

# CESFAM Los Quillayes

**2025**  
CUENTA  
PÚBLICA



- Plan de trabajo desde el 12 de Julio del 2022.
- Asambleas mensuales 2024.
- Participación en el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Servicio de Salud Sur Oriente.





- Coordinación y trabajo colaborativo con el Centro Metropolitano de Sangre (Julio 2024).
- Reuniones comunales con presencia de los 9 centros de salud de La Florida.

# ¿Qué es una Cuenta Pública?

La Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública establece la obligación del Estado, de reconocer el derecho de las personas a participar en sus políticas, planes, programas y acciones.



# PREPARACIÓN CUENTA PÚBLICA



Consultas | Respuestas | Compartir

### Consulta Ciudadana Cuenta Publica 2025

Querida comunidad del centro del CESFAM Los Guileyes, invitamos a todos los usuarios que quieran conocer opiniones respecto a diversas áreas y a las prestaciones brindadas por nuestro establecimiento de salud para ser abordadas durante la Cuenta Pública 2025. Desde ya agradecemos su valioso tiempo y dedicación en responder esta consulta de preparación para la Cuenta Pública participativa de la gestión 2024 del CESFAM Los Guileyes.

CESFAM Los Guileyes



¿Cuál le gustaría saber del funcionamiento 2024 del CESFAM y SAR Los Guileyes?

Nombre de respuesta: \_\_\_\_\_

¿Qué experiencias nos darían para mejorar nuestros procesos de atención?

Nombre de respuesta: \_\_\_\_\_

# PREPARACIÓN CUENTA PÚBLICA



**REUNIONES CDL**

**MÁS PERSONAL**

**140 PERSONAS**



**HORAS SALUD MENTAL**

**HORAS DENTALES**

**HORAS MEDICAS**

**SAR**

**FÁRMACOS Y ALIMENTOS**

# MISIÓN

Otorgar a los beneficiarios, durante todo el ciclo vital, atenciones basadas en el modelo de salud familiar, con carácter docente asistencial y con énfasis en calidad, seguridad y satisfacción de las necesidades de salud.



# VISIÓN

Ser reconocidos por la comunidad como referentes en salud para el año 2027

# DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

# TERRITORIO



**NORTE**

San José de la Estrella

**SUR**

Elisa Correa

**Este**

Santa Raquel

**Oeste**

Bahía Catalina

# INSCRITOS VALIDADOS



AÑO	INSCRITOS VALIDADOS	DATOS RAYEN	DIFERENCIA	% DIFERENCIA
2021	44182	50297	6115	13,84%
2022	44103	47757	3654	8,29%
2023	44492	44936	444	1,00%
2024	45674	45462	212	0,46%

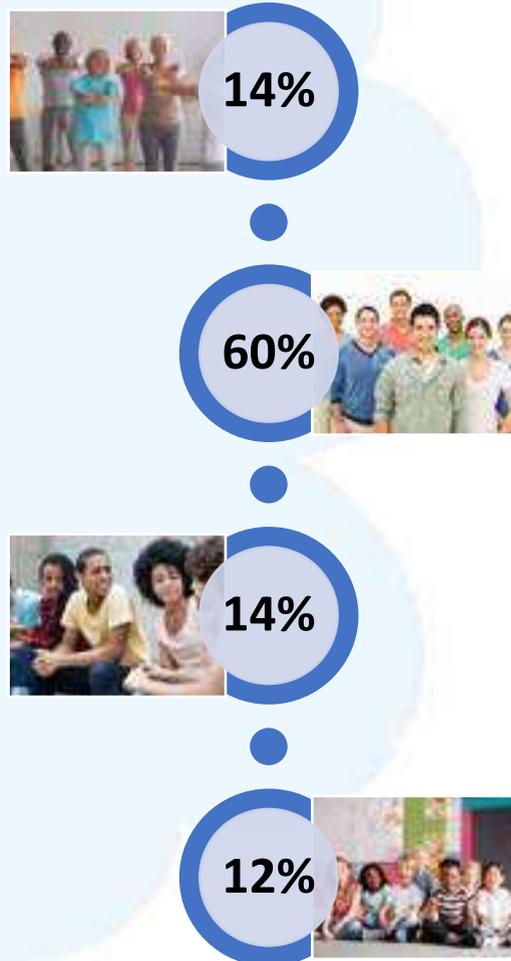


# INSCRITOS VALIDADOS



**21.933**  
**47,6%**

**24.112**  
**52,4%**



# JEFATURAS DE SECTOR



Sector Sol UV 32-33-37



SECTOR TIERRA UV 34



SECTOR CIELO UV 31 A-  
31 B y fuera de sector



# PUEBLOS ORIGINARIOS Y MIGRANTES

## TOTAL MIGRANTES INSCRITOS AÑO 2024

NACIONALIDAD	TOTAL
Venezuela	1179
Perú	948
Colombia	481
Haití	344
Ecuador	236
Bolivia	105
República Dominicana	67
Argentina	47
Cuba	18
Brasil	12
China	11
España	4
México	4
Paraguay	4
Canadá	3
Domínica	3
Filipinas	3
Hindú	3
Nicaragua	3
Uruguay	3
Brunéi	2
Corea	2
Dinamarca	2
Guatemala	2
Guinea Ecuatorial	2
Laos	2
Panamá	2
Puerto Rico	2
Albania	1
Bosnia Y Herzegovina	1
Cabo Verde	1
Costa Rica	1
Emiratos Árabes Unidos	1
Finlandia	1
Francia	1
Marruecos	1
Pakistán	1
República Democrática Del Congo	1
Rusia	1
<b>Total general</b>	<b>3505</b>



## PUEBLO AL QUE PERTENECE

Mapuche	1366
Diaguita	36
Aymara	27
Quechua	12
Colla	8
Kawésqar	7
Lican Antai (Atacameño)	5
Rapa Nui	5
Yagan	3
Otro	2
<b>Total general</b>	<b>1471</b>

# Cartera de Servicios



## INFANCIA

- \* Control de Salud del niño sano
- \* Evaluación del Desarrollo Psicomotor
- \* Control de malnutrición
- \* Control de lactancia materna
- \* Educación a grupos de riesgos
- \* Consulta nutricional
- \* Consulta de morbilidad
- \* Control de enfermedades crónicas
- \* Consulta por déficit del desarrollo psicomotor
- \* Consulta kinésica
- \* Consulta y consejería de salud mental
- \* PNAC
- \* Atención a domicilio
- \* Actividades comunitarias en salud mental con profesores de establecimientos educacionales
- \* Examen de salud odontológicos
- \* Educación grupal odontológica
- \* Consulta odontológica preventiva
- \* Consulta tratamiento odontológico
- \* Consulta urgencia odontológicas
- \* Radiografías odontológicas

- \* Control de salud
- \* Consulta de morbilidad
- \* Control crónico
- \* Control prenatal
- \* Control de puerperio
- \* Control de regulación de fecundidad
- \* Consejería en salud sexual y reproductiva
- \* Control ginecológico preventivo
- \* Educación grupal
- \* Consulta morbilidad obstétrica
- \* Consulta morbilidad ginecológica
- \* Intervención psicosocial
- \* Consulta kinésica
- \* Consulta nutricional
- \* Consulta y/o consejería en salud mental
- \* Atención a domicilio Actividades comunitarias en salud mental con profesores de establecimientos educacionales
- \* Examen de salud odontológicos
- \* Educación grupal odontológica
- \* Consulta odontológica preventiva
- \* Consulta tratamiento odontológico
- \* Consulta urgencia odontológicas
- \* Radiografías odontológicas

## ADOLESCENCIA

## SALUD DE LA MUJER

- SALUD DE LA MUJER
- \* Control prenatal
  - \* Control preconcepcional
  - \* Control de puerperio
  - \* Control de regulación de fecundidad
  - \* Consejería en salud sexual y reproductiva
  - \* Control ginecológico preventivo, incluye control de climaterio en mujeres de 45 a 64 años Educación grupal
  - \* Consulta morbilidad obstétrica
  - \* Consulta morbilidad ginecológica
  - \* Consulta nutricional
  - \* PNAC
  - \* Ecografía obstétrica del primer trimestre
  - \* Atención integral a mujeres mayores de 15 años que sufren violencia intrafamiliar
  - \* Examen de salud odontológico en gestante
  - \* Educación grupal odontológica en gestante
  - \* Consulta odontológica preventiva gestante
  - \* Consulta tratamiento odontológico
  - \* Consulta urgencia odontológicas
  - \* Radiografías odontológicas

## ADULTO MAYOR

- \* Consulta de morbilidad
- \* Consulta y control de enfermedades crónicas
- \* Consulta nutricional
- \* Control de salud
- \* Intervención psicosocial
- \* Consultas de salud mental
- \* Educación grupal
- \* Consulta kinésica
- \* Vacunación anti influenza
- \* Atención a domicilio
- \* PACAM
- \* Atención de podología a pacientes con diabetes mellitus
- \* Curación de pie diabético
- \* Consulta odontológica preventiva
- \* Consulta morbilidad odontológica
- \* Consulta urgencia odontológicas
- \* Radiografías odontológicas
- \* Control por sospecha de virus hepatitis C

- \* Educación grupal
- \* Consejería familiar
- \* Visita domiciliaria integral
- \* Consulta social
- \* Tratamiento y curaciones
- \* Extensión horaria
- \* Intervención familiar psicosocial
- \* Diagnóstico y control de la tuberculosis
- \* Visita domiciliaria de seguimiento

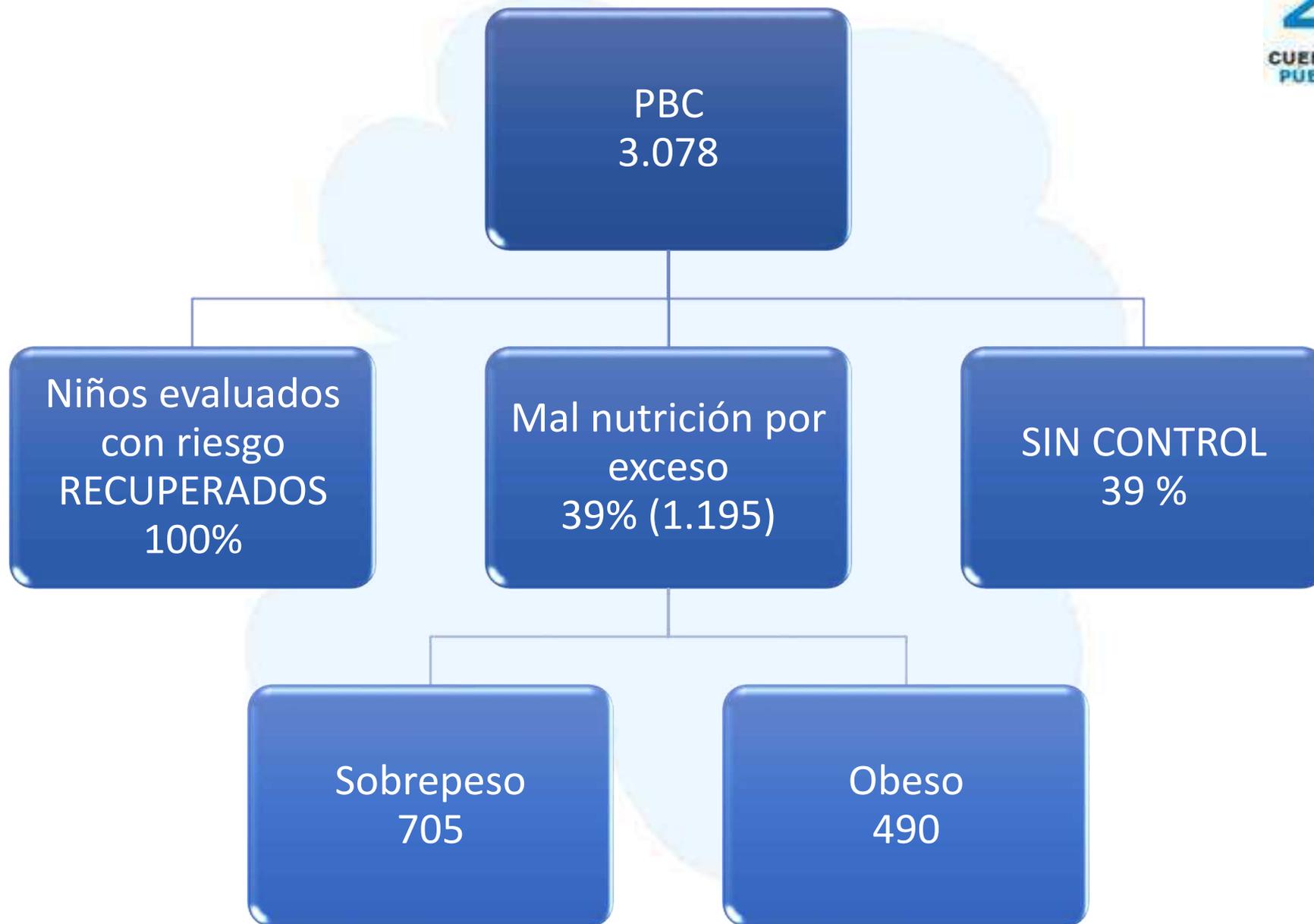
## GENERALES



# ANÁLISIS SANITARIO



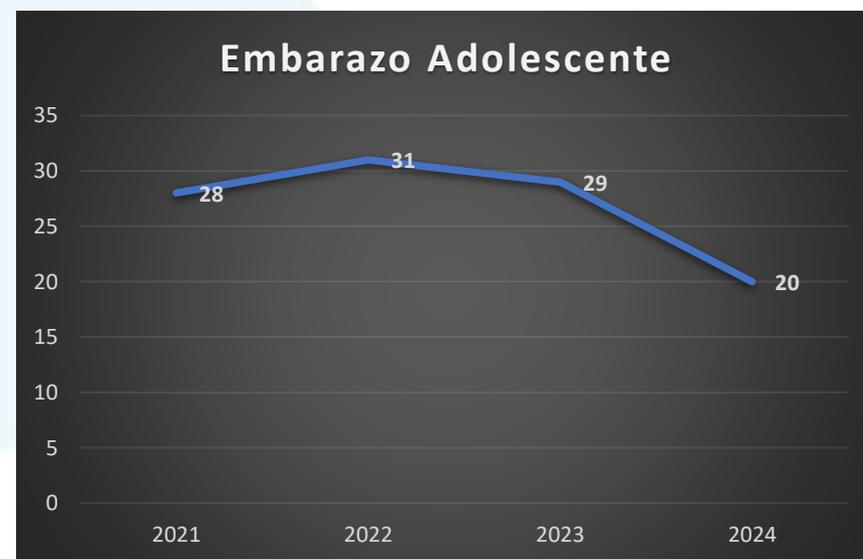
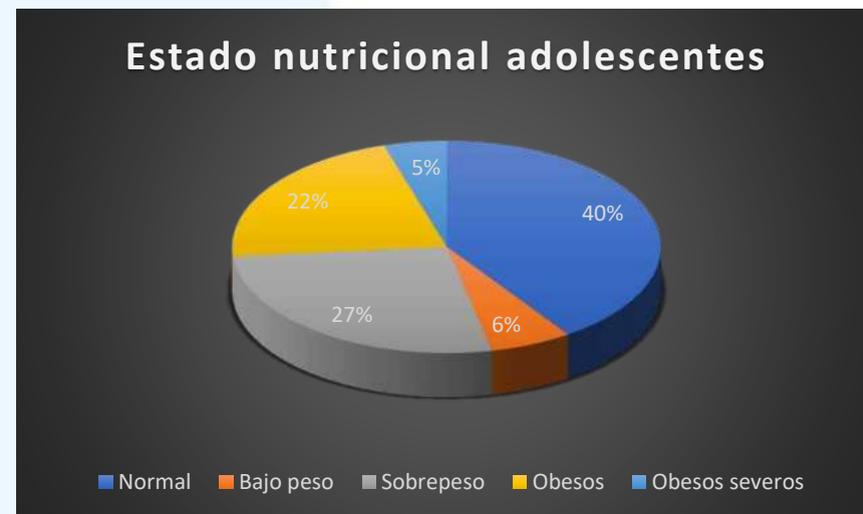
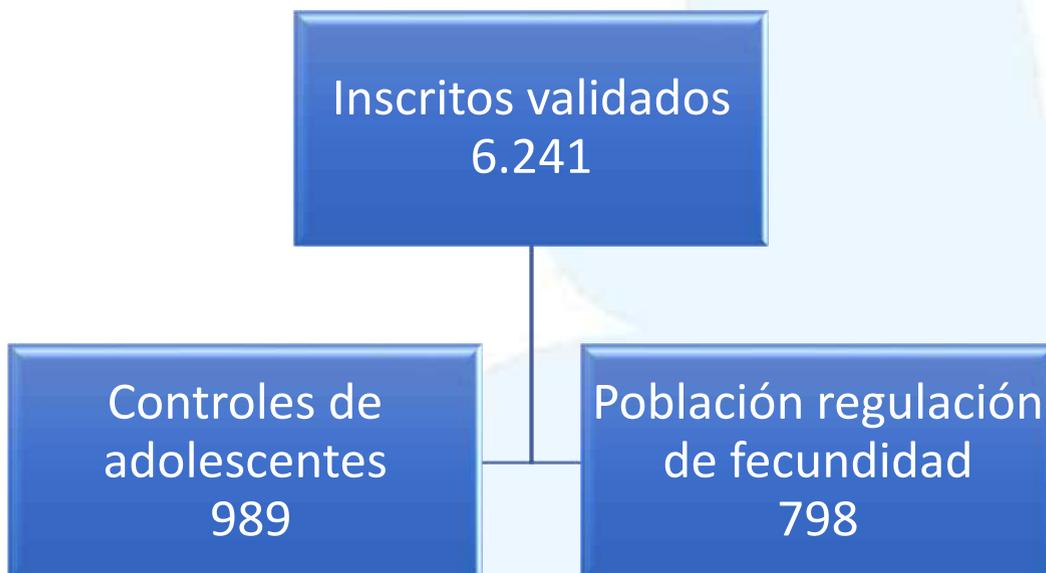
# NIÑAS Y NIÑOS







# ADOLESCENTES





**VIDA SANA**



- Beneficiarios: Todos los usuarios del CESFAM desde los 06 años a 64 años, que tengan sobrepeso y/o obesidad, pero no enfermedades de base.
- La meta del programa era : 76 adultos y 20 adolescentes y se llegó al 113 adultos y 30 adolescentes y 10 niños, así que año 2023 se cumplió al 130% en el programa

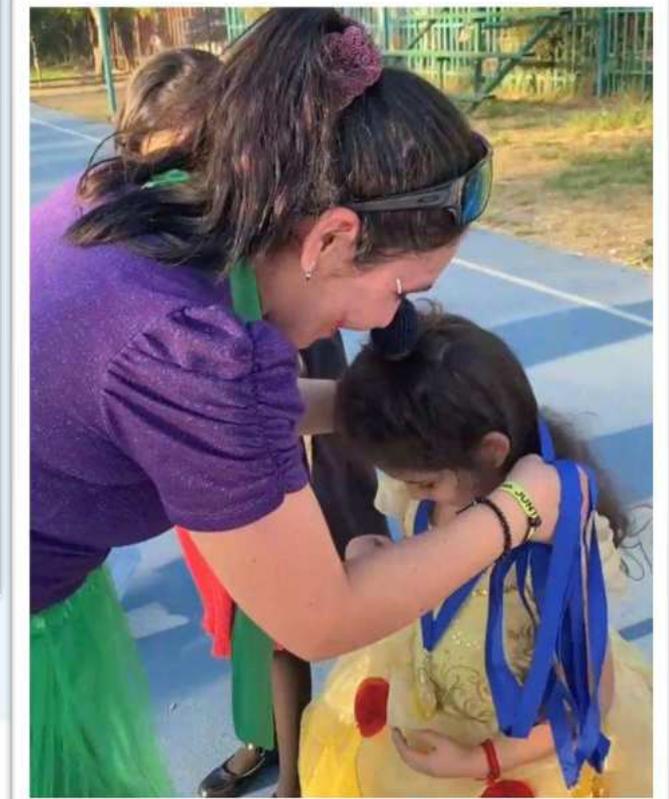


- Bárbara Osorio: (nutricionista) presente en los colegios.
- Cristian Abarca corrió junto a las usuarias del programa





- Javiera Avello (psicóloga) realizando mindfulness
- El taller se conformó en club deportivo, obtuvo personalidad jurídica.



Kathy Herrera en la zumbatón Halloween por más de 3 años consecutivos.



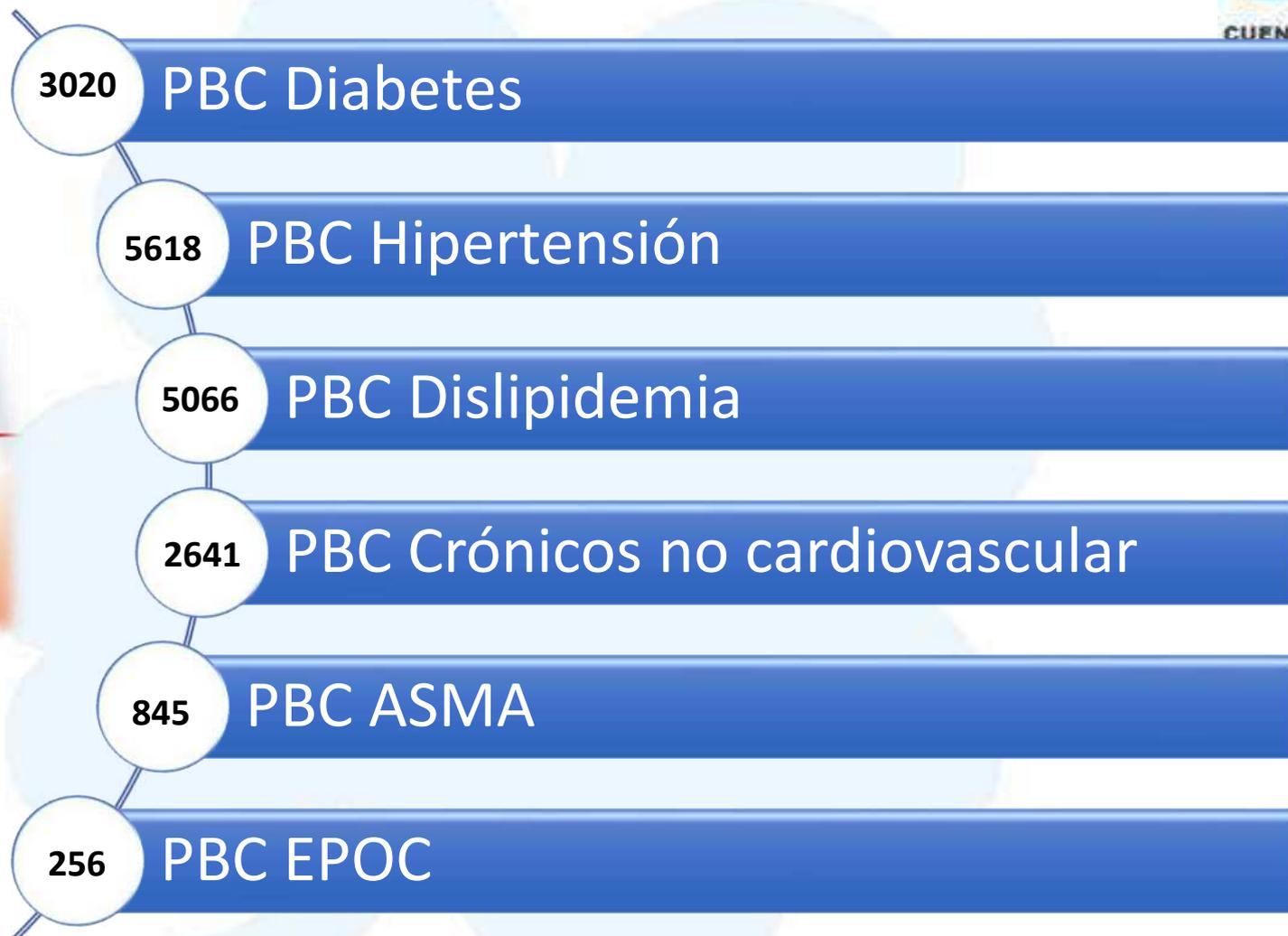
- Paseo fin de año

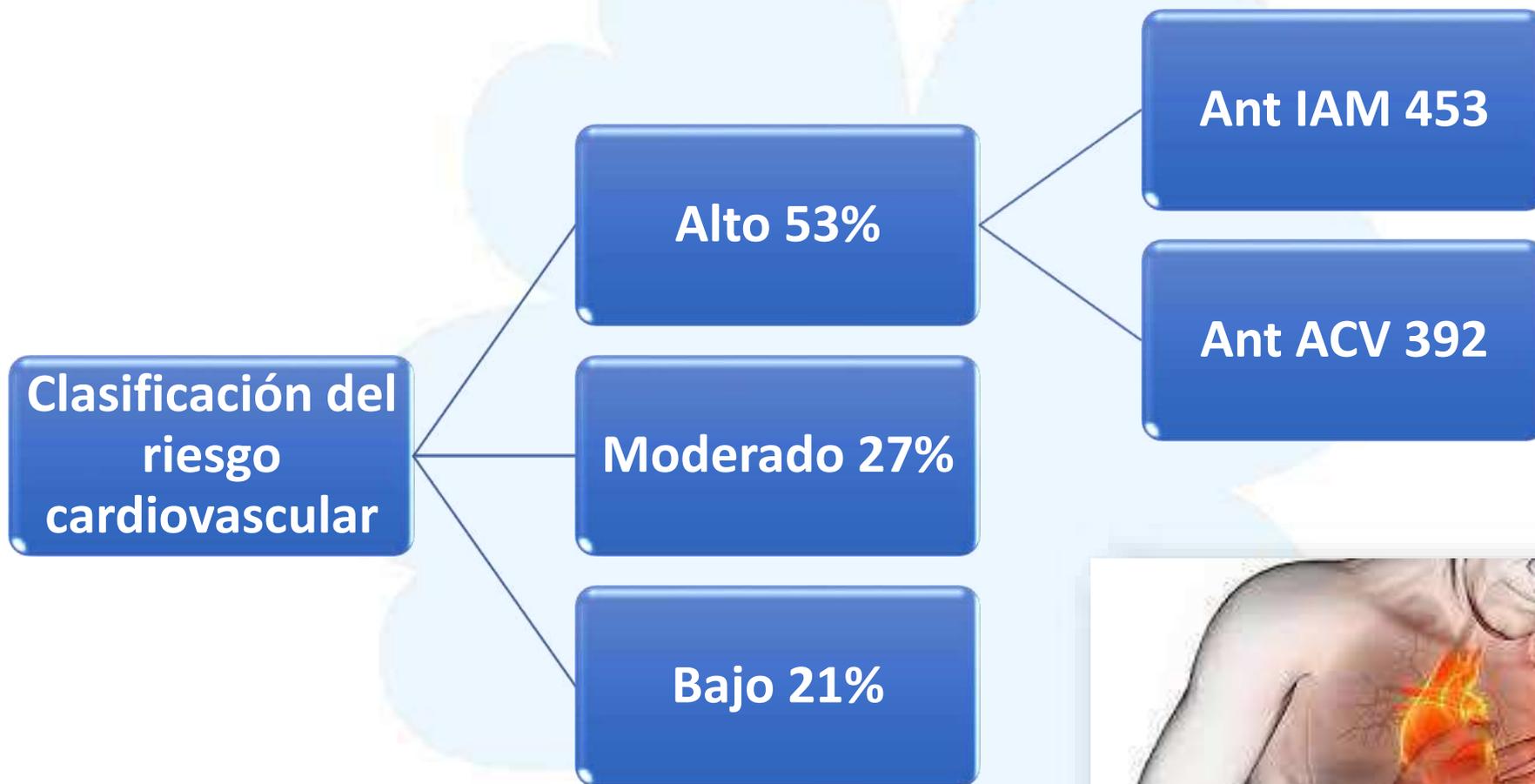


# ADULTOS Y ADULTOS MAYORES

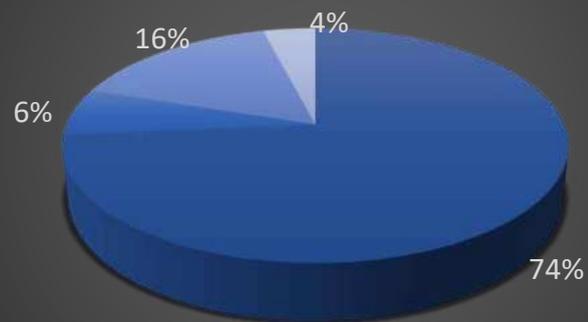


**6.711**





## % de riesgo de ulceración en personas con diabetes



■ Riesgo bajo ■ Riesgo moderado ■ Riesgo alto ■ Riesgo máximo

Actividad	G3 Alta complejidad	G2 Moderada complejidad	G1 Baja complejidad	Total
Ingreso integral	1946	2230	144	<b>4320</b>
Control integral	2399	1371	23	<b>3793</b>
Seguimiento a distancia	243	52	2	<b>297</b>



# TALLER CARDIOVASCULAR



- Taller que se formo con 16 usuarias en 01 FEBRERO DEL 2023, en la sala de Junta vecinal N°33, Florida Sur y llegamos a 47 usuarios hoy en día.
- Días que se realizan MARTES Y JUEVES 18:30 hrs a 20:00 hrs, sector farmacia en el CESFAM Los Quillayes





- Los beneficiarios: Son todos los usuarios desde los 15 años , no hay tope de edad , condición y discapacidad, solo que sea autovalente y que tengan alguna enfermedad como lo es la diabetes, dislipidemia, obesidad, colesterol elevado , tabaquismo etc..
- Este taller busca integrar la actividad física a los participantes a través del ejercicio.





- El taller de Cardiovascular se conformo como CLUB DEPORTIVO, obteniendo su Personalidad Jurídica a fines del año 2024, para poder gestionar la implementación deportiva.
- Se les regalo a los usuarios con mejor asistencia, premio al esfuerzo, cambios de hábitos y bajo de peso.





- El taller cardio vascular tiene controles nutricionales al inicio del año y afines de año.
- Los cuales nos sirven para verificar y obtener resultados de los usuarios.

# Más Adultos Mayores *autovalentes*



- 303 Autovalente sin riesgo
- 183 Autovalente con riesgo
- 22 Riesgo de dependencia
- 458 Egresos tras ciclo completo
- 50 Egresos por abandono





## TALLERES

- Promedio de talleres por mes 98.
- Promedio de usuarios participantes por mes 117.
- Promedio de asistentes por sesión 15.

## SALIDAS DE AUTOCUIDADO



PARQUE QUINTA NORMAL  
MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL



TEMPLO BAHÁ'Í



PARQUE TRICAO



En octubre del año 2024 comienzan a realizarse Talleres de Seguimiento EFAM.

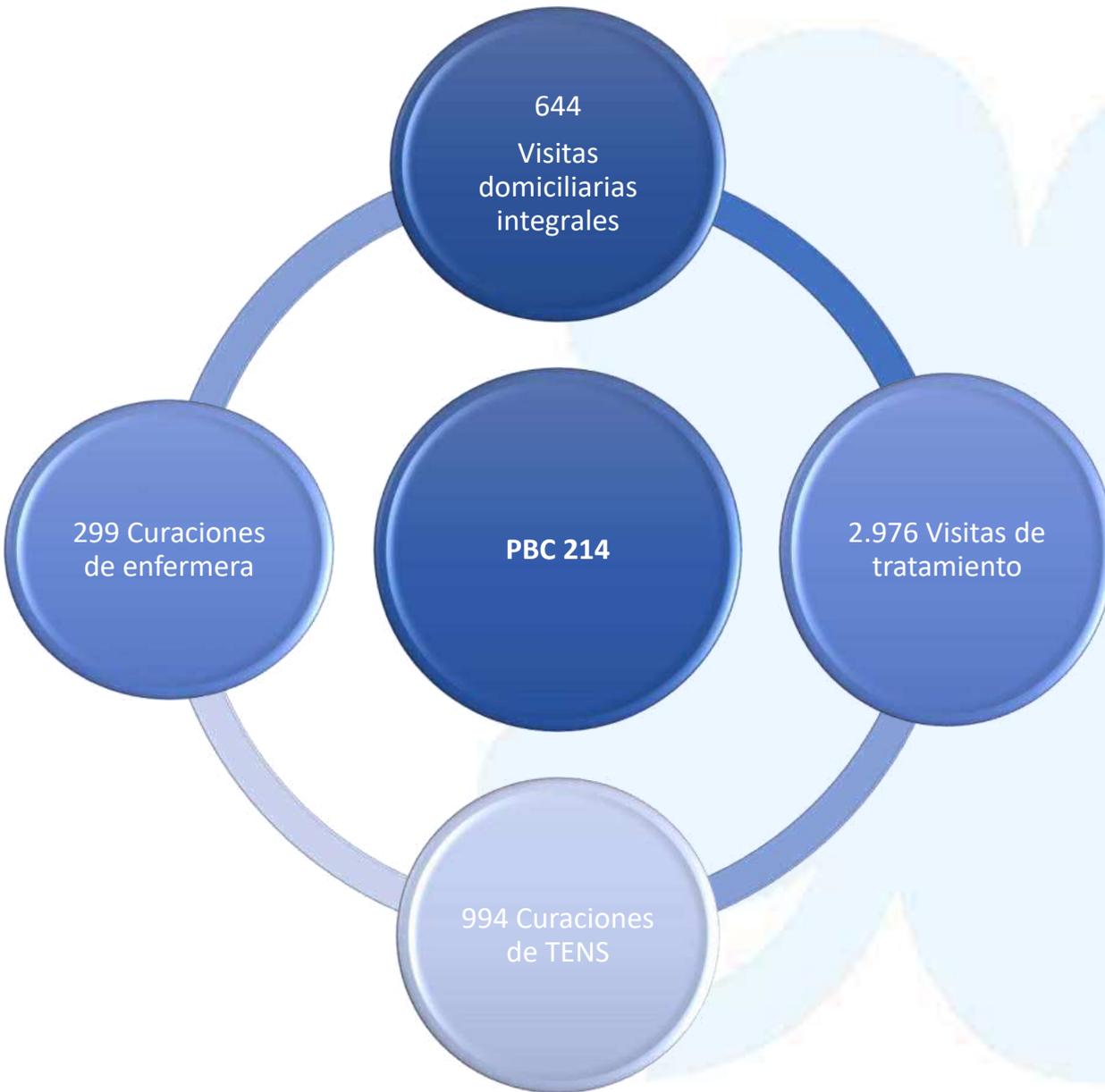
- Usuarios 65 y mas años con resultado del EMPAM autovalente con riesgo y riesgo de dependencia.
- Este taller se realiza los días martes y jueves entre 09:00-11:00 en Espacio Quillayes



# TALLER SEGUIMIENTO EFAM

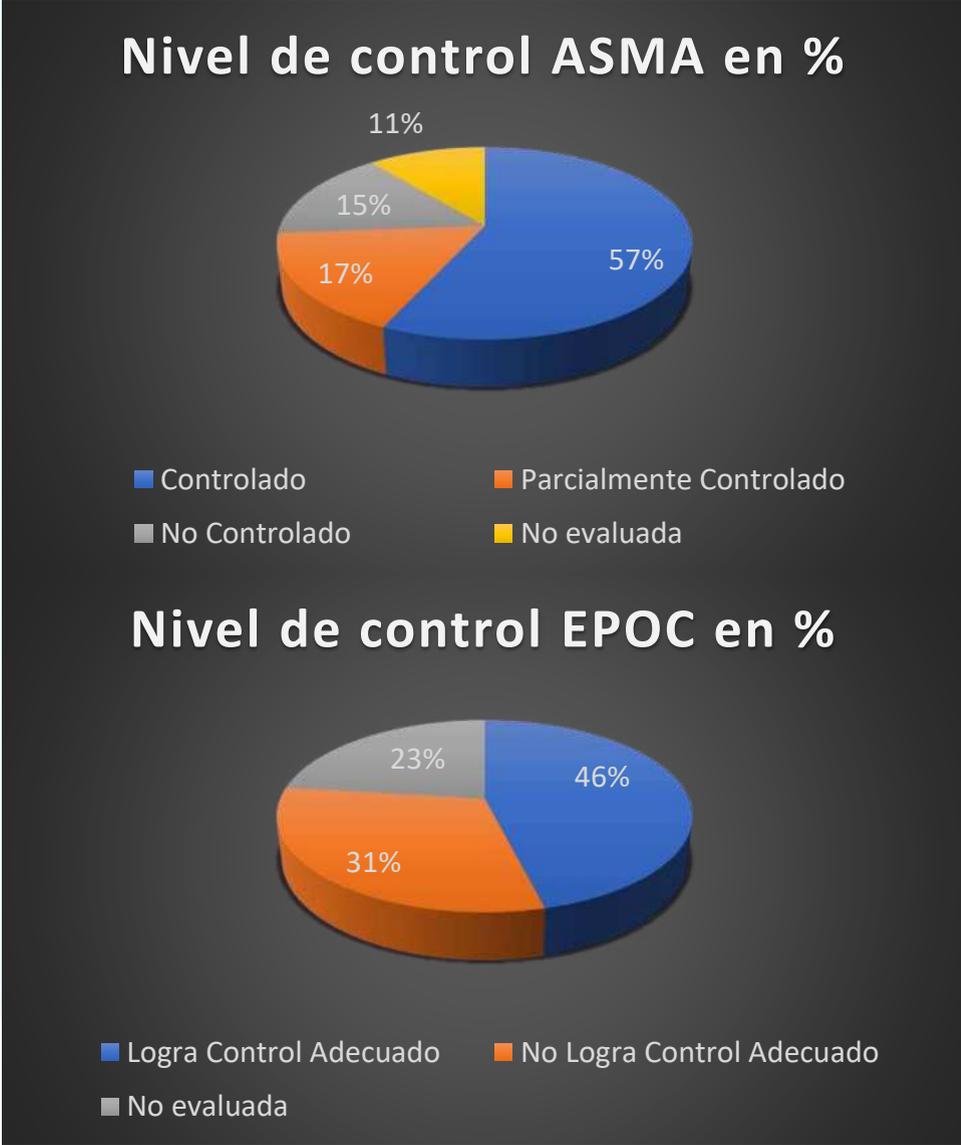
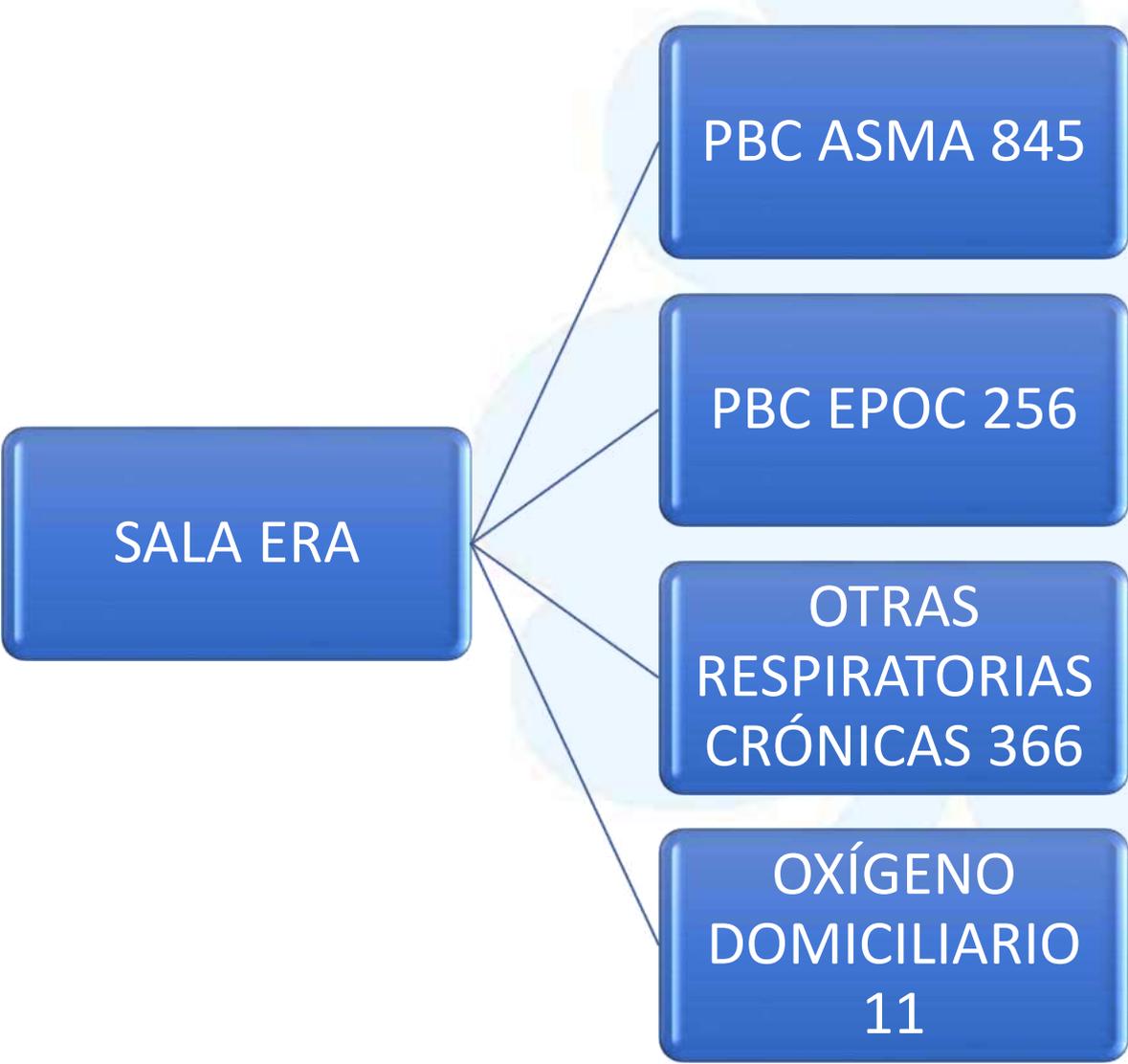


# DISMOVILIZADOS





**SALA ERA**





# SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

2404 PAP tomados

14 casos de sospecha CACU

150 test rápido VIH

335 ingresos precoz de embarazo (94%)



Se incorpora ecografía de semanas 11-14  
Permite evaluar riesgo de preeclampsia y restricción  
de crecimiento intrauterino





# SALUD MENTAL

Niños: trastornos del comportamiento y manejo de las emociones



Adolescentes: trastornos del comportamiento y manejo de las emociones



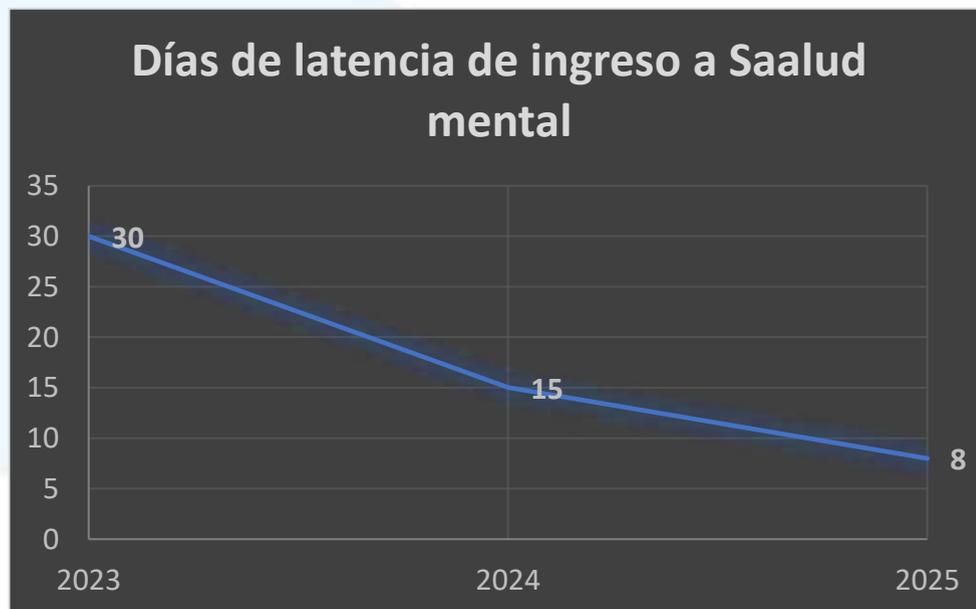
Adulto-Adulto mayor: trastornos ansiosos

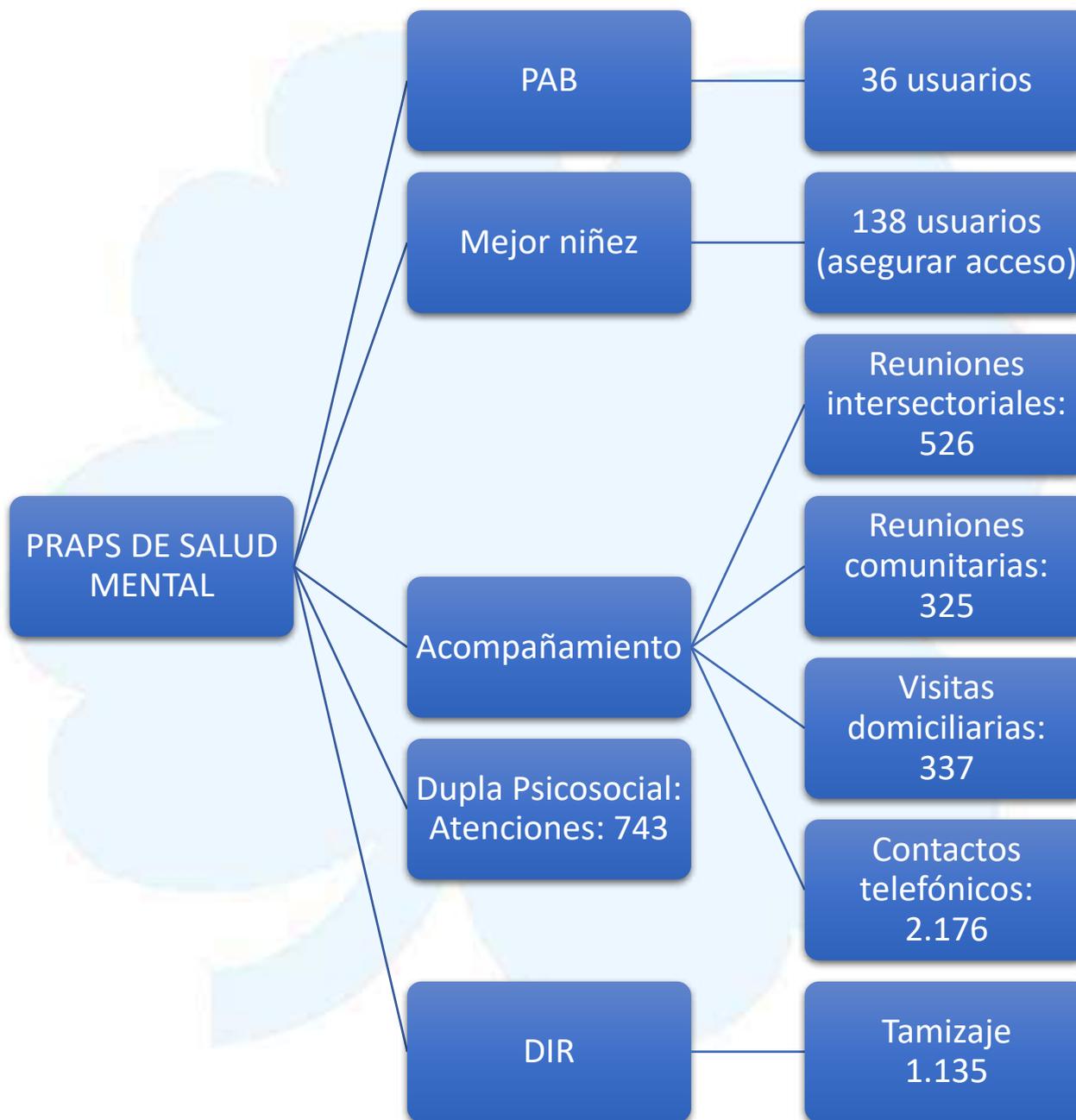


TAMIZAJES  
2023:  
1.166



TAMIZAJES  
2024:  
1.887







# SALUD DENTAL





# UNIDAD DE APOYO

# CARTERA DE SERVICIOS UNIDAD DE APOYO

HEMATOLOGIA
Hematocrito
Hemograma
Recuento de leucocitos
Recuento de plaquetas
Tiempo de protrombina
Velocidad de sedimentación
EXAMENES ESPECIFICOS PARA ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS (NO CONSIDERADOS EN CUADRO ANTERIOR)
Perfil bioquímico (determinación automatizada de 12 parámetros)
Perfil hepático (incluye tiempo de protrombina, bilirrubina total y conjugada, fosfatasas alcalinas totales, CGT, transaminasas GOT/AST y GPT/ALT)
VRDL
HIV
Vitamina B12 inmunoensayo
Electrocardiograma

BIOQUÍMICA
A) SANGRE
Antígeno prostático
Ácido úrico
Bilirrubina total y conjugada
Perfil lipídico
Electrolitos plasmáticos
Creatinidad
Depuración de creatinina
Fosfatasas alcalinas
Glucosa
Glucosa post carga
Hemoglobina glicosilada
Proteínas totales
Transaminasas oxaloacética/piruvica
TSH-T4 libre-T4
Urea
Determinación de niveles plasmáticos de drogas y/o medicamentos
B) ORINA
Creatinuria
Detección de embarazo
Orina completa/sedimento urinario/albumina
Microalbuminuria cuantitativa
C) DEPOSICIONES
Leucocitos fecales
Sangre en deposiciones

INMUNOLOGIA
Factor reumatoideo
MICROBIOLOGIA
A) BACTERIOLOGIA
Antibiograma corriente
Baciloscopia Ziehl Nielsen (toma de muestra)
Examen directo al fresco
Gonococo, muestra, siembra, derivación
RPR o derivar para VDRL
Urocultivo, recuento de colonias, antibiograma
B) PARASITOLOGÍA
Coproparasitológico seriado
Ex directo al fresco c/s tinción
Examen de Graham
Examen de gusanos, macroscópico
Tricoma vaginalis (ex directo)
Virus hepatitis C, anticuerpos (anti HVC)

TACO  
320

**1191** Curaciones simples

**5963** Curaciones avanzadas

**22325** Toma de muestras

**3605** Electrocardiogramas

**2123** Curación de pie diabético

**4461** Atenciones podología

**2222** Pesquisa de HTA

TBC  
12

# Médico en tu Barrio





Profesional	Atenciones	NSP	Total
Matrón/a	1.350	215	1.565
Nutricionista	190	84	274
Podóloga/o	165	20	185



Profesional	Atenciones	NSP	Total
Médico METB	15.764	1.620	17.384
Médico CESFAM	15.371	2.138	17.509

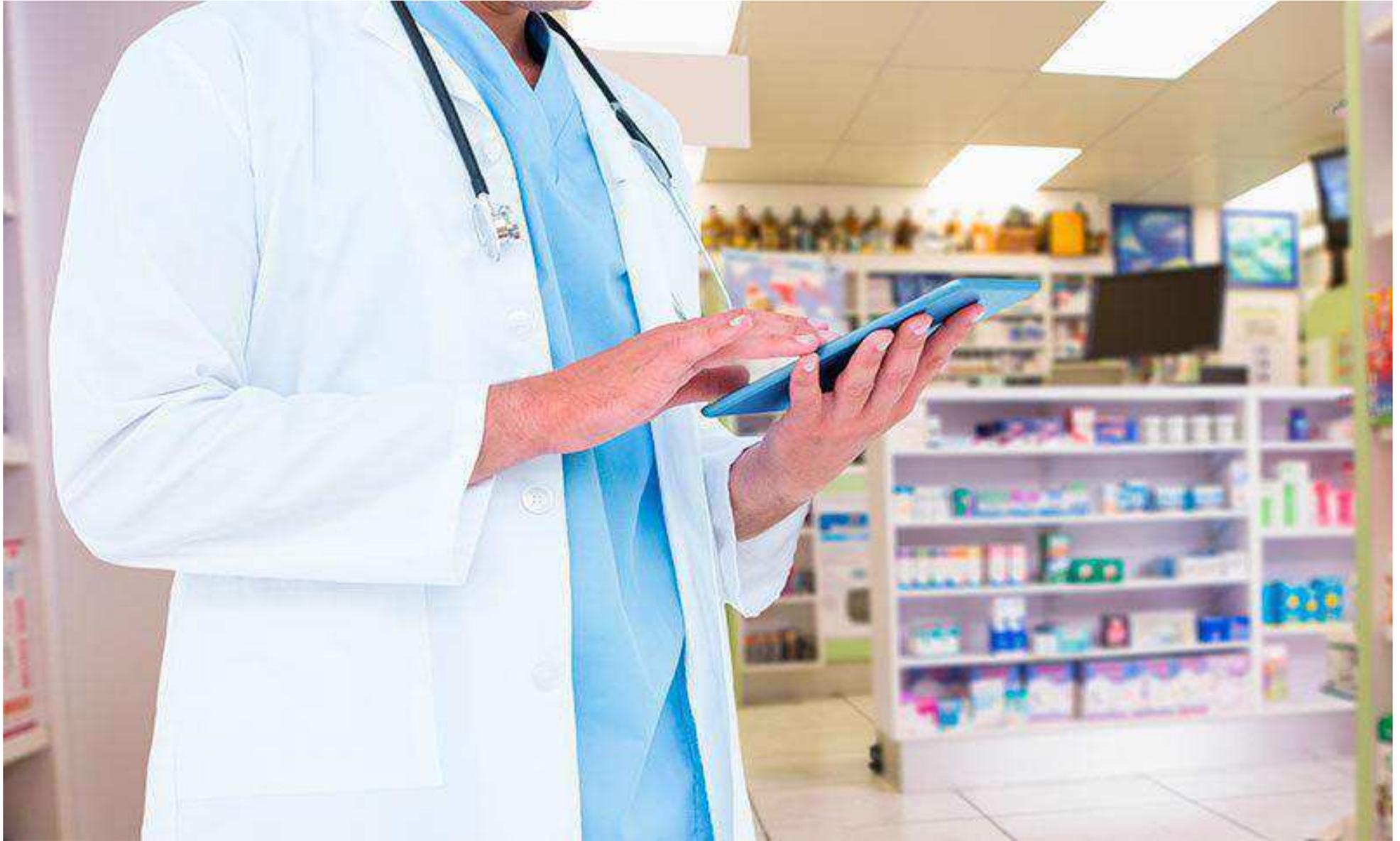




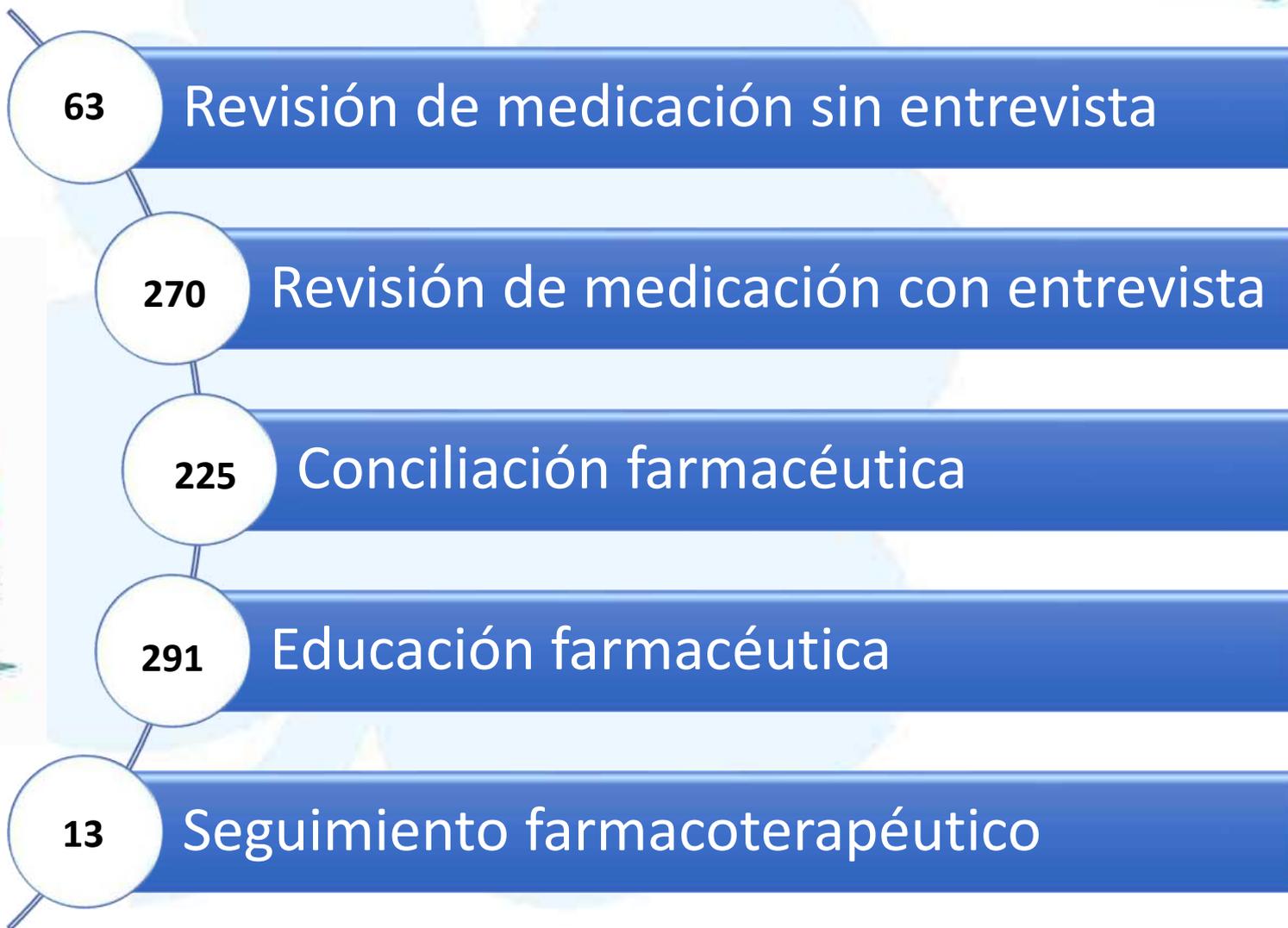
# DESPACHO DE MEDICAMENTOS







# ATENCIÓN FARMACEUTICA



# INASISTENCIAS DE USUARIOS

Profesional	Citados	NSP
Medico	42924	6987
Enfermeras/os	32003	4590
Matrona	21777	3892
Odontólogo	16173	3253
Kinesiólogos	8880	1729
Trabajador Social	8112	1132
Psicologo	8033	2525
Nutricionista	7978	3797
Podologo	4080	1020
Educadora de Párvulos	2812	277
Terapeuta Ocupacional	1658	129
Químico Farmacéutico	286	112
Fonoaudióloga	94	13
	154810	29456



**\$139.916.000**



# PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA



26.481 Kg PNAC CESFAM

27.764 Kg PACAM CESFAM

3.132 Kg PACAM domicilio



2.604 Casos confirmados

1.230 SIC GES

Cumplimiento 100% IAAPS

Cumplimiento 100% GO casos confirmados en APS

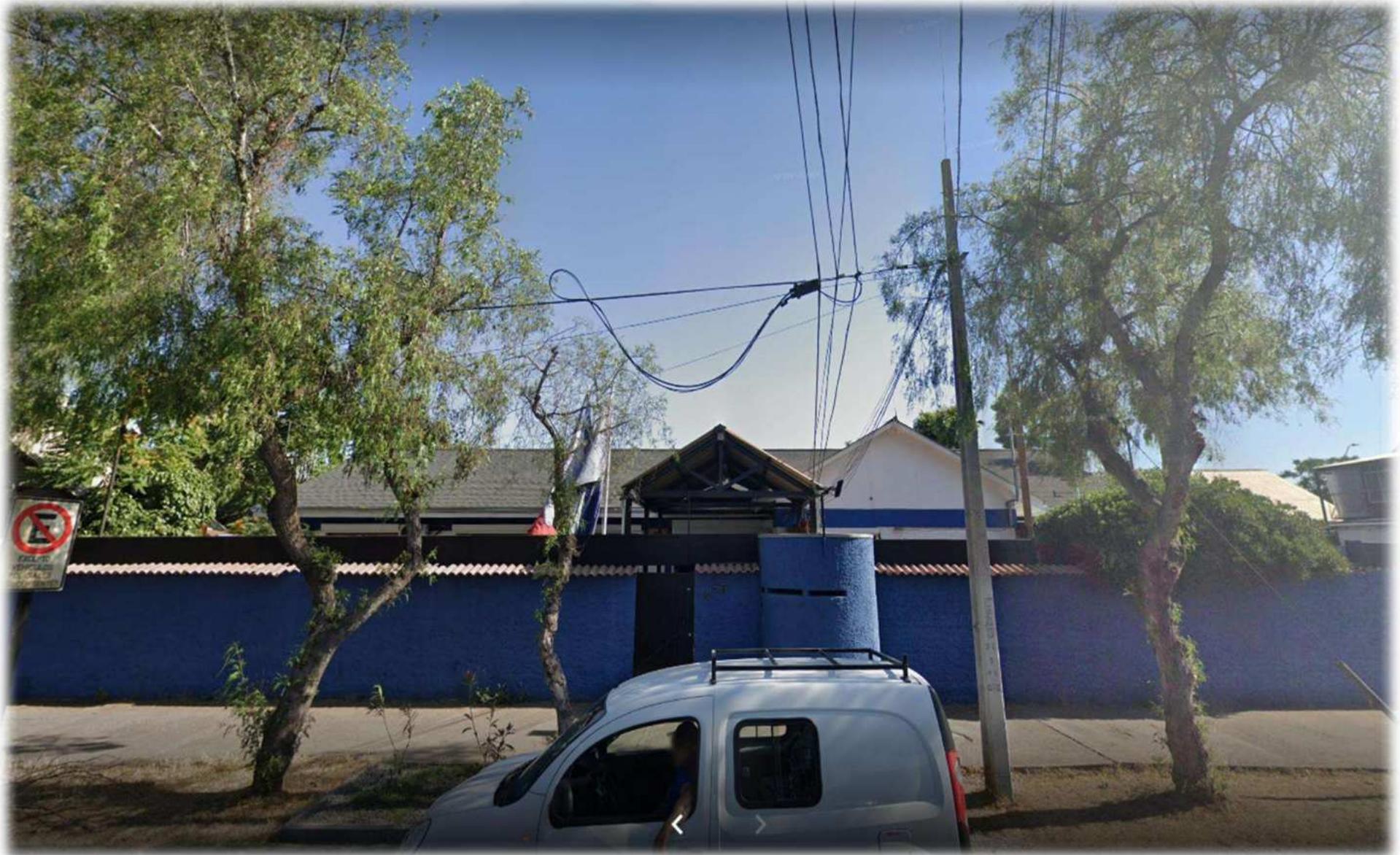
El equipo Ges tiene participación activa en las ferias de salud y mesas territoriales.

Entrega de información y resolución de dudas a usuarios.

Atención directa a usuarios para gestión de citas y aclaración de dudas

## RECONOCER

Es tan importante que  
se escribe igual al  
derecho y al revés.



**POLICÍA DE INVESTIGACIONES  
PREFECTURA ORIENTE  
12 COMISARÍA**





**OFICINA COMUNITARIA  
LOS QUILLAYES**



# SUB COMISARÍA LOS QUILLAYES



**cesfamlosquillayes**

Jon Mero, LÓNIS • Feels This Good



**cesfamlosquillayes** 66 w

📍 Esté semana conocimos el espacio Quillayes 🥰 el cual se encuentra en marcha blanca y está realizando varias labores en apoyo de nuestra comunidad . El espacio contará con un trabajo directo desde la DIDECO y sus servicios , además de la realización de una variedad tremenda de talleres dirigidos a los usuarios del territorio 😎. El espacio se encuentra ubicado General Arriagada con calle Río Uno .  
✅ Estaremos informando cuando sea su gran inauguración y el espacio inicie sus funciones al 🥰  
See translation

[View Insights](#)

[Boost reel](#)



70 likes

2 February 2024



Add a comment...



- Sra. Ema Barrientos, Dirigente de La Feria de la Unión.



comufed\_somosmas ¡La Fiesta del Choclo fue un éxito! 🍷

Celebramos Choclo Fest junto a @instalvalledor y la Feria La Unión, antes de que finalice la temporada. 🍷

☐☐☐Servimos más de 500 porciones de choclo con mantequilla y 300 pasteles de choclo, todo preparado por el chef @MikelZulueta que nos acompañó en el tremendo festival. 📺

🏫 El Liceo Polivalente Municipal (LPM) se lució con sus estudiantes de gastronomía, quienes presentaron el Microbanco de Alimentos Frescos y compartieron con vecinos y vecinas en esta gran celebración. 👍👤👁🔍

¡Una fiesta llena de sabor y comunidad! 😊😊

Edited · 6 w See Translation



solange\_lagos1204 Mi bebe bailarín ❤️❤️

6 w Reply



**SRA. EMA  
BARRIENTOS,  
DIRIGENTE DE LA  
FERIA "LA UNIÓN"**

# SAR LOS QUILLAYES

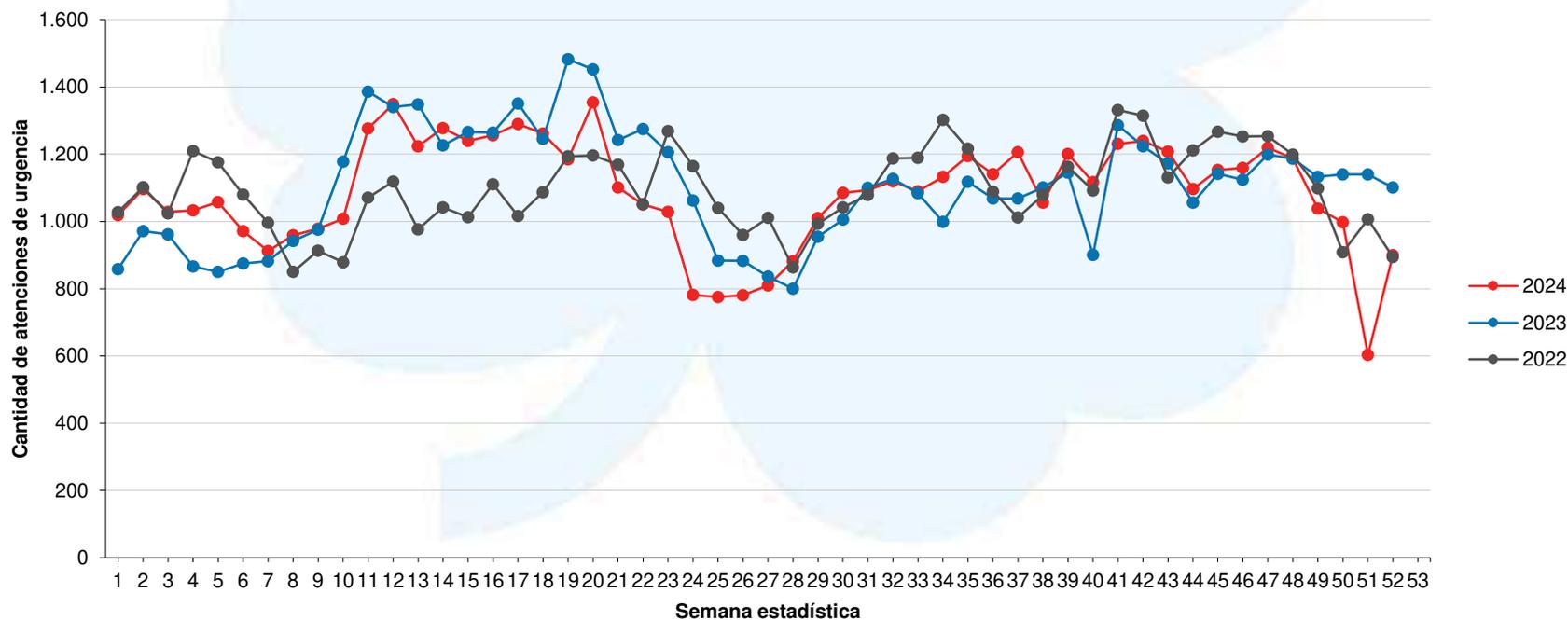


# ATENCIONES EN SAR

ATENCIONES  
2023:  
57.486

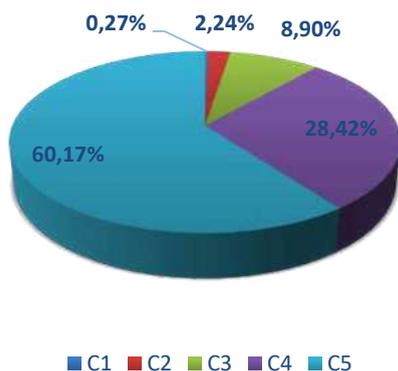


ATENCIONES  
2024:  
56.471



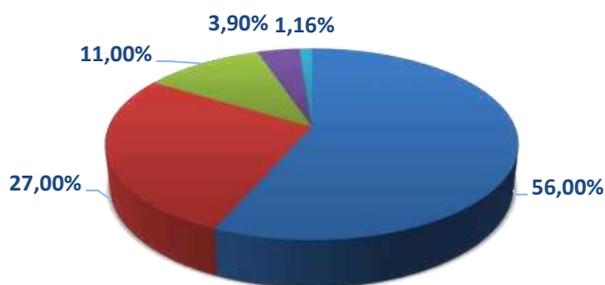
# ATENCIONES EN SAR

% de usuarios según categorización



■ C1 ■ C2 ■ C3 ■ C4 ■ C5

Tiempos de espera



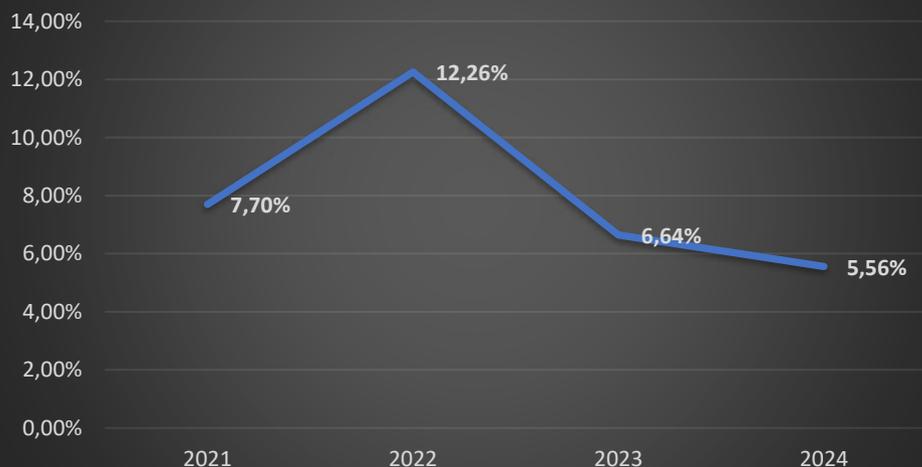
■ menor 1 hora ■ entre 1-2 ■ entre 2-3 ■ entre 3-4 ■ mayor a 4 horas

<b>C1</b>	Grave, Atención inmediata.	SIN TIEMPO DE ESPERA
<b>C2</b>	Mediamente grave, Atención lo antes posible.	ESPERA DE 30 MINUTOS
<b>C3</b>	Inestable, Atención posterior a C1 y C2.	ESPERA DE 90 MINUTOS
<b>C4</b>	Estable con cuadro agudo.	ESPERA DE 180 MINUTOS
<b>C5</b>	Estable sin cuadro agudo. <small>Puede ser diferido a su CESFAM.</small>	TIEMPO INDEFINIDO

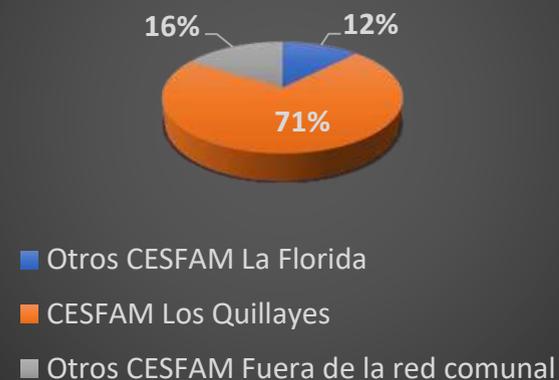
Etiquetas de fila	Nº de pacientes
C1	198
C2	1642
C3	6538
<b>Total</b>	<b>8378</b>

# ATENCIÓNES EN SAR

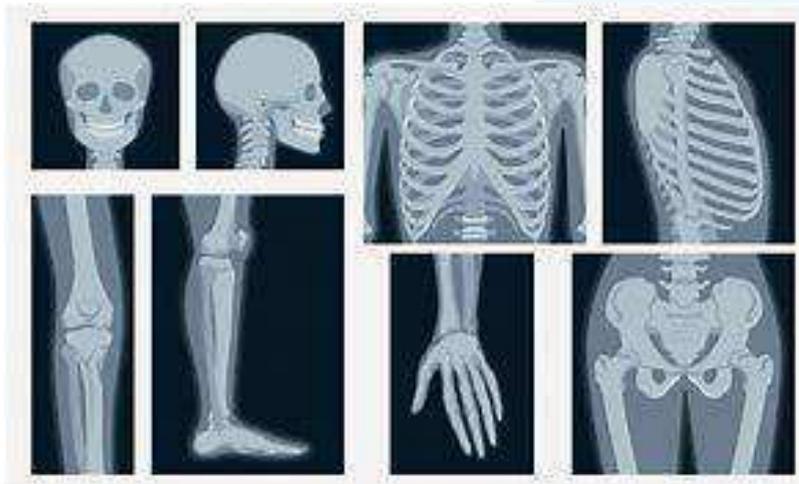
### % de abandono en SAR



### % de usuarios atendidos según centro de origen



# ATENCIONES EN SAR



ATENCIONES  
2023:  
5.771



ATENCIONES  
2024:  
9.066



**LUNES A VIERNES 9:00 A  
23:00 HORAS  
SÁBADOS 9:00 A 13:00  
HORAS  
DOMINGOS 11:00 A 20:00  
HORAS**



 Medical  
Team

# DOTACIÓN

Profesional	N° de jornadas
A-Médico	16
A-Odontóloga	7
A-Químico Farmacéutico	1
B-Asistente Social	5,5
B-Educadora de Parvulos	2,5
B-Enfermero	13,4
B-Kinesiólogo	10,4
B-Matrona	11
B-Nutricionista	8,5
B-Psicólogo	5,7
B-Terapeuta ocupacional	1,5
C-TANS	2
C-TONS	5,5
C-Técnico de Salud	39,5
D-Auxiliar Paramédico	1,5
E-Administrativo	25
F-Auxiliar de Servicios	10
F-Guardia de Seguridad	7



Profesional	N° de personas
A-Médico	7
B-Tecnólogo Médico	2
B-Enfermero	6
B-Kinesiólogo	2
C-Técnico de Salud	6
E-Administrativo	3
F-Auxiliar de Servicios	4
F-Guardia de Seguridad	5

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## INGRESOS TOTALES Y GASTOS 2024

GASTOS	MONTO
REMUNERACIONES	\$ 6.149.887.680
HONORARIOS	\$ 272.999.567
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 3.050.646.579
SAR	\$ 404.288.234
DEUDA FLOTANTE	\$ 438.756.253
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 10.316.578.313</b>

<b>INGRESOS</b>	<b>\$ 10.198.789.226</b>
<b>GASTOS</b>	<b>\$ 10.316.578.313</b>



# **PARTICIPACIÓN SOCIAL**



- Plan Triannual de Participación Social ( 2024-2026).
- Potenciar el equipo de Participación Social.
- Reuniones Comunitarias con grupos organizados y no organizados.
- Mesas Territoriales y Trabajo Comunitario por Cada Sector.
- Trabajo con el Intersector y Coordinaciones con los Equipos Comunitarios.

**23**  
**Actividades**

**88% Cumplimiento**

- Asociación Mapuche Llug Kym Hue Huarria.
- El Huerto de La Amistad.
- Gimnasio Comunitario.
- Monitores de Automanejo Integral en el Territorio.





**2 DA**  
**FERIA DE MUJERES EMPRENDEDORAS**  
**CESFAM LOS QUILLAYES**



**LA FLORIDA**  
SALUD Y EDUCACIÓN



- Mujeres emprendedoras y emprendimientos del territorio Los Quillayes.



## Proyecto Automanejo Integral

- ✓ Capacitación comunitaria.
- ✓ 5 Sesiones Teórico Practico.
- ✓ 23 usuarios representantes de 4 sedes vecinales.
- ✓ 13 Kit con insumos (Toma de presión – Oxímetros de Pulso – Termómetros – Glucómetros con cintas y lancetas de medición).





# + SALUD

**PROMOCIÓN DE  
SALUD**



# CONCURSO SEMANA DE LA LACTANCIA



Envíanos una foto dando pecho a tu hijo y ya estas participando!!!

Premiación viernes  
02 de Agosto Hall Central  
CESFAM Los Quillayes

2 de abril  
Día Mundial del autismo

Cesfam Los Quillayes  
Programa Infantil

A colorful graphic for a breastfeeding competition. It features a central image of a woman breastfeeding her baby. The text is arranged in a vibrant, multi-colored layout with purple, yellow, and blue accents. A pink arrow points from the top text down to the central image.

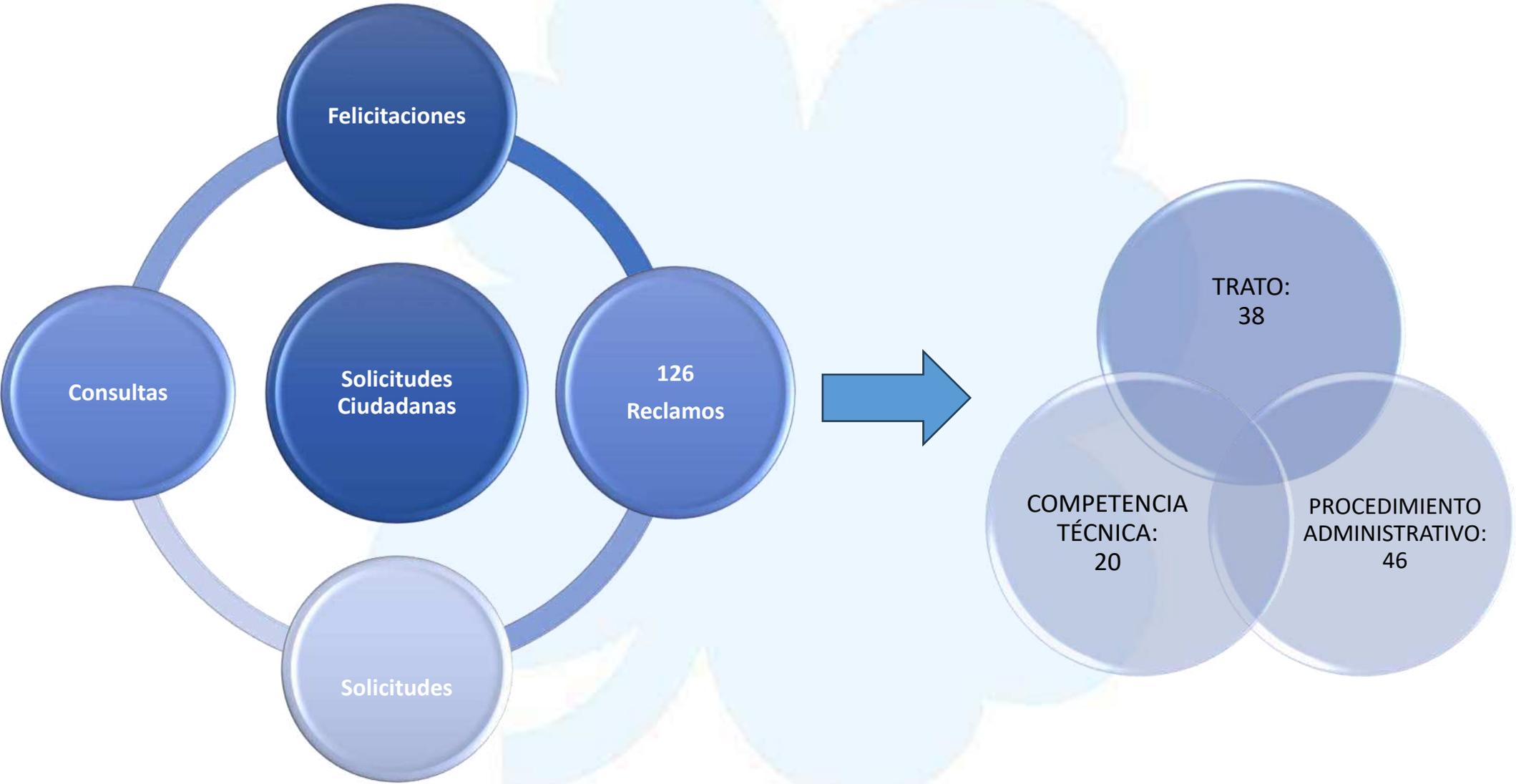






# OIRS

Oficina de Informaciones,  
Reclamos y Sugerencias



# COMITÉ DE GESTIÓN USUARIA



## Actividades 2024

- ✓ Entrega de material informativo físico y digital del funcionamiento general.
- ✓ Actualización de credenciales Institucionales.
- ✓ Refuerzo del Protocolo de Atención Al Usuario.
- ✓ Capacitaciones Comunitarias que Favorecen la interacción de los usuarios.

Análisis

Plan de Mejora

Implementación



# INDICADORES

# INDICADORES APS

94,63%



Determina porcentajes de cumplimiento, de las Metas Sanitarias 2024, Ley N°19.813, de Centros de Salud, de dependencia de Servicio de Salud Metropolitano Suroriente.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 000182-07-00-2025

META	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO	SUR ORIENTE
	UNIDAD DE ANÁLISIS (Comuna o Establecimiento)	CESPAM LOS QUILLAYES
	COMUNA LA FLORIDA	CUMPLIMIENTO NODEBERADO
Meta 1	Recuperación de Detonantes Pasivos (DDM)	12,50%
Meta 2	Control precoz del cáncer de cuello Uterino	11,94%
Meta 3 a	Control con enfoque de riesgo idiomático en población de 3 a 5 años	8,26%
Meta 3 b	Niños y niñas de 5 años libres de caries	8,26%
Meta 4 a	Cobertura efectiva de tratamiento de DM2 en personas de 15 años y más	11,50%
Meta 4 b	Evaluación anual de los pies en personas con diabetes tipo 2 de 15 años y más	12,14%
Meta 5	Cobertura de tratamiento en personas de 15 años y más con hipertensión arterial	8,26%
Meta 6	Lactancia materna exclusiva (LME) en niñas y niños de 0 meses de vida	12,50%
Meta 7	Cobertura de tratamiento en personas con ASMA y EPOC	8,26%
Meta 8	Establecimientos con Plan de participación social en salud	8,26%
<b>CUMPLIMIENTO TOTAL:</b>		<b>94,63%</b>

Por tanto, el SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE, LOS QUILLAYES, se declara en cumplimiento de Metas Sanitarias, que se ubica en TABLA 1, de la matriz de evaluación.

MP	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	PROPÓSITO
META 1	Recuperación de centros de salud (rehabilitación, modernización, mantenimiento y certificación de estándares) en el ámbito de atención integral de Salud Integral y Comunitaria (AISC) según		
META 2	Porcentaje de establecimientos con Subprograma Social de SRS, tanto los MSP como los locales y privados, a octubre de 2024 (100% Meta)	No aplica	100,00%
META 3	Porcentaje de Centros Comunitarios Operativos	No aplica	100,00%
META 4	Tasa de vacunación de inmunidad y de vacunación individual por tipo de vacuna		
META 5	Porcentaje de atención y control de salud de APS por departamento al cual pertenece		
META 6	Tasa de Salud Integral Integral		
META 7	Cobertura de EAP en mujeres de 15 a 49 años		
META 8	Cobertura de EAP en hombres de 15 a 49 años		
META 9	Cobertura de EAP en hombres y mujeres de 60 y más años		
META 10	Cobertura de Evaluación del Riesgo de Proceso en niños y niñas de 11 a 20 meses de edad		
META 11	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 19 años		
META 12	Porcentaje de consumo de Alcohol y tabaquismo en población de 15 años		
META 13	Cobertura de atención integral a personas con Diabetes tipo 2 según condiciones de salud integral e integral de salud		
META 14	Tasa de control de atención integral en personas con Diabetes tipo 2		
META 15	Cumplimiento del control de salud integral en APS	No aplica	100,00%
META 16	Cobertura de vacunación por enfermedad en población según edad		
META 17	Región prima de mujeres en control de embarazo		
META 18	Cobertura de diagnóstico de 11 a 19 años respecto a la salud por medio de registros de la familia		
META 19	Cobertura en diagnóstico de diabetes 2 en personas de 15 años y más		
META 20	Cobertura de diagnóstico de hipertensión arterial en personas de 15 años y más		
META 21	Prevalencia de niños y niñas menores de 5 años libre de caries en población de 0 años		
META 22	Prevalencia de niños y niñas menores de 5 años por estado nutricional según		

92,65%



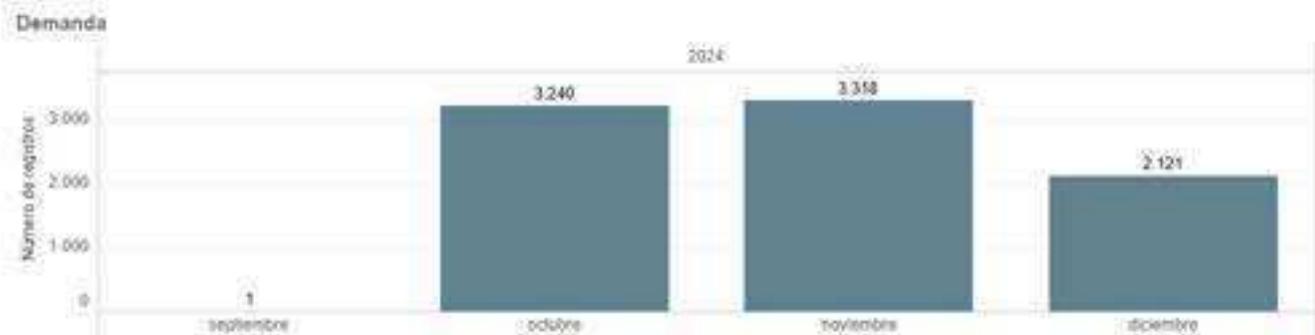
# TELESALUD



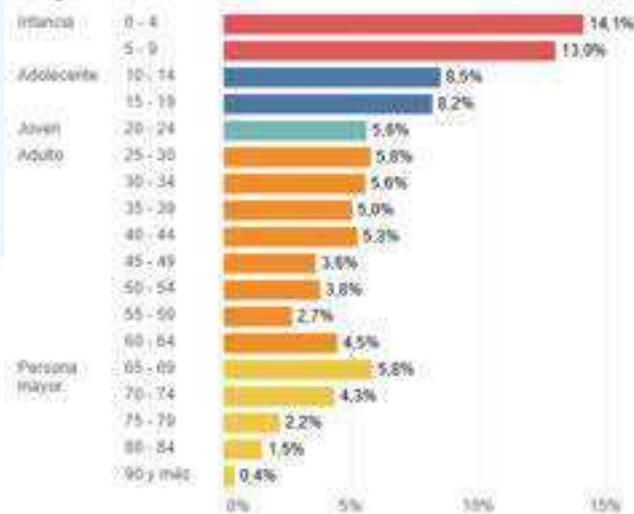
**Demanda de la población**  
Centro de Salud Familiar Los Quillayes  
La Florida

Prestador: (Todo) | 
 Motivo de consulta: (Todo) | 
 Especificidad de consulta: (Todo) | 
 Fecha Solicitud: 23-09-2024 - 31-12-2024

En los siguientes recuadros se presenta información referente al estado de su centro respecto del número de solicitudes aún por resolver, actualizado una vez al día



**Rangos etarios**



**% Solicitudes recibidas por prestador**





**Situación actual**  
Centro de Salud Familiar Los Quilayes  
La Florida

En los siguientes cuadros se presenta información referente al estado de su centro respecto del número de solicitudes aún por resolver, actualizado una vez al día.

Solicitudes totales		Personas identificadas que han solicitado atención a la fecha	
20.349		9.749	
Solicitudes pendientes	Solicitudes derivadas a la espera de cierre		Solicitudes Anuladas
2.984	24		187
Pendiente más de una semana		Solicitudes con prioridad 1 sin cerrar	
2.430		0	



## **AUTORIZACIÓN Y DEMOSTRACIÓN SANITARIA**

## Autorización Sanitaria SAR



**RESOLUCIÓN N°:** 2413285003  
**FECHA:** 28/01/2025

**VISTOS** Lo dispuesto en los artículos 3º, 7º, 121º y 123º del Código Sanitario aprobado por Decreto con Fuerza de Ley N° 725 de 1967; en la Ley N° 19.880 de 2003, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; el Decreto Supremo N° 283 de 1997, que aprueba el "Reglamento sobre Salas de Procedimientos y Pabellones de Cirugía Menor"; el Decreto Supremo N° 58 de 2008, que aprueba las "Normas Técnicas Básicas para obtener Autorización Sanitaria en Establecimientos de Salud (Anexo 1.2)"; el Ordinario 835/N° 2808 del 2017, de la Subsecretaría de Salud Pública, que "Envía Pauta de Chequeo de Autorización Sanitaria de Servicios de Atención Primaria de Alta Resolutividad (SAR)"; el Decreto Supremo N° 133 de 1984, que aprueba el "Reglamento sobre Autorizaciones para Instalaciones Radiactivas o equipos generadores de radiaciones ionizantes, personal que se desempeña en ellas, u opere tales equipos y otras actividades afines"; el Decreto Supremo N° 3 que aprueba el "Reglamento de Protección Radiológica de Instalaciones Radiactivas"; el Decreto Supremo N° 6 de 2009, que aprueba el "Reglamento sobre Manejo de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud (REAS)"; el Decreto Supremo N° 594 de 1999, que aprueba el "Reglamento sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo"; y en uso de las facultades que me confieren el Decreto con Fuerza de Ley N° 1 de 2005, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763 de 1979, y lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 136 de 2004 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud; y lo dispuesto en la Resolución Ejecuta N° 000615-15-04-2024 de esta Secretaría Regional Ministerial de Salud.



## Demostración Sanitaria CESFAM



**RESOLUCIÓN N°:** 2413284964  
**FECHA:** 03/02/2024

**VISTOS** Estos antecedentes; lo dispuesto en el D.F.L. N° 1/2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979, y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469; en el D.F.L. N° 725/1967, Código Sanitario; en el Decreto N° 136/2004, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud; en los artículos 3º y 13º del Decreto Supremo N° 283/1997, Reglamento sobre Salas de Procedimientos y Pabellones de Cirugía Menor; en el Decreto N° 341/2005, que modificó el Decreto Supremo N° 283/1997; en el Decreto N° 55/2001, Reglamento del Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud; todos del Ministerio de Salud; lo dispuesto en la Resolución N° 1.499/2008, de la Contraloría de la República; y lo dispuesto en la Resolución Ejecuta N° 000517 del 01.09.2022 de esta Secretaría Regional Ministerial de Salud.

# Desafíos 2025

- Potenciar el trabajo con los diferentes actores territoriales del sector Los Quillayes.
- Consolidar el Modelo de Atención Integral
- Generar un marco lógico de trabajo sobre el decreto N° 21 y la norma 231 asociado a la participación indígena en el territorio.
- Favorecer los procesos de comunicación disponible generando nuevas estrategias en conjunto con la comunidad.





**Importante!**



@cesfamlosquillayes



## Anula Tu Hora Aquí

**B** *I* U  

A través de este formulario puedes anular tu hora en el caso que lo necesites. La idea es disminuir las horas perdidas y así reasignar el cupo a otro usuario que lo solicite.

Anular Hora



Tu Nombre y Dos Apellidos Por Favor

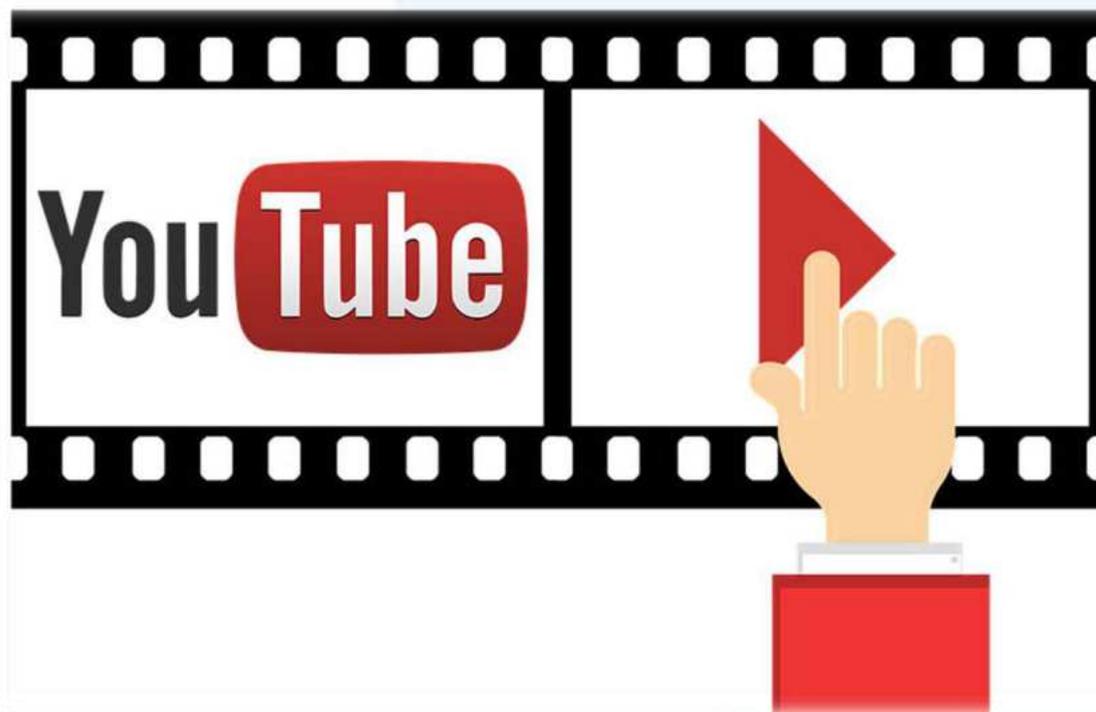
Texto de respuesta corta

¿Cuál es el Rut para anular?

Texto de respuesta corta

!

**SPOILER  
ALERT**



**ESCUCHA  
TU SALUD**

**¡PARTICIPA EN  
NUESTRO  
PODCAST**



Envíanos tus  
preguntas y  
sugerencias  
sobre temas  
de salud.



CENTRO D. S. SALUD FAMILIAR  
LOS QUILATES



**2025**  
**CUENTA PÚBLICA**