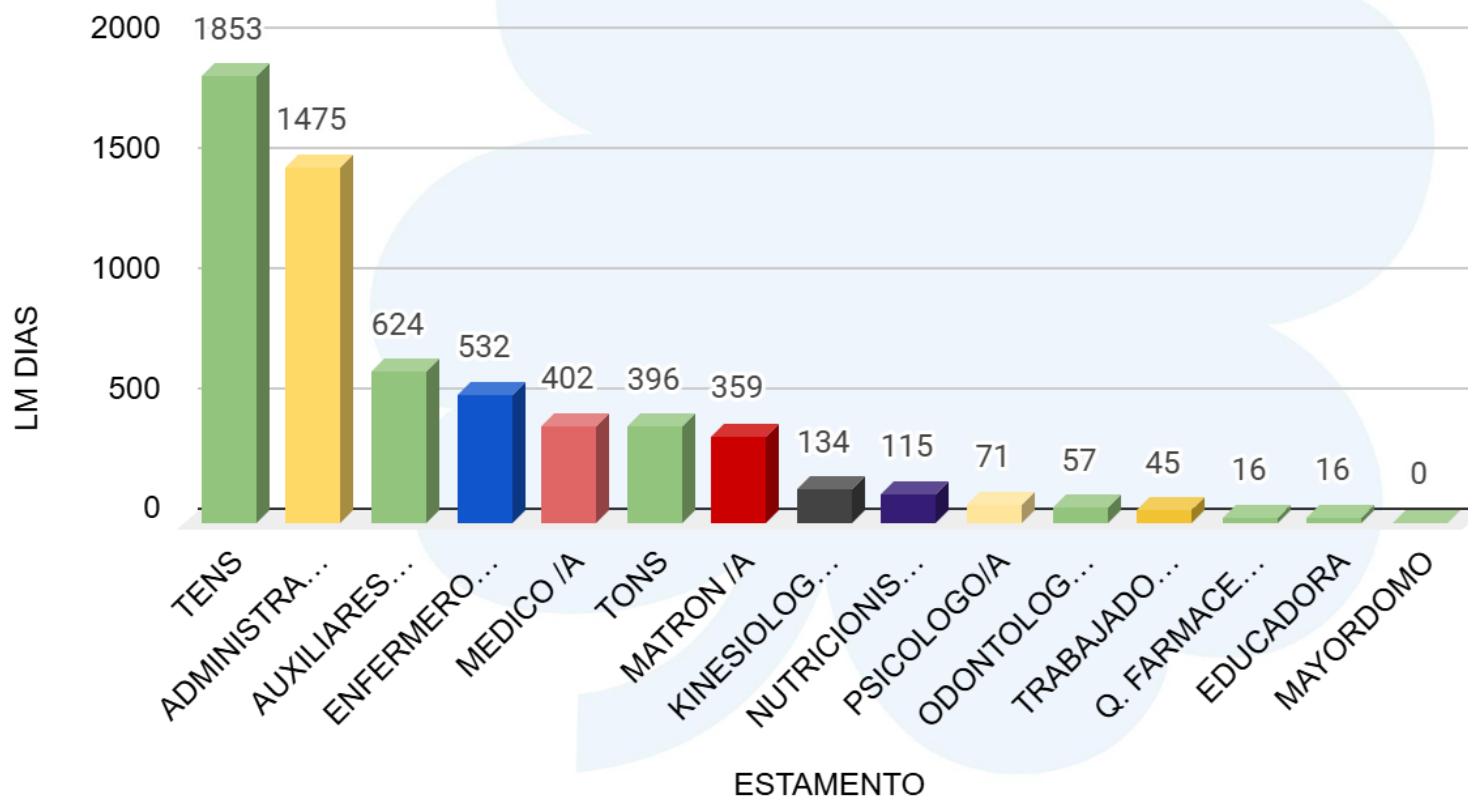
Jornadas por Estamento 2024



**158 Funcionarios
de Dotación**

Licencias Médicas en 2024

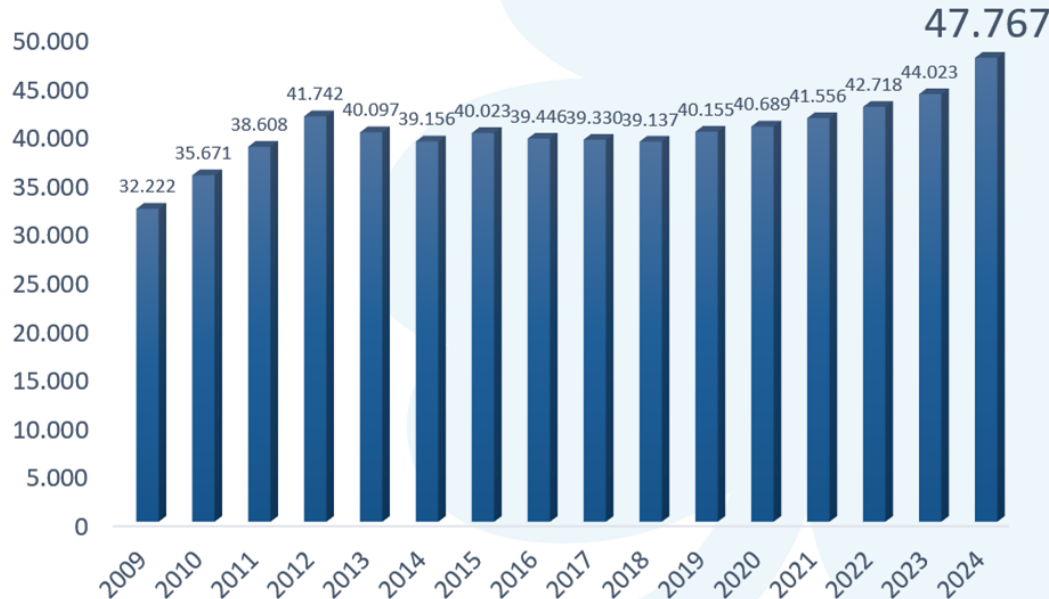
Días LM por Estamento



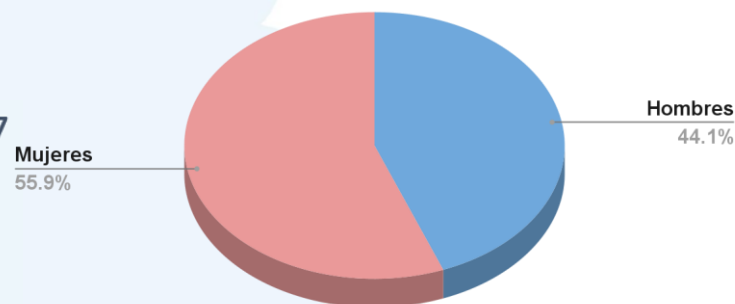
6095 días de inasistencias por LM durante 2024

Inscritos Validados 2024

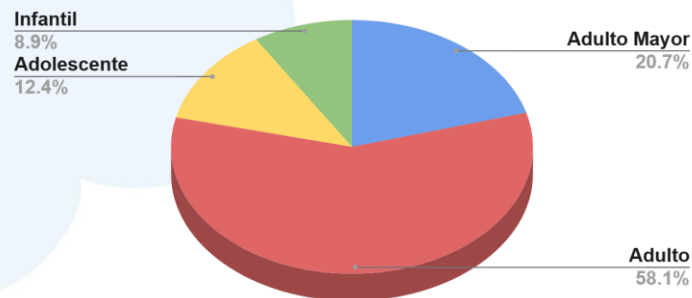
Aumento en la Población de 3744 personas, respecto al año anterior (8,5% adicional)



PIV según Sexo

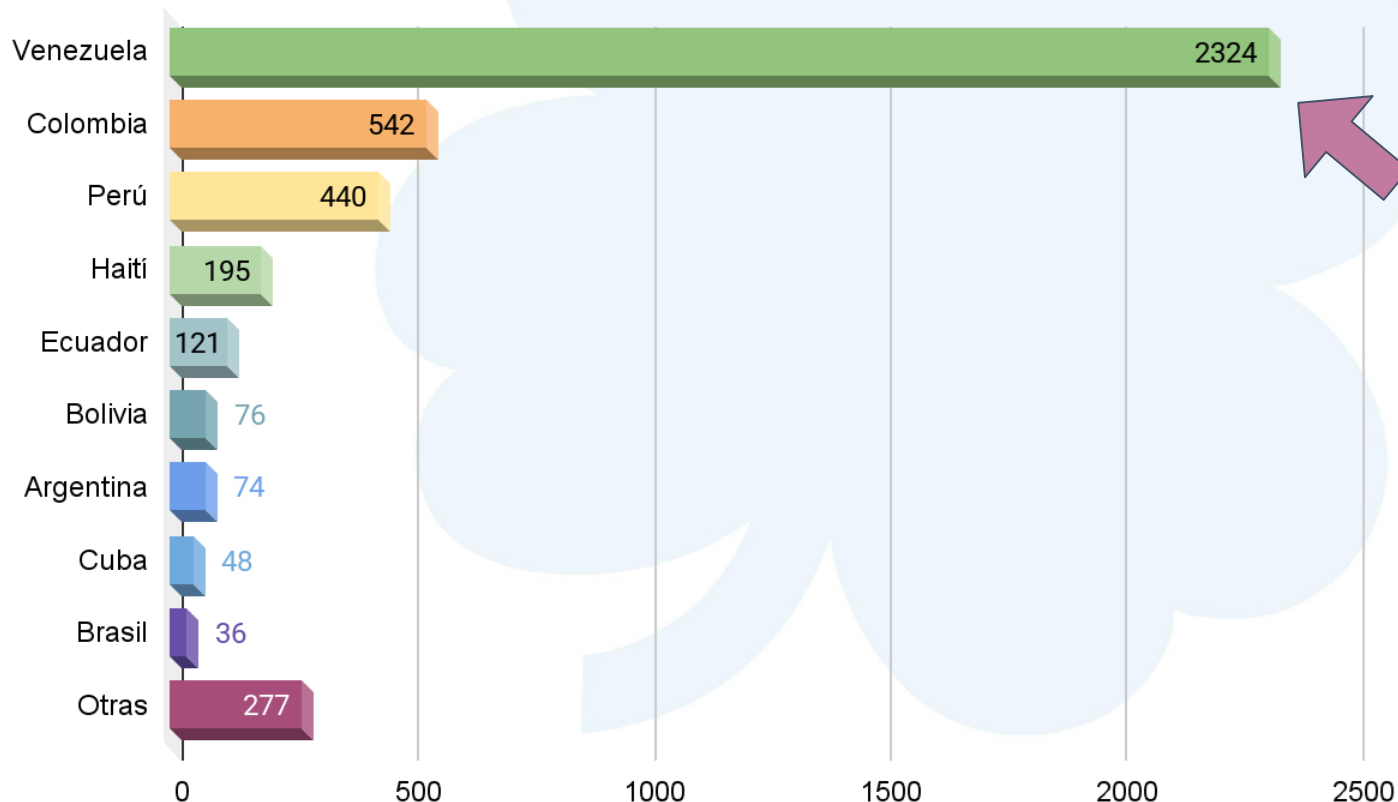


PIV según Ciclo Vital



Población Migrante

Durante 2024, contamos con una población migrante de **4133** personas.
Esto equivale al **8,7%** de la población total del CESFAM



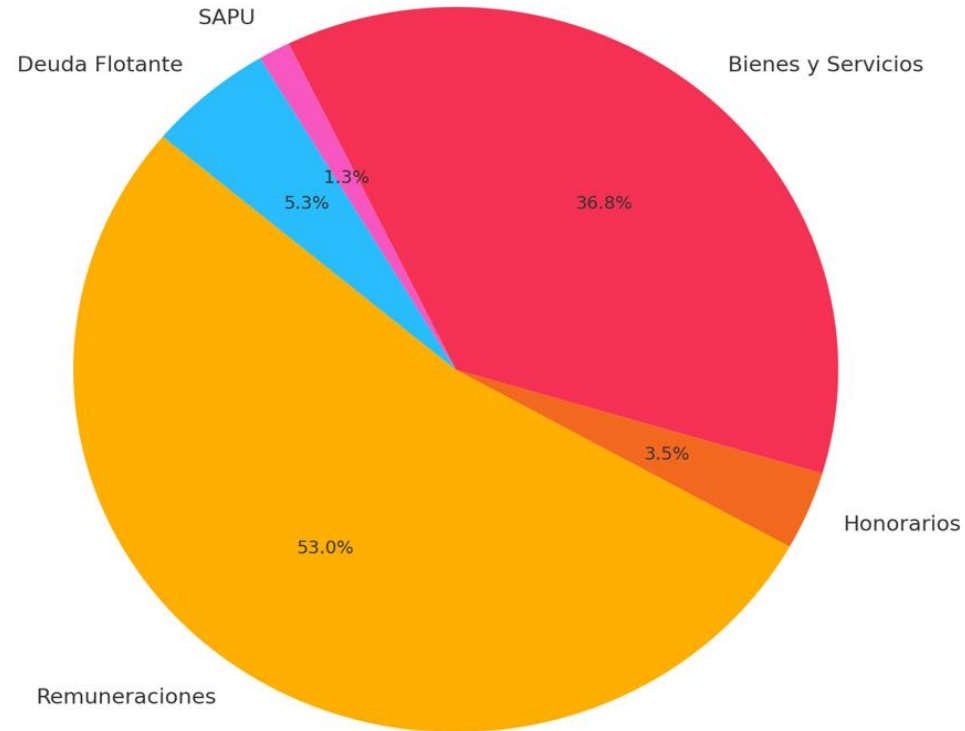
el 56% de la población migrante corresponden a personas Venezolanas

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

INGRESOS TOTALES Y GASTOS 2024

GASTOS	MONTO
REMUNERACIONES	\$ 4.368.566.551
HONORARIOS	\$ 288.300.623
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 3.035.181.958
SAPU	\$ 111.189.181
DEUDA FLOTANTE	\$ 439.962.775
TOTAL	\$ 8.243.201.088

INGRESOS	\$ 8.568.377.481
GASTOS	\$ 8.243.201.088



LOGROS 2024



Logros 2024

- Mejoras en Infraestructura, Instalación de Oficinas Modulares, Ampliación de Farmacia
- Consolidación de Estrategia Telesalud, como gestor de demanda de manera remota
- Demostración sanitaria 2024
- Cumplimiento de Metas Sanitarias sobre un 97%
- Aumento de la inscripción de usuarios en un 8,5%
- Ampliación de la farmacia
- Generación de espacios para el trabajo cómodo como son: Sala de Reuniones, Vidriados para TACO, Pesquisa y áreas educativas (JUNAEB)
- Incorporación de ECICEP en CV, SM y Otros Crónicos



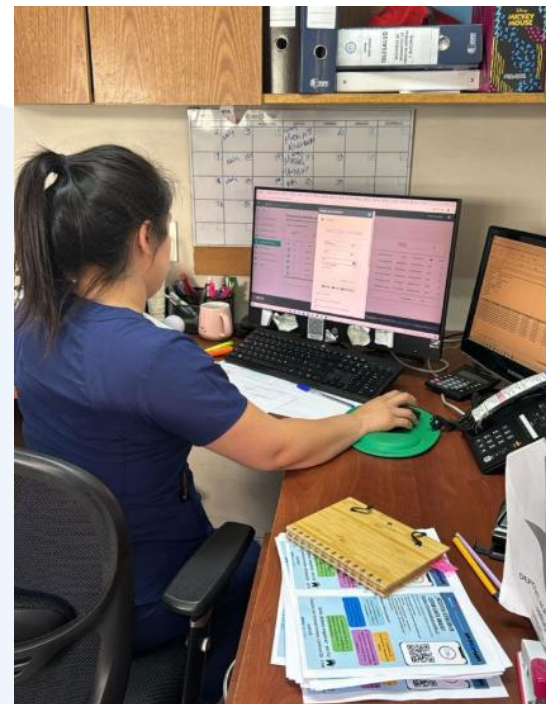
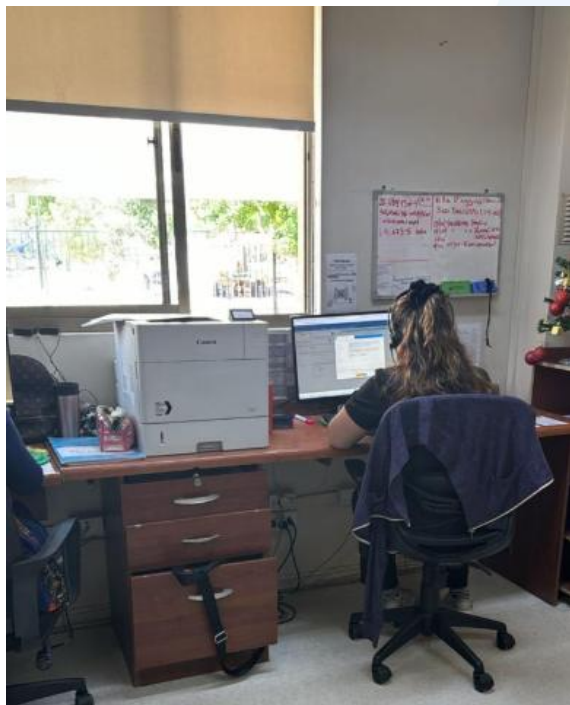
Control de Signos Vitales





Puerta de Seguridad SAC / SAPU

TELESALUD



Módulo de Pesquisas





Módulo TACO



Ampliación Terreno del CESFAM

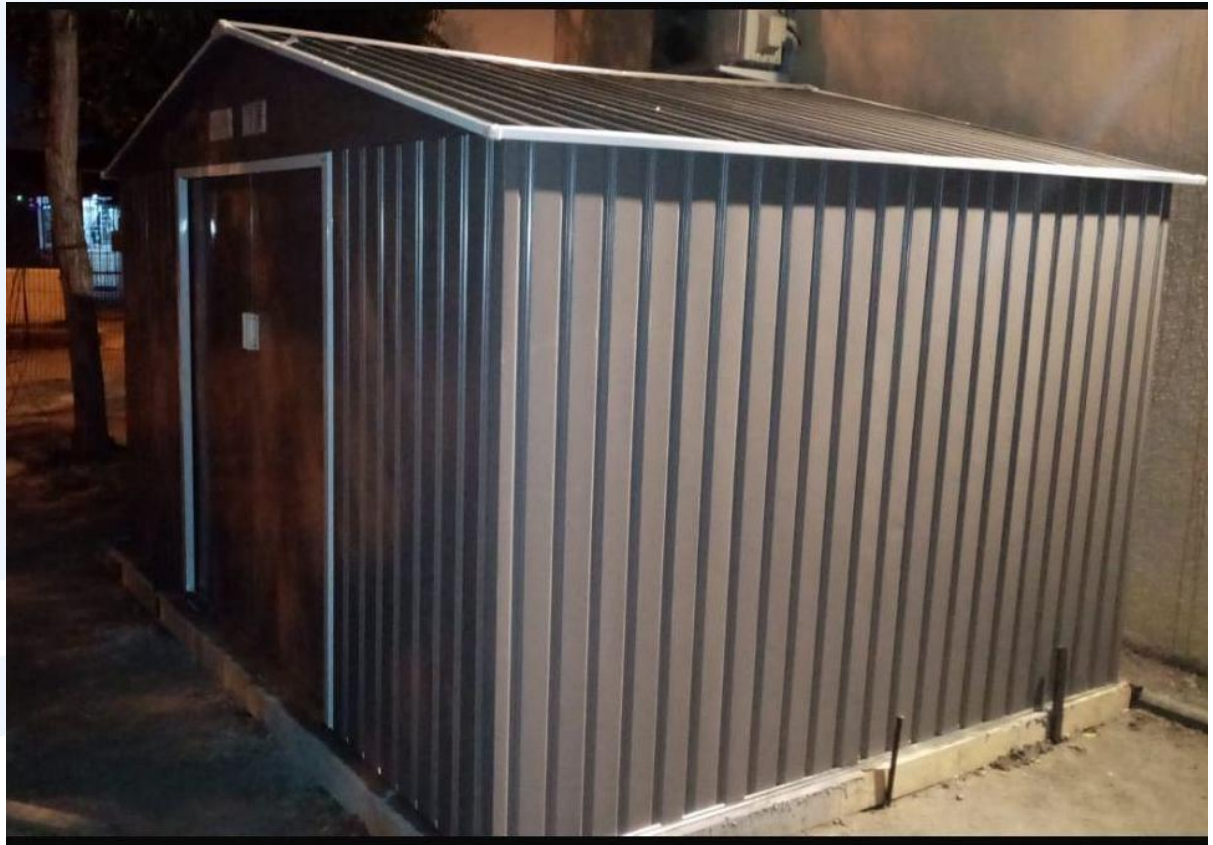
Sala de Reuniones



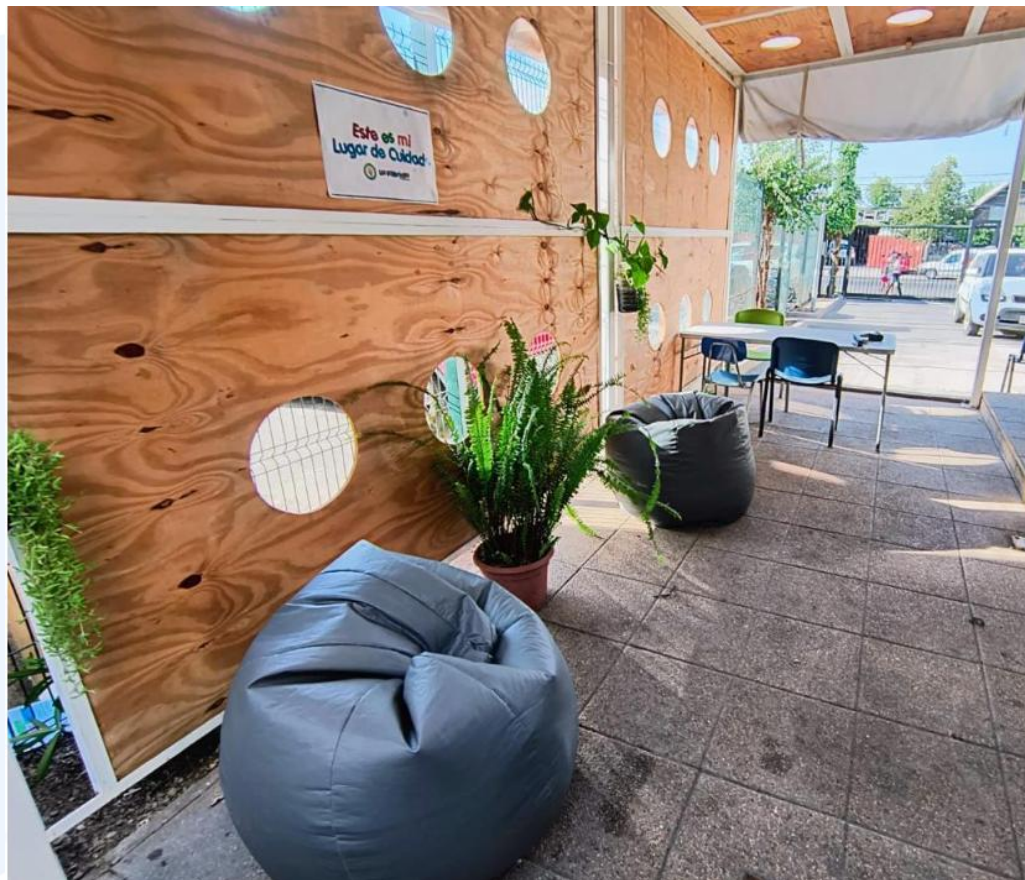
Módulo de Admisión SAC / SAPU



Bodega de Insumos



Espacio de Descanso Funcionario





Retapizado de Camillas



Remodelación Box 52 Dental



TÓTEMOS DE SEGURIDAD





Ampliación Farmacia





Estación de Trabajo Administrativo - Modular

Espacio Educativo JUNAEB

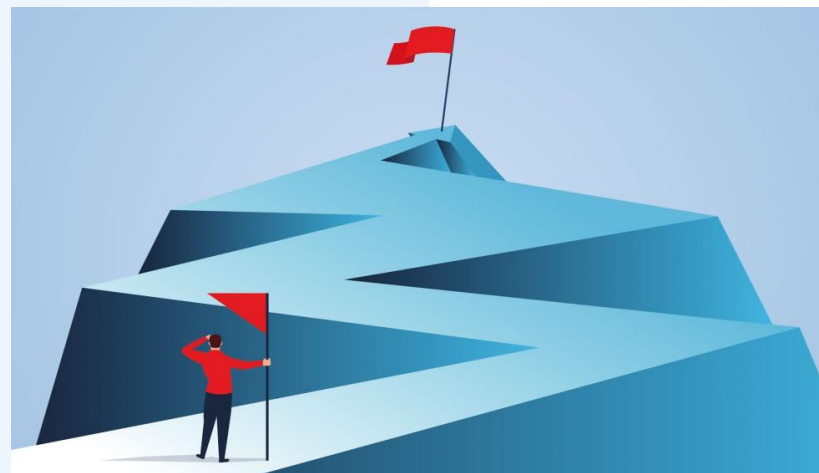




**Instalación de
Tótems y pantallas
para visualización y
organización de
atención preferente
en primera línea y
otros servicios**

Desafíos 2025

- Consolidación de nuevo sector ROJO
- Ser un mejor servicio de salud para los beneficiarios
- Mejorar el cumplimiento de metas sanitarias.
- Aumentar la inscripción de usuarios
- Mejorar las condiciones de trabajo para los funcionarios del Cesfam Santa Amalia
- Dar cumplimiento a plan de mejora de MAIS
- Ampliación estratégica de la cobertura de Servicios Farmacéuticos Profesionales con enfoque en continuidad de cuidados, seguridad del paciente y acceso efectivo.
- Fortalecer la vinculación territorial
- Fortalecer el plan de salud mental funcionaria
- Crecer en la vinculación docente asistencial

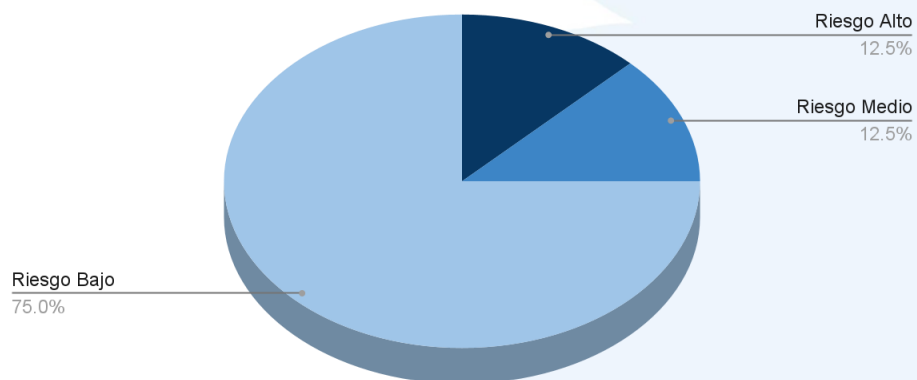


Producción en Salud

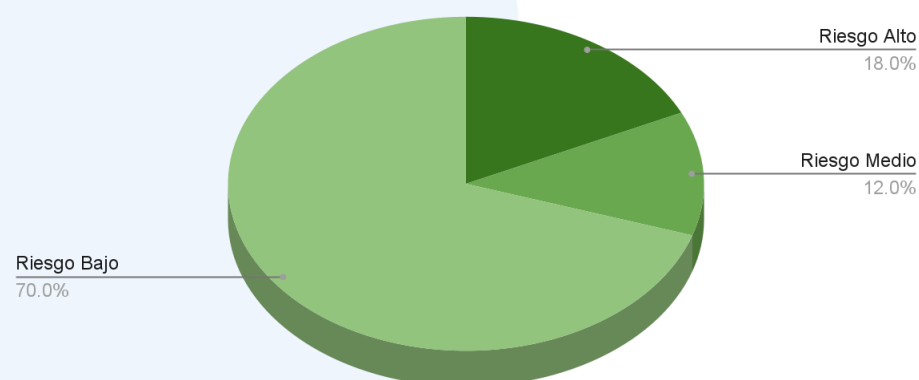
CESFAM Santa Amalia

Familias en control

Familias Sector Azul



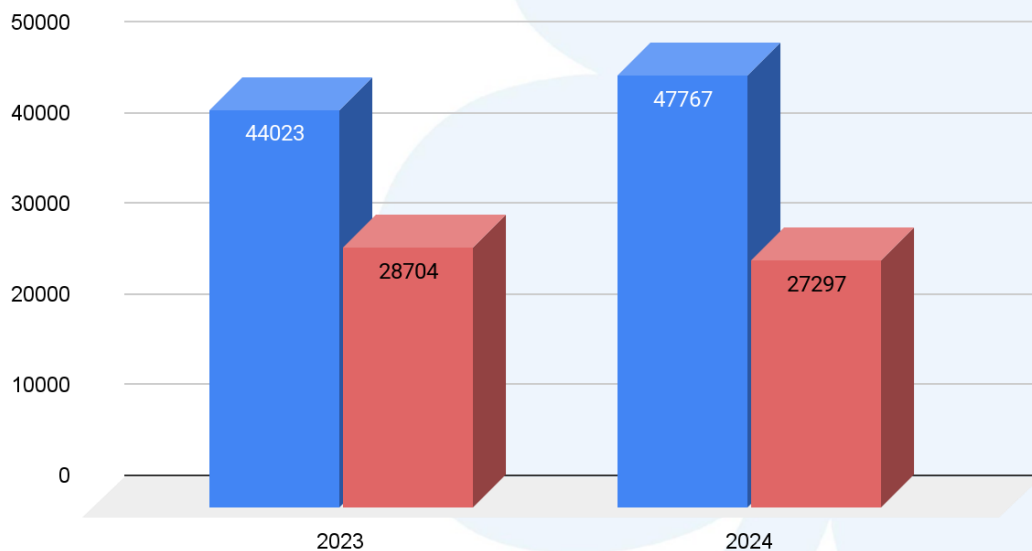
Familias Sector Verde



	TOTAL	Sector Azul	Sector Verde
FAMILIAS INSCRITAS	14048	7164	6884

Comparativo Atenciones de Morbilidad

Poblacion y Atenciones Morbilidad

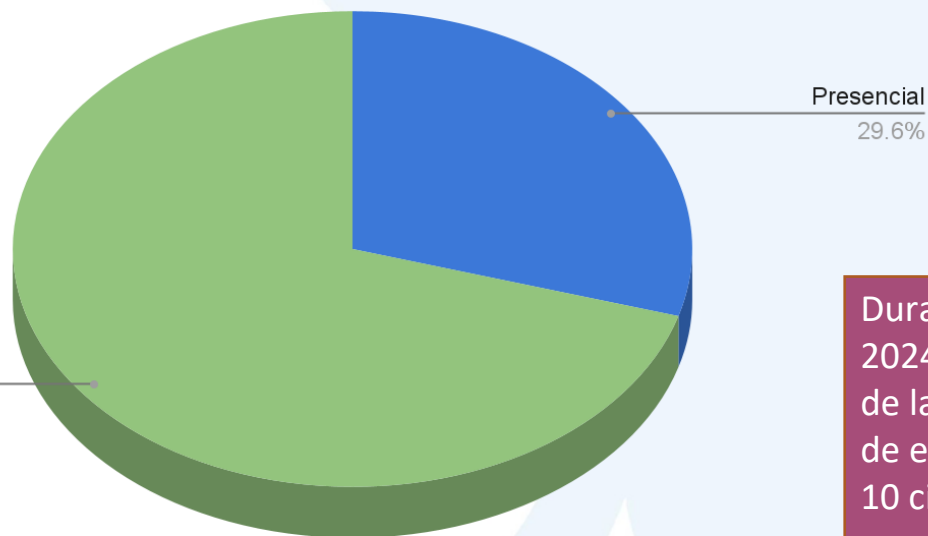


Año	Población	Atenciones Morbilidad	Tasa de Morbilidad
2024	47767	27297	0,57
2023	44023	28704	0,65

Disminución en las atenciones de morbilidad en 0,8

Hora Fácil

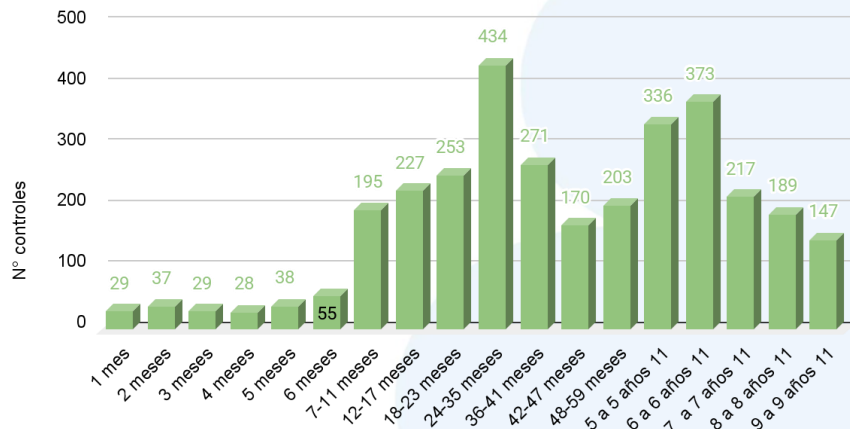
Hora Fácil se implementó el 12/10/2022. Esto marca un hito, al ser eliminada la “fila” para solicitar hora médica de morbilidad.



Durante su funcionamiento en 2024, se consiguió que el 70,4% de las citas fueran dadas a través de este mecanismo, ó 7 de cada 10 citas fueron tomadas remotamente

Ciclo Vital Infantil

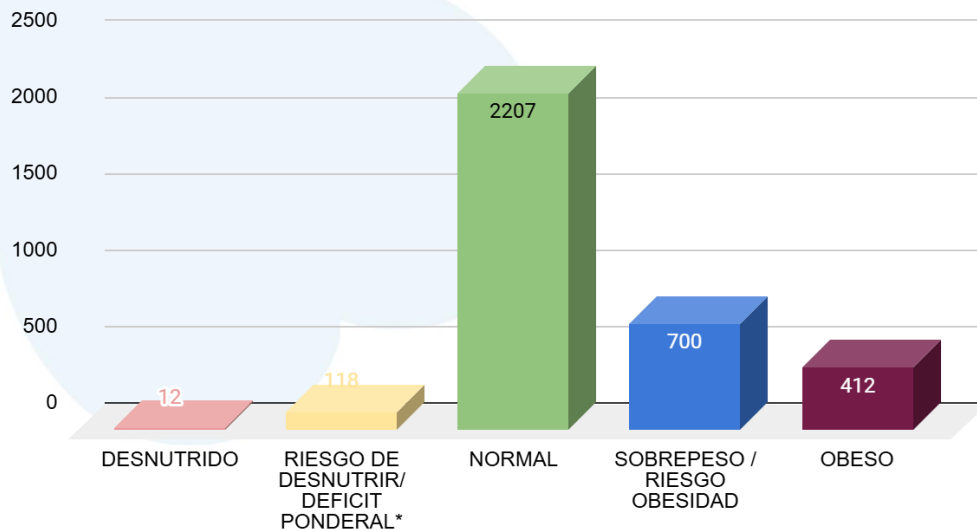
Controles niños de 0 a 9 años



Se realizaron un total de
3231
controles de salud infantil

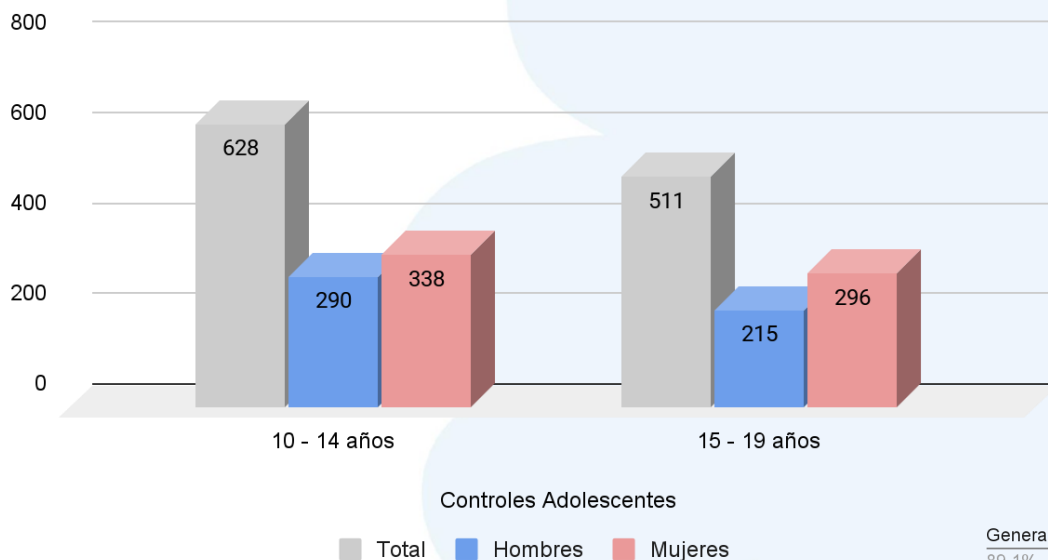
63% de nuestros
usuarios se
encuentra en
condición nutricional
Normal

Estado Nutricional en niños de 0 a 9 años

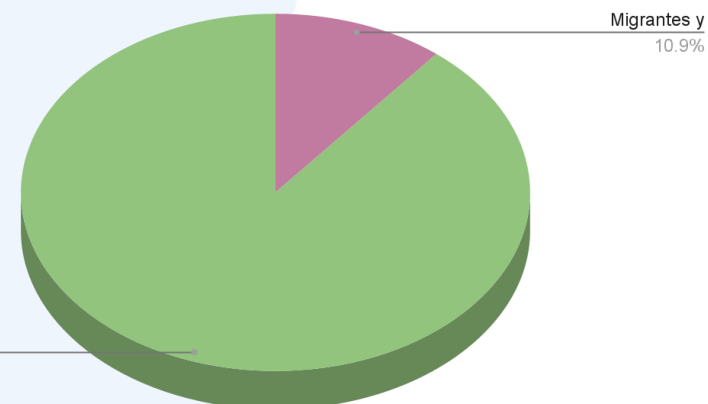


Ciclo Vital Adolescente

Control Integral Adolescentes 10 a 19 años



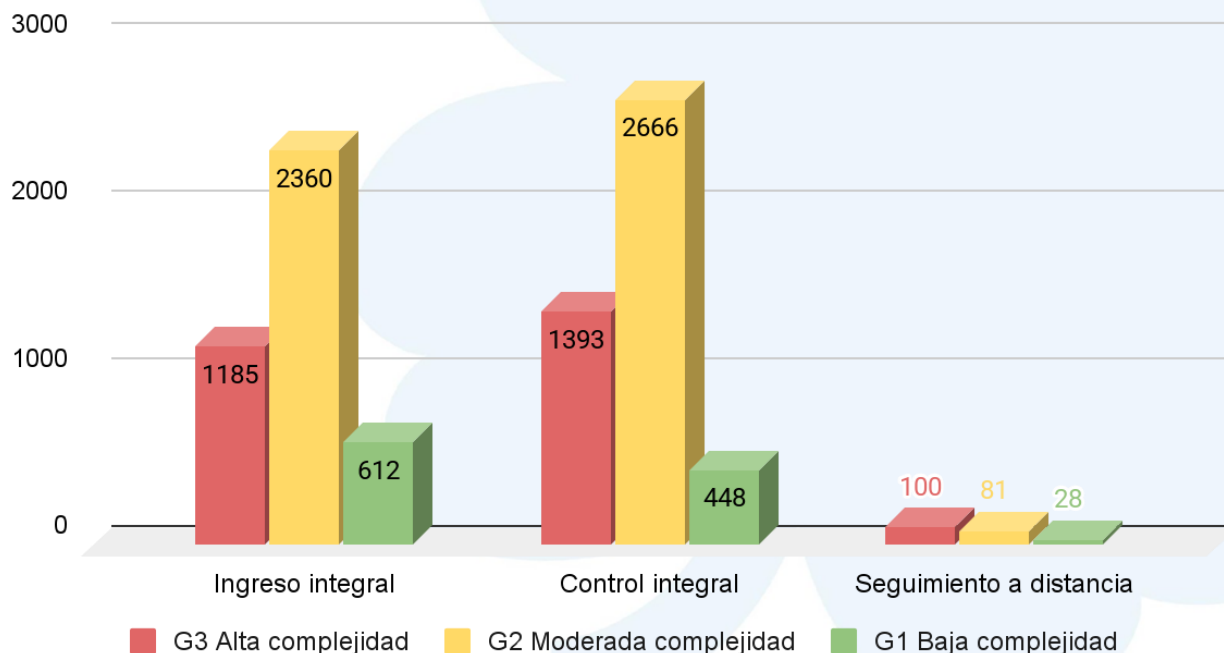
Casi un 11% de los controles realizados, fueron en población migrante y/o de pueblos originarios



Se realizaron 1139 controles preventivos totales

Ciclo Vital Adulto y Adulto Mayor

Ingreso integral, Control integral y Seguimiento a distancia

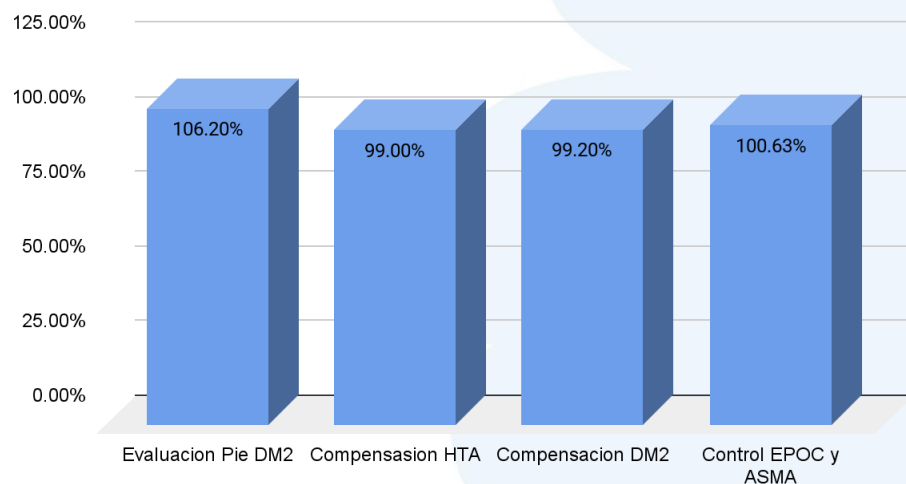


Desde 2022, el CESFAM Santa Amalia brinda atenciones a través de la Estrategia de Cuidados Integrales Centrados en las Personas (ECICEP), abordando de manera integral a quienes presentan enfermedades cardiovasculares, respiratorias, crónicas u otras complicaciones de salud mental.

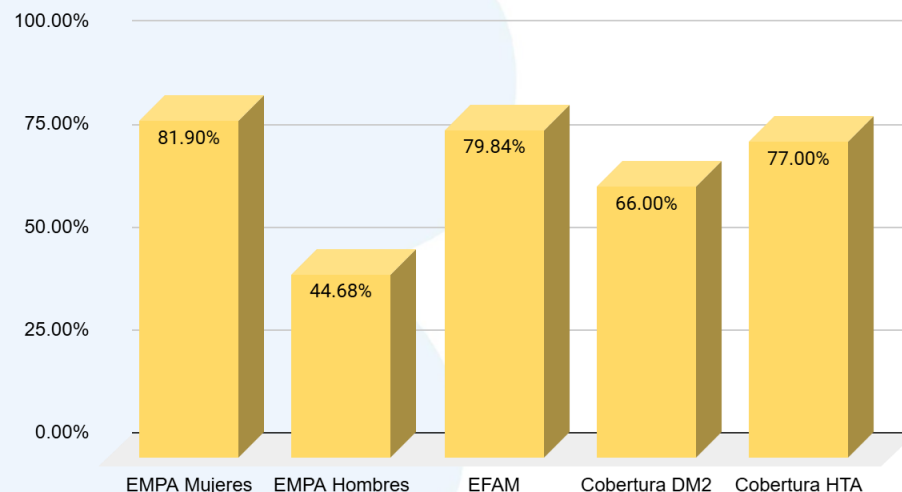
En 2024, se realizaron un total de 4157 Ingresos, 4507 Controles y 209 Seguimientos a Distancia

Ciclo Vital Adulto y Adulto Mayor

Metas Sanitarias 2024



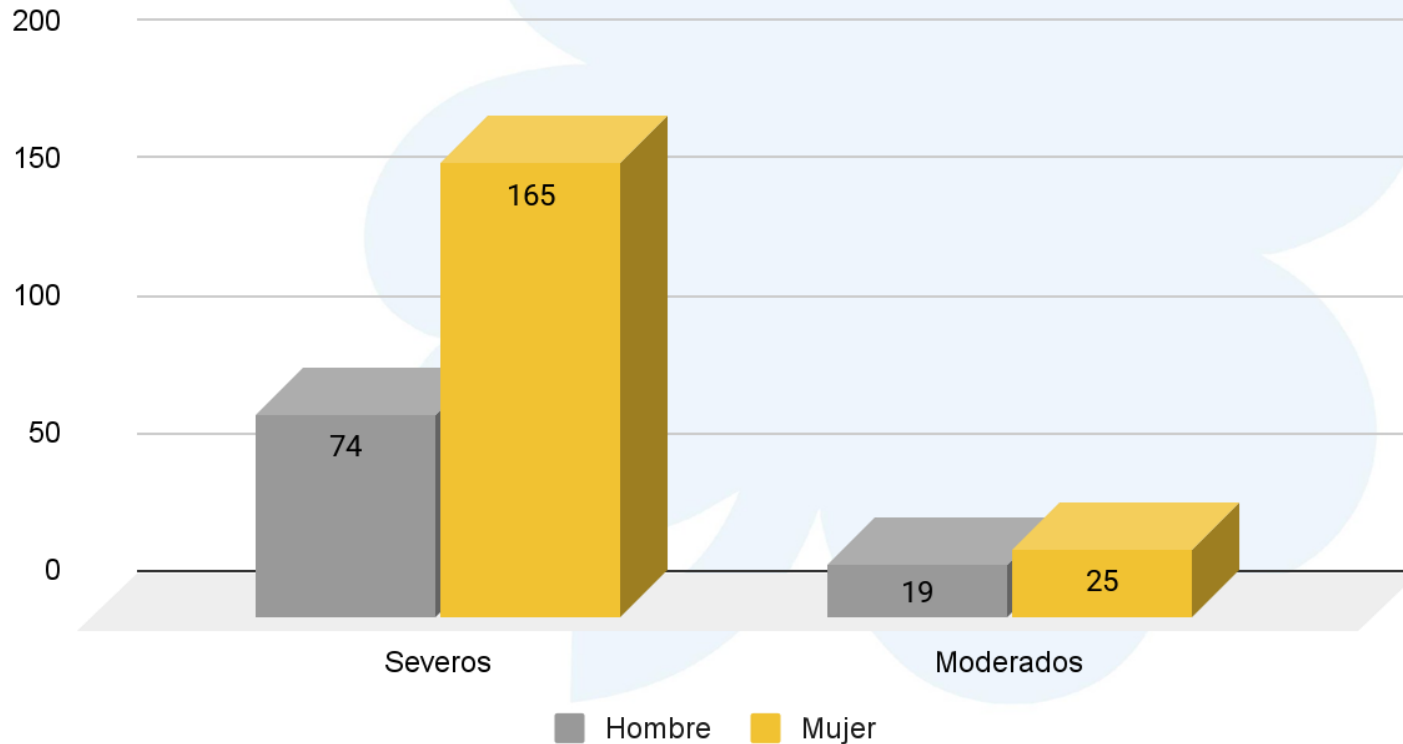
IAAPS 2024



Durante el 2024, se logró el cumplimiento de las metas e IAAPS establecidas, fortaleciendo el abordaje integral de personas con enfermedades crónicas.

Programa de Atención Domiciliaria

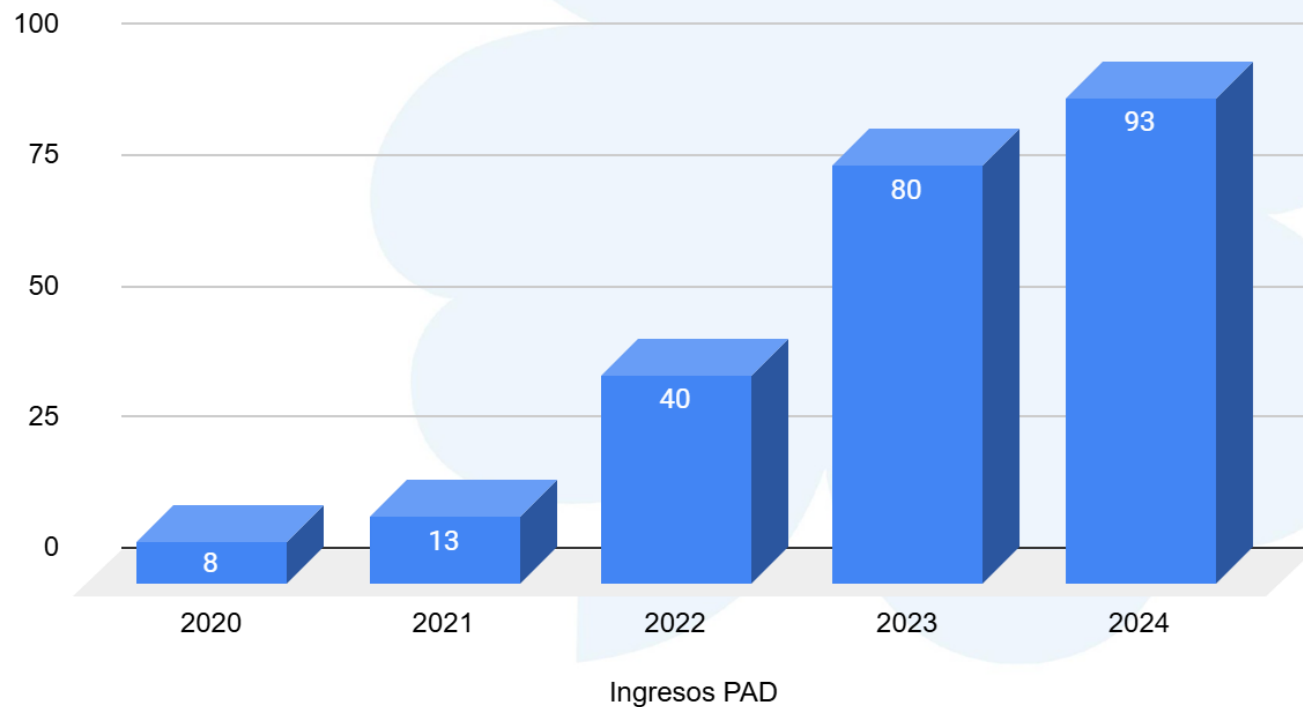
Población PAD



Población PAD
283 usuarios,
con un 84,5%
de usuarios
con grado
Severo

Programa de Atención Domiciliaria

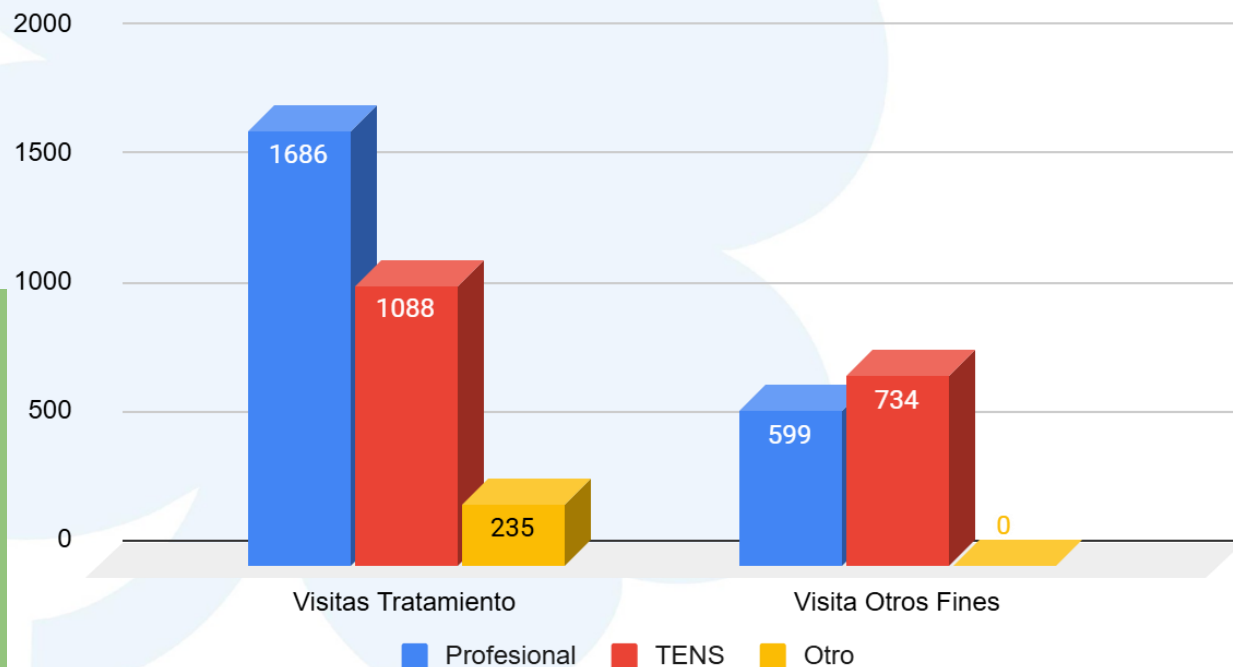
Evolución Ingresos PAD 2020-2024



En los últimos 5 años, los ingresos PAD han aumentado 11 veces

Programa de Atención Domiciliaria

Visitas Domiciliarias Tratamiento y Otros



Se realizaron 437 Visitas por Médicos y TS.

Total de visitas realizadas por el PAD fueron 4779, en el año 2024

Vacunatorio



19.685
Vacunas
Influenza

10.135
Vacunas
Programáticas

4.808
Vacunas
COVID

21 Establecimientos
educacionales con
VPH y Coqueluche

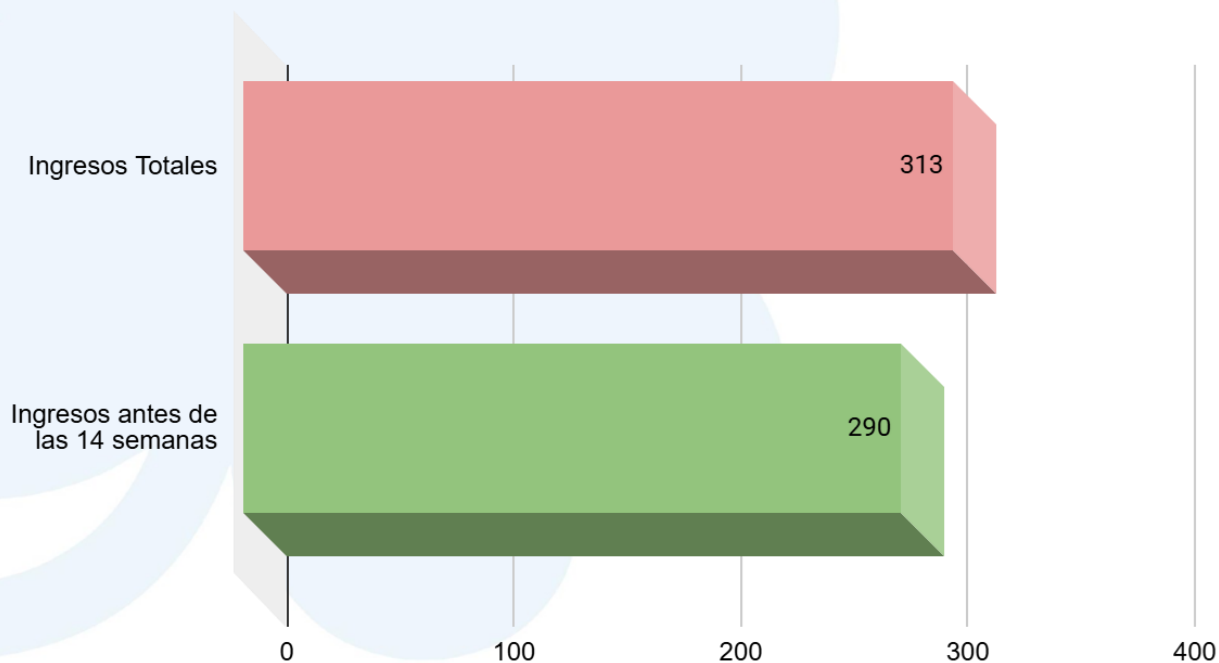
64
Solicitudes
especiales
resueltas



Salud Sexual y Reproductiva

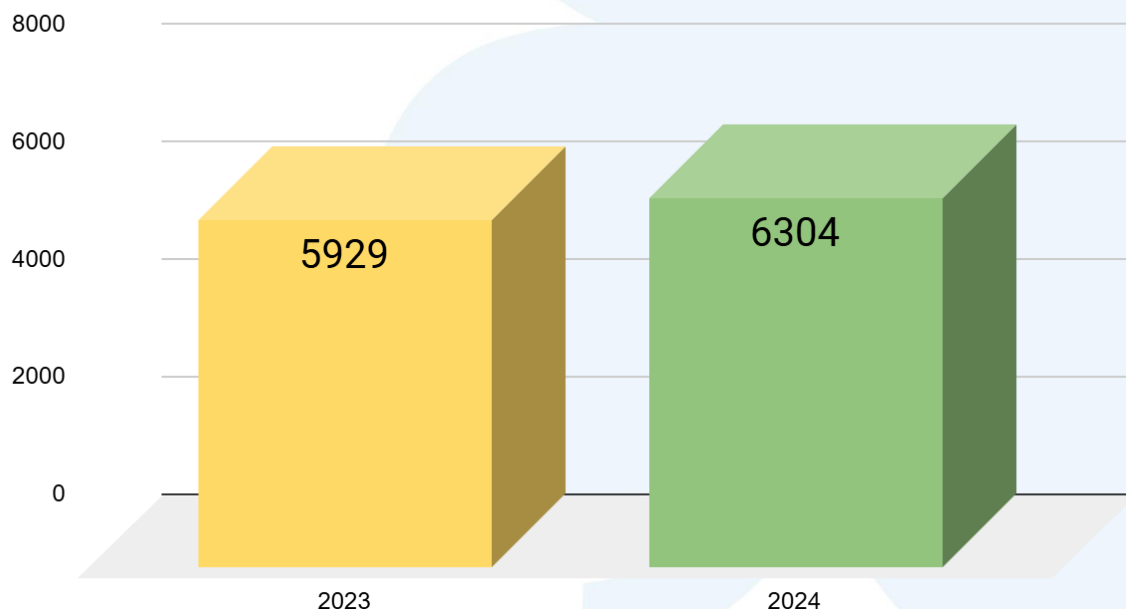
Ingreso de Embarazo

93% de nuestras embarazadas fueron, ingresadas precozmente a control prenatal



Salud Sexual y Reproductiva

PAP Vigentes

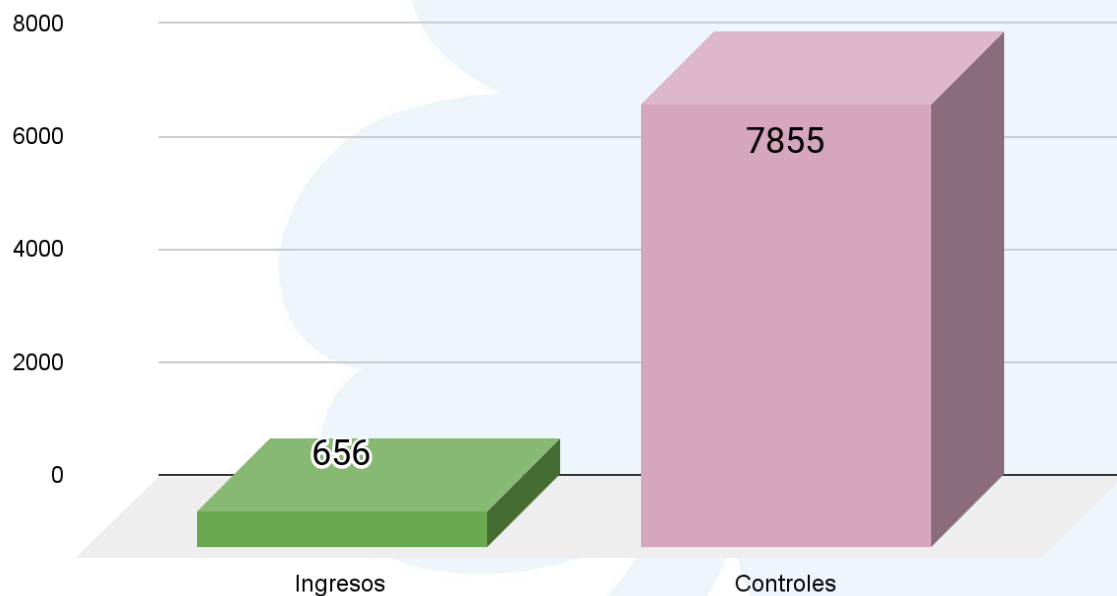


El examen de pesquisa de Ca. Cérvico-uterino tiene una vigencia de 3 años.

Nuestro CESFAM mantuvo la vigencia de 6304 PAPs durante 2024, lo que implica un aumento del 6%.

Salud Mental

Atenciones SM



Durante 2024, cada usuario ingresado recibió en promedio 12 atenciones de salud mental en CESFAM Santa Amalia

Salud Mental

Controles SM por Profesional

Trabajadora Social
17.4%

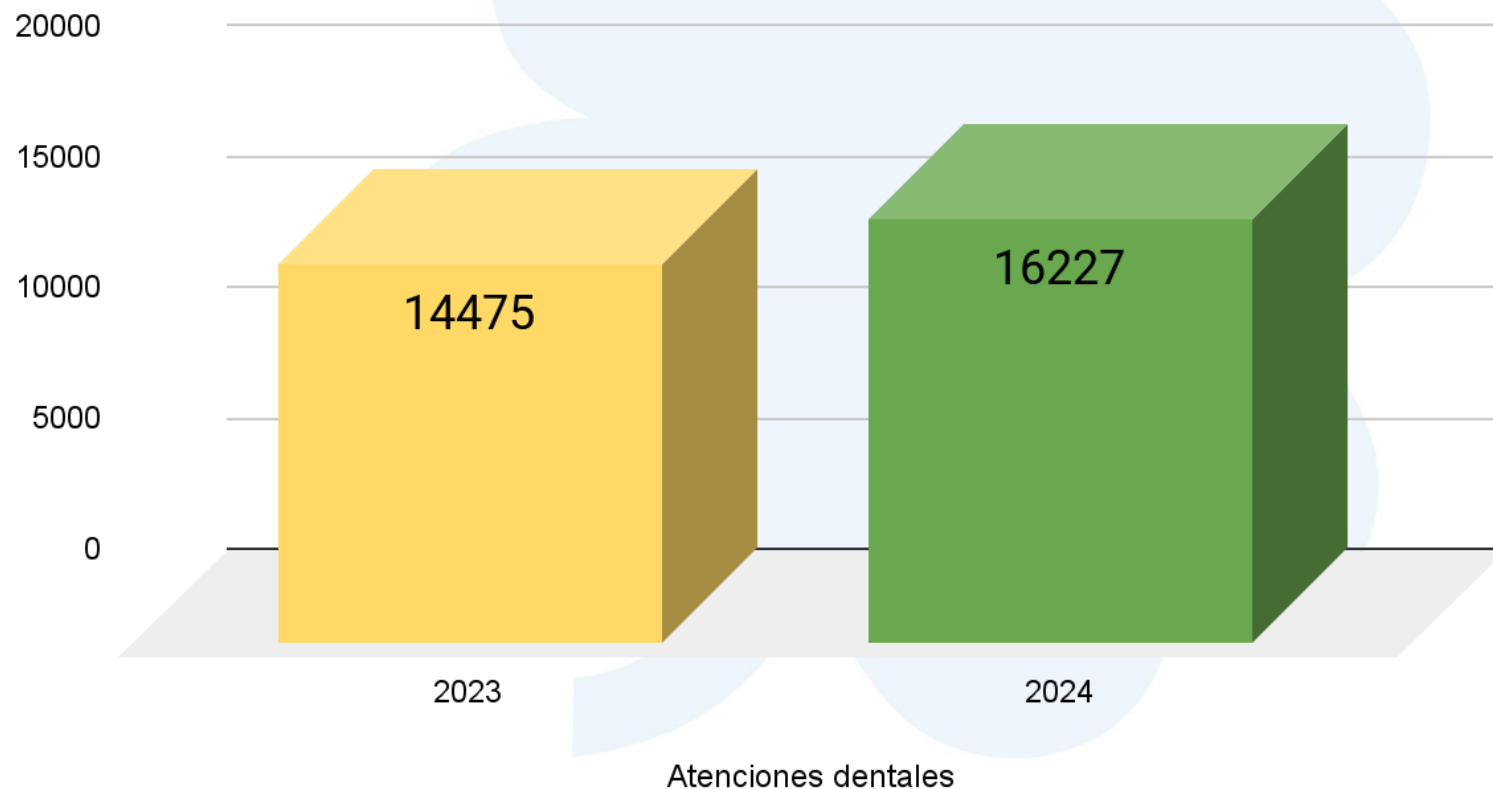
Psicólogo /a
40.0%

Médico /a
42.7%

Más del 42%
de los
controles
fueron
realizados por
médico /a

Programa Dental

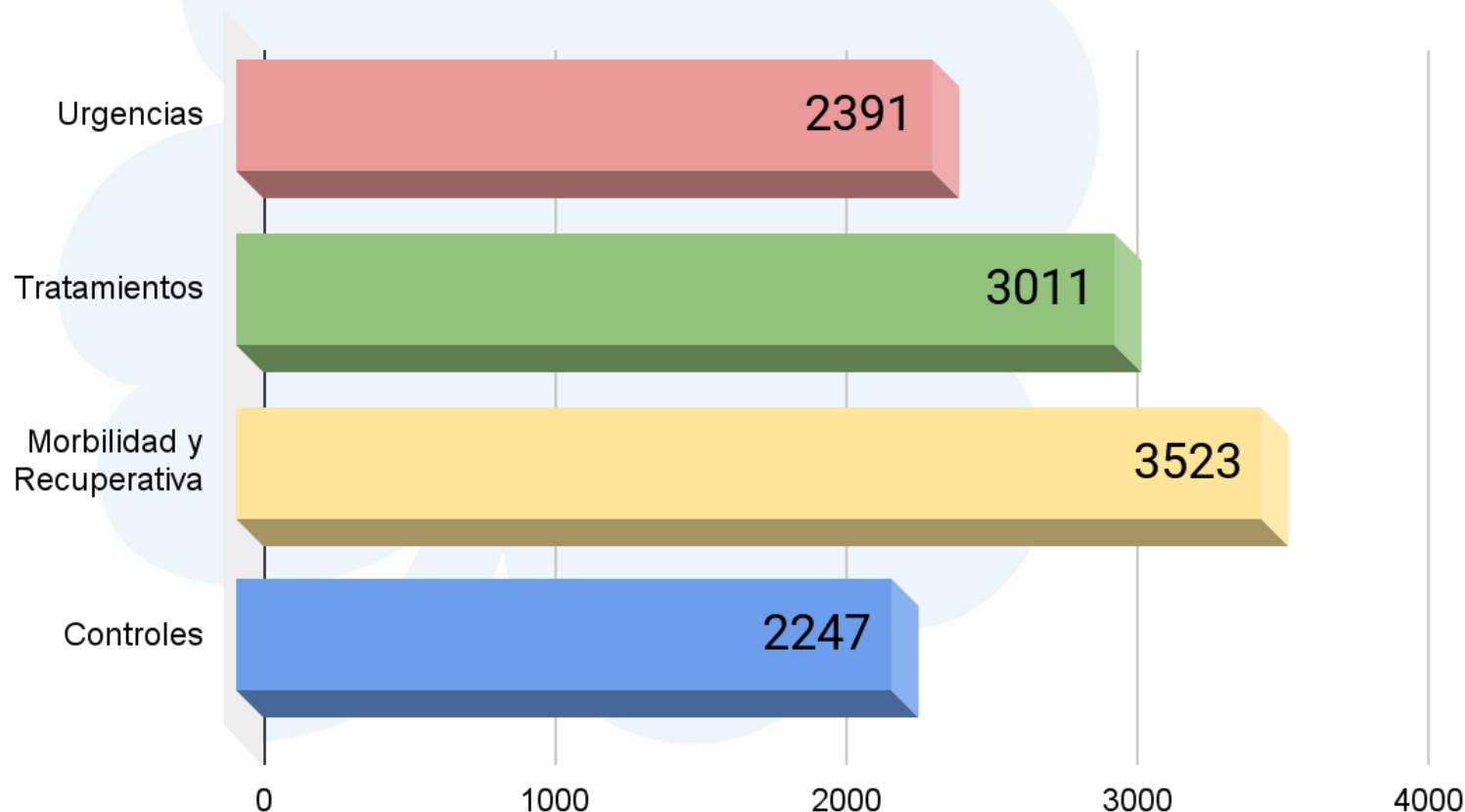
Atenciones dentales 2023-2024



Aumento de
un 12% en
las
atenciones
dentales

Programa Dental

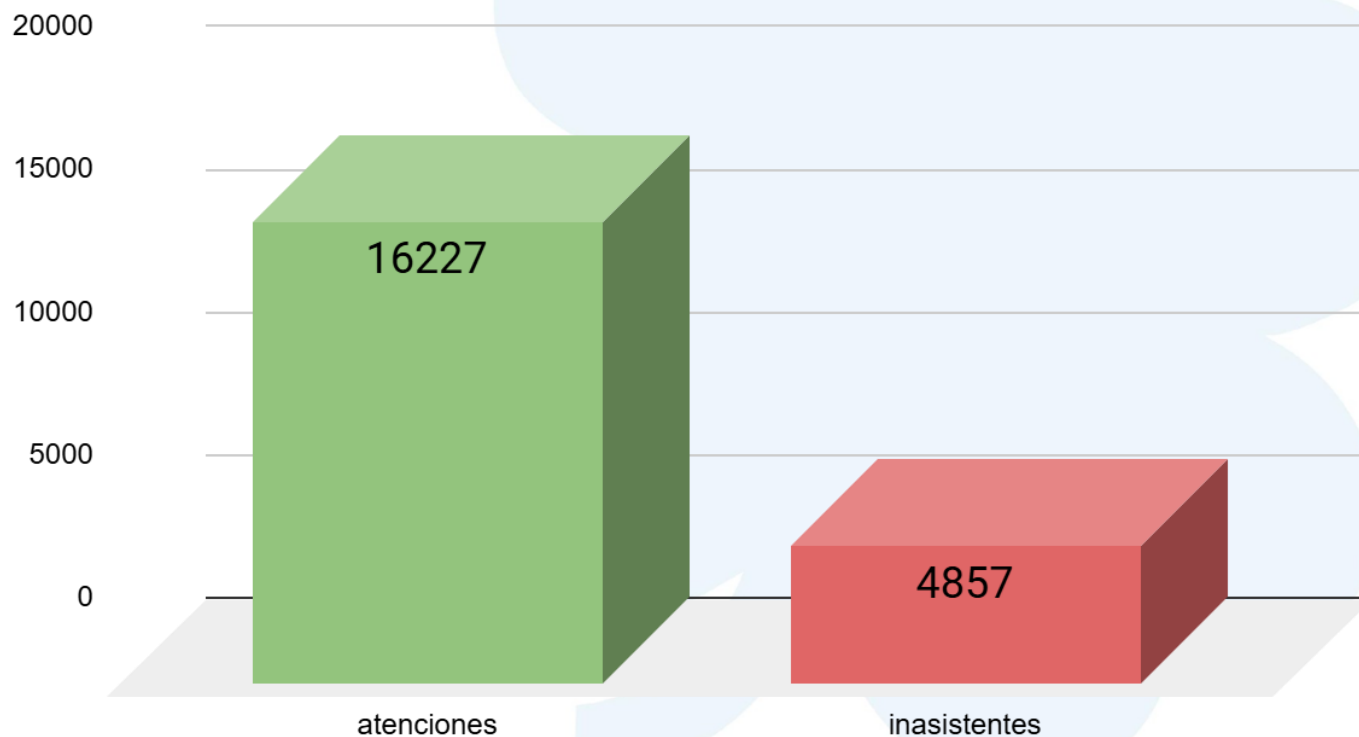
Atenciones dentales por tipo



32% de las atenciones corresponden a tratamiento dental adultos

Programa Dental

Inasistentes a atención dental

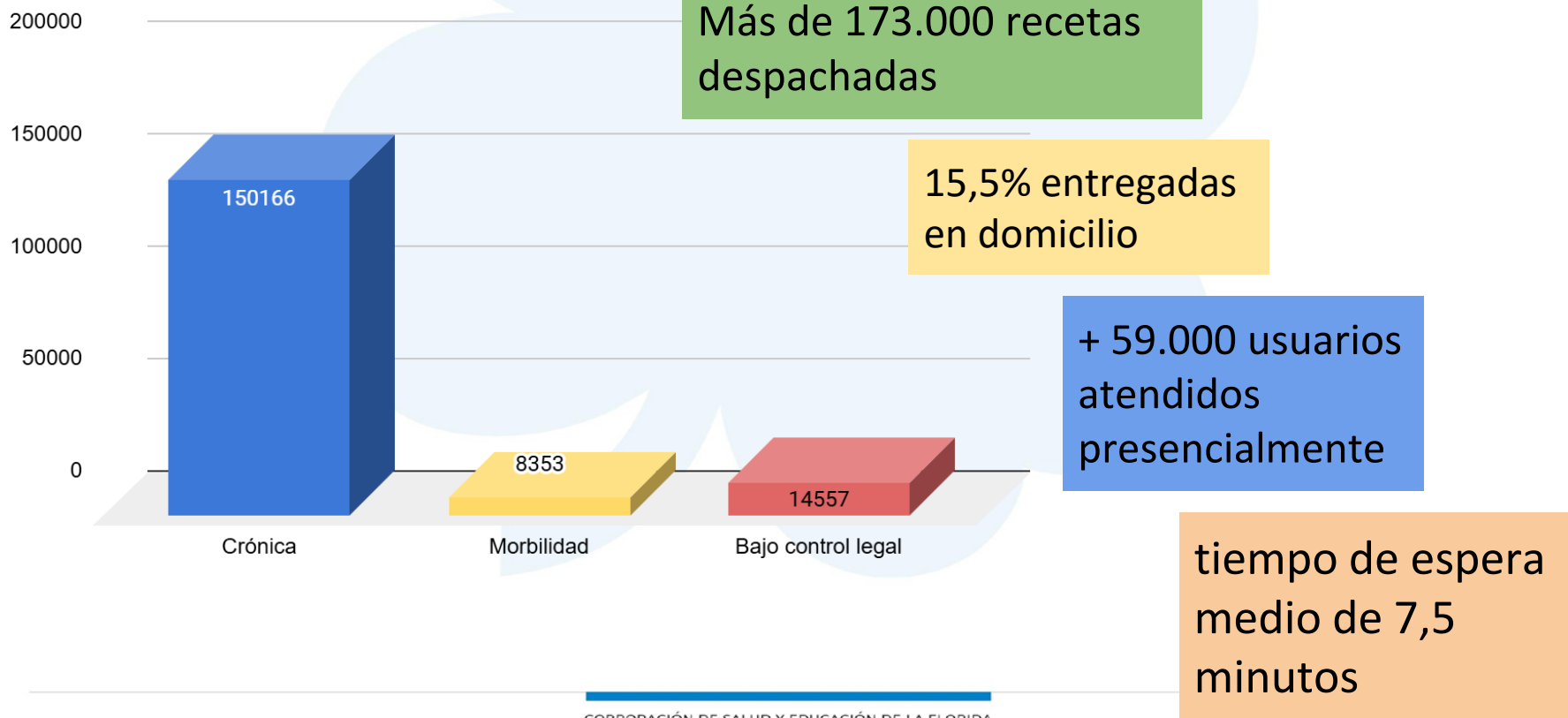


1 de cada 3
usuarios NO
acudió a su
atención
dental, durante
2024

Farmacia

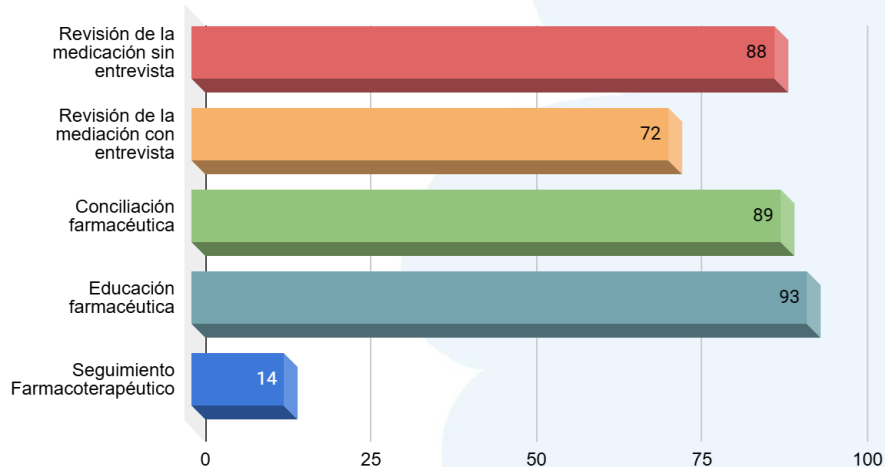
- ♦ **Infraestructura y eficiencia**
- Ampliación de 20 m² en farmacia → Mejora en flujos, seguridad y velocidad de dispensación.
- Reducción del tiempo de atención por optimización del mobiliario y recorridos internos.

Despacho de Medicamentos



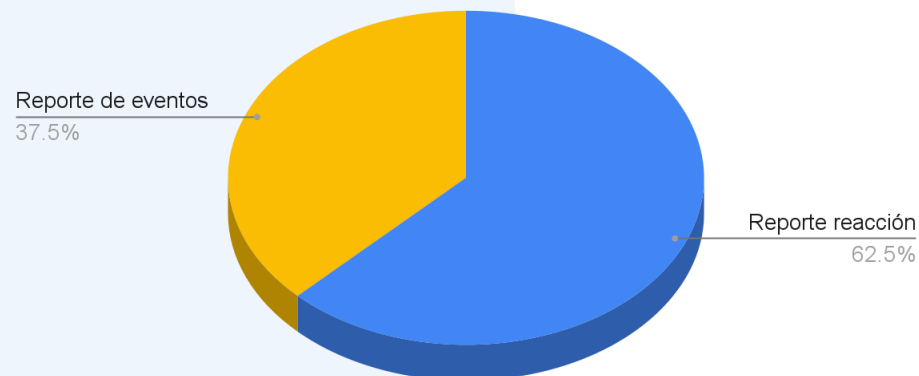
Farmacia

Atenciones por QF



356 atenciones
realizadas por
QF

Farmacovigilancia

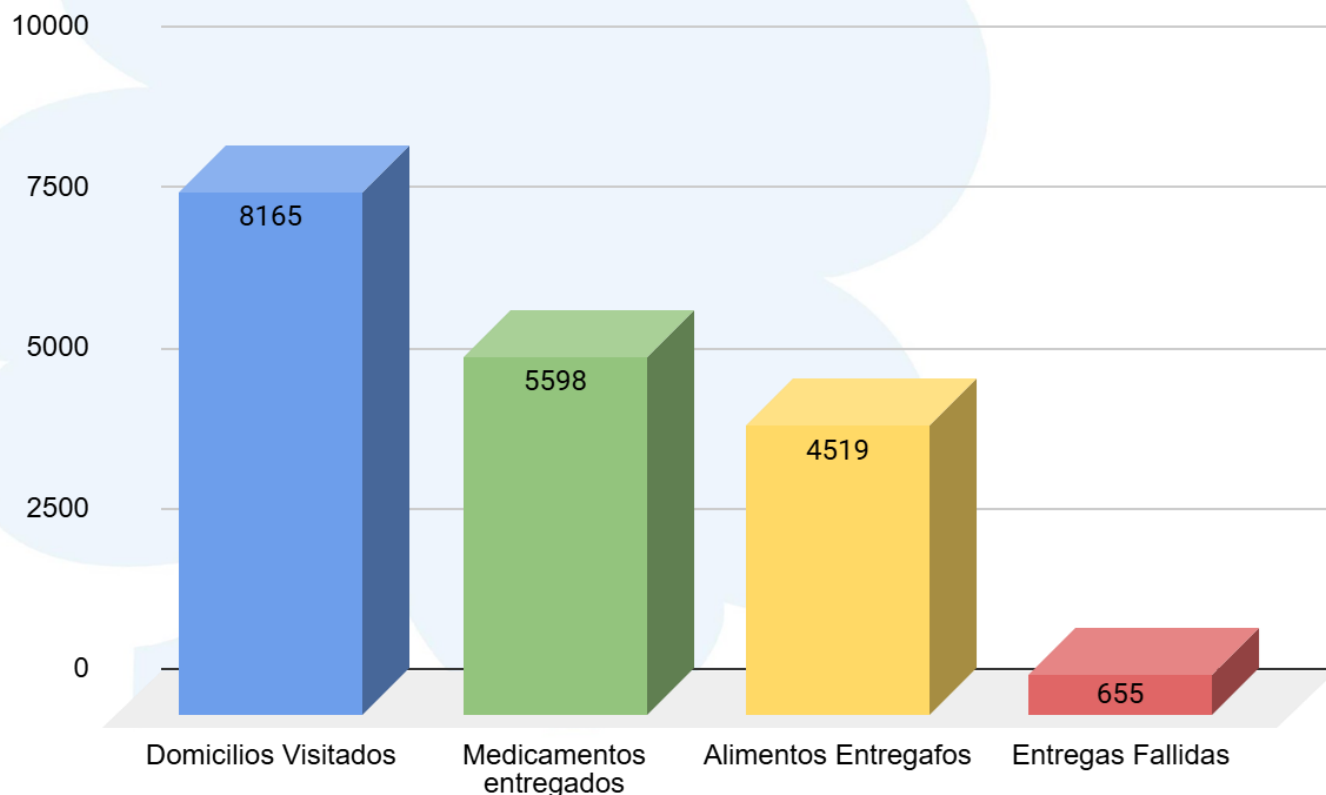


72 reportes de
farmacovigilancia,
donde en su mayoría
corresponden a RAMs

Despacho a Domicilio

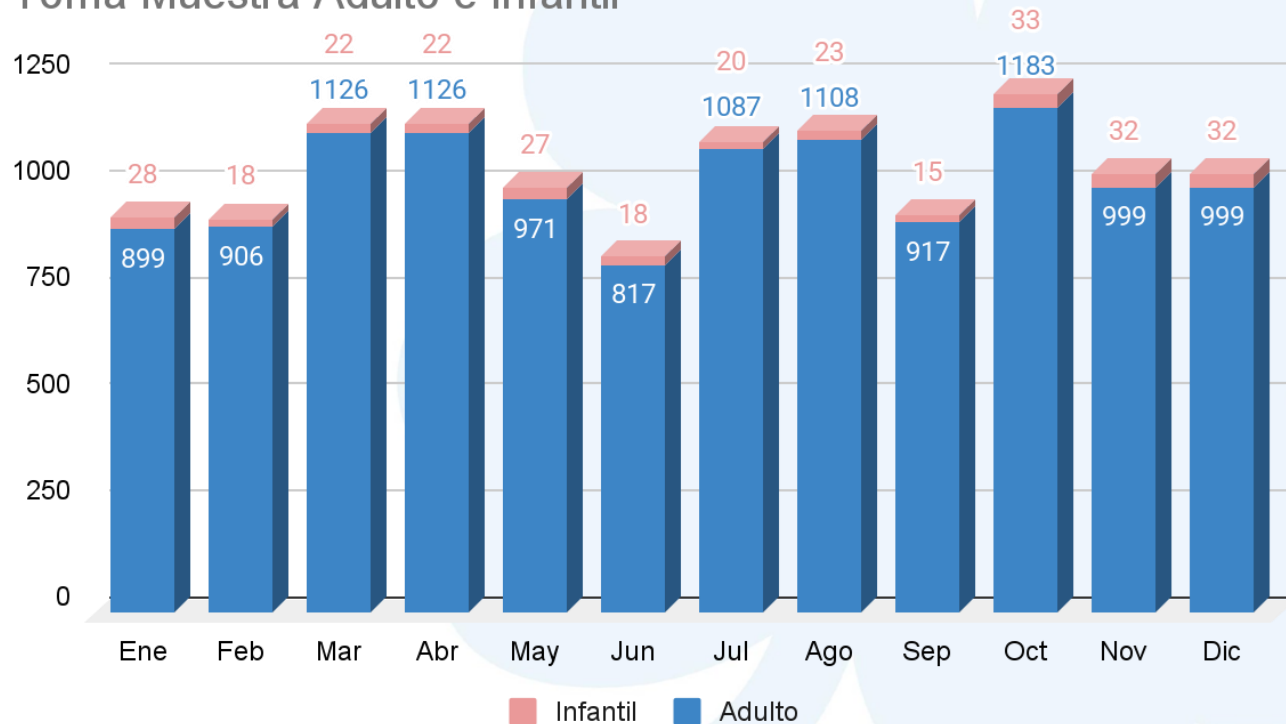
Estrategia de despacho a domicilio inicia en 2020, a causa de la pandemia COVID

Al día de hoy,
se mantiene
estrategia,
visitando más
de 8000
domicilios,
con un éxito
de entregas
del 92%



Unidad Apoyo Clínico

Toma Muestra Adulto e Infantil



Se realizaron un total de 12.428 tomas de muestra en 2024 .

97,7% toma de muestras en adultos

2,3% toma de muestra en niños y niñas

Unidad Apoyo Clínico

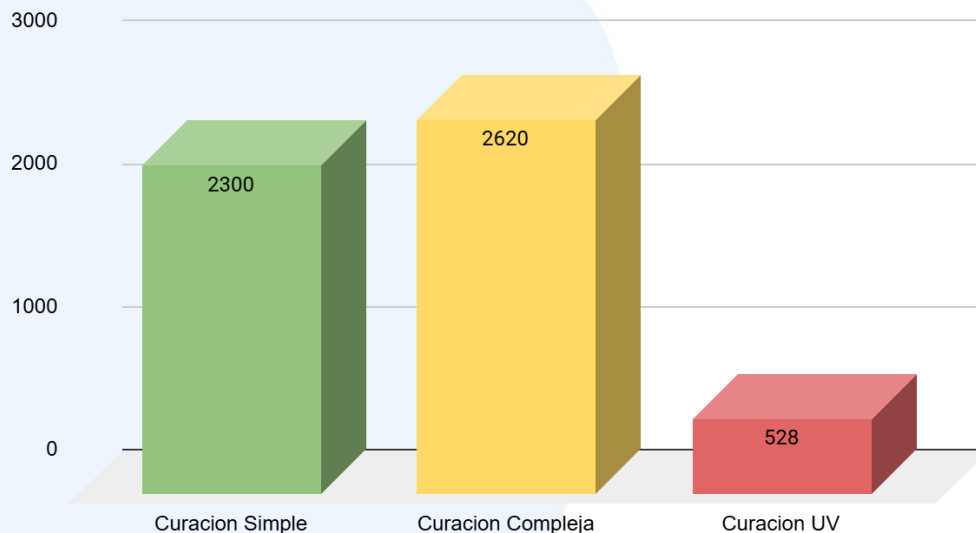
Realizamos 5.448 curaciones en nuestra unidad de apoyo clínico

4,2% Curaciones Simples

48,1% Curaciones complejas

9,7% Curaciones por Úlceras Vasculares

Curaciones 2024



Unidad de Atención al Usuario

Atenciones UAU / SOME 2024

100000

75000

50000

25000

0

81808

81092

716

Solicitudes

Atendidos

No Atendidos

Media de 350
tickets diarios

99,12% de
solicitudes
atendidas

Tiempo de
espera medio:
22min

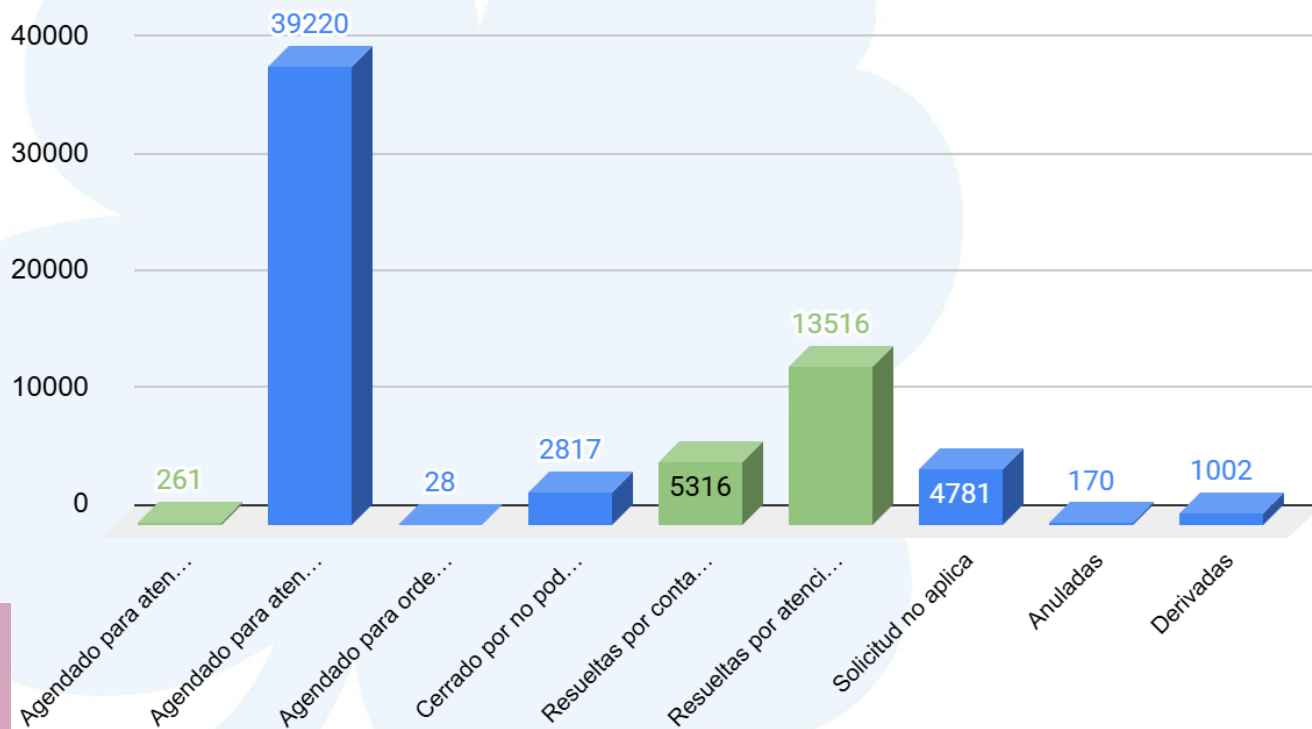
Telesalud

Telesalud inicia el año 2024, como plan piloto Comunal.

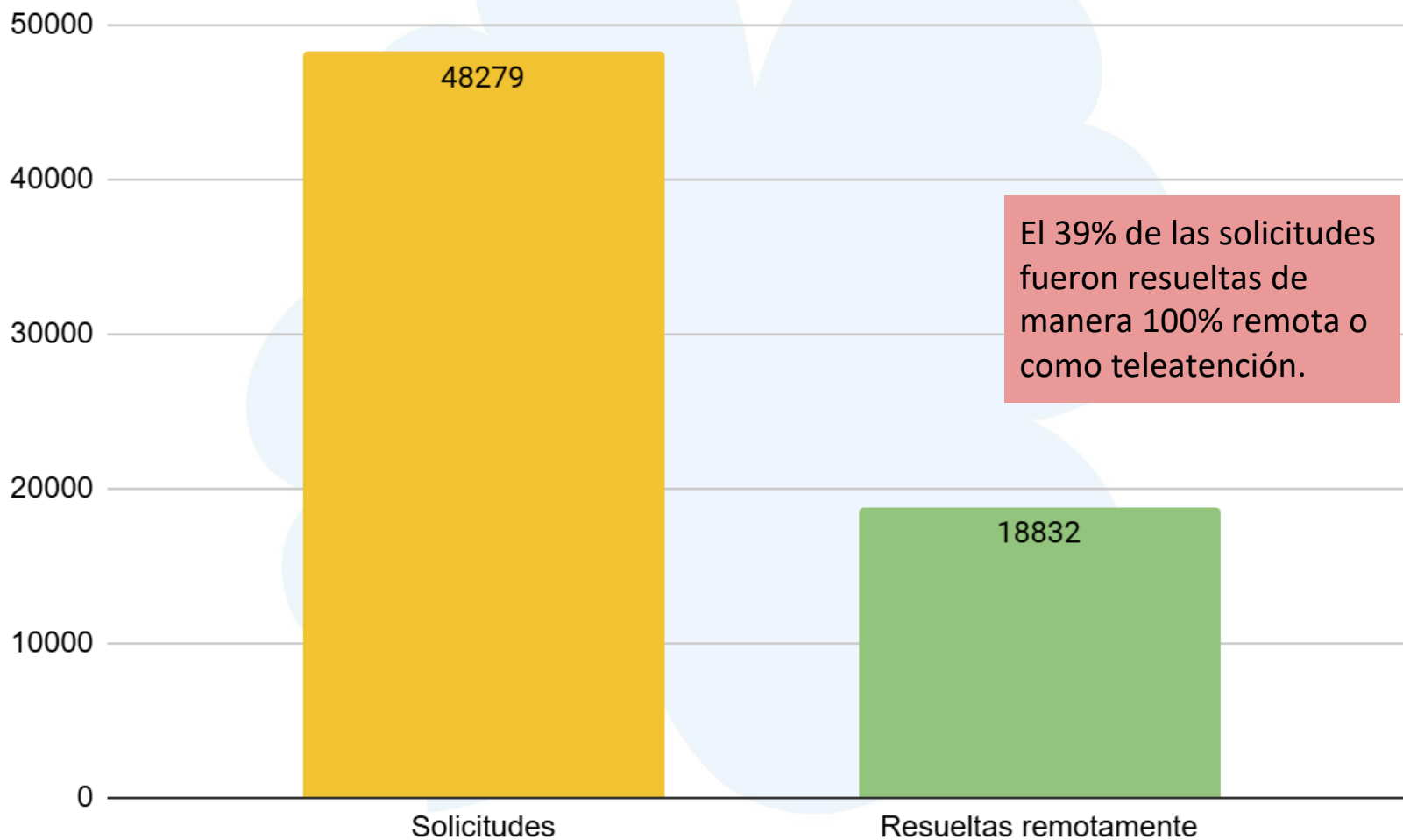
Objetivo: Ser un selector de la demanda para todas las prestaciones del centro.

En su primer año de funcionamiento, TELESALUD recibe 67.111 solicitudes

Solicitudes TELESALUD

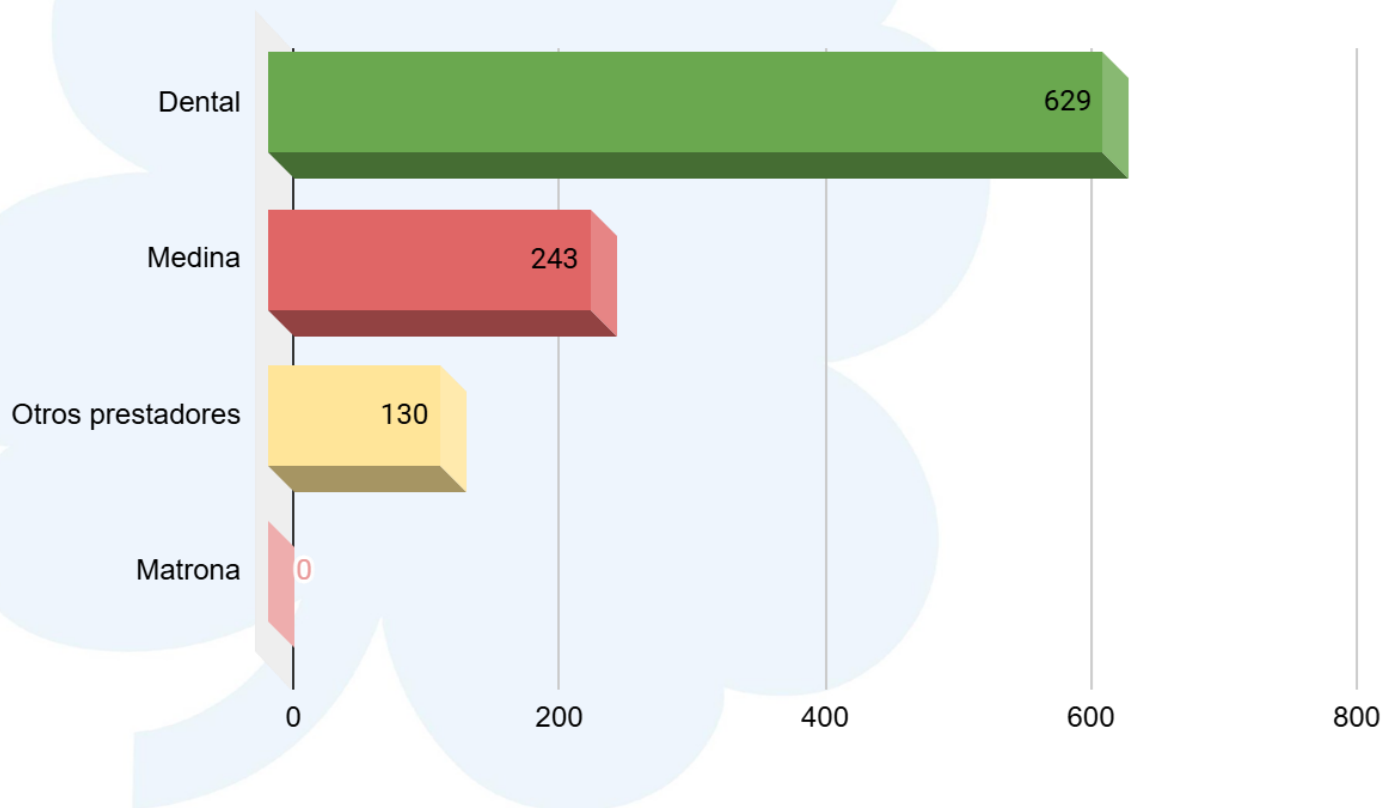


Resolución Telesalud



Telesalud

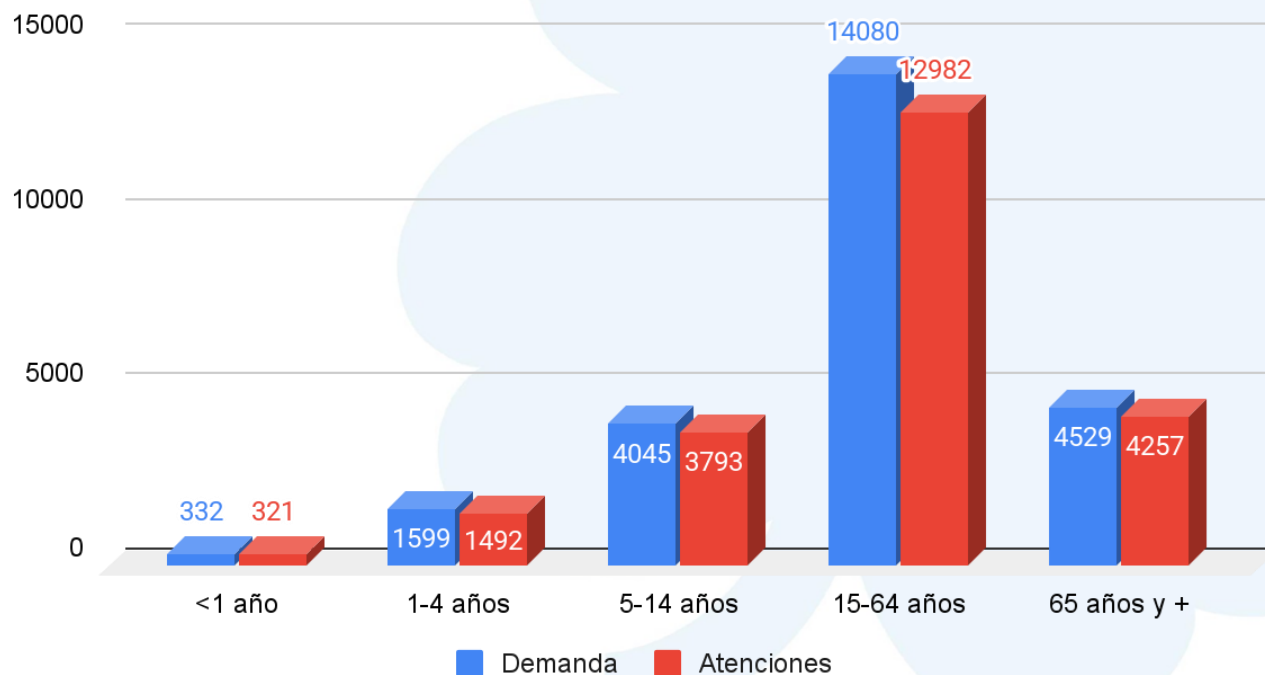
Solicitudes pendientes de agendamiento



Para el cierre del año 2024, sólo quedaron 1002 solicitudes por resolver

Servicio Atención Primaria de Urgencia

Atenciones SAPU 2024

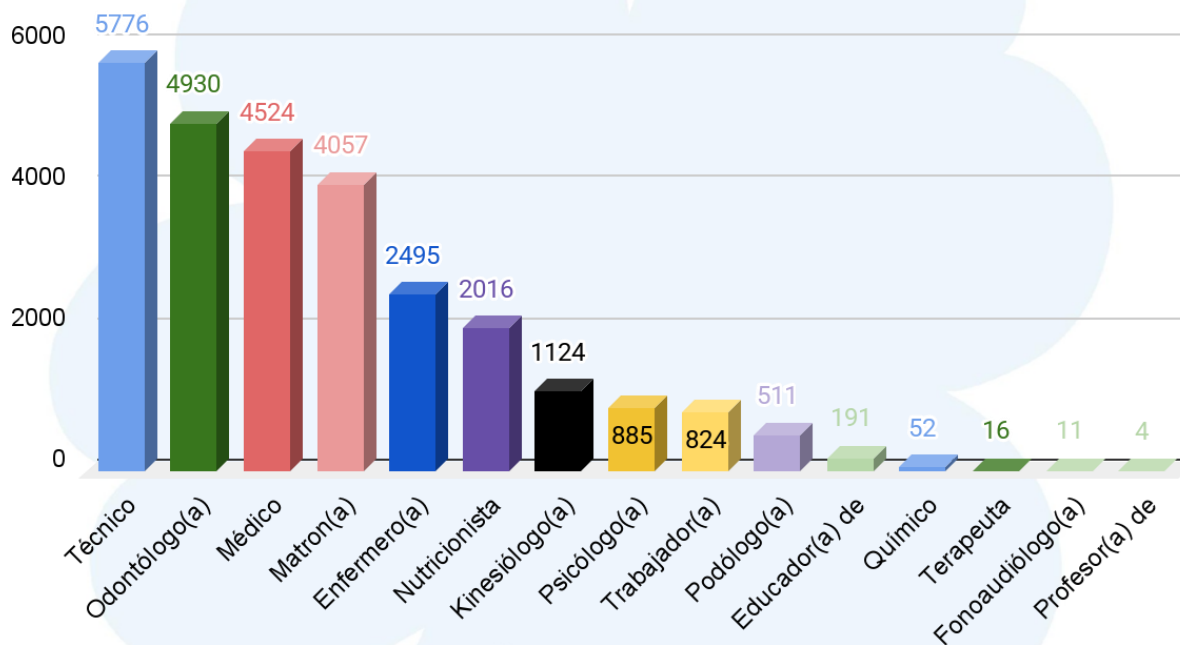


Total Atenciones de Urgencia : 22845

se resolvió el 93% de la demanda total

Inasistencia de Usuarios

Inasistentes por Profesional



En 2024, se perdieron 29.213 citas por inasistencias de usuarios. Existió una disminución del 6.5% respecto al año 2023

4367 Inasistencias Crónicas

49% de inasistencia

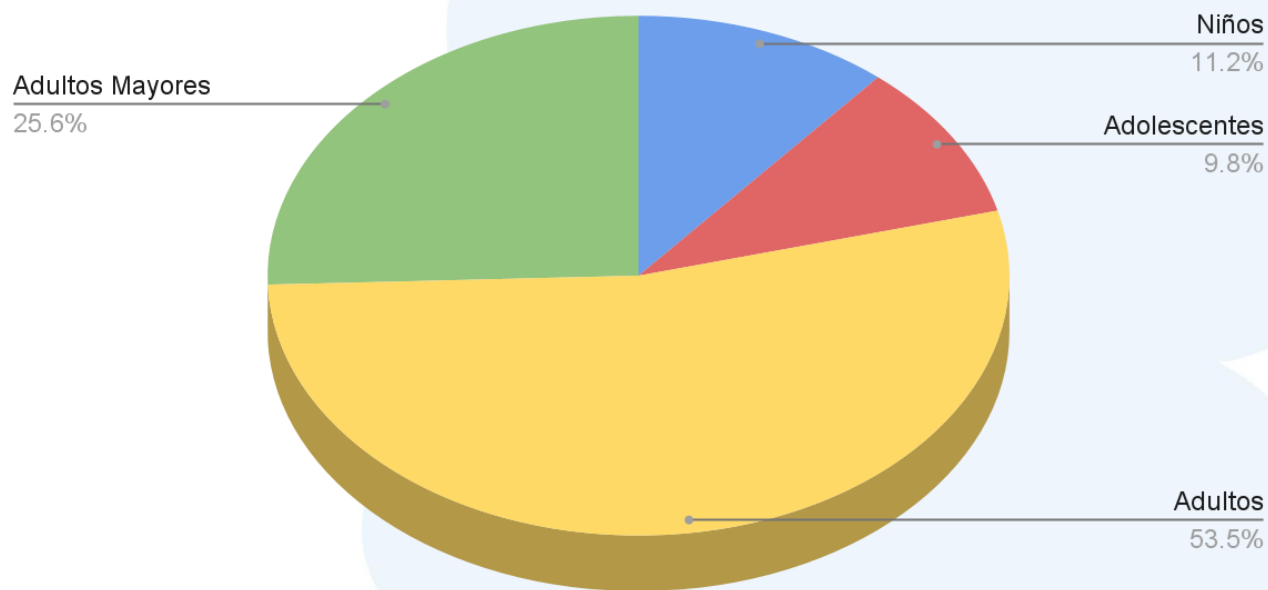
1733 inasistencia en Morbilidad Médica

6,3% de inasistencia

4930 Inasistencias a Dental

30% de inasistencia

Inasistencia de Usuarios



Las inasistencias en Adultos, 18 a 64 años, corresponde al 53.5% del total de inasistencias

Metas Sanitarias 2024

97% de
CUMPLIMIENTO,
TRAMO 1

% de Personas mayores
de 15 y mas años con
Cobertura Efectiva de
HTA

% cobertura efectiva de
tratamiento de DM2 en
personas de 15 años y
más

% de Personas con
DM de 15 y más años
con Evaluación Anual
de Pie

% Niños y Niñas de
12 a 23 ms con
Riesgo del DSM
Recuperados

% de Niñ@s que al 6º
mes de vida, cuentan
con Lactancia
Materna Exclusiva

% de niños con
control odontológico
de 0 a 9 años

% Niños y niñas de 6
años libres de caries

Cobertura PAP
vigente en mujeres de
25 a 64 años

Promoción, Participación y OIRS

Trabajo en Comunidad



Actividades Realizadas en 2024

Durante el año 2024 se llevaron a cabo diversas acciones enmarcadas en el **Plan de Promoción y Participación**, dando cumplimiento a lo establecido en la programación anual.

- Se dio continuidad al trabajo mediante reuniones, difusión de información a través de redes sociales y contacto telefónico con los usuarios, con el propósito de **asegurar una comunicación oportuna, clara y efectiva.**
- Se **apoyó y acompañó activamente el desarrollo de actividades recreativas programadas**, promoviendo la participación de la comunidad y fortaleciendo el vínculo entre el equipo de salud y los usuarios.

Estas acciones reflejan el compromiso del establecimiento con la promoción de la salud, la participación ciudadana y el fortalecimiento del tejido comunitario.



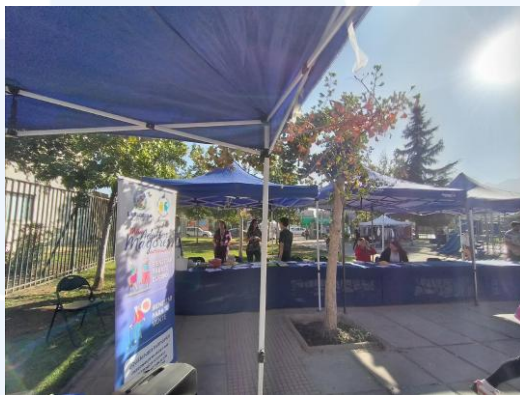
Día del Niño/a

El CESFAM conmemoró el Día del Niño y la Niña junto a los jardines infantiles y usuarios del centro, en una jornada realizada en el Sector Verde.

Durante la actividad se desarrolló la experiencia interactiva "*Kidzanamalia*", instancia en la que niños y niñas pudieron aprender de forma lúdica sobre el cuidado de la salud, utilizando distintas herramientas y participando en dinámicas educativas adaptadas a su edad.



Día Mundial de la Salud y el Deporte



Taller de Yoga



Redes Sociales en 2024



15 grupos de organizaciones
comunitarias



Más de 4636 seguidores



Más de 1477 amigos

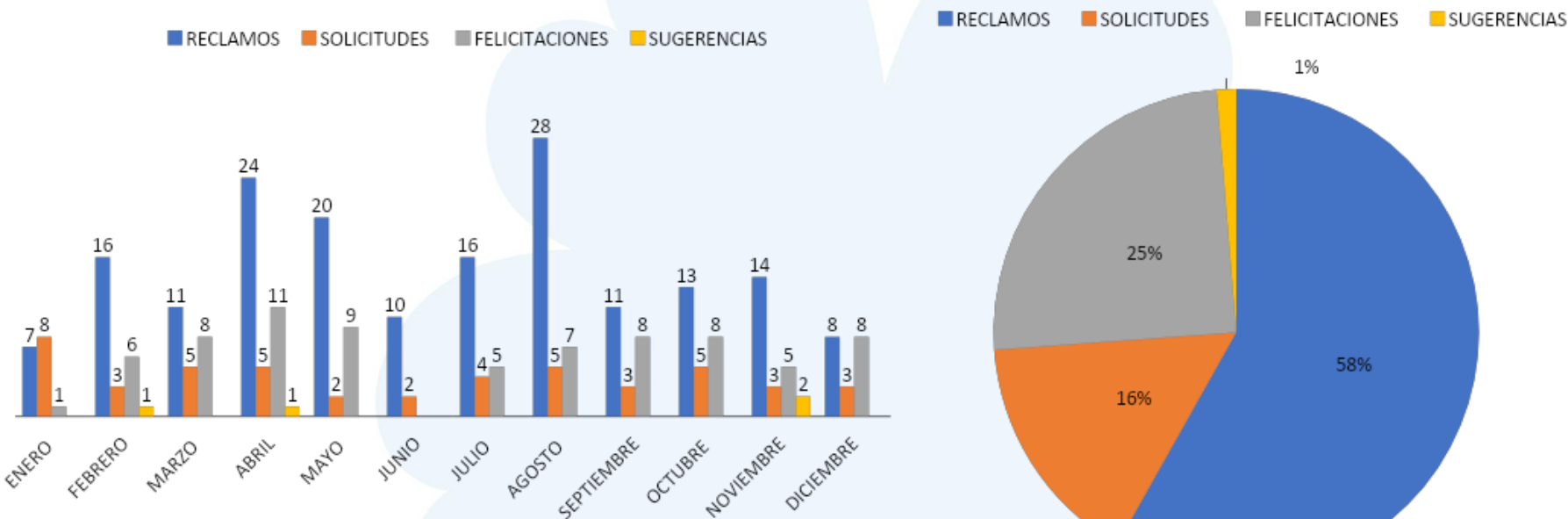


Más de 287 seguidores

Satisfacción Usuaría



Solicitudes Ciudadanas



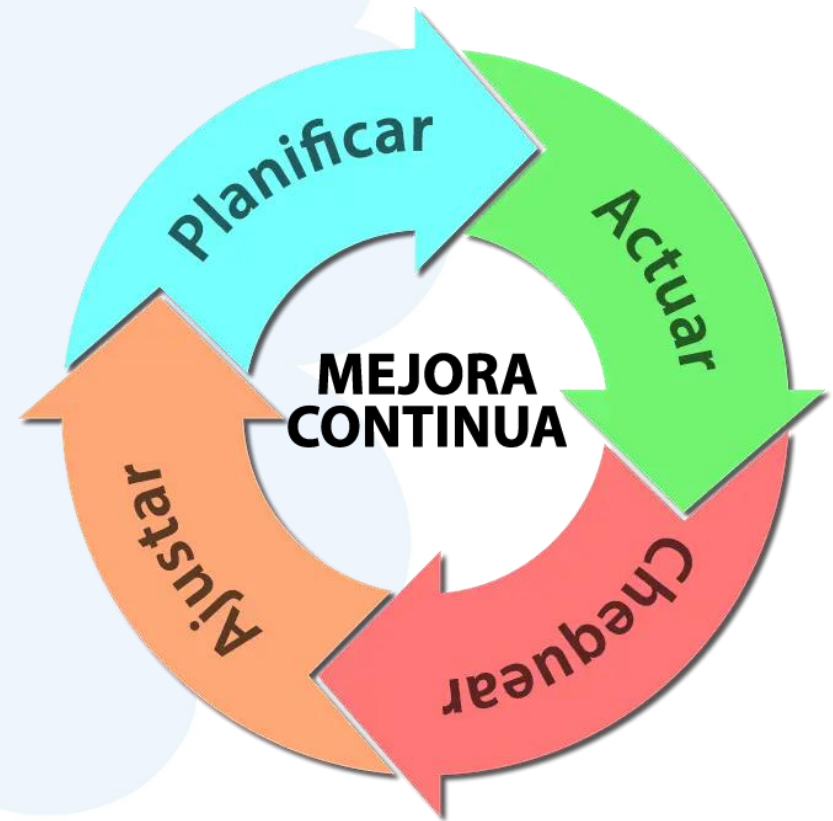
Durante el año 2024, el CESFAM Santa Amalia recibió un total de 274 solicitudes ciudadanas. En comparación con el año 2023, se registró un aumento del 9,6% en el total en el total de solicitudes, lo que resulta moderado considerando el crecimiento en la población inscrita durante el mismo periodo.

Análisis de Retroalimentación de Usuarios/as

Del total de solicitudes recibidas, el 58% corresponde a reclamos, lo cual indica áreas de mejora, pero también destaca el compromiso de los usuarios/as por aportar al perfeccionamiento del servicio. Por otro lado, un 25% de las respuestas fueron felicitaciones, lo que refleja el reconocimiento hacia el trabajo del equipo. Además, un 16% correspondió a solicitudes y un 1% a sugerencias, demostrando una participación activa y variada por parte de la comunidad usuaria.

Plan de Mejoras en Satisfacción Usuaría

- Capacitación al personal con diferentes cursos
- Reducción de tiempos de espera: se implementó hora fácil, telesalud, anula tu hora y se dio a conocer en las diferentes redes sociales y reuniones informativas con la comunidad.
- Mejora en la comunicación con el usuario (cartelería, lenguaje claro, canales digitales).



Plan Trianual

PLAN TRIANUAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD CESFAM SANTA AMALIA PERIODO AÑOS 2024 AL 2026



SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE
LA FLORIDA, DICIEMBRE 2023

El plan estratégico de participación social del CESFAM Santa Amalia, entre los años 2024 y 2026 tiene por objetivo ser una herramienta que sustente la incorporación de forma sistemática y estructurada de actividades de promoción de salud y autocuidado, en la planificación anual del CESFAM.

Este plan es desarrollado en base a las necesidades de nuestros usuarios identificadas en instancias de interacción y participación en el territorio, tales como mesas territoriales, reuniones con el consejo de usuarios (CDU), organizaciones comunitarias, entre otros. Adicionalmente es considerada la percepción de las problemáticas identificadas por profesionales del mismo centro en las reuniones de equipos. Esta planificación busca establecer las líneas de trabajo respecto a la vinculación comunitaria, que serán desarrolladas durante todo el periodo.

Otros Mecanismos de participación

CDU - CESFAM:

Participación en mesas territoriales y ferias de salud, información a la comunidad.



En conjunto con la CDU, se llevaron a cabo reuniones informativas sobre Telesalud dirigidas a la comunidad, además de mesas territoriales y charlas con participación del equipo médico y la comunidad, en el marco de la socialización del Plan Trienal.

Trabajo con Intersector



En trabajo con intersector, se llevaron a cabo diferentes talleres a Jardines Infantiles, colegios y liceos con temáticas de prevención y promoción de salud. Donde mantiene participación diferentes profesionales de nuestro CESFAM.

Trabajo con Intersector



En trabajo con intersector, se llevaron a cabo exámenes preventivos y educación a nuestra población migrante con temáticas de prevención y promoción de salud.

2025
CUENTA
PÚBLICA