

Resumen Informe Ejecutivo
Cuenta Pública CESFAM Bellavista de La Florida
Gestión 2024.

I. Introducción.

El siguiente resumen ejecutivo elaborado por CESFAM Bellavista de La Florida es una síntesis de la Cuenta Pública Participativa, que da cuenta de la gestión del año 2024 del CESFAM Bellavista de La Florida. A través de este documento, se da a conocer el funcionamiento del centro, donde incluye historia de la organización, su misión, visión, equipo que lo conforman, sus áreas de intervención, ciclos vitales, recursos financieros, hitos y actividades, entre otros realizados durante el periodo 2024.

Las orientaciones técnicas del departamento de participación social del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente del año 2015, destacan que este proceso debe ser construido en conjunto con la comunidad, el cual propicie espacios de participación social, con una mirada territorial respecto de la gestión del CESFAM.

Desde esa fase es que el objetivo de las cuentas públicas participativas, son entregar información que los usuarios consideran fundamental entorno a la gestión del CESFAM, por ello es relevante realizar un proceso participativo previo a la construcción del hito de Cuenta Pública Participativa, el cual de acuerdo a las orientaciones técnicas, debiese ser guiado por un equipo motor, que cuente con participación de la comunidad, equipos gestores del establecimiento, miembros del consejo técnico, u otros que la comisión considere pertinente.

En coherencia con lo anterior, la cuenta pública gestión 2024 del CESFAM bellavista de la Florida, fue construida por medio de una metodología participativa, llamada consulta ciudadana, la que consiste en incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una política, plan, programa, o proyecto. En esta ocasión el equipo motor definió realizar dos modalidades de consulta, una de forma presencial, donde se aplicaron encuestas en salas de espera, y de manera online por

Plataforma google form, donde los/as usuarios/as pudieron acceder a responder por medio de plataformas como Instagram y Facebook, además de un código QR que se encontraba disponible en nuestros salas de espera.

En dicha consulta ciudadana, las principales temáticas de interés de nuestros usuarios, fueron la disponibilidad de horas médicas, la dotación, los programas de nuestro CESFAM, y finalmente los recursos que dispone el establecimiento.

II. Antecedentes Generales.

El Centro de Salud Familiar Bellavista de La Florida corresponde a una institución de carácter pública de la Municipalidad de La Florida, que otorga atención primaria de salud y forma parte de la red de Salud Sur Oriente de la región metropolitana. Fue inaugurado el 21 de Junio de 1951 siendo el primer establecimiento de salud pública de la comuna.

A inicios del 2000 los antiguamente llamados consultorios inician una transición a un Modelo de Salud de Atención Familiar y Comunitario, el cual centra su atención en el individuo, la familia, y el entorno, viendo al usuario como un ser integral, biopsicosocial y que los distribuye en sectores según su división territorial, las que corresponde a:

Sector Valle: Unidades vecinales N°15, N°16 y N°17

Sector Cordillera: Unidad vecinal N°36

Sector Mar: Unidades Vecinales N°8 y N°9

En el transcurso de los años y tras la necesidad de la comunidad, en el Marzo de 2008 fue inaugurado nuestro Centro Comunitario de Salud Familiar "Las Lomas", el cual busca acercar la salud de forma permanente a las personas y su territorio, incorporándose como un cuarto sector de nuestro CESFAM, el cual abarca la unidad vecinal N°5.

A su vez contamos con unidades transversales de atención: Unidad de atención al Usuario (U.A.U) lo que antiguamente se conocía por la unidad de SOME (Servicio de Orientación Médico Estadístico), Servicio de Atención Continua (SAC), Unidad de Apoyo, OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias).

Para nuestra organización, es importante responder una pregunta, ¿Quiénes somos y que buscamos lograr?, es por ello que nos planteamos como misión y visión lo siguiente:

Misión.

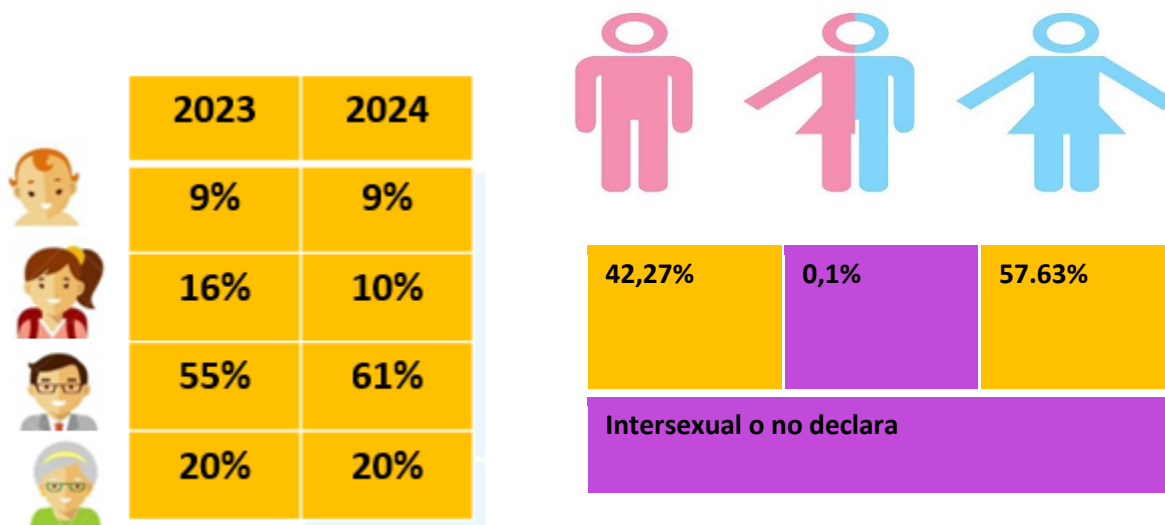
"Dar respuesta a la comunidad con la convicción de una salud integral, segura y de calidad con énfasis en el trato humanizado y en el desarrollo continuo de las competencias del equipo de salud, en conjunto con nuestros usuarios quienes participan activamente en nuestro quehacer con el propósito de fomentar una vida saludable y una vejez digna."

Visión.

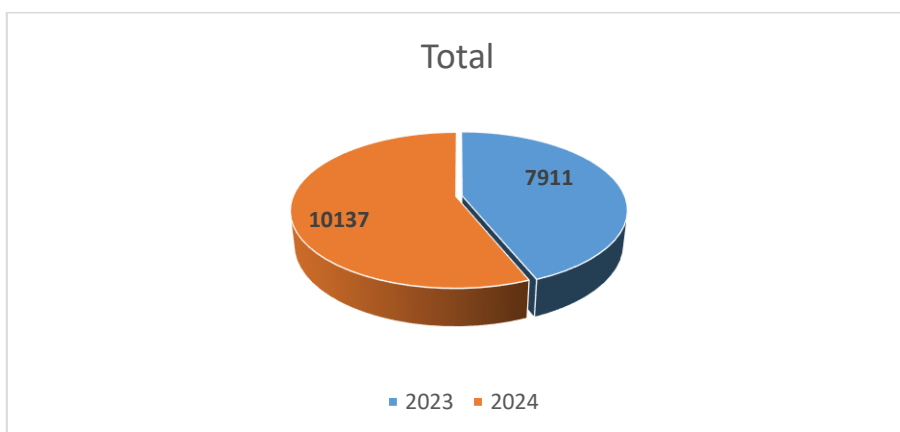
“Ser un equipo de salud empático y comprometido que orienta sus habilidades y competencias hacia un trabajo colaborativos entre funcionarios y la comunidad, esto con la ayuda de una red tecnológica eficiente y una infraestructura adecuada a nuestra demanda.”

III. Población Inscrita.

Como mencionamos anteriormente CESFAM Bellavista de La Florida corresponde al CESFAM más antiguo de la comuna, y cuenta con 49.602 inscritos, donde el 57,63% corresponde a población femenina, el 42,27% a población masculina y el 0,1% pertenece a la población intersexual o que no declara. Dentro del porcentaje inscrito el 61% de ellos corresponde a personas adultas, el 20% adulto/a mayor, 10% adolescentes y 9% a niños/as.



En cuanto a la comunidad extranjera, nuestro centro de salud cuenta con un 10.137 inscritos migrantes. Entre los migrantes inscritos prevalecen la comunidad venezolana con mayor cantidad de inscritos (7.178), lo siguen la comunidad colombiana con 1.044, peruana con 803 inscritos, ecuatorianos con 302, argentinos 139, haitianos 115.



IV. Análisis Sanitario por ciclo vital.

Infantil.

El programa infantil comprende las prestaciones brindadas desde los 0 y hasta los 9 años de edad de los niños y niñas inscritos/as en nuestro CESFAM, el cual corresponde a un conjunto de acciones destinadas a vigilar junto a las familias el proceso de normal crecimiento y desarrollo de niños y niñas, pesquisar riesgos que afecten su salud, recuperar el daño y apoyar en procesos de rehabilitación dependiendo de las necesidades de salud.

En cuanto a nuestra población más de los 2.000 niños y niñas menores de 6 años, el 69% logro un estado nutricional normal. Por otra parte en relación a la nutrición, se sugiere que el niño/a reciba leche materna exclusiva durante los primeros 6 meses de vida y que ésta constituya parte importante de la alimentación hasta los 2 años de vida. Durante el periodo 2024 en nuestro CESFAM logramos mantener en un 54% la lactancia materna exclusiva en los 6 meses de vida.

Dentro de las principales consultas de salud mental en niños y niñas de nuestro CESFAM se encuentran los diagnósticos, trastornos del comportamiento, trastornos de ansiedad, y vulneración de derechos y atenciones brindadas por el programa de acompañamiento.

Dentro de la población objetivo de necesidades especiales de atención en Salud (NANEAS) nuestro CESFAM cuenta con 183 usuarios, entre los siguientes diagnósticos: Trastorno Genético en estudio, Trastorno espectro autista (TEA), Síndrome Down, Prematuros, Parálisis Cerebral, Malformaciones congénitas y enfermedad neurológica en estudio inmunodeficiencia.



Adolescente.

El programa adolescentes, comprende las edades de 10 a 19 años de edad tiene el propósito responder a las necesidades actuales de los adolescente y jóvenes del territorio el cual tenga un enfoque de género y pertinencia cultural, en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud, la que incorpore a la familia y la comunidad.

Uno de los ejes de intervención como centro de salud familiar, es la promoción y prevención por lo que un dato relevante de mencionar es que durante el 2024 nuestro equipo realizo 1.148 fichas CLAP (control de salud integral de adolescentes), adolescentes, el que nos permite evaluar el estado de salud, y el normal crecimiento y desarrollo de adolescentes y jóvenes.

Se implementó durante el año 2024, la realización de espacios amigables para el adolescente donde se realizaron controles de diferentes tipo, enfocadas en las edades de 10 a 19 años, además de crear un espacio donde se conformó un grupo llamado “grupo de adolescente blue”.

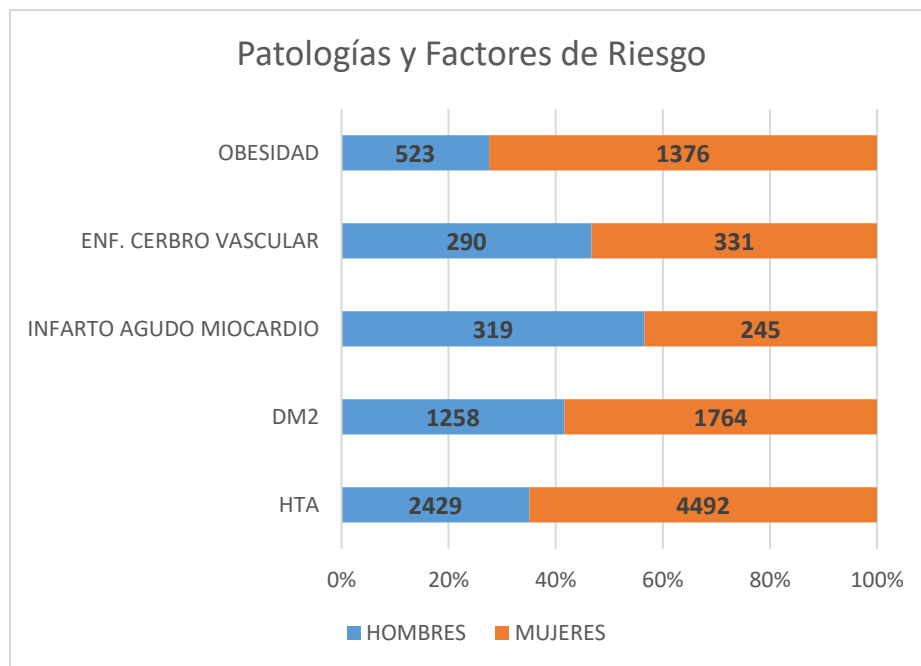


Adulto y Adulto Mayor.

De acuerdo a las recomendaciones internacionales en el año 2002 se combinaron los programas de hipertensión arterial (HTA) y diabetes (DM) en un programa integrado, denominado como Programa de Salud Cardiovascular (PSCV) para atención primaria el cual su enfoque es el riesgo cardiovascular de las personas.

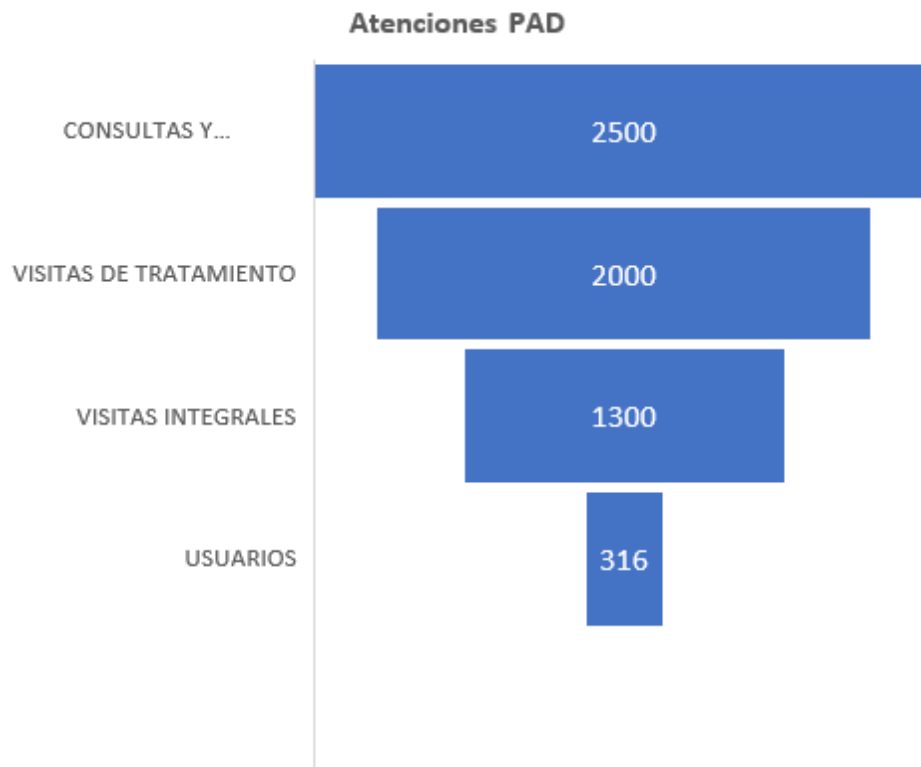
La población bajo control de nuestro CESFAM que pertenece al programa de salud cardiovascular, corresponde a 9.943 usuarios, de ellos 6.256 son mujeres y 3.687 hombres.

Anteriormente mencionamos que los principales diagnósticos que afectan a nuestra población de forma transversal en los distintos ciclos vitales son la obesidad y el sobre peso, lo que constituye un factor de riesgo para futuras enfermedades crónicas no transmisibles, prevaleciendo las enfermedades cardiovasculares. A continuación en la siguiente grafica informamos las principales patologías y factores de riesgo del programa cardiovascular.



En el marco del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario, surge la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP), para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contextos multimorbilidad, el cual está orientado en otorgar un cuidado integral y continuo. A raíz de este concepto (ECICEP) nuestro establecimiento de salud realizó cerca de 8.000 atenciones integrales.

Respecto a las atenciones del programa de atención domiciliaria, en el siguiente cuadro se detalla las atenciones realizadas:



Por otro lado la sala de Rehabilitación (RBC) también ejerce un rol significativo, donde realiza atenciones que se detallan a continuación:

ACTIVIDADES 2024	SALA RBC
INGRESOS INDIVIDUALES	789
SESIONES INDIVIDUALES	5387
INGRESOS GRUPALES	781
SESIONES DE TALLERES GRUPALES	920
ACTIVIDADES COMUNITARIAS	194
SEDES VECINALES INTERVENIDAS	5

V. Atención unidades transversales.

Salud Mental.

La población bajo control de nuestro CESFAM que pertenece al programa de Salud mental, corresponde a 2.681, de ellos 1.915 son mujeres y 766 son hombres. Considerando lo anterior, se detalla a continuación por porcentajes según rango etario.



Salud Oral.

Dentro del programa de Salud Odontológica, presentamos diferentes atenciones durante el 2024, considerando un total de 46.725 atenciones de diferentes tipos, 19.982 procedimientos dentales, 4.713 atenciones realizadas en extensión y días sábados, 777 urgencias dentales, 152 atenciones en domicilio, 4461 radiografías dentales, considerando que el 85% de las atenciones son realizadas en el CESFAM y 15% de las atenciones son realizadas en el CESCOSF.

AUMENTO EN TODAS LAS PRETACIONES	AUMENTO DOTACIÓN EQUIPO	CALIDAD, TELESALUD Y PROA	ACCIONES COMUNITARIAS
--	-------------------------------	---------------------------------	--------------------------

Salud Sexual y Reproductiva.

El programa de salud sexual y reproductiva en el año 2024 realizo más de 120 atenciones por enfermedades de transmisión sexual. Más de 2.500 mujeres del programa se encuentran con su

mamografía vigente, al igual que 2.726 exámenes de detección del cáncer cervicouterino (PAP), y 388 embarazos.

Unidad de Apoyo, SAC y Resolutividad.

Dentro de las atenciones realizadas por la unidad de apoyo se pueden visualizar 19.518 atenciones de toma de muestra adultos, y 394 toma de muestras niño/as. 2.810 curaciones simples y 4.452 curaciones complejas. 2.810 controles de tratamiento anticoagulante TACO, y 3.654 electrocardiogramas

Respecto a la Resolutividad, se realizaron, 58.470 consultas de morbilidad, donde 4.289 fueron derivadas al Hospital de la Florida. Lo cual quiere decir que 92,5 % de las consultas de nuestros/as usuarios/as son resueltas en el CESFAM, mientras que, solo el 7% se deriva a especialidad del hospital.

Farmacia.

La Unidad de Farmacia durante el 2024 despacho un total de 153.452 recetas, de las cuales, el 89% fueron retiradas en el CESFAM y el 11% fueron despachadas a domicilio.

Bodega de alimentos.

Nuestra bodega de alimentos durante el 2024, entrego 18.613 kilos de alimentos para niños, 4.706 kilos de alimentos para embarazadas y 42.792 kilos de alimentos para adultos mayores.

VI. Programa de Reforzamiento de la Atención Primaria de la Salud (PRAPS).

Programa Ambulatorio Básico y DIR (Detección, intervención y referencia).

El programa PAB y DIR en el año 2024 intervino a más de 15 usuarios/as y sus familias, hubieron 10.5000 evaluaciones DIR, 288 intervenciones breves, 124 derivaciones asistidas DIR, además de realizar intervenciones grupales y familiares con temáticas preventivas, como por ejemplo “celebrando con responsabilidad” en fiestas patrias.

Programa de Vida Sana.

El programa Vida Sana realiza intervenciones preventivas de patologías cardiovasculares, con Nutricionista, Profesora de Educación Física y Psicóloga. En el año 2024 realizaron 238 intervenciones individuales, 78 sesiones grupales y actividades masivas.

Programa de Acompañamiento de NNAJ con riesgo psicosocial.

El programa de acompañamiento durante el 2024, acompañó a 57 familias, 29 familias fueron acompañadas en sus procesos judiciales, más de 150 niños y niñas fueron acompañados en procesos de resguardo de derecho y fortalecimiento de recursos personales, familiares, educacionales y sociales.

Programa Mejor Niñez.

El programa de Mejor Niñez garantiza el bienestar y desarrollo integral, restituyendo sus derechos, reparando daños y previniendo nuevas vulneraciones, en el año 2024 trabajo con 278 niños de programa de mejor niñez, 91 niños en atención por curso de vida, realizando acciones grupales, ciclo de talleres en residencias y capacitación a educadoras de trato directo

Programa Más Adultos Mayores Autovalente.

El programa más Adultos Mayores Autovalente realizó durante el año 2024, 657 intervenciones individuales, más de 13.000 atenciones grupales en talleres de estimulación de funciones cognitivas, estimulación de funciones motoras y autocuidado y estilos de vida saludable.

VII. Recursos.

A) Financieros.

GASTOS	MONTO
REMUNERACIONES	\$ 4.866.814.324
HONORARIOS	\$ 276.495.929
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 3.697.658.848
CECOSF	\$ 123.528.782
DEUDA FLOTANTE	\$ 432.779.147
TOTAL	\$ 9.397.277.030

Cabe destacar, que durante el año 2024 tuvimos 41.696 inasistencias y 1500 usuarios sin regularizar su situación FONASA.

B) Comunitarios.

Si bien los recursos financieros son relevantes para el funcionamiento de nuestro establecimiento de salud, otro recurso que es importante para nuestro quehacer diario lo son, los recursos que la comunidad nos brinda. Entre ellos contamos con distintos espacios físicos donde nuestro equipo desarrolla prestaciones como talleres, exámenes preventivos (EMPAM), atenciones médicas (médico en tu barrio), actividades de promoción y de participación social, entre otros.

Podemos mencionar entre estos recursos la Capilla San Francisco, sede UVN°8 y sede UVN°9, sede Los Rosales, entre otras.

C) Humanos.

Nuestro equipo durante el 2024, estuvo compuesto por la siguiente dotación de funcionarios:

Estamento	
Medicos	25 (EDF + MEB)
Odontologos	10
QF	1
Kinesiologos	13
Enfermeros	14
Matrones	9
Nutricionistas	6
Psicologos	8
Trabajadora social	8
Educadora de Parvulo	2
Prof. Educación física	2
Terapeuta Ocupacional	3
TENS	35
TONS	8
Paramédico	7
Administrativos	26
Aux. de servicio (aseo)	8
Aux. de servicio (guardia)	10
Total	195

VIII. Acciones de Programa de Calidad.

- Proceso de acreditación
- Evaluación de entidad
- Plan de mejora cronograma
- Capacitación interna y apoyo a otros equipos comunales

IX. Acciones Participación Social.

Fortalecidas	Por fortalecer
✓ Gestión participativa. ✓ Tecnología e innovación.	➤ Estratégica Interculturalidad, diversidad, e inclusión.
21 actividades realizadas de 23 comprometidas en plan.	
91% de cumplimiento de las actividades.	

X. Satisfacción Usuaría.

44,80% Reclamos

29% Felicitaciones

21,50% Solicitudes

4,60% Sugerencias



XI. Metas e Indicadores 2024.

Metas sanitarias: Se logró un cumplimiento del 96%.

IAAPS: Se logró un cumplimiento del 96%.

XII. Desafíos 2025.

SALUD MENTAL	DESARROLLAR NUEVAS ESTRATEGIAS Y PROTOCOLOS
INFANTIL	RELEVAR ESTRATEGIAS ASOCIADAS AL NEURODESARROLLO INFANTIL
	ESPACIOS EN SALAS DE ESPERA, LACTANCIA MATERNA
	TRABAJO EN RED

ADULTO Y ADULTO MAYOR	SEGUIR FORTALECIENDO AVANCES ECICEP
DENTAL	CREAR INSTANCIAS DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD BUCAL CON EL INTERSECTOR TRABAJO EN EQUIPO
U. APOYO	MODALIDAD ATENCIÓN SAC, AUMENTO AGENDA PODOLOGÍA, EMPA TOMA MUESTRA
SUBDIRECCIÓN	FORTALECER AMBITOS DE CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS EN COHERENCIA CON ACREDITACIÓN Y MAIS
CALIDAD	ACREDITARNOS
VACUNA	DEARROLLAR ESTRATEGIAS DE AUMENTO
FARMACIA	MEJORAR TPOS. DE ESPERA, CAP CONTINUA, FORTLECEER EDUCACIÓN COMUNITARIA
ADOLESCENTES	TRABAJO PARTICIPATIVO CON EL INTERSECTOR, PLANES ANUALES CON COLEGIOS, DIFUSIÓN DE ACCIONES, ESPACIO AMIGABLE, FERIAS
SALUD SEXUAL REPRODUCTIVA	Y AUMENTO ACCIONES PREVENTIVAS (PAP), PREVENTIVAS EN ADOLESCENTES, MANTENER ESTRATEGIAS EXITOSAS
PROMOCIÓN PARTICIPACIÓN	Y MANTENER Y MEJORAR EL TRABAJO TERRITORIAL, FORTALECER EL TRABAJO INTERCULTURAL, MEJORAR SISTEMATIZACIÓN.