

# 2025

**CUENTA  
PÚBLICA**

**G E S T I Ó N 2 0 2 4**

**CESFAM VILLA O'HIGGINS**

- La cuenta pública participativa, es un mecanismo de participación ciudadana, mediante el cual se rinde cuenta a la comunidad sobre la marcha y gestión del establecimiento.



# INSUMOS PARA ELABORAR NUESTRA CUENTA PÚBLICA



Orientaciones SSMSO.

Solicitudes ciudadanas 2024.

Consulta ciudadana a usuarios mediante código QR, difundido través de redes sociales, este año se incorporaron consultas relacionadas con el conocimiento de los mecanismos de participación, propuestas de desafíos a trabajar año 2025, e información del CDL.

REM 2023 y 2024

Evaluación Programación 2024.

# ¿QUÉ PREGUNTAMOS?

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2024, CESFAM VILLA O'HIGGINS**

**¡Queremos escucharte!**  
**¿Que te gustaría saber  
de la gestión 2024?**



**Escanea el código QR y responde  
la encuesta de participación**



**La Florida**

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un Centro de Salud Familiar, que nace a partir de las necesidades de la población, 34 años después que se inauguró el primer consultorio en Chile.



# RED SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE



**Formamos parte del primer nivel de atención de la red de salud del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. Por lo que no contamos con especialistas, nuestro rol fundamental es preventivo y promocional**

# VISIÓN



Somos un CESFAM de excelencia, que cuenta con un equipo interdisciplinario en constante capacitación y formación, de alta calidad humana, con apertura al cambio. Estamos a la vanguardia, constituyéndonos en un equipo de referencia a nivel de salud. Nos caracteriza, además, nuestra mirada intercultural, innovadora, la generación de un ambiente saludable a través de la satisfacción de necesidades de los usuarios internos y externos en forma oportuna y eficiente.

Brindamos un servicio de atención en salud con altos estándares de calidad, que promueve el autocuidado, la prevención y promoción de salud, el desarrollo integral, a través de una atención óptima y personalizada, con roles y funciones definidos, ejerciendo docencia e investigación, e incorporando aspectos de medicina complementaria.

Atendemos a una comunidad con necesidades variables y diversas, corresponsable, amigable, organizada y conocedora de sus derechos y deberes, con una relación de colaboración y respeto que promueve su desarrollo.

Contamos con una infraestructura de alto nivel, acorde a las necesidades de funcionarios y usuarios, acogedora, a la vanguardia en tecnología.



## CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS CARTERA DE SERVICIOS

Contamos con un equipo de salud multidisciplinario integrado por: médicos generales, enfermeras, matronas, odontólogos, kinesiólogos, psicólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista, asistente social, educadora de párvulos, técnico en enfermería, dentales y paramédico, químico farmacéutico, podólogo, administrativos y personal de servicio.

El CESFAM cuenta con tres sectores con nombres en RAPA NUI que significan: **RANI=AIRE (UNIDAD VECINAL 11-22) HENUA= TIERRA (UNIDAD VECINAL 21) TAI=AGUA (UNIDAD VECINAL 10).**

**Puedes agendar tu hora en HORA FACIL al 800 000 180 de lunes a viernes a las 7:00 y hasta agotar cupos. también puedes agendar ingresando a <https://laflorida.horafacil.cl/usuario> o a través de telesalud en la página <https://telesalud.gob.cl/>**

### LAS PRESTACIONES QUE BRINDA NUESTRO CESFAM DE ACUERDO AL MODELO DE SALUD FAMILIAR:

#### CONTROLES DE SALUD.

- Control del recién nacido
- Control de niño sano hasta las 9 años
- Control de desarrollo psicomotor (8 meses 18 meses y 3 años)
- Control de salud del joven sano de 10 a 19 años CLAP
- Exámenes médicos preventivos del adulto, EMPA entre 20 y 64 años
- Exámenes médicos preventivos del adulto mayor, EMPAM 65 años y más
- Control pre-natal y post-natal
- Clínica de lactancia materna, según necesidad.
- Control ginecológico y de métodos anticonceptivos.
- Control de enfermedades crónicas
- Consultas y control nutricional
- Consultas y control de salud mental
- Consultas por consumo de alcoholismo o drogas.
- Consultas Químico farmacéutico.

#### TALLERES

Alimentación, habilidades parentales, lactancia materna, chile crece, nadie es perfecto y actividad física.

Piso pélvico, taller de tabaco, taller de artrosis, taller de cuidadores de pacientes con demencias y Alzheimer.

taller salud mental de adolescente, adulto, niños y niñas, taller arte sana, relajación.

#### PROGRAMAS

- **Acompañamiento psicosocial NNAJ** (*Usuarios 0-24 años población bajo un riesgo psicosocial*)
- **Mas Adulto Mayores Autovalentes** (*Usuarios Adultos Mayor sobre 60 años*)
- **Elige Vida Sana** (*Usuarios desde los 6 meses a 64 años sin patologías*)
- **Programa Ambulatorio Básico SENDA (PAB)** (*Usuarios de consumo problemático de alcohol y drogas desde los 18 años*)
- **APS mejor niñez** (*\*Programas colaboradores de Mejor niñez*)
- **Detección, Intervención y Referencia (DIR)** (*Detectar consumos incipiente de estupefacientes en adolescentes y adultos.*)
- **Programa de Demencia.** 65 años y más demencias leve moderada y avanzada tratamiento medico y acompañamiento a cuidadores .

#### ATENCIÓN DENTAL

- Urgencias odontológicas ambulatorias hasta las 22:00 Hrs. Solo con hora agendada.
- Atención dental para todas las edades.
- Atención dental a embarazadas y grupos prioritarios 6,60 años.
- Extensión horaria odontológica de 20 años y mas.

#### CONSULTAS MÉDICAS O TELESALUD

Control telefónico o tele consulta con todos los profesionales del CESFAM en la página <https://telesalud.gob.cl/> o el siguiente QR



**La Florida**  
SALUD Y EDUCACIÓN

**SALA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (SALA ERA)**

**SALA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS INFANTIL (SALA ERI)**

**CONSEJERÍAS INDIVIDUALES Y FAMILIARES**

**VISITAS DOMICILIARIAS**

- Visitas domiciliarias integrales a familia
- Visitas domiciliarias integrales de usuarios con dependencia leve, moderada o severa.
- Visitas domiciliarias con fines de tratamiento.
- Visitas epidemiológicas.

**EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS**

- Electrocardiograma
- Holter de presión arterial
- Test de ejercicio
- Ecografías obstétricas
- Baciloscopias
- Toma de muestra (exámenes)
- Curaciones
- Espirometría
- Tratamiento inyectable
- Exámenes para tratamiento TACO
- Lavado de oídos
- Podología para usuarios Diabéticos
- PAP (Papanicolaou) 35ª 64 años/3 años
- Test rápido de VIH

**UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO (UAU)**

- Módulo de Inscripción a CESFAM
- Módulos de Interconsultas
- Entrega de exámenes
- Oficina de Informaciones, Sugerencias y felicitaciones
- Ingreso a curaciones
- Horas de unidad de apoyo holter, lavado de oído e ingreso a curaciones

**VACUNATORIO**

Lunes a jueves de 8:30 a 16:30 Hrs.  
Viernes de 8:30 a 15:30 Hrs.

**FARMACIA**

Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 Hrs.  
Sábados de 9:00 a 13:00 Hrs.

**DESPACHO DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS A DOMICILIO.**

Para mayores de 75 años o personas en situación de discapacidad

**ENTREGA DE ALIMENTOS**

Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC- PACAM)

Lunes a jueves 8:30 a 16:30 Hrs.  
Viernes de 8:30 a 15:30 Hrs.

*\* No hay entrega de alimentos el último día hábil del mes.*

**SERVICIO ATENCION CONTINUA (SAC)**

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 Hrs

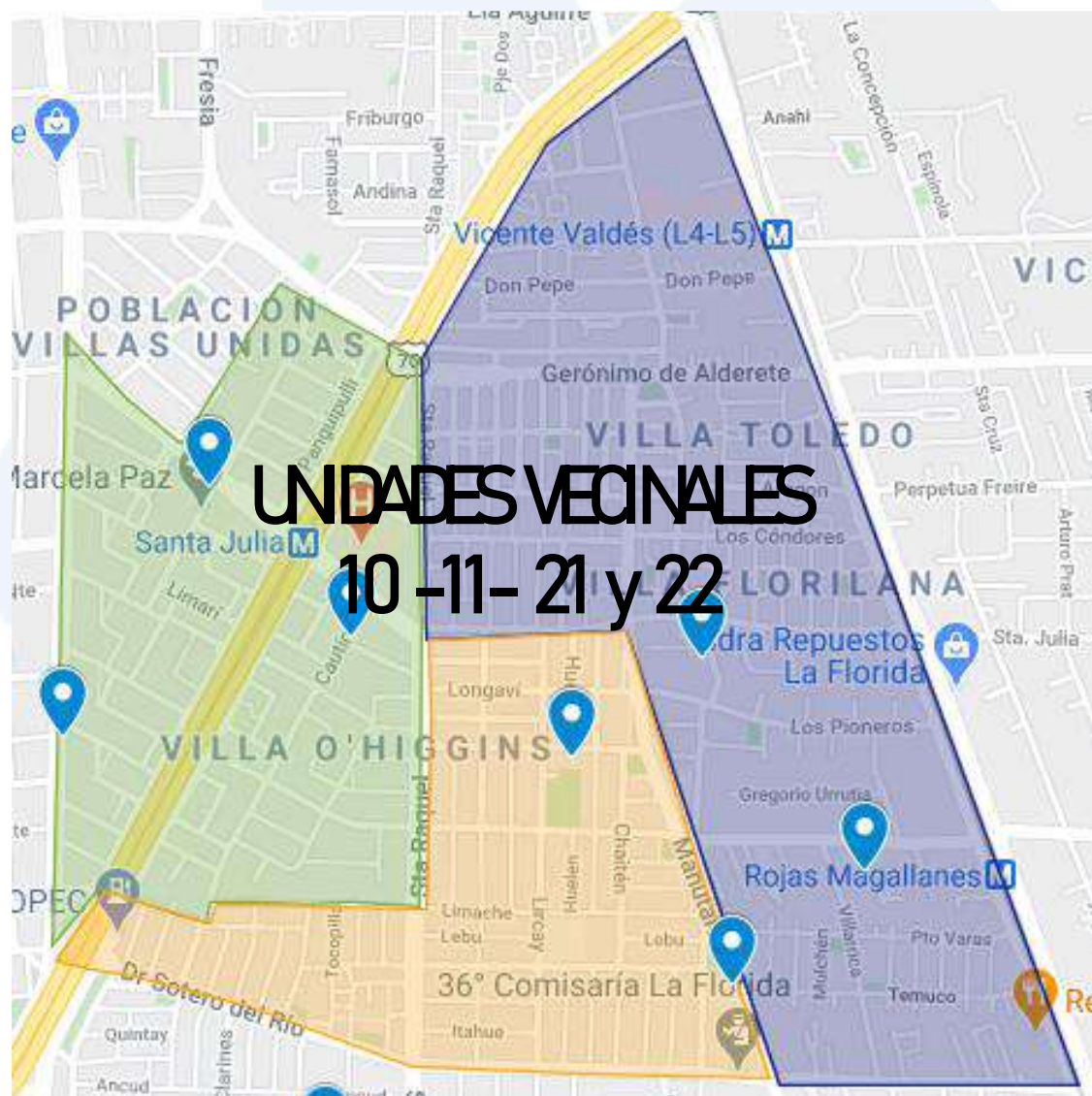
**SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA SAPU LARGO**

Lunes a viernes de 17:00 - 08:00 del día siguiente.  
Sábado, domingo y festivos todo el día

**CUENTA PÚBLICA** | **2025**  
GESTIÓN 2024

# **CARACTERIZACION** **POBLACIÓN INSCRITA**

**CESFAM VILLA O'HIGGINS**



# PREVISIÓN Fonasa



**56,75% 2024**



**34,13% 2024**

# PUEBLOS ORIGINARIOS



2024

**843**  
USUARIOS  
25%

| AYMARA | COLLA | DIAGUITA | KAWÉSQAR | ATACAMEÑO | MAPUCHE | YAGÁN | RAPA NUI | OTRO |
|--------|-------|----------|----------|-----------|---------|-------|----------|------|
| 12     | 8     | 51       | 2        | 2         | 760     | 2     | 0        | 5    |

# PUEBLOS ORIGINARIOS

MAPUCHÉ

760 USUARIOS



90,2%

51 USUARIOS



DIAGUITA



# POBLACIÓN MIGRANTE

12%  
2024

11,9%  
2023

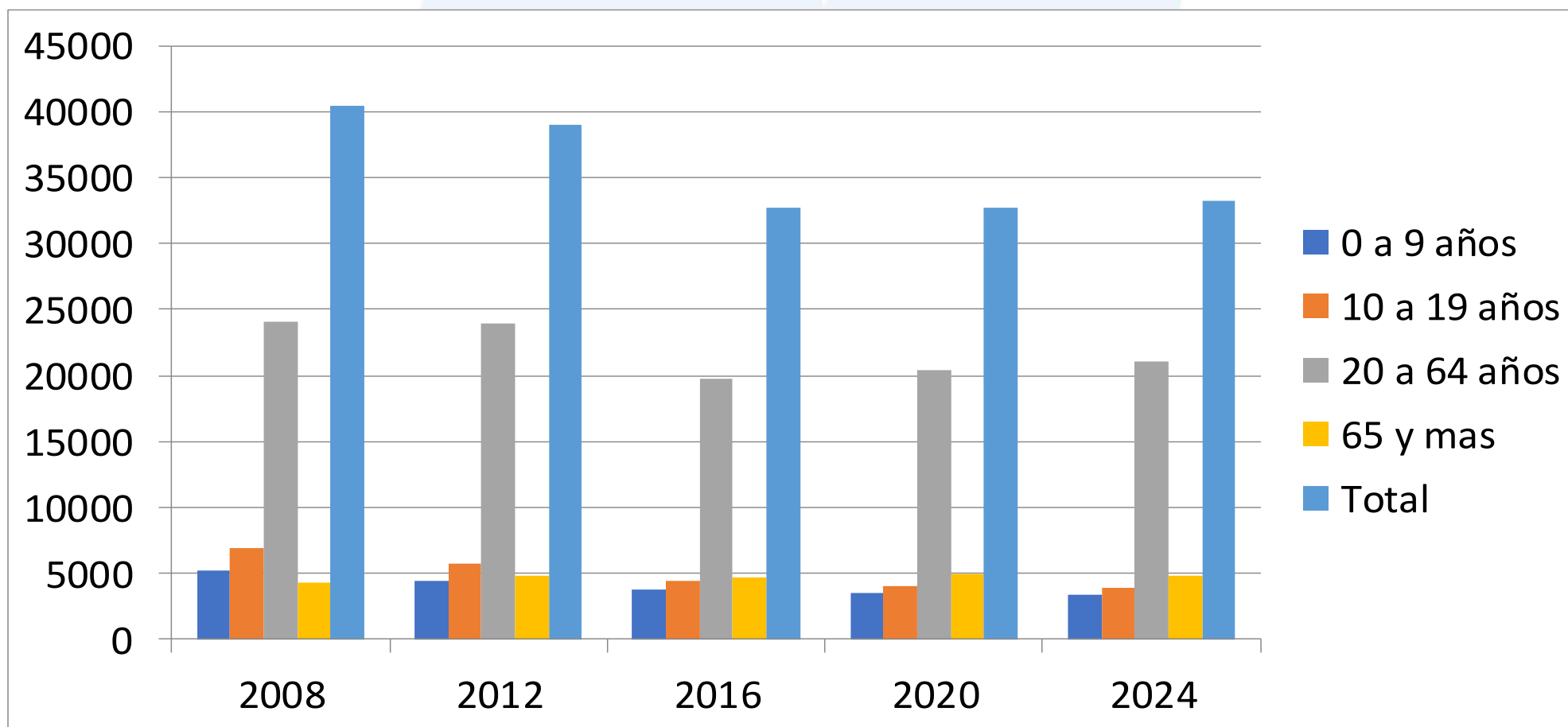
3,8%  
2017



# POBLACION MIGRANTE



# EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN INSCRITA SEGÚN GRUPO ETARIO AÑOS 2008 AL 2024

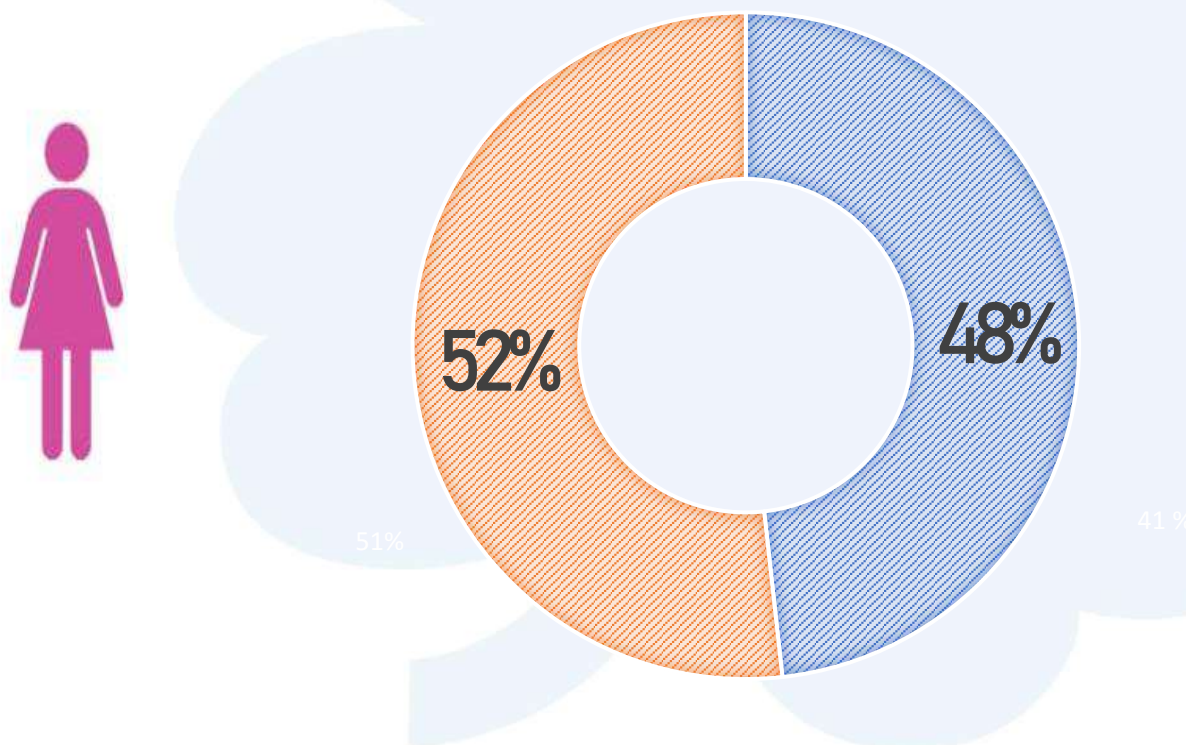


# DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN INSCRITA AÑO 2024

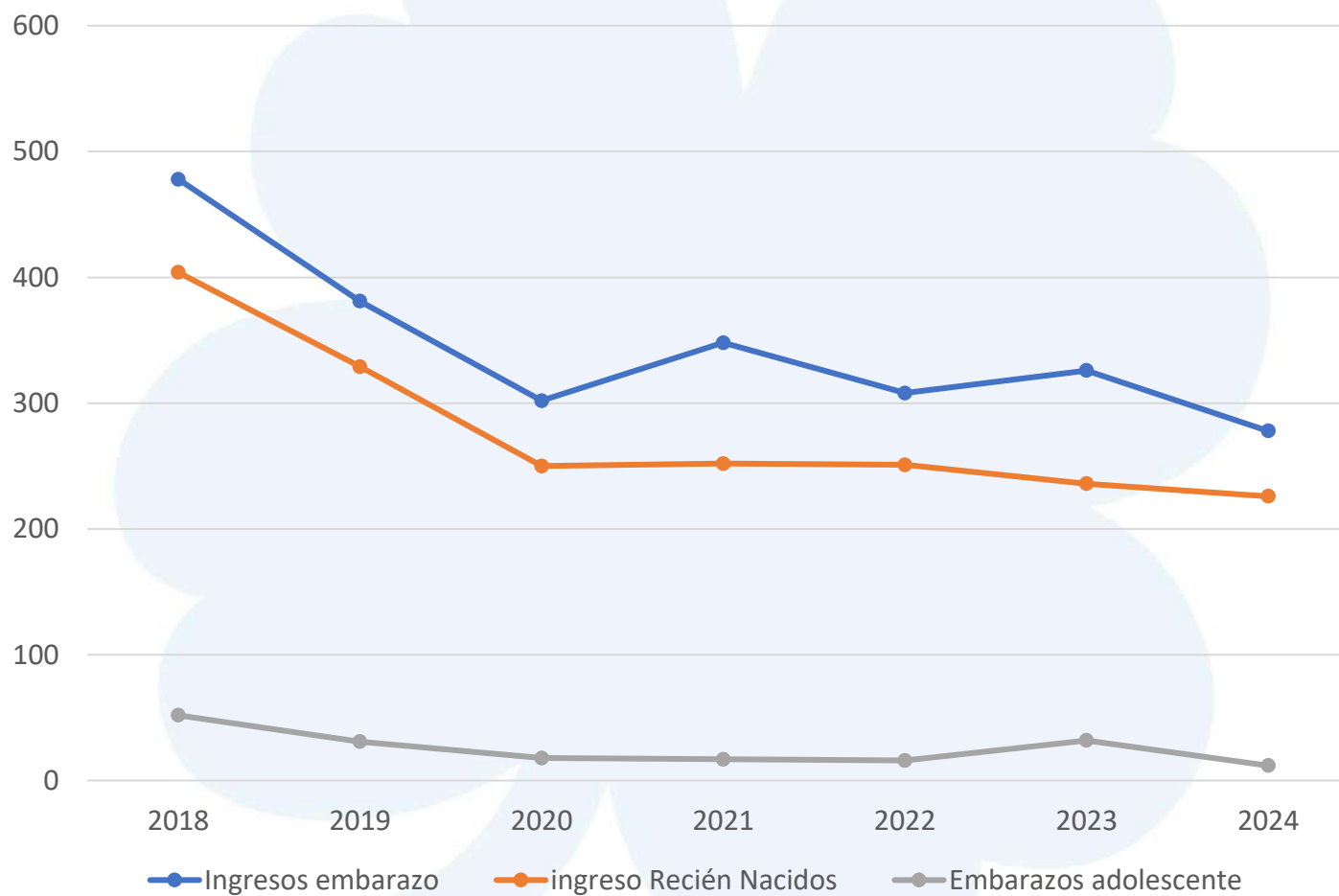


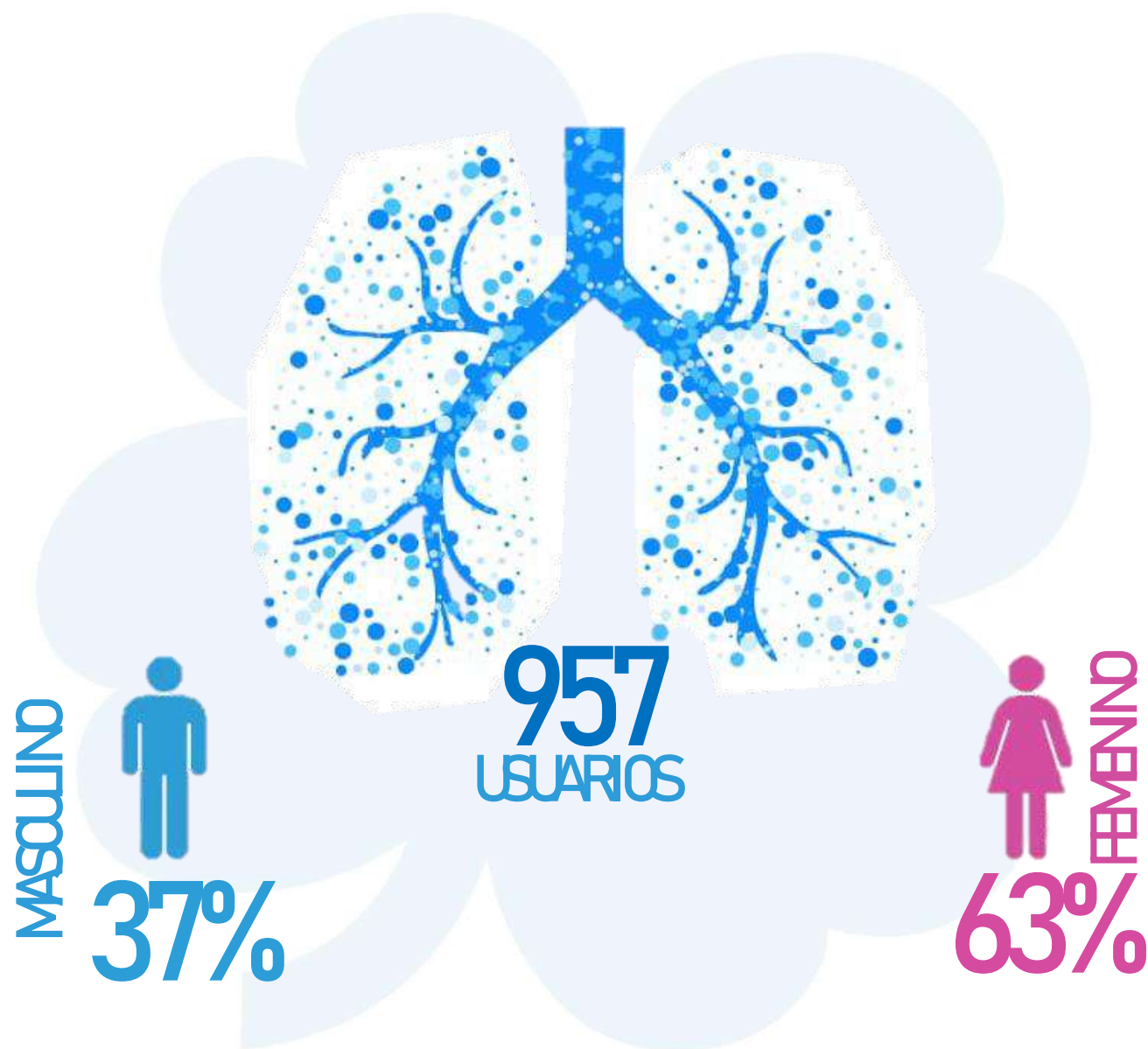
# DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN INSCRITA SEGÚN SEXO 2024

■ Hombres ■ Mujeres

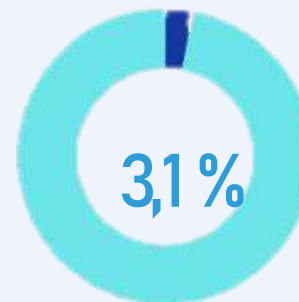
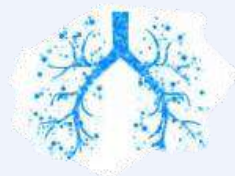
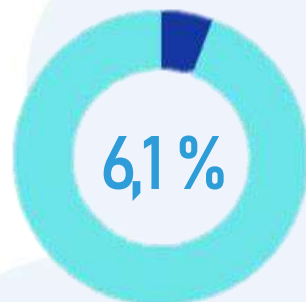


## INGRESOS EMBARAZO Y RECIÉN NACIDOS AÑOS 2018 AL 2024



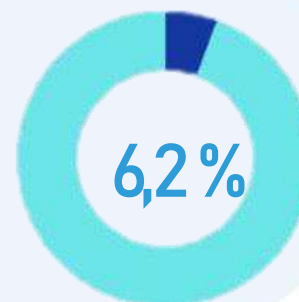
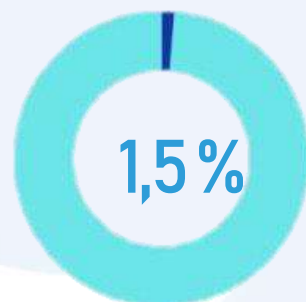


0 - 9 AÑOS  
NIÑOS

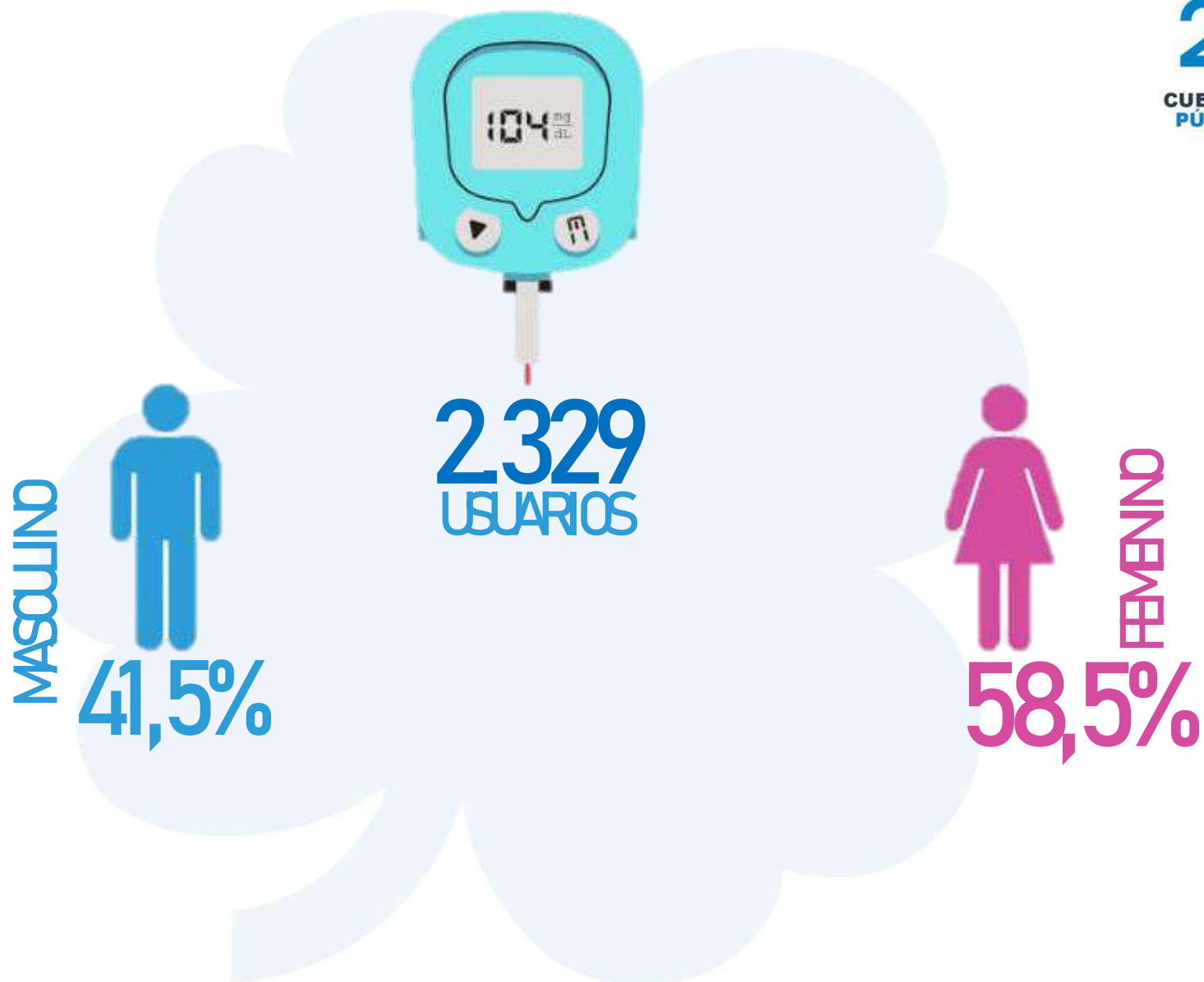


10-19 AÑOS  
ADOLESCENTE

20 - 64 AÑOS  
ADULTO



65 AÑOS Y MAS  
ADULTO MAYOR



0-9 AÑOS



NIÑOS

0,14 %



0,53 %



ADOLESCENTE

10-19 AÑOS

20-64 AÑOS



ADULTO

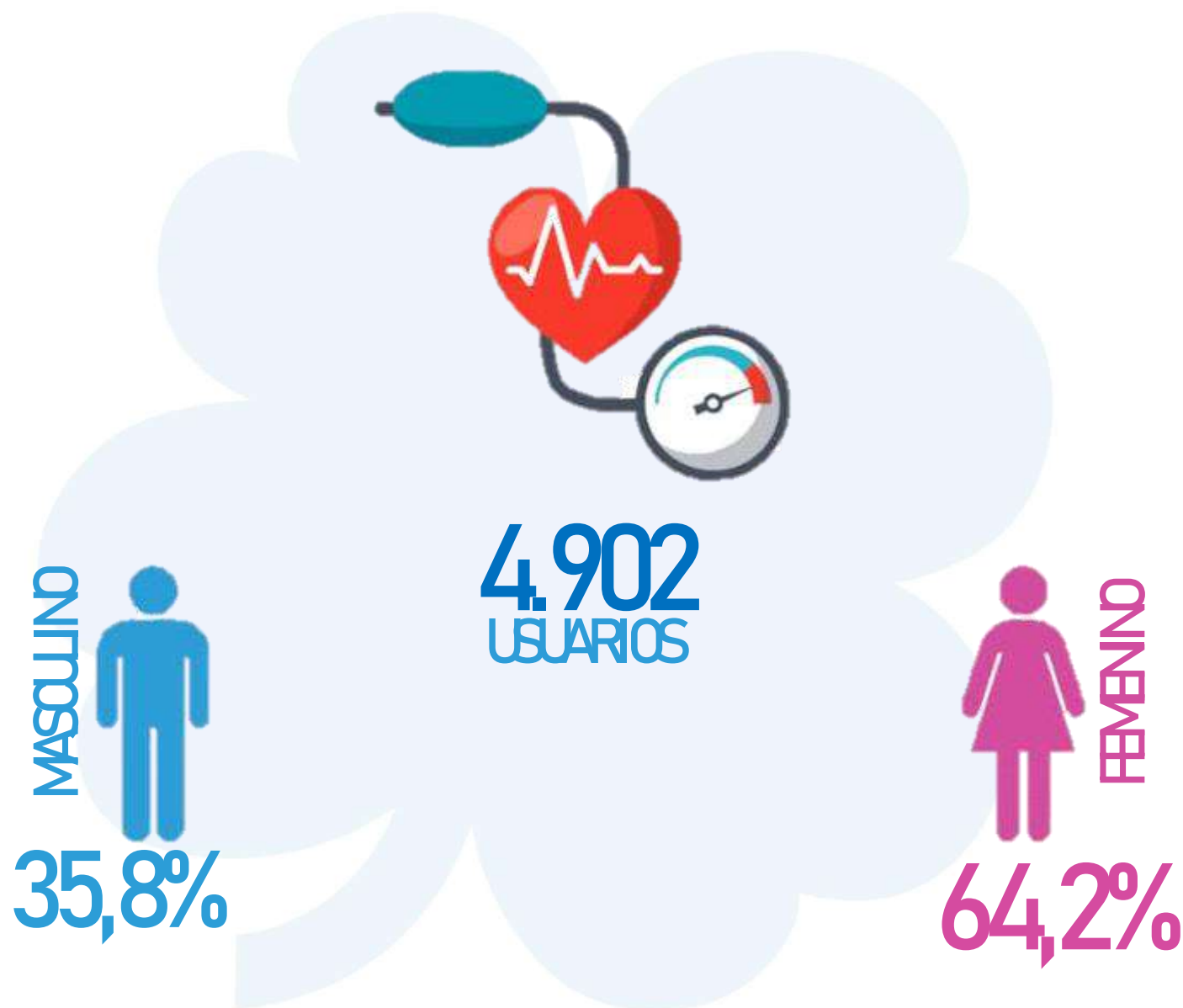
4,9 %

26,6 %



ADULTO MAYOR

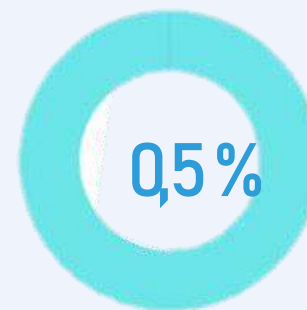
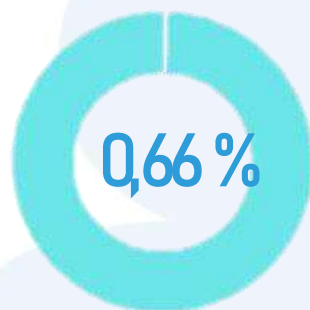
65 AÑOS Y MAS



0-9 AÑOS



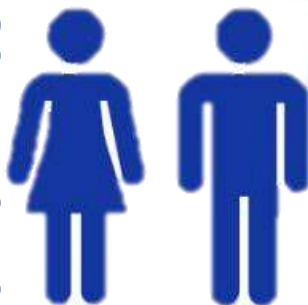
Niños



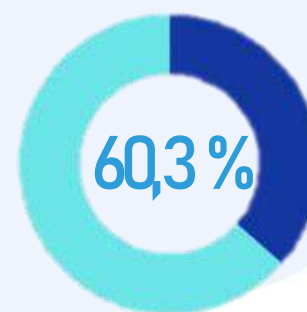
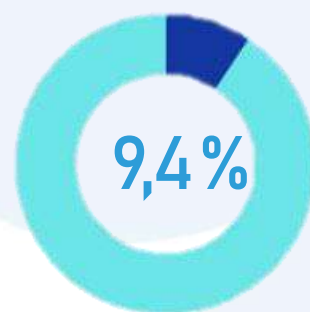
ADOLESCENTE

10-19 AÑOS

20-64 AÑOS



ADULTO



ADULTO MAYOR

65 AÑOS Y MAS



**1.893**  
USUARIOS

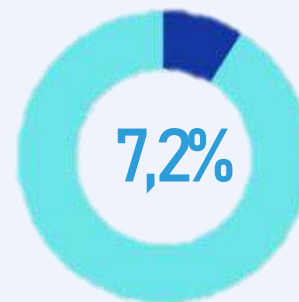
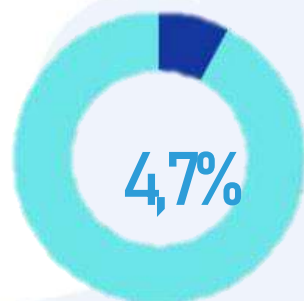
MASCULINO  
  
**44,5%**

FEMENINO  
  
**55,5%**

0-9 AÑOS



Niños



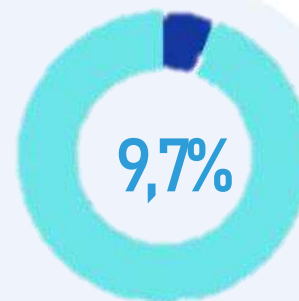
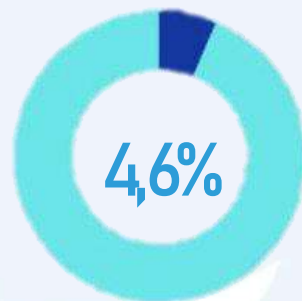
10-19 AÑOS

ADOLESCENTE

20-64 AÑOS



ADULTO



65 AÑOS Y MAS

ADULTO MAYOR

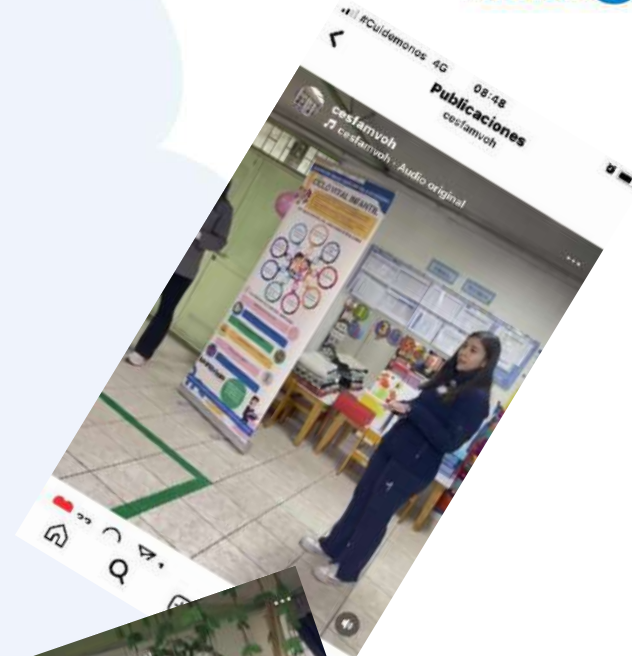
## OBJETIVOS AÑO 2024

- Garantizar el acceso de la población inscrita en el CESFAM Villa O'Higgins, a las prestaciones y acciones que realiza el CESFAM, desde un enfoque de curso de vida, dentro del Modelo de Atención de Salud Familiar y comunitario
- Facilitar el acceso según situación epidemiológica, y necesidades de salud planteadas por la población inscrita en el CESFAM, a las distintas prestaciones otorgadas por el CESFAM.
- Generar espacios deliberativos, para fomentar la participación comunitaria, contribuyendo en ir avanzando desde un nivel de participación principalmente informativo, matizado con consultivo, hacia la toma de decisiones.
- Disminuir los residuos domiciliarios generados por el CESFAM.

# ACTIVIDADES REALIZADAS EN NIÑOS

**2025**  
CUENTA PÚBLICA

26.900 atenciones  
4.482 atenciones de  
urgencia  
77 % comprometido



# ACTIVIDADES REALIZADAS EN NIÑOS

**2025**  
CUENTA PÚBLICA

CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS

## CONCURSO FOTOGRAFICO

*Semana de la LACTANCIA materna*

5 al 8 de agosto

ENVIANOS TU MEJOR FOTO Y PODRAS GANAR

- GIFT CARD, VALIDA PARA UNA SESION DE LIMPIEZA FACIAL
- CREMAS PARA SU BEBE
- PREMIOS SOPRESA

CESFAMVOH@GMAIL.COM

**La Florida**  
SALUD Y EDUCACIÓN

Las imágenes se difundirán en nuestros redes sociales y los niños de un colegio local elegirán las fotos premiadas.

Colaboración especial con Fomento La Florida.



#Cuidemonos 4G 08:40

**Publicaciones**  
cesfamvoh

cesfamvoh  
Express Groove · As it was (Extended Ins...

**STAND INFORMATIVO**

**ACOMPAÑANDO TU LACTANCIA**

- cuidados de las mamás.
- correcto acople.
- ¿tiempo requerido para amamantar?.
- ¿Tendre suficiente leche?.

**10:30**  
**8 DE AGOSTO**

3

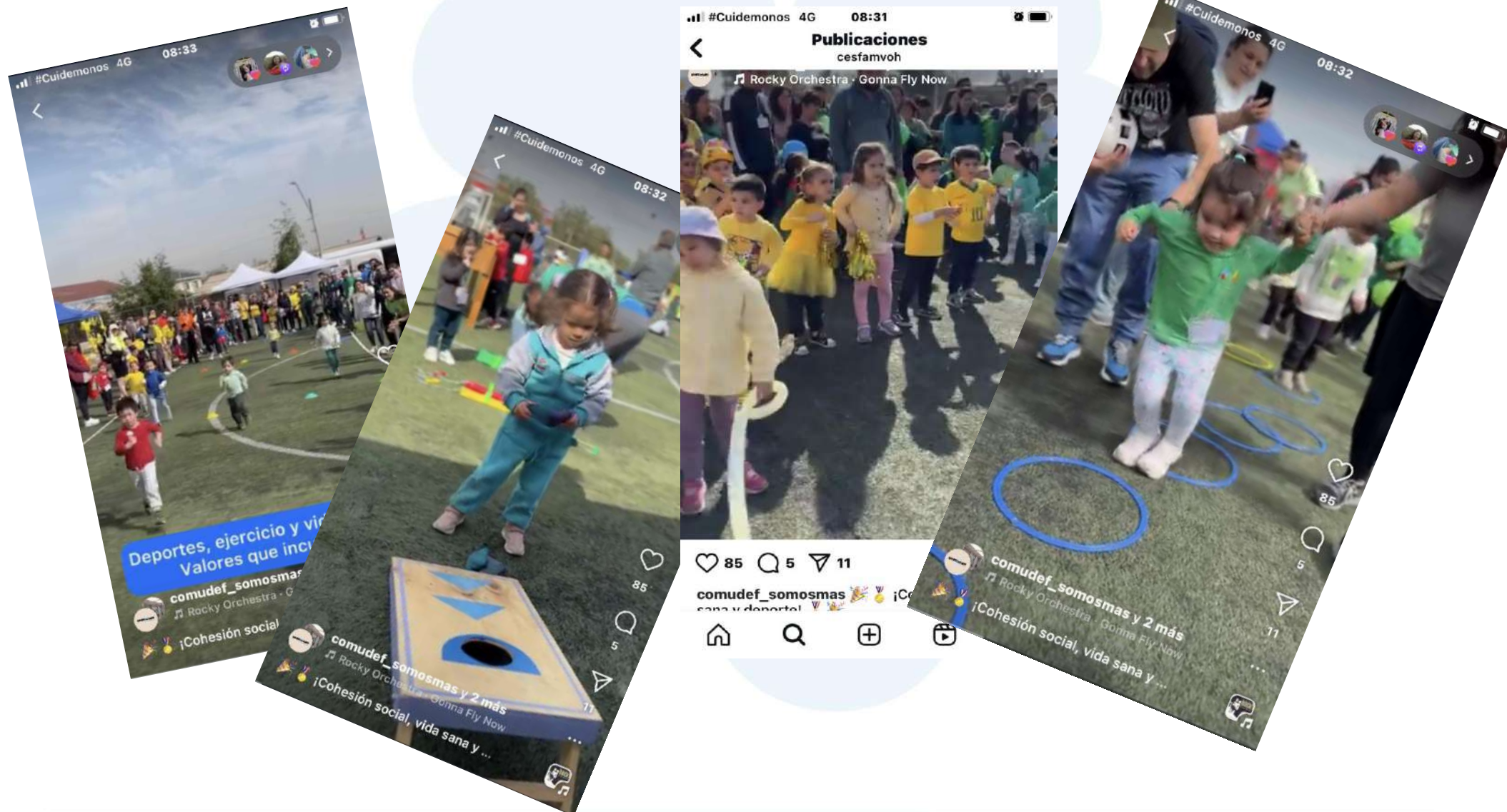
Home Search Add Post Reels Profile

# ACTIVIDADES REALIZADAS EN NIÑOS

**2025**  
CUENTA PÚBLICA



# 10° OLIMPIADAS INFANTILES DE LA VILLA O'HIGGINS



# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADOLESCENTES

19.721 atenciones  
3.778 atenciones de  
urgencia  
73,5 % comprometido



# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADOLESCENTES



# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADOLESCENTES

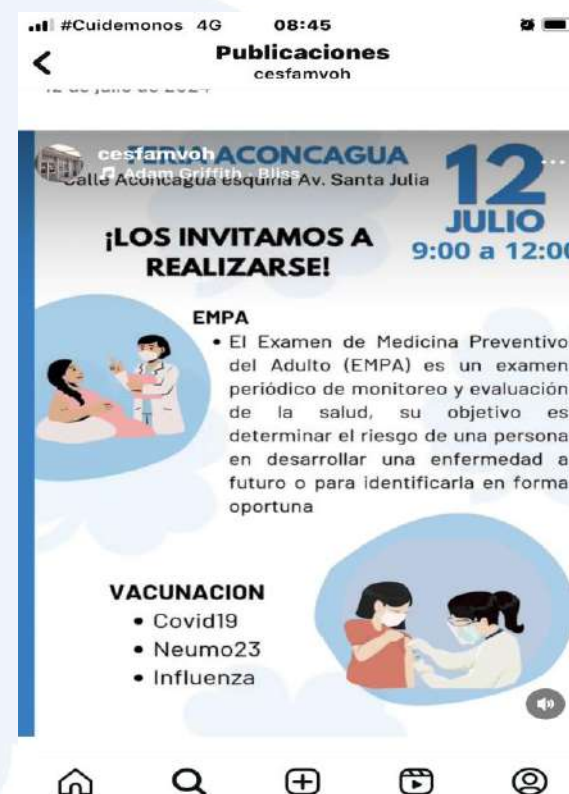


# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADULTOS

67.072 atenciones  
15.523 atenciones de  
urgencia  
66 % comprometido



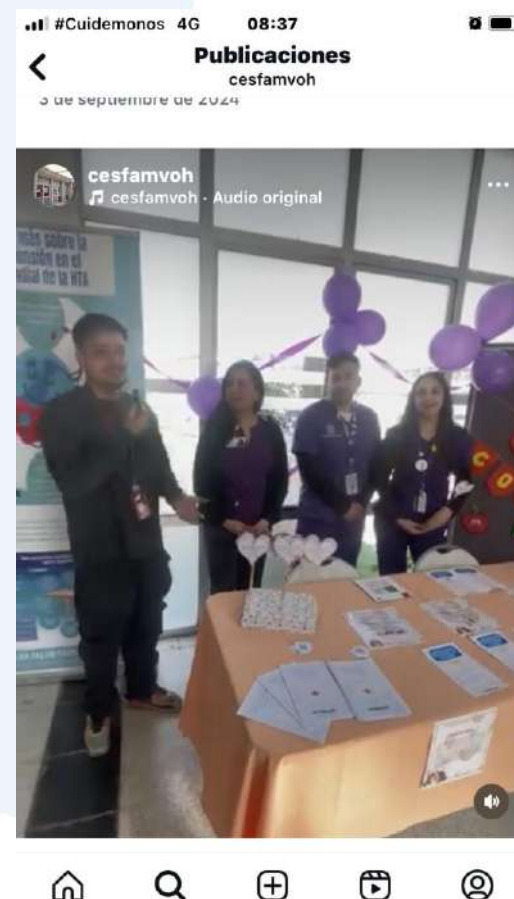
# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADULTOS



# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADULTOS

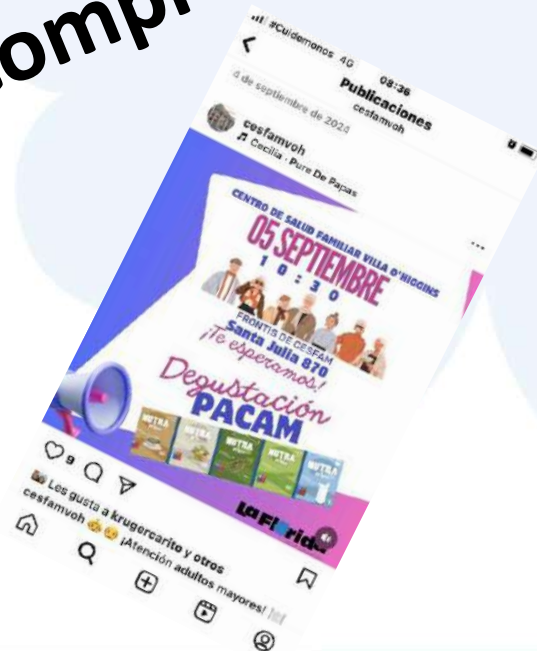


# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADULTOS



# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADULTOS MAYORES

50.074 atenciones  
3.696 atenciones de  
urgencia  
81,5 % comprometido



# TALLERES MAS



Salida del MAS al Museo de Historia Natural

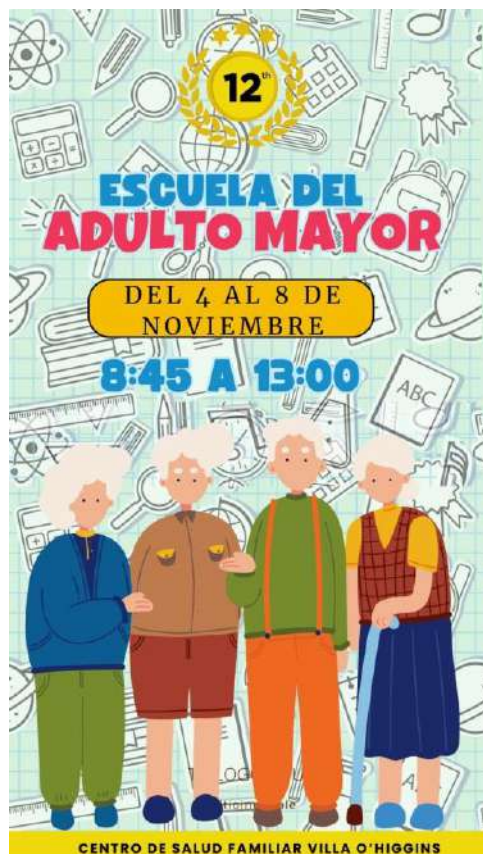


# ACTIVIDADES REALIZADAS EN ADULTOS MAYORES



# 12° ESCUELA DEL ADULTO MAYOR DE LA VILLA O'HIGGINS

**2025**  
CUENTA  
PÚBLICA



# TALLER DE ARTROSIS



# ACOMPañAMIENTO A LAS ALONDRAS



# 1º TALLER PARA CUIDADORES DE PACIENTES CON DEMENCIA



# 1º TALLER PARA CUIDADORES DE PACIENTES CON DEMENCIA



# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS DISTINTOS CICLOS VITALES

**CENTRO DE SALUD FAMILIAR VILLA O'HIGGINS**

*Jornada comunitaria*

**ACTIVATE** POR  
TU **SALUD**  
SECTOR TAI

Creemos que la salud es un pilar fundamental para una vida plena y activa, y queremos que todos tengan acceso a la información y recursos necesarios para cuidar de sí mismos y de sus seres queridos.

**TENDREMOS**

- Charlas informativas
- Exámenes médicos preventivos de salud
- Consejerías de salud física, emocional y social
- Espacios participativos

*No te lo pierdas*

**Juntos, podemos construir una comunidad más saludable y unida.**

**¡TE ESPERAMOS!**

**La Florida**  
SALUD Y EDUCACIÓN

**15** 09:00 A 12:00  
**OCTUBRE**

**Lugar:**  
sector TAI

#Cuidemonos 4G 08:57

**Publicaciones**  
cesfamvoh

7 1

**cesfamvoh** Día del agua en CESFAM VOH  
25 de marzo de 2024

**cesfamvoh**  
cesfamvoh · Audio original

**COMUDEE**

**Día Mundial del agua**

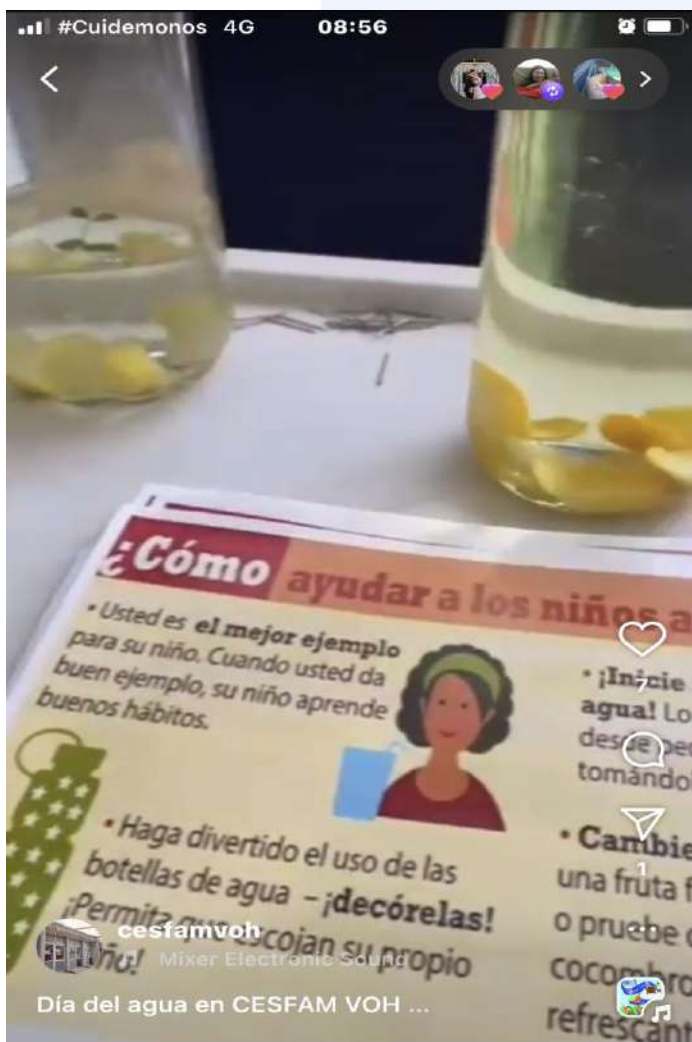
El agua nos da vida, cuidémosla

7 1

**cesfamvoh** Hoy es el día mundial del agua, te invitamos a ver esta pequeña capsula !  
22 de marzo de 2024

**cesfamvoh**  
cesfamvoh · Audio original

# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS DISTINTOS CICLOS VITALES



# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS DISTINTOS CICLOS VITALES

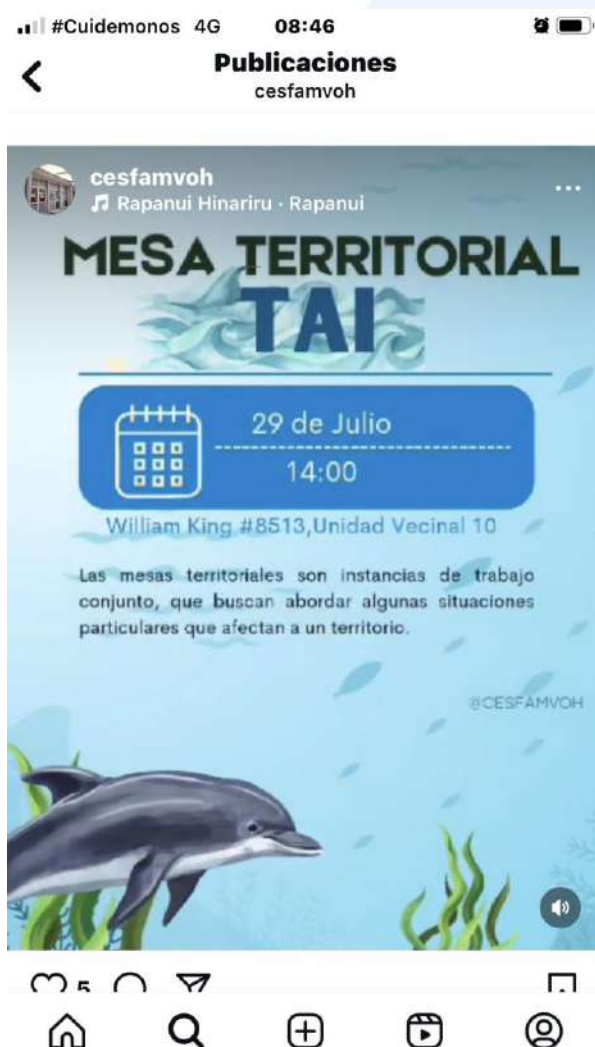


# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LOS DISTINTOS CICLOS VITALES

**2025**  
CUENTA  
PÚBLICA



# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD

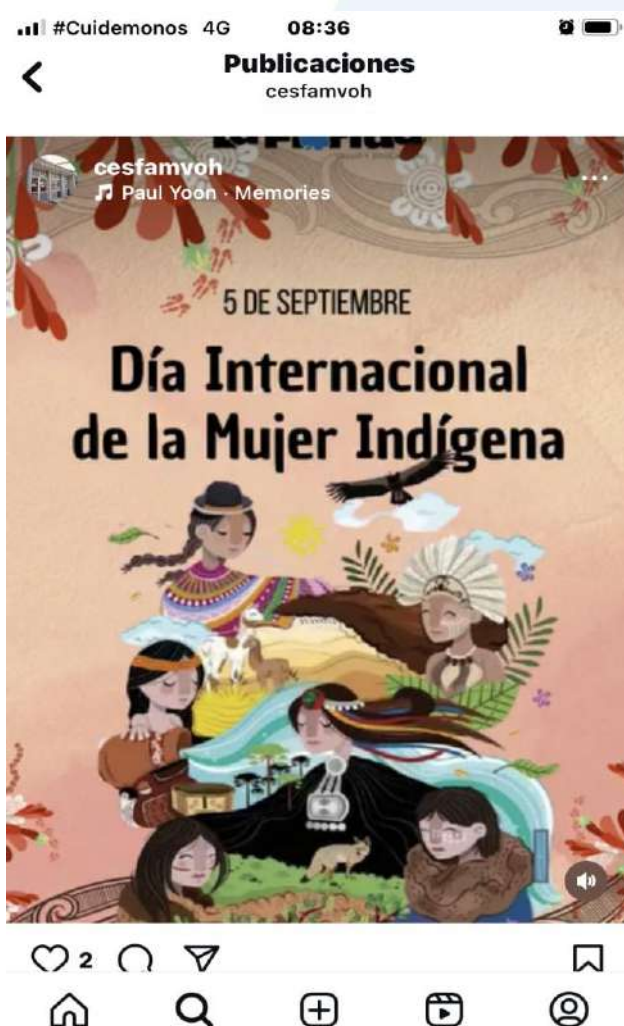


# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD

**2025**  
CUENTA PÚBLICA



# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD



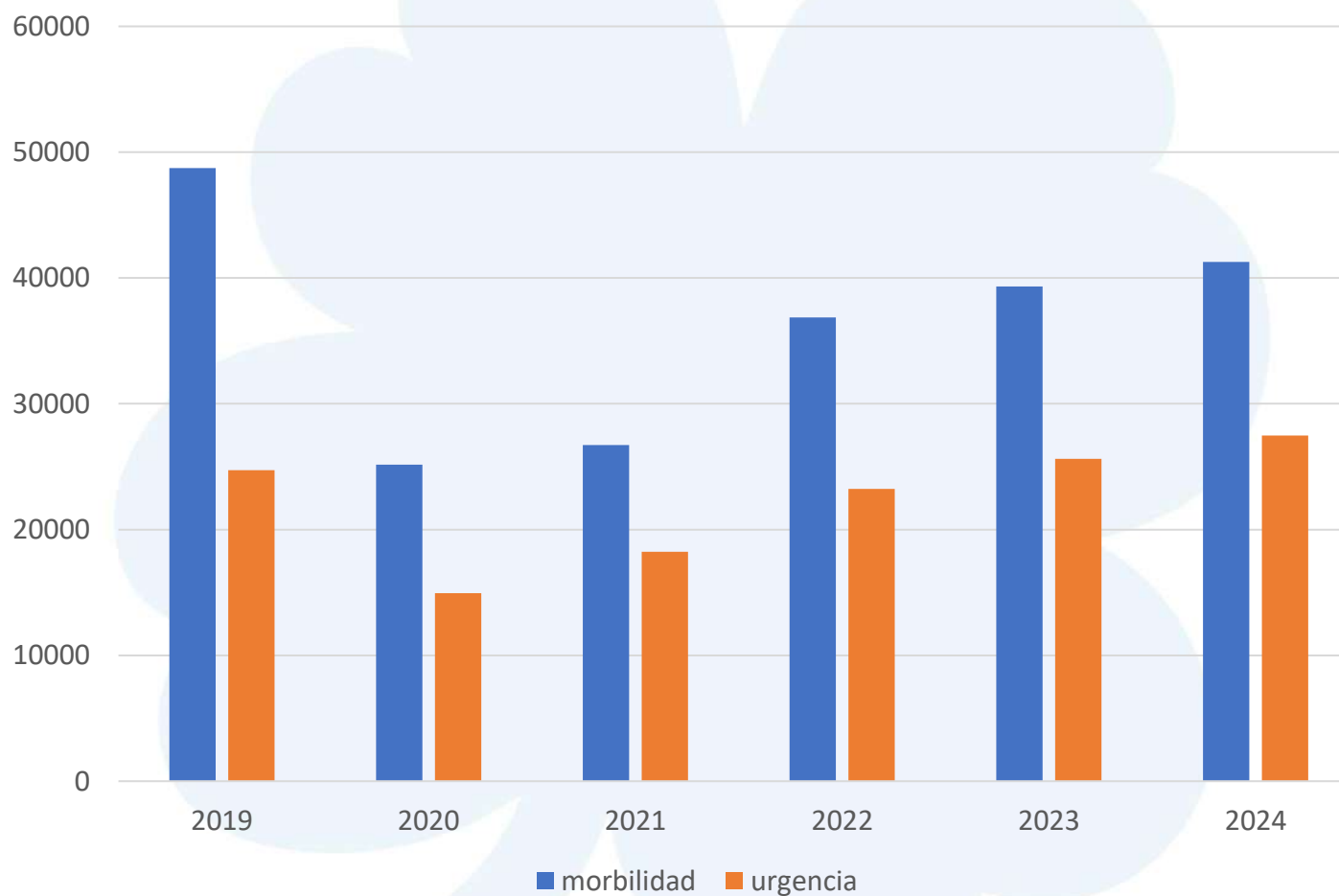
# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD



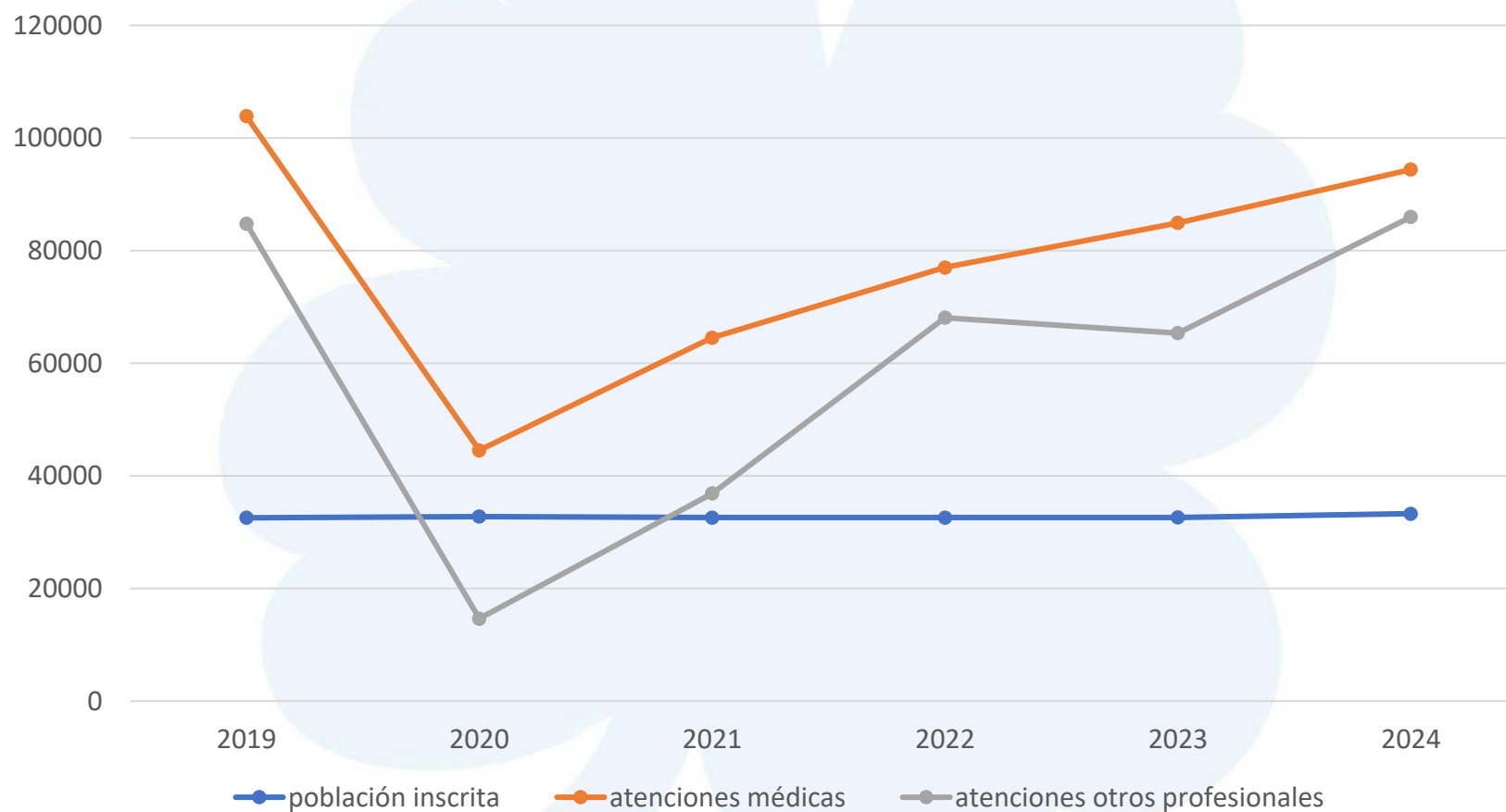
# ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD



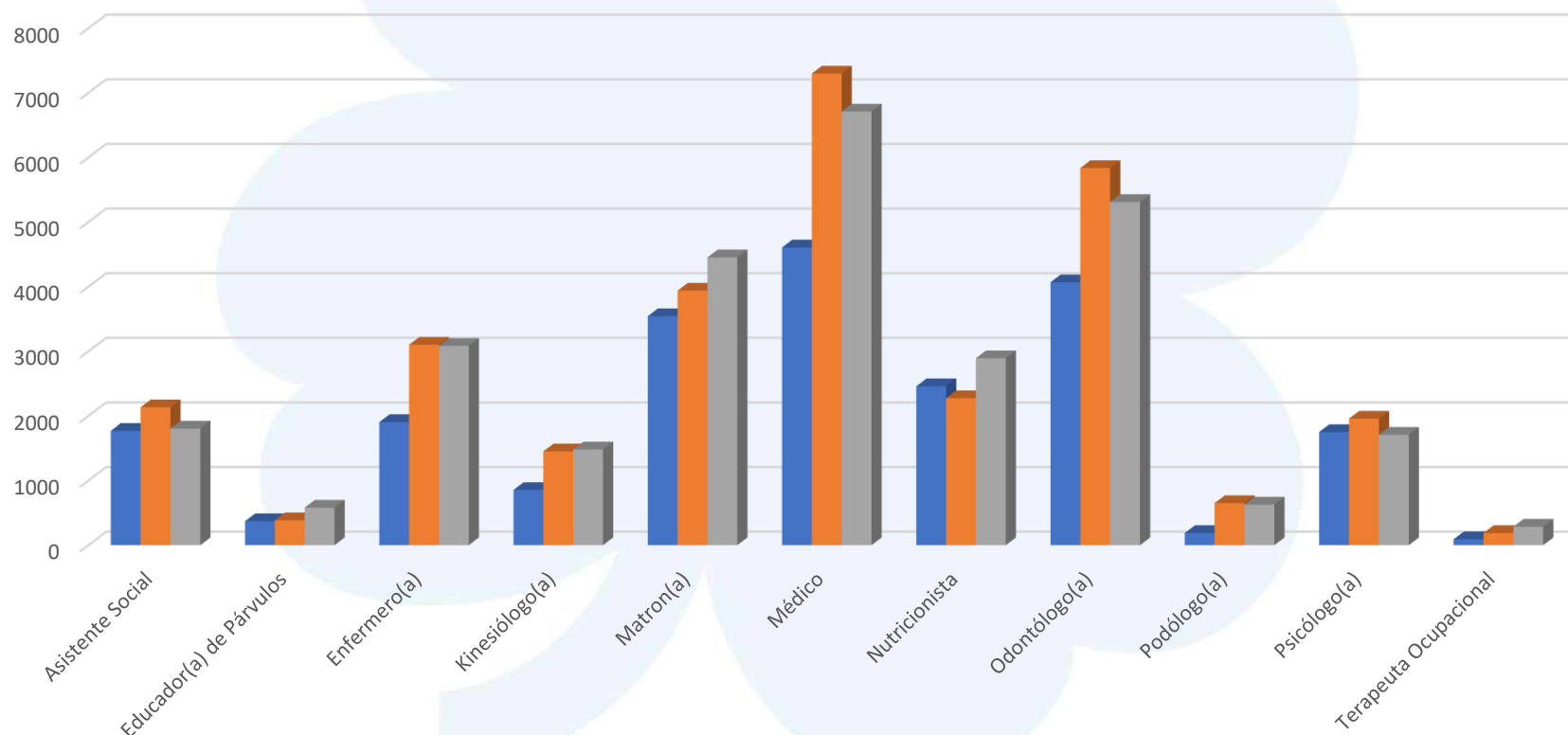
## ATENCIONES OTORGADAS MÉDICO MORBILIDAD Y URGENCIA



## ATENCIÓNES OTORGADAS PROFESIONALES NO MÉDICOS Y MÉDICOS EN PROGRAMAS



# NÚMERO DE USUARIOS INASISTENTES POR ESTAMENTO AÑO 2022, 2023 Y 2024 CESFAM VOH



# ESTRATEGIA DE TELESALUD



A promotional poster for Telesalud. At the top, it features the logo of 'LA FLORIDA' with the tagline 'SALUD Juntos a la Florida'. Below this, a vertical banner on the left reads 'CESFAM VILLA OHIGGINS'. The main title 'TE BRINDA ASISTENCIA REMOTA CON TELESALUD' is prominently displayed in large, bold letters. The poster shows a hand holding a smartphone with a QR code and the URL 'https://telesalud.gob.cl/'. To the right, text asks '¿TIENES DUDAS O NECESITAS ASISTENCIA CLÍNICA A DISTANCIA?' and provides instructions to 'ESCANEAR EL CÓDIGO QR O INGRESAR A https://telesalud.gob.cl/'. At the bottom, it encourages users to 'CONTACTARSE CON NUESTRO EQUIPO DE SALUD SIN SALIR DE CASA O TU TRABAJO'.

LA FLORIDA  
SALUD Juntos a la Florida

CESFAM VILLA OHIGGINS

TE BRINDA ASISTENCIA REMOTA CON  
**TELESALUD**

¿TIENES DUDAS O NECESITAS  
ASISTENCIA CLÍNICA A DISTANCIA?

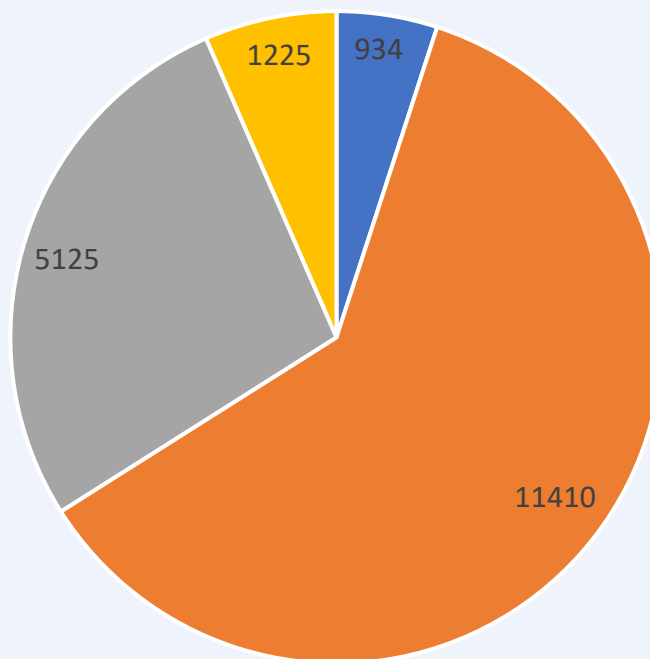
https://telesalud.gob.cl/

ESCANEAR EL CÓDIGO QR  
O  
INGRESAR A  
<https://telesalud.gob.cl/>

Y CONTACTARSE CON  
NUESTRO EQUIPO DE SALUD  
**SIN SALIR DE CASA O TU TRABAJO**

# ESTRATEGIA DE HORA FÁCIL

Horas médicas Hora Fácil



■ Infantil ■ Adulto ■ Adulto Mayor ■ Respiratorio

# RECURSOS CON LOS QUE SE CONTÓ



# JORNADAS DE FUNCIONARIOS MENOS POR LICENCIA MÉDICA



# SATISFACCIÓN USUARIA, EN QUE ESTUVIMOS EL AÑO 2024

La evaluación de la satisfacción usuaria se viene realizando en el centro de salud, desde el año 2014

# SATISFACCIÓN USUARIA, EN QUE ESTUVIMOS EL AÑO 2024

El instrumento de evaluación satisfacción usuaria consiste en una encuesta, constituida por 15 preguntas validadas según metodología expuesta por la Superintendencia de Salud en el documento “Propuesta Metodológica para medir satisfacción en usuarios de consultorios públicos, agosto 2011” y tomando las orientaciones comunales.

A esta encuesta además se le agregaron cuatro preguntas de interés local de derechos y deberes, para evaluar la implementación de la ley 20.584 de derechos y deberes en salud de los pacientes

# SATISFACCIÓN USUARIA, EN QUE ESTUVIMOS EL AÑO 2024

Se evalúa el protocolo de atención presencial mediante la pauta de evaluación de protocolo de atención presencial de 16 preguntas, de respuesta dicotómica.

Se gestionan las solicitudes ciudadanas.

# SATISFACCIÓN USUARIA, EN QUE ESTUVIMOS EL AÑO 2024

Estas encuestas se programan a principio de año y colaboran alumnos, facilitadoras intercultural y orientadoras de sala en su aplicación.

La aplicación se realiza en las salas de espera del CESFAM, desde enero a diciembre, siendo la muestra mensual calculada según calculadora muestral.

# RESULTADOS ENCUESTA DE TRATO MINSAL 2024

| Nombre Comuna | Código DEIS | Nombre Establecimiento                   | NOTA    | TRAMO |
|---------------|-------------|------------------------------------------|---------|-------|
| La Florida    | 114804      | SAPU Villa O'Higgins                     | 6,85625 | 2     |
| La Florida    | 114304      | Centro de Salud Familiar Villa O'Higgins | 6,85625 | 2     |

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

- Reposición cierres perimetrales con bulldozer, instalación de láminas de seguridad en vidrios de Urgencia, (AGL de Seguridad)
- Remodelación baños de acceso universal
- Reposición de equipamiento clínico
- Instalación de equipo electrógeno que respalda todo el CESFAM.
- Entre otros.

# INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## INGRESOS TOTALES Y GASTOS 2024

| GASTOS                    | MONTO            |
|---------------------------|------------------|
| REMUNERACIONES            | \$ 4.855.522.537 |
| HONORARIOS                | \$ 195.134.587   |
| GASTOS BIENES Y SERVICIOS | \$ 2.760.421.949 |
| SAPU/SIE                  | \$ 205.914.496   |
| DEUDA FLOTANTE            | \$ 319.816.189   |
| TOTAL                     | \$ 8.336.809.759 |

|          |                  |
|----------|------------------|
| INGRESOS | \$ 7.843.552.100 |
| GASTOS   | \$ 8.336.809.759 |

## DIFICULTADES AÑO 2024

- Infraestructura
- Salud Mental funcionaria
- Agresiones de usuarios a funcionarios
- Usuarios en situación de calle

## COMPROMISOS AÑO 2024



- Potenciar el trabajo en salud mental comunitaria.
- Facilitar el acceso según situación epidemiológica, y necesidades de salud planteadas por la población inscrita en el CESFAM, a las distintas prestaciones otorgadas por el CESFAM, contribuyendo a mejorar la satisfacción usuaria.
- Generar espacios deliberativos, para fomentar la participación comunitaria, contribuyendo en ir avanzando desde un nivel de participación principalmente informativo, matizado con consultivo, hacia la toma de decisiones

## DESAFÍOS PARA EL 2025



- Mayor disponibilidad de horas: médicas, dentales, matrona y enfermería.
- Atención más eficiente y respetuosa, se valora el buen trato, pero se exige puntualidad y respeto por el horario de citación.
- **Habilitar box de traumatología**
- **Reparar máquina de Rx dental**

# PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2024-2026

## Líneas estratégicas:

- Gestión Participativa.
- Aumento de la Representatividad.
- Comunicación para la Participación.
- Salud Mental Comunitaria desde la Participación.

# 2025

**CUENTA  
PÚBLICA**

**G E S T I Ó N   2 0 2 4**

**CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL**