

Cuenta Pública Participativa

CESFAM TRINIDAD
Gestión 2024

VÍA DE EVACUACIÓN

Señalética



- 2 Zonas de seguridad
- Entrada Principal
 - Estacionamiento

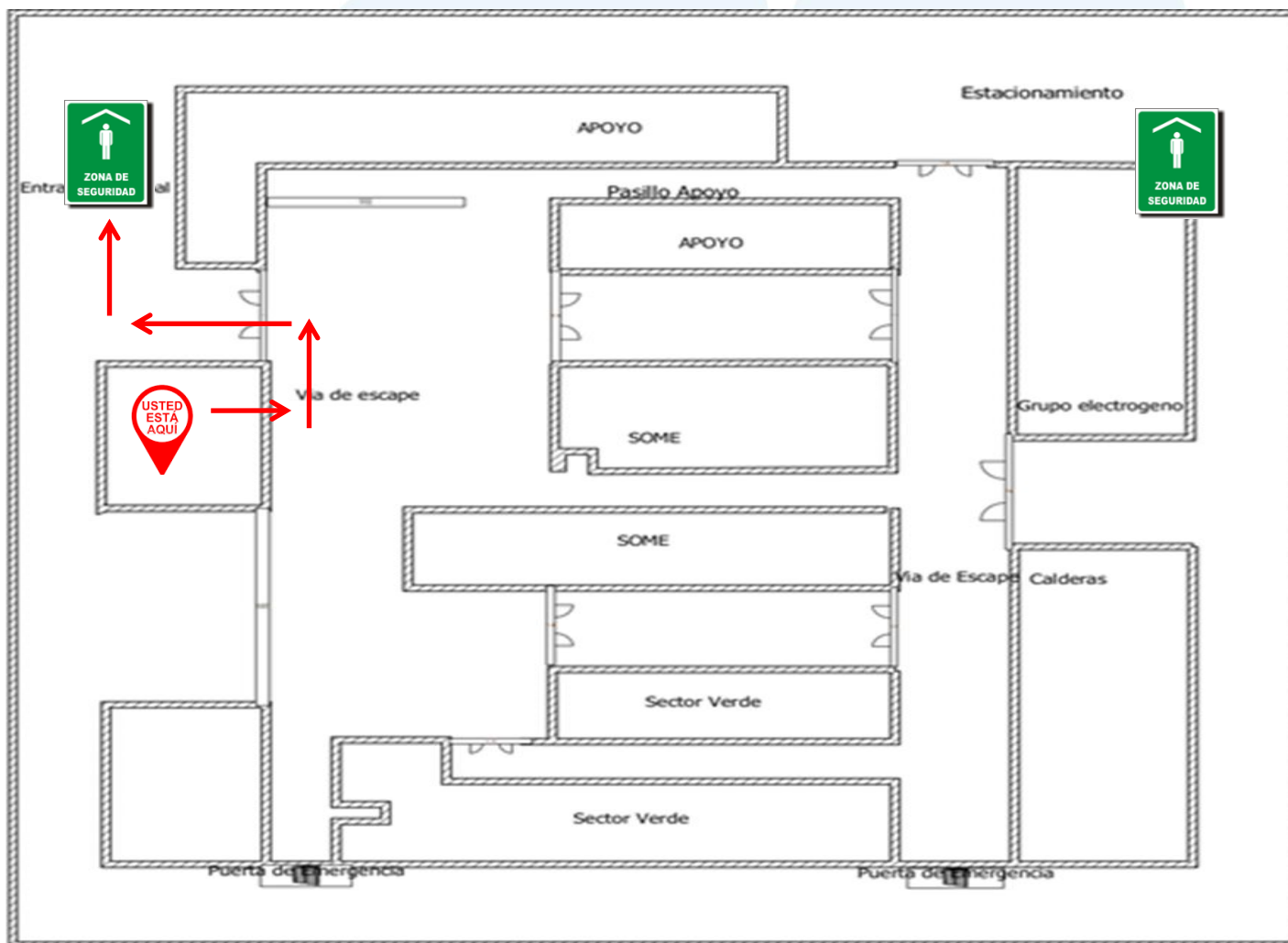


Usted esta aquí

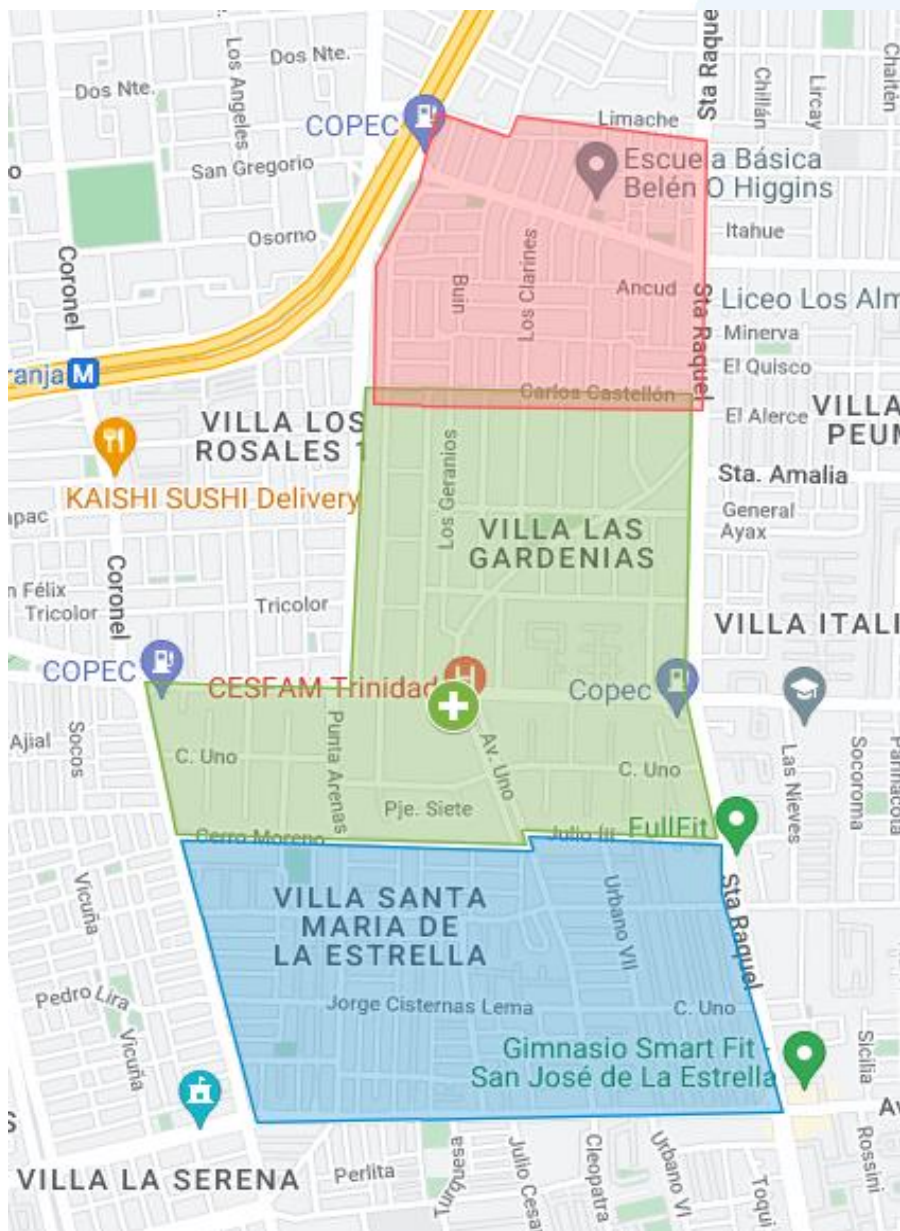


Dirección de evacuación

PLANTA BAJA



CESFAM TRINIDAD



Usuarios
8.239

Usuarios
10.866

Usuarios
9.204

Abrió sus puertas el día 18 de Junio 2007, por lo que durante el año 2024 cumplió 17 años de funcionamiento

Cuenta con 3 Sectores, Verde, Azul y Rojo. Unidad de Apoyo. UAU. SAPU

Con una población de mujeres y hombres. Preferentemente de las unidades vecinales 12, 22, 32.

Fuente Rayen

Inserción en la RED



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

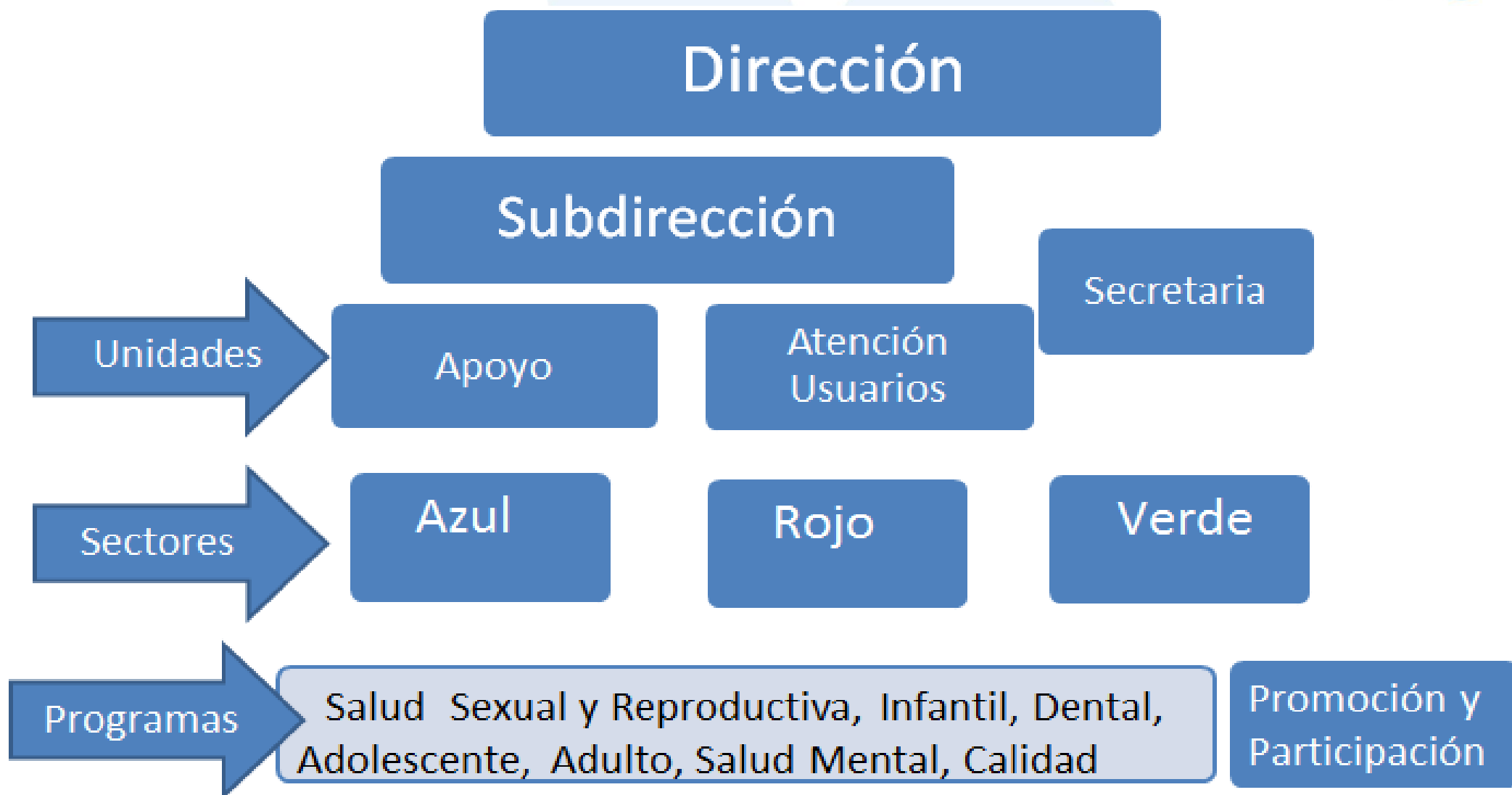
INGRESOS TOTALES Y GASTOS 2024

GASTOS	MONTO
REMUNERACIONES	\$ 3.310.012.932
HONORARIOS	\$ 159.072.213
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 1.971.716.778
SAPU	\$ 90.439.187
DEUDA FLOTANTE	\$ 261.457.076
TOTAL	\$ 5.792.698.186

INGRESOS	\$ 5.727.136.919
GASTOS	\$ 5.792.698.186

Fuente COMUDEF

Organigrama



¿Cómo construimos nuestra cuenta publica?

Las Cuentas Públicas Participativas, es un mecanismo de Participación Social, que permite que los usuarios puedan conocer y consultar sobre la ejecución de programas, atenciones realizadas Servicios ofrecidos, planes, etc, entregados por nuestro CESFAM

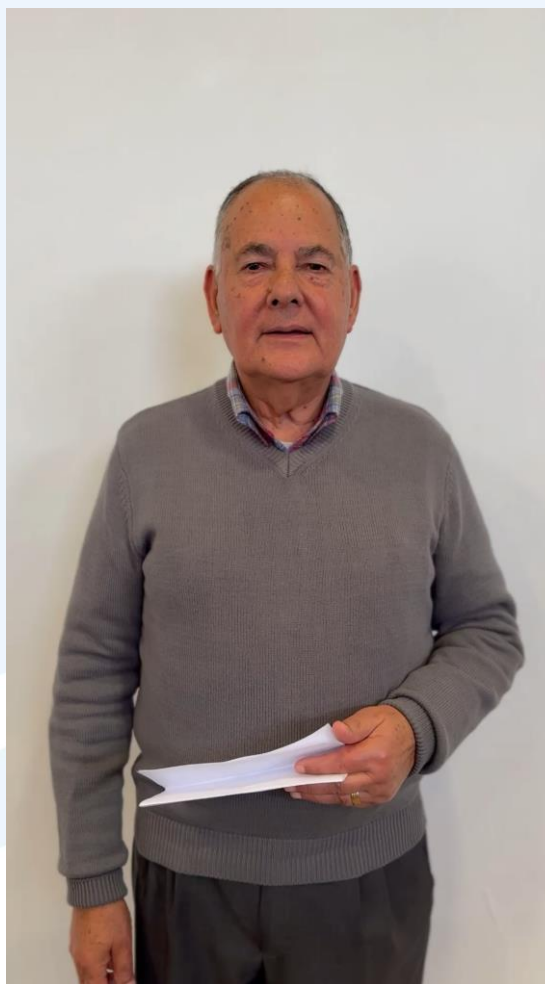
Para la elaboración de nuestra Cuenta Pública Participativa, durante los meses de Abril y Mayo se difundió una consulta ciudadana presencial y online consultando los temas de interés de los usuarios.

Además en reunión del Consejo de Usuarios de marzo, abril y mayo se presentaron los temas recurrentes y en consenso con ellos se decidieron los temas/consultas a tratar en nuestra Cuenta Publica Participativa



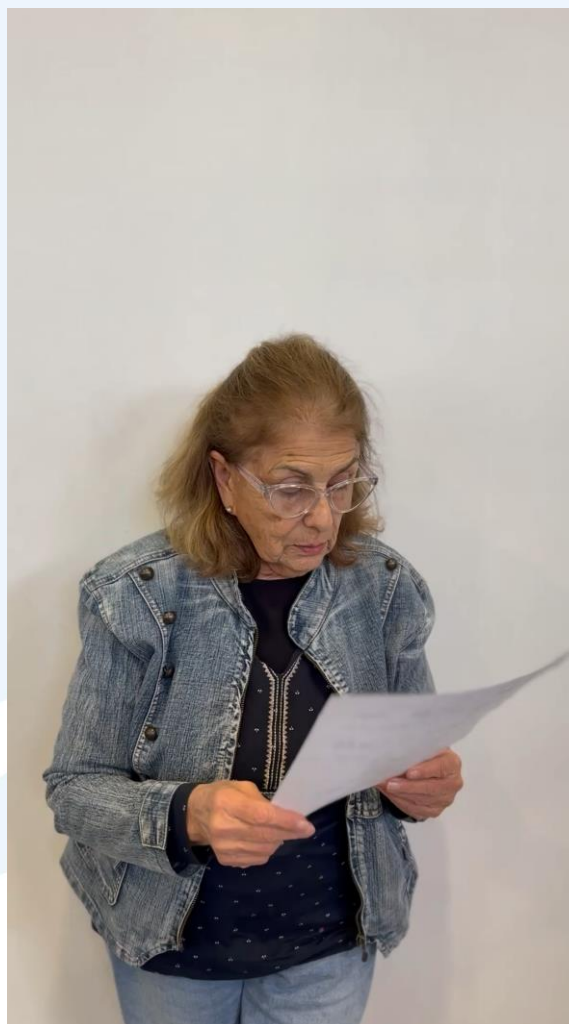
Preguntas de la comunidad

Sergio Saavedra



Preguntas de la comunidad

Nora San Martin



Preguntas de la comunidad

Maria Lazo



Evolución de la Población Inscrita



Años	Usuarios
2015	19.573
2016	20.285
2017	20.600
2018	21.611
2019	22.967
2020	24.296
2021	24.517
2022	25.714
2023	27.070
2024	28.309

Fuente Rayen

Distribución de la Población

Distribución de inscritos validados por sexo y grupos etario. CESFAM Trinidad 2024



■ Hombres ■ Mujeres

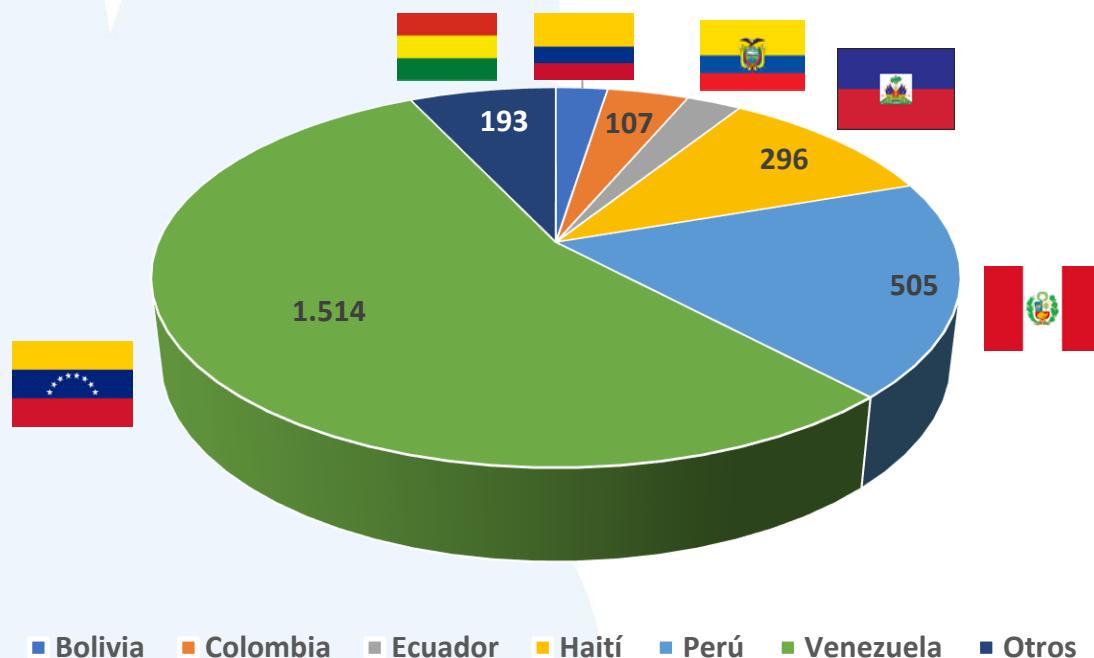
El total de los inscritos en nuestro CESFAM validados por FONASA para el año 2024 fue de 28.309 usuarios; de ese total, 15.029 son mujeres y 13.280 hombres. Lo anterior es muy importante, ya que esto determina la principal fuente de financiamiento del sistema de Atención Primaria de Salud (APS), denominado per capita, lo que equivale a un monto de \$11.205 por persona mensualmente para el año 2024.

Población Migrante

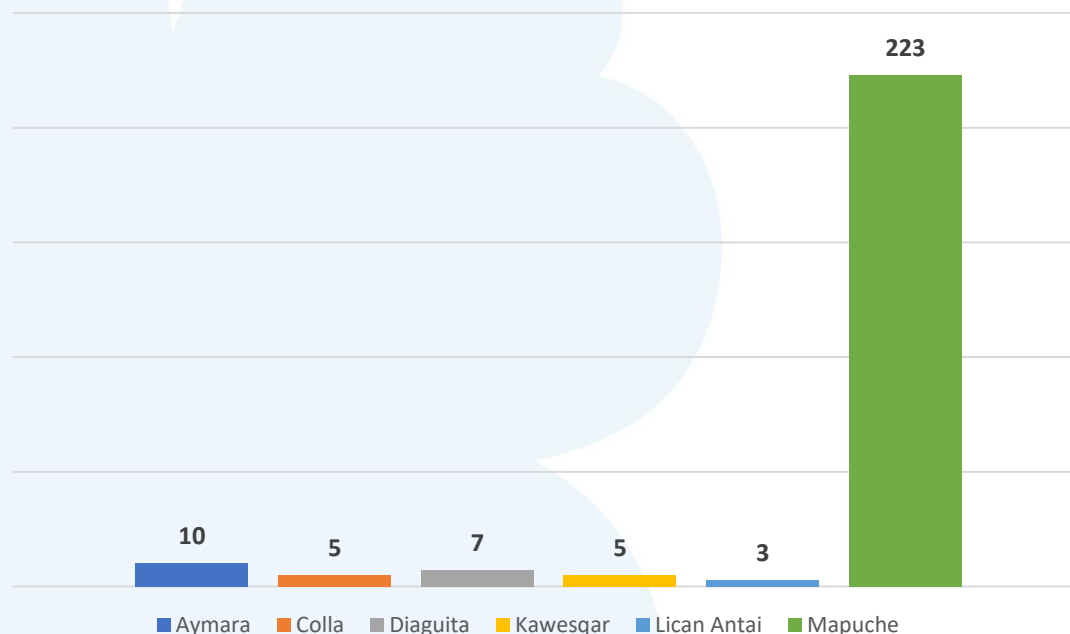
Del total de usuarios inscritos en el CESFAM Trinidad (28.309), la población migrante inscritas al año 2024 son 2.755 usuarios, lo que equivale a un 10% de la población.

Siendo Venezuela el país de origen con mayor población en el CESFAM con 1.514 usuarios inscritos en total, que corresponde a un 54,9% de la

Población Migrante



Pueblos Originarios Inscritos

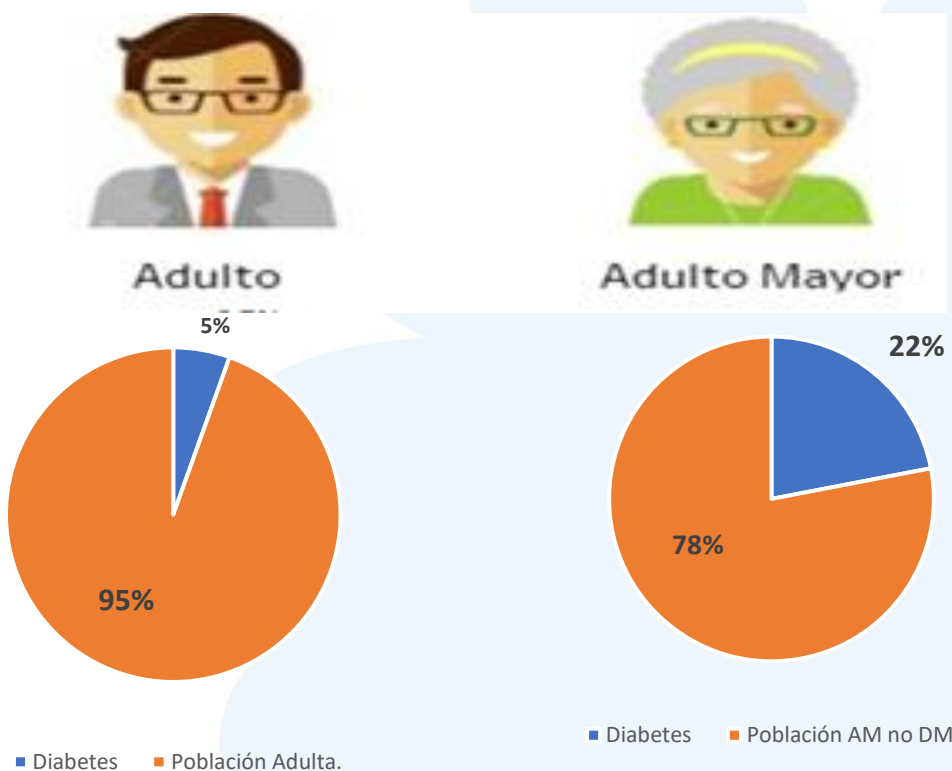


Del total de usuarios inscritos en el CESFAM Trinidad, 28.309 año 2024 la población que se identifica como pueblo originario son 253 usuarios, lo que equivale a un 0,89% de los inscritos.

Siendo la etnia Mapuche con mayor población en el CESFAM con 223 usuarios inscritos en total, que corresponde a un 88,14% de la Población que declara pertenecer a una Etnia.

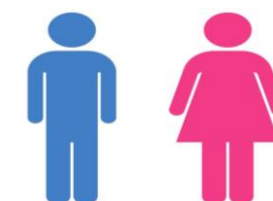
Fuente Rayen

Diabetes Tipo II



N° de usuarios con Diabetes Tipo II

2019: 1.704
2020: 1.684
2021: 1.704
2022: 1.690
2023: 1.775
2024: 1.850



43,3%

56,7%

La Diabetes Mellitus tipo II es una Patología cubierta por el GES, hay hacer esfuerzos para prevenirla antes. Para la prevención es importante la realización del EMPA o EMPAM, el cual es el examen de medicina preventiva del adulto.

En nuestros adultos mayores, los cuales son portadores de diabetes mellitus tipo II, se ha mantenido la prevalencia en torno al 21%.

Fuente Rayen

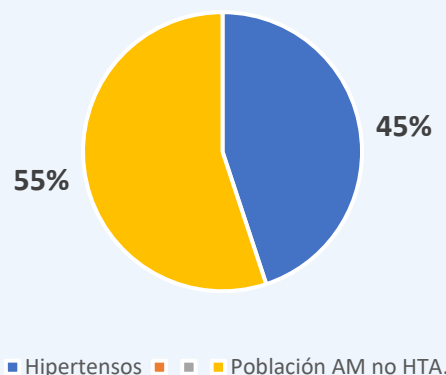
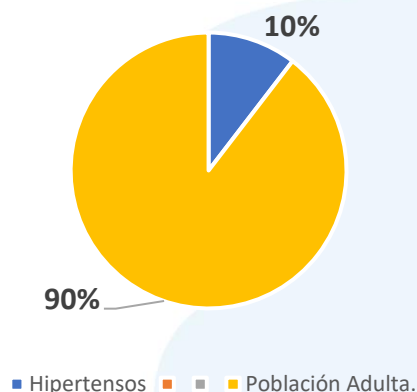
Hipertensión Arterial



Adulto



Adulto Mayor



N° de usuarios con Hipertensión Arterial

2019: 3.283
2020: 3.268
2021: 3.342
2022: 3.314
2023: 3.433
2024: 3.503



39,5%



60,5%

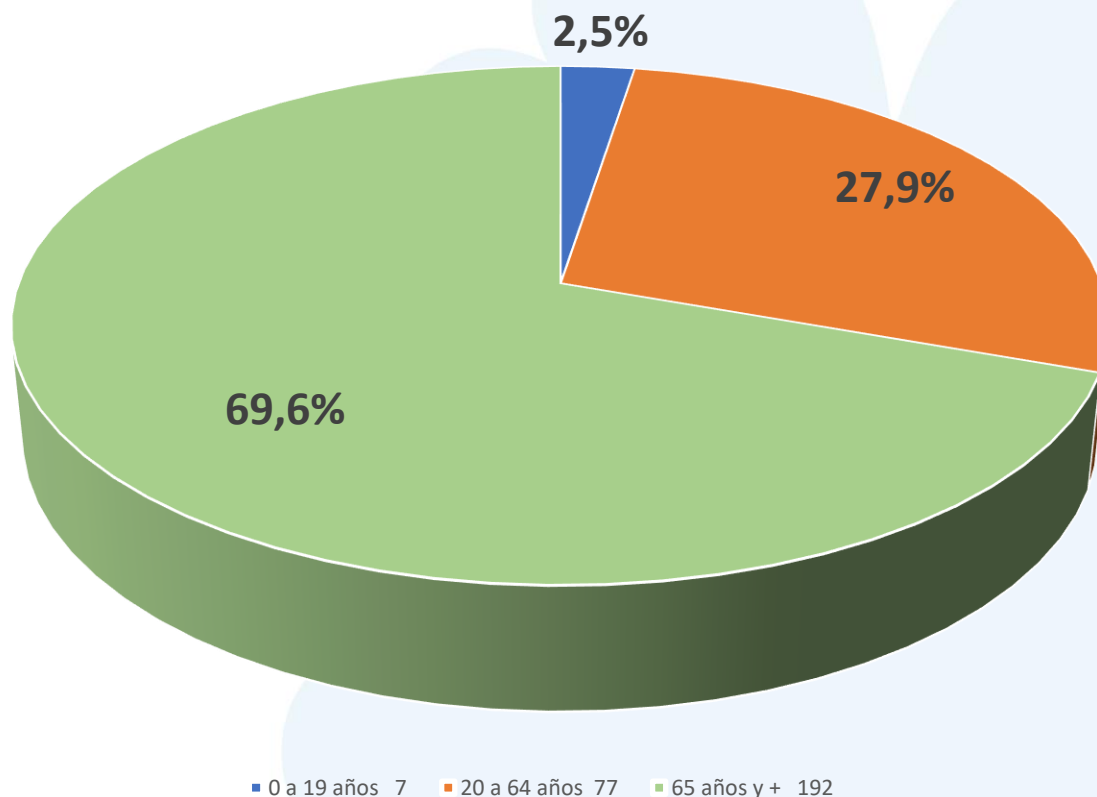
La Hipertensión Arterial también es una Patología cubierta por el GES.

Para la prevención de esta enfermedad es importante realizar el EMPA o EMPAM, el examen de medicina preventiva del adulto.

Las mujeres son las que presentan la mayor prevalencia de Hipertensión Arterial, la cual es 60,5% en comparación con los Hombres.

Fuente Rayen

POSTRADOS



Nº de usuarios
Postrados

2019: 168
2020: 155
2021: 182
2022: 230
2023: 149
2024: 276

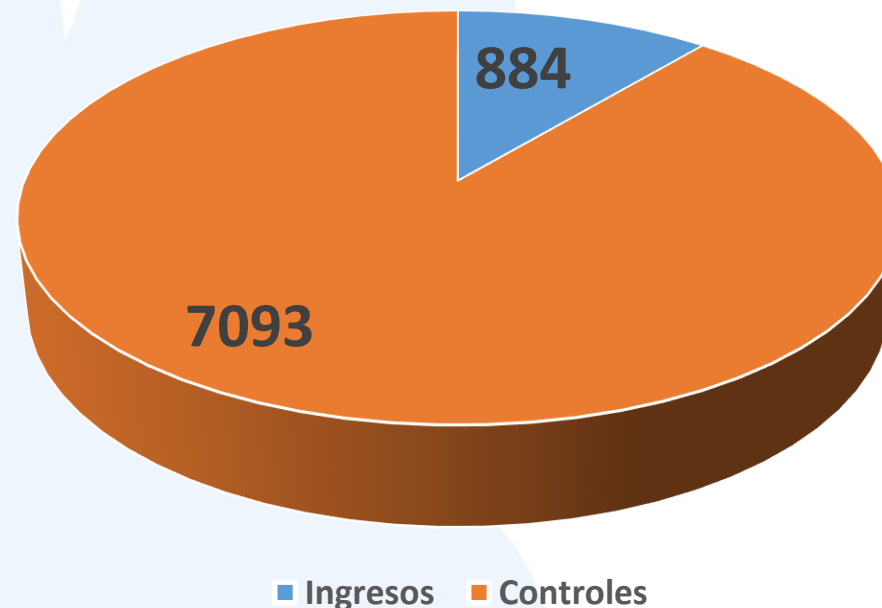
Para ingresar al programa Postrado una enfermera aplicara un test (Índice de Barthel), este determinara su ingreso al programa postrados. En el 2024 ingresaron 72 Usuarios Promedio de 5,7 al mes

Las atenciones del programa postrados que realiza el CESFAM son atenciones integrales del equipo de cada Sector son atendidos también en coordinación con el programa RIAD, de la municipalidad, el cual también cuenta con un equipo integral en especial los Postrados Severos.

Fuente Rayen

Programa Salud Mental

Las Atenciones de Salud Mental, como muestra la grafica, se mantiene aumentando, para aumentar la cobertura el Programa realizó en el año 2024 talleres de ingreso a Salud Mental, realizado por una dupla profesional (Psicóloga-Trabajador Social) evaluando el ingreso y priorización de las solicitudes, pudiendo dar cobertura a los controles y manteniendo el ingreso al Programa de aquellos usuarios que lo requieren .



Población Bajo Control 2.120 usuarios

Adicionalmente, el programa de Salud Mental también cuenta con un Sub-Programa de Acompañamiento (infanto-juvenil en riesgo) y un Sub-Programa DIR (consumo drogas y alcohol)

Salud Oral

Durante el 2024 se realizaron 2.781 atenciones dentales a usuarios mayores de 20 años, de las cuales 828 fueron a adultos mayores de 60 años lo que representa un 29,77% del total. Estas prestaciones se realizaron en extensión horaria y PRAPS de morbilidad



Urgencia Odontológica Ambulatoria

Programa CERO Infantil

Programa CERO Adolescentes

Salud Oral Integral 6 años

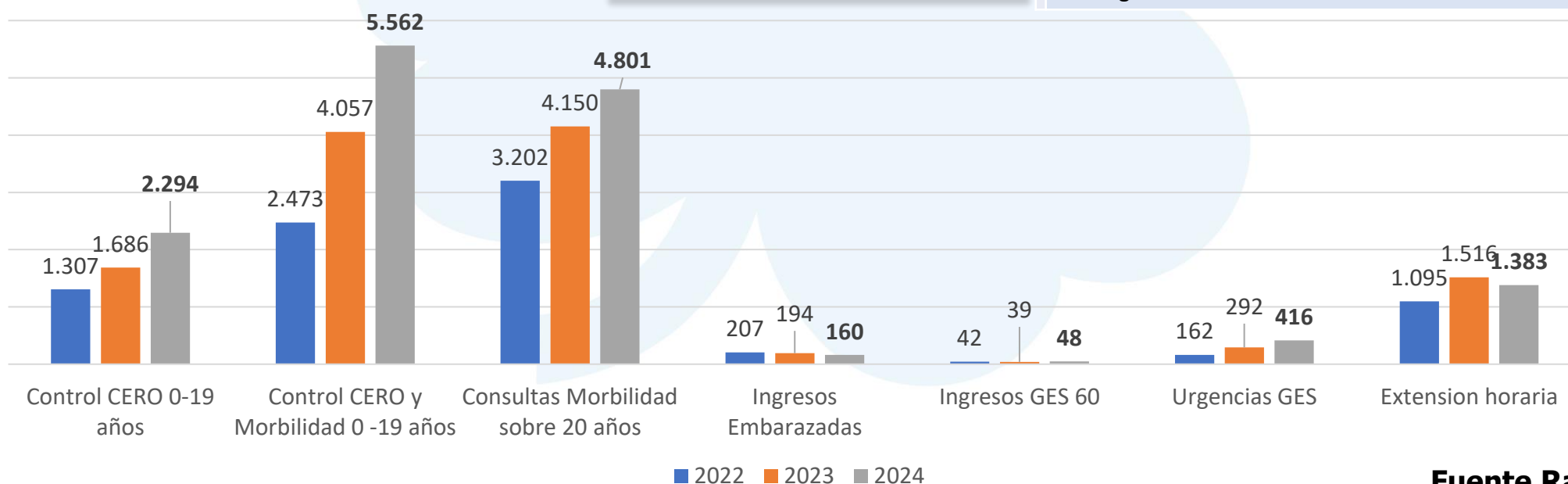
Salud Oral Integral 60 años

Salud Oral Integral de la Embarazada

Extensión horaria

Programa Atención Domiciliaria usuarios dependientes severos

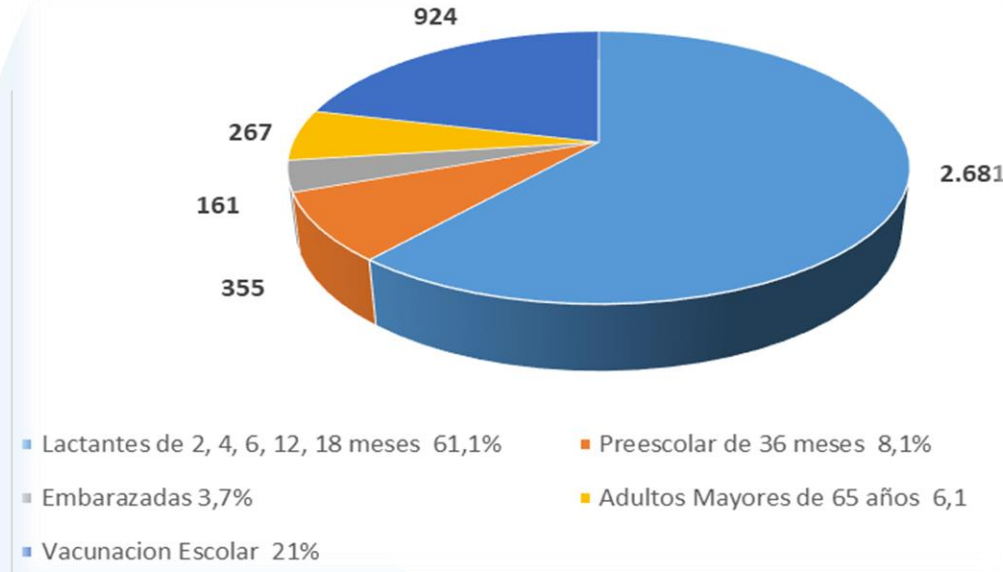
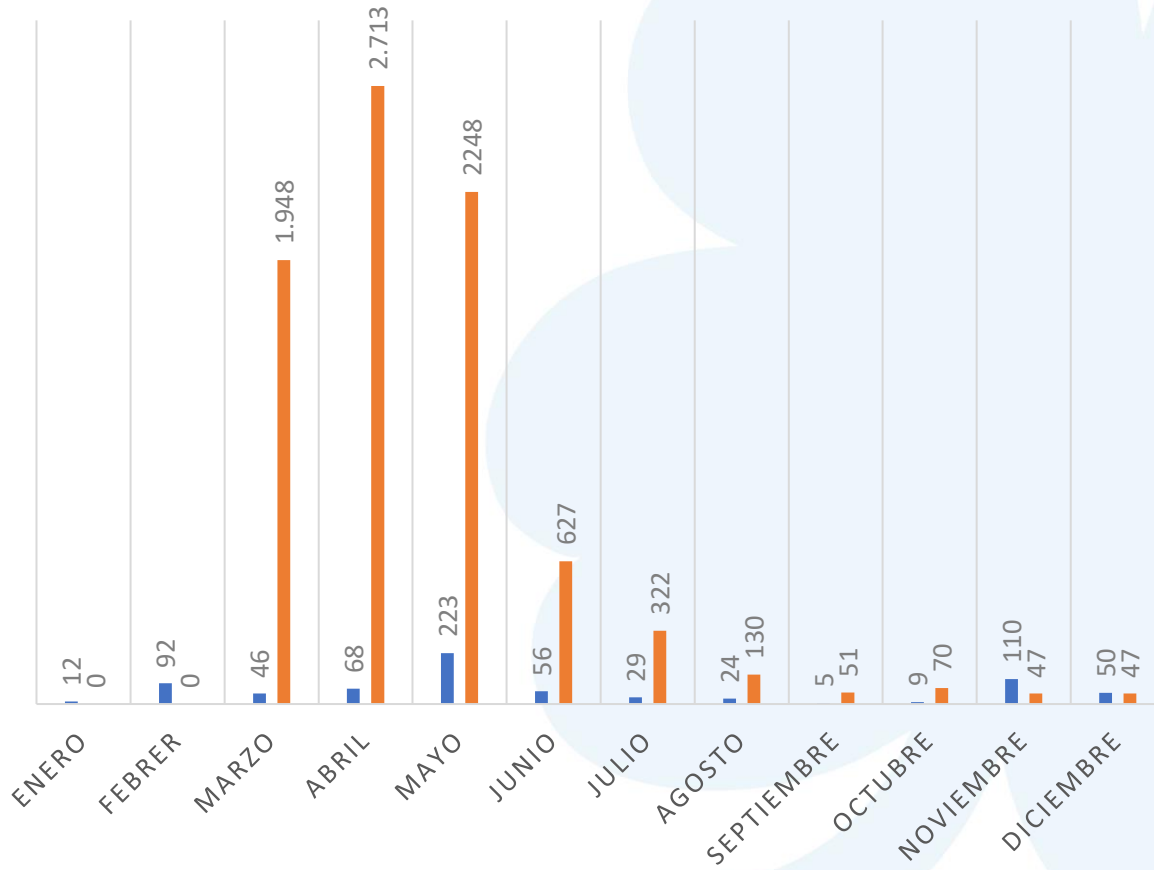
Programa Mejoramiento al acceso, estrategia Morbilidad Adulto



Fuente Rayen

Inmunización 2024

■ V. COVID ■ Influenza

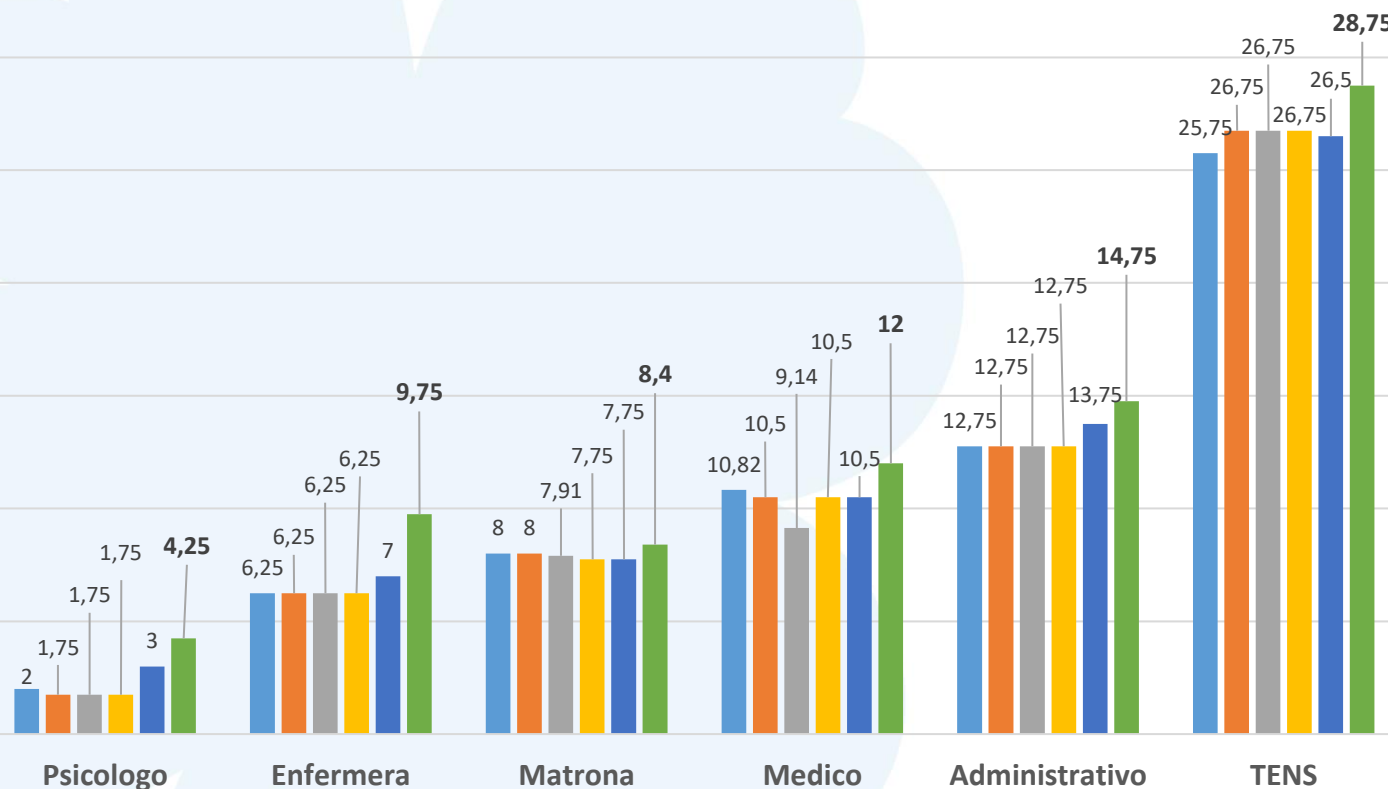


Vacunas Programáticas Administrativas 2024		
Población:	Total	%
Lactantes de 2, 4, 6, 12 y 18 meses	2681	61,1%
Preescolar de 36 meses	355	8,1%
Embarazadas	161	3,7%
Adultos Mayores de 65 años	267	6,1%
Vacunación Escolar	924	21,0%

Fuente PNI

Dotación

Cargos	Nº de Personas	Nº de Jornadas
Medico	12	12
Odontologo/a	7	5,5
Q. Farmaceutico	1	1
E. Parvulo	1	0,5
Enfermera/o	10	9,75
Kinesiologa/o	6	5,5
Matrona	9	8,4
Nutricionista	5	4
Psicologa/o	5	4,25
T. Medico	1	1
T. Ocupacional	1	1
T. Social	3	3
TENS	24	24
TONS	5	4,75
Administrativo	15	14,75
Aux. Guardia	5	5
Aux. de Aseo	6	6



Total de Funcionarios 116

El CESFAM Trinidad, para cumplir con las actividades de salud programadas Año 2024, aumentó la dotación en relación al 2023 en un 10,35%.

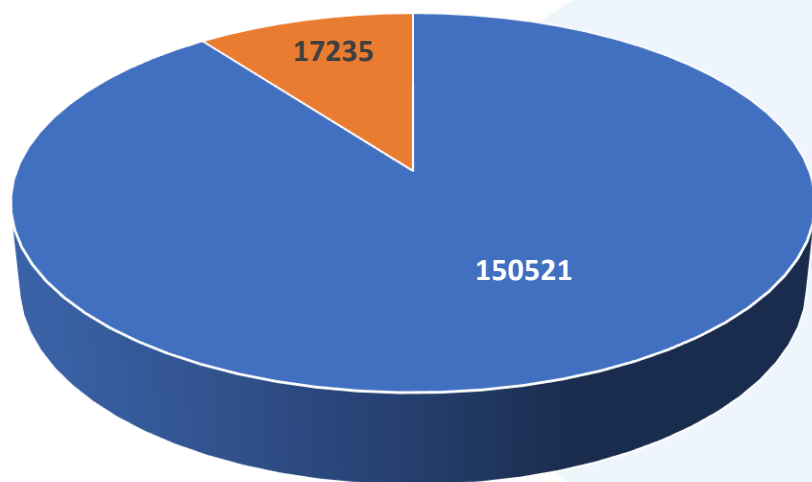
Licencias Medicas de funcionarios (no Maternales) 406, días hábiles de las licencias 2.906 y 119 licencias reemplazadas, 2072 días hábiles reemplazados.

Fuente Subdirección

Agenda Profesionales 2024 ²⁰²⁵

CUENTA PÚBLICA

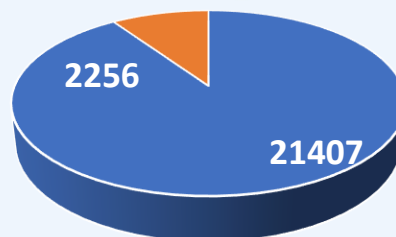
Total de Consultas Profesionales Año 2024



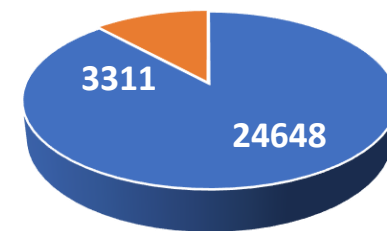
■ total ■ NSP

Durante el 2024 la oferta de horas Profesionales fue de 167.756
De las cuales se ocuparon el 89,73% de las horas.

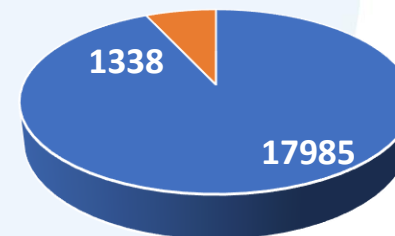
Matrona 90%



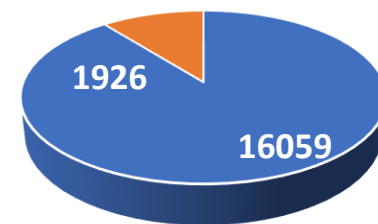
Odontologo 88%



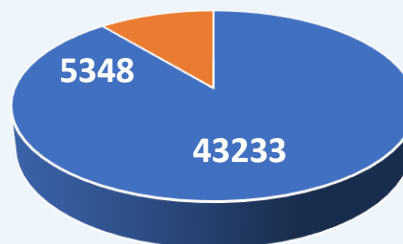
Kinesiologo 93%



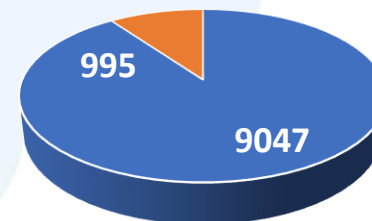
Enfermera 89%



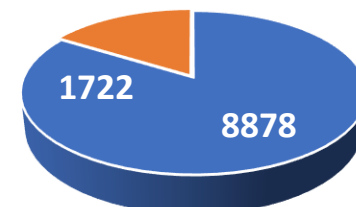
Medico 89%



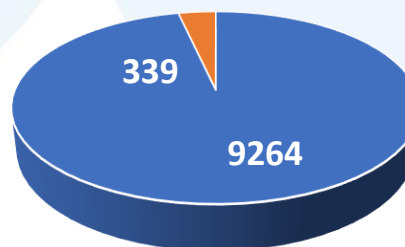
Psicólogo 90%



Nutricionista 84%



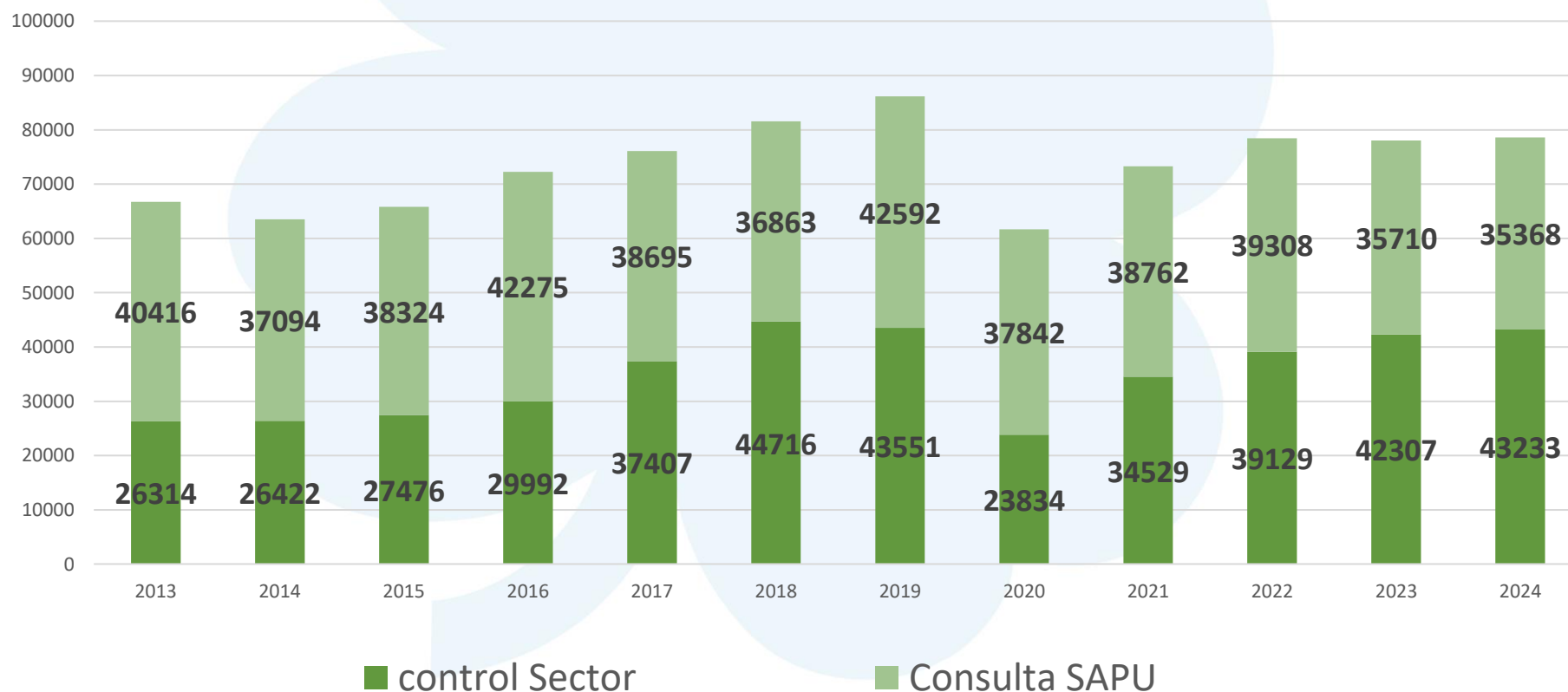
Trabajador social 96%



Fuente Rayen

Atenciones Médicas 2024

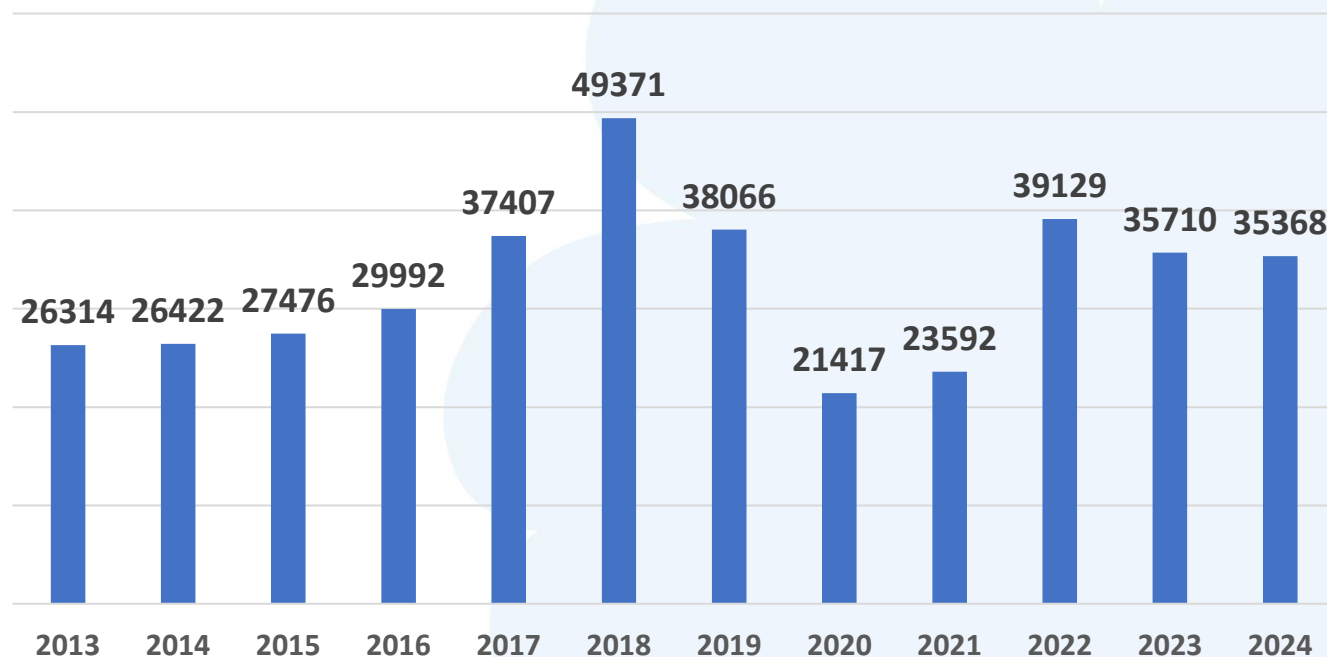
Comparación de Atención Médica v/s SAPU



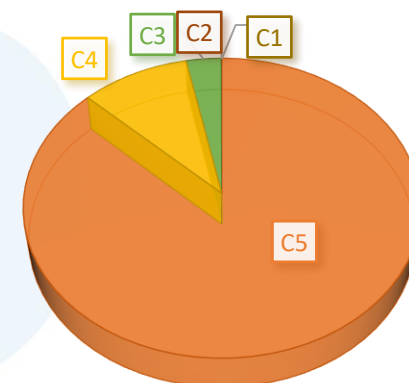
Fuente Rayen

Atención SAPU

Consultas SAPU



CATEGORIZACION DE PACIENTES EN SAPU



C5	87,10%	30804
C4	9,71%	3434
C3	3,13%	1106
C2	0,05%	19
C1	0,01%	5

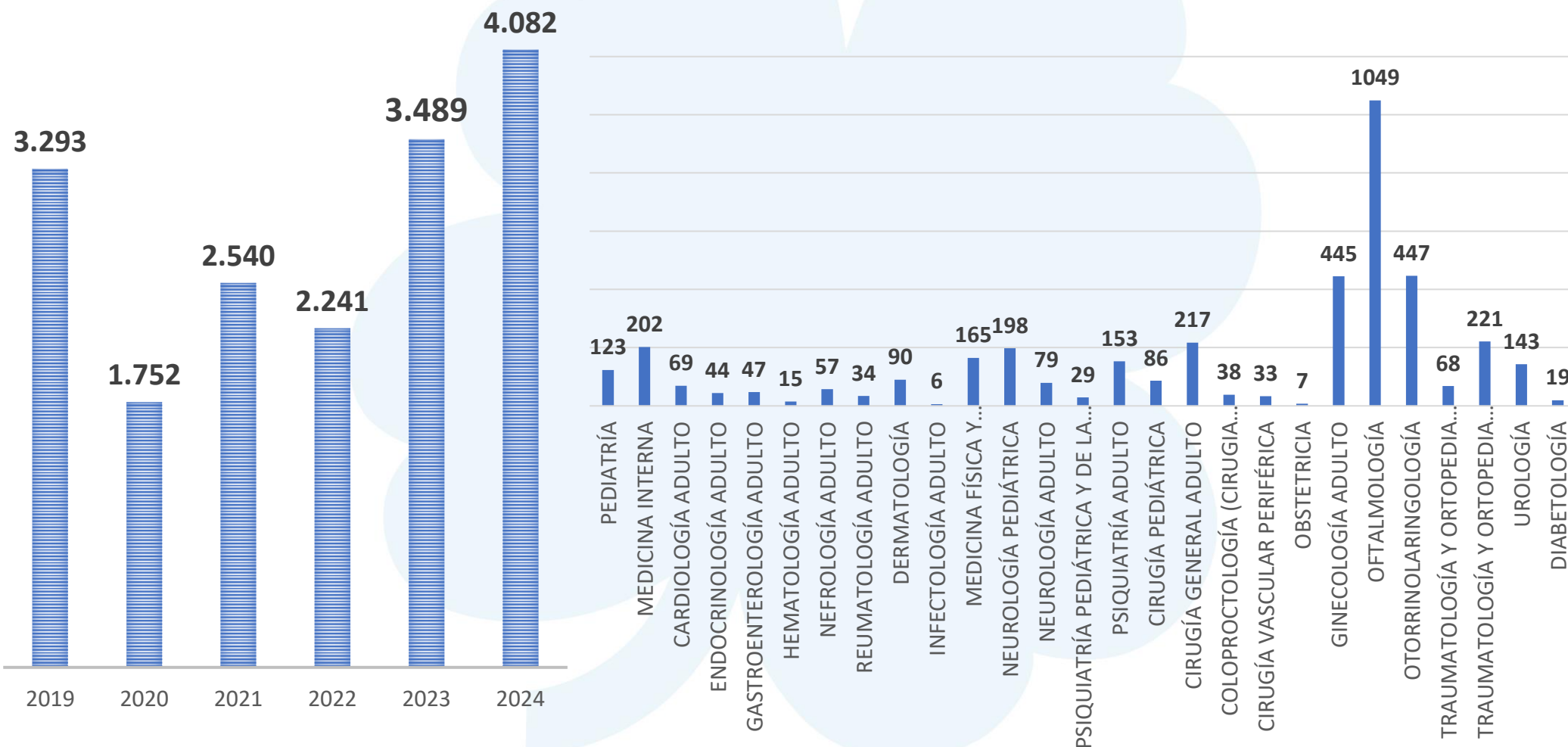
EL Servicio de Urgencia de nuestro CESFAM función de lunes a Jueves de 17:30 a 00:00, Viernes de 16:30 a 00:00 fines de semana de 08:00 a 00:00.

El equipo esta compuesto por: 2 Médicos, 1 Enfermera, 2 TENS y 1 Administrativo.

La Atención en Urgencia, para la comunidad, es altamente valorada.

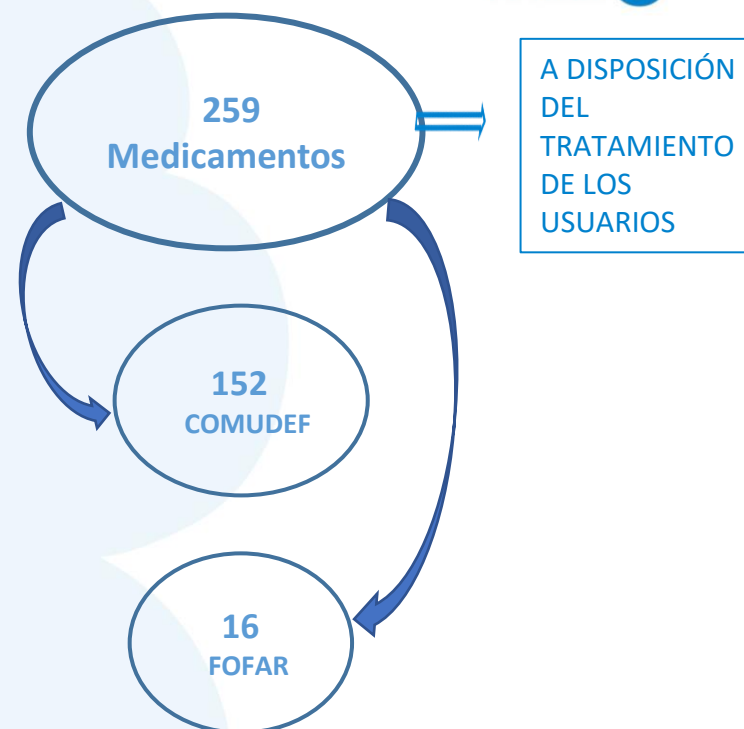
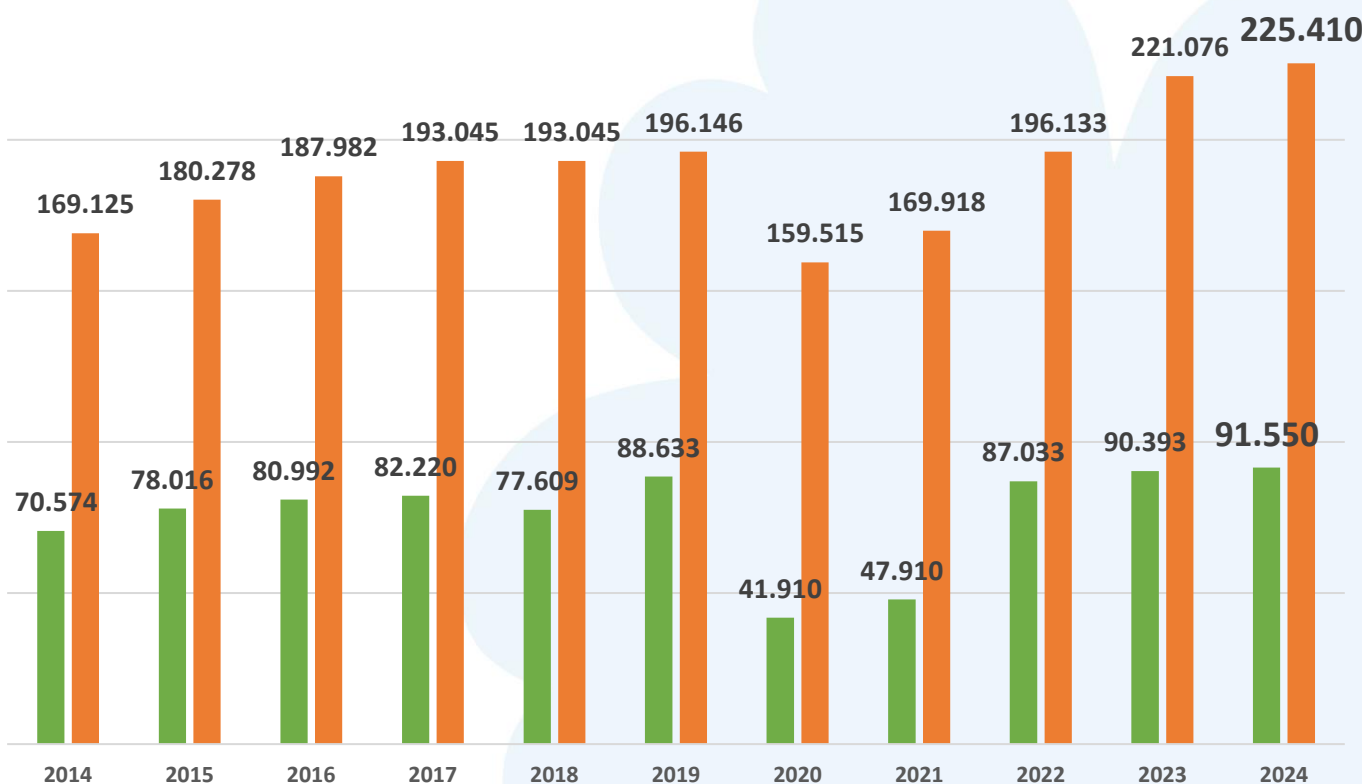
Fuente Rayen

Interconsultas



Fuente Rayen

Farmacia



Durante 2024 se despacharon **91.550** recetas con **225.410** prescripciones de fármacos, despachándose 2,5 prescripciones por receta.

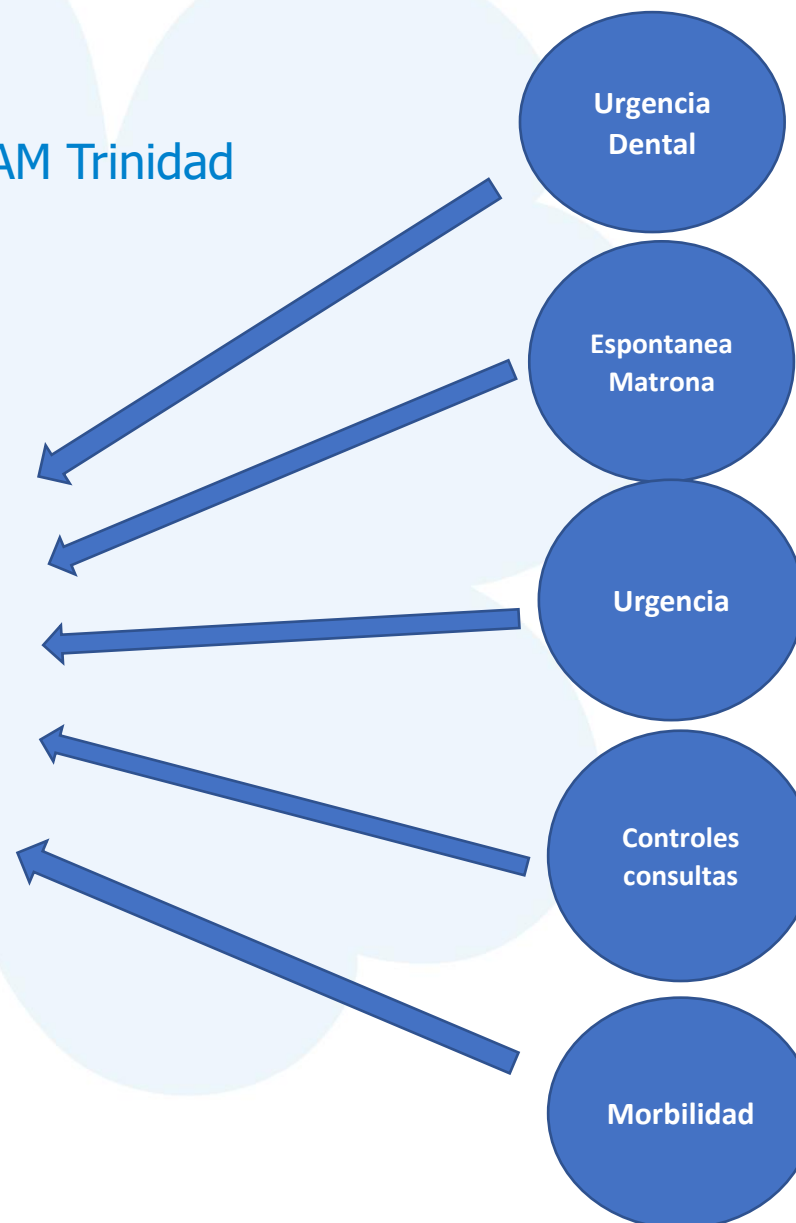
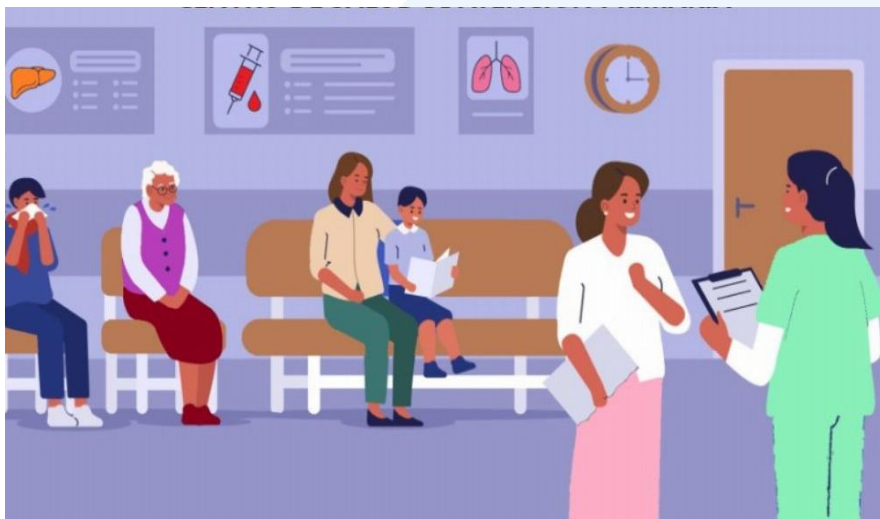
En promedio, se entregaron **410 recetas diariamente**, labor realizada por 4 TENS de Farmacia por día.

Fuente Rayen
Fuente Registro Farmacia

Acceso a la Atención

Para acceder a recibir atención en el CESFAM Trinidad
Existen 2 Modalidades

- Presencial
- Remoto : Hora Fácil
Telesalud



Hora Fácil

Para Acceder a la Atención de Morbilidad se ha dispuesto un número telefónico para que los usuarios puedan llamar y solicitar una hora a médico. Las horas se dan para el día la solicitud es de Lunes a viernes.

El total de horas asignadas en el año 2024 fue de 9.841
Con un promedio de 45 horas diarias.



The banner features a blue background with a large white clock icon on the left. The text 'HORA FACIL' is in large white letters, with 'LA FLORIDA' and '800 000 180' below it. On the right, there is a circular logo for 'LA FLORIDA' and 'COMUDEF' with the tagline 'Cualquier momento'. The central text reads 'AGENDA TU HORA AL: 800 000 180' in large blue letters, followed by 'HORARIO DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 07:30 A 16:30 HRS.' and a QR code. The bottom section is yellow with the text 'También puedes agendar tu hora, ingresando a WWW.LAFLORIDA.HORAFACIL.CL'.

HORA FACIL
LA FLORIDA
800 000 180

COMUDEF
Cualquier momento

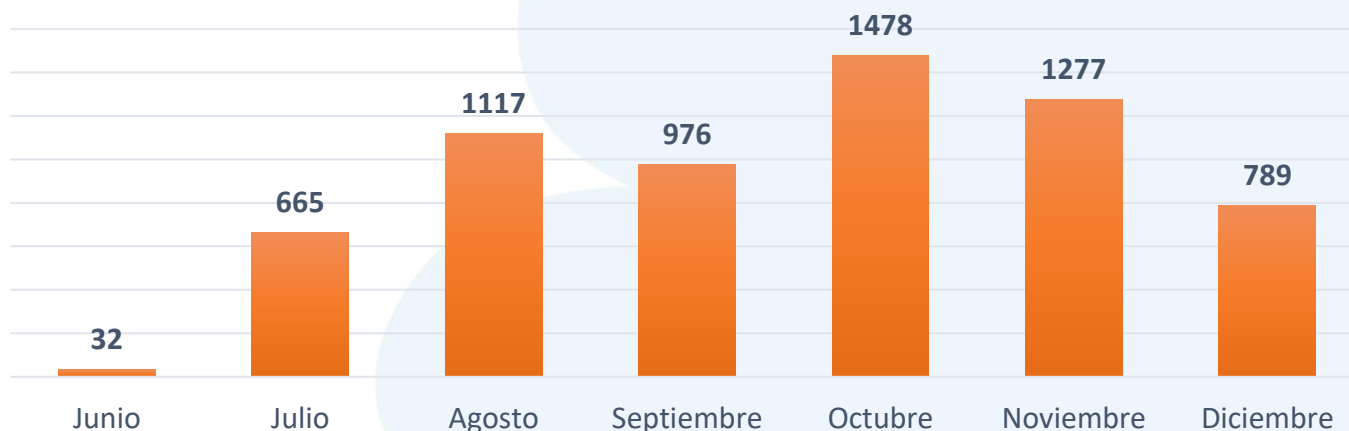
AGENDA TU HORA AL:
800 000 180

HORARIO DE ATENCIÓN:
DE LUNES A VIERNES DE 07:30 A 16:30 HRS.

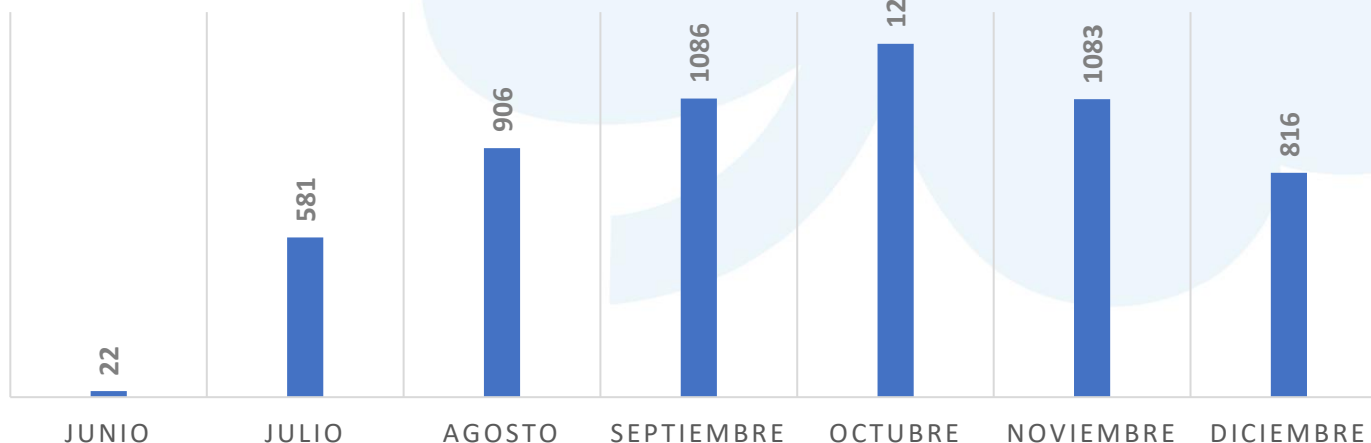
También puedes agendar tu hora, ingresando a
WWW.LAFLORIDA.HORAFACIL.CL

Telesalud

Demanda



GESTIÓN DE LA DEMANDA

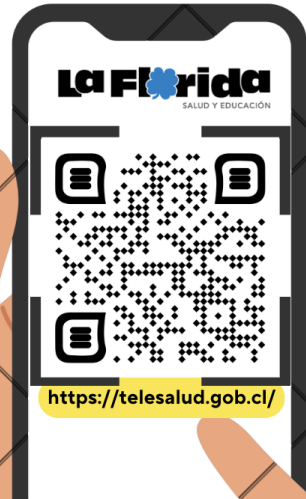




TELESALUD

¿Necesita atención en el CESFAM Trinidad?

Ingrese su solicitud sin salir de su casa



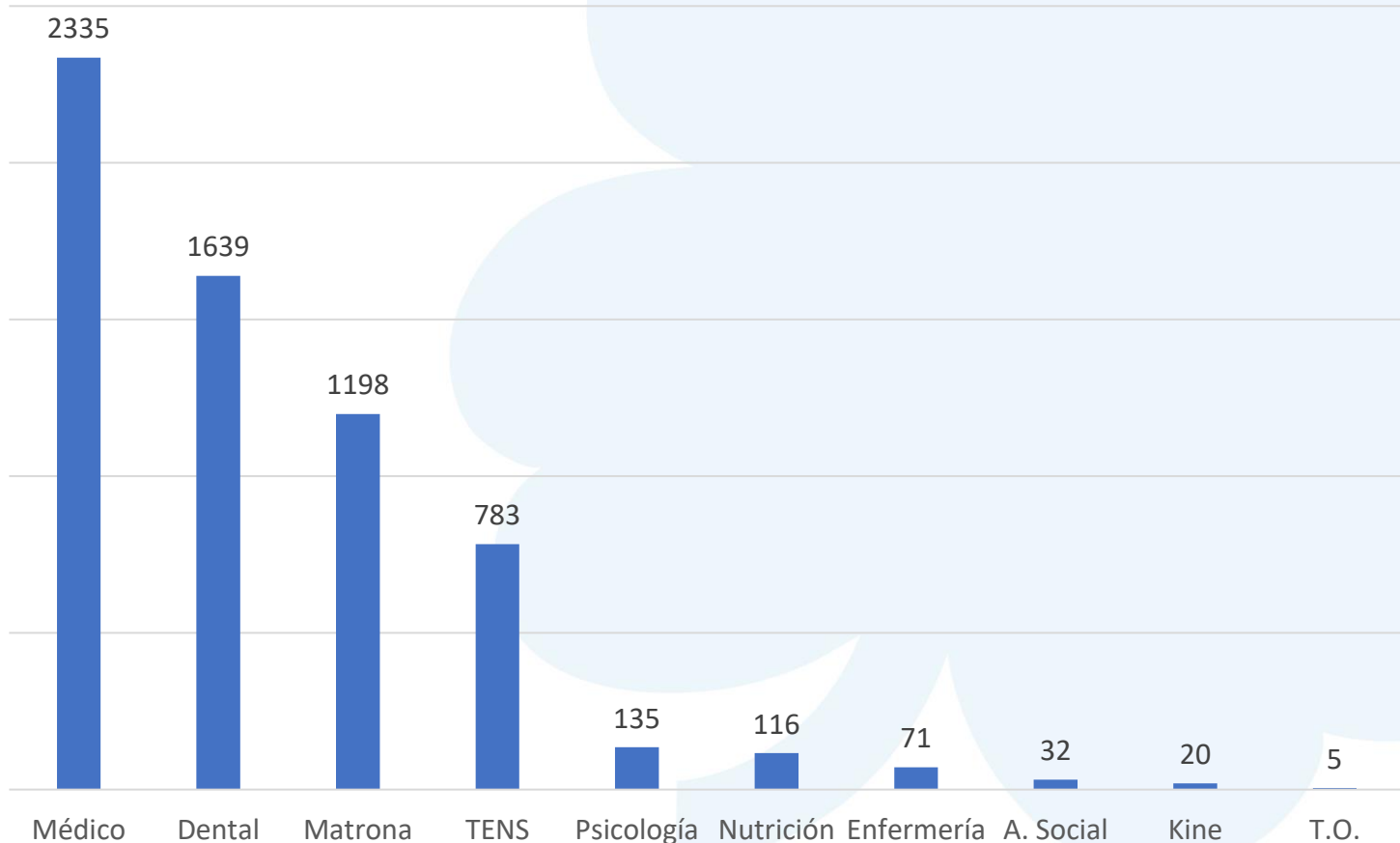
<https://telesalud.gob.cl/>

 @cesfamtrinidad
  CESFAM Trinidad
  @cesfamtrinidad

Fuente Telesalud

Telesalud

Solicitudes 2024



TELESALUD

¿Necesita atención en el CESFAM Trinidad?

Ingresa su solicitud sin salir de su casa

La Florida
SALUD Y EDUCACIÓN

<https://telesalud.gob.cl/>

@cesfamtrinidad CESFAM Trinidad @cesfamtrinidad

Fuente Telesalud

Capacitaciones 2024

Comunicación Efectiva
Consideraciones y Herramientas para la Población LGBTIQ+
Abordaje de protocolos de acoso laboral
Estrategias participativas y comunicación
Comunicación efectiva e inteligencia emocional
Consideraciones éticas y DDHH en SSyR
Consideraciones y herramientas atención LGTBIQ+
Abordajes de acoso laboral
Promoción de una convivencia libre de violencia
Acoso escolar: prevención, detección y actuación
Ley karin 21643
Primera jornada sensibilización tea
Atención al trato usuario

Durante el 2024 la Oferta de capacitación para los funcionarios en temas de Atención a los usuarios fueron, entre otros.

La Capacitación es realizada por el SSMSO a través de la Unidad Técnica y convenios con Instituciones de Educación Superior (UDLA) a través del Departamento de capacitación de COMUDEF (SENCE)

El 2024 se capacitaron en temáticas de Atención al Usuario 35 funcionarios, 29 de los cuales fueron de primera línea

Durante el año 2024 se ofertaron 74 capacitaciones, Un 16,21 correspondió a temas relacionados con la Atención de usuarios.

Fuente Subdirección

Solicitudes Ciudadanas 2024

2023

32

29

5

204



Solicitudes



Felicitaciones



Sugerencias



Reclamos

2024

44

69

9

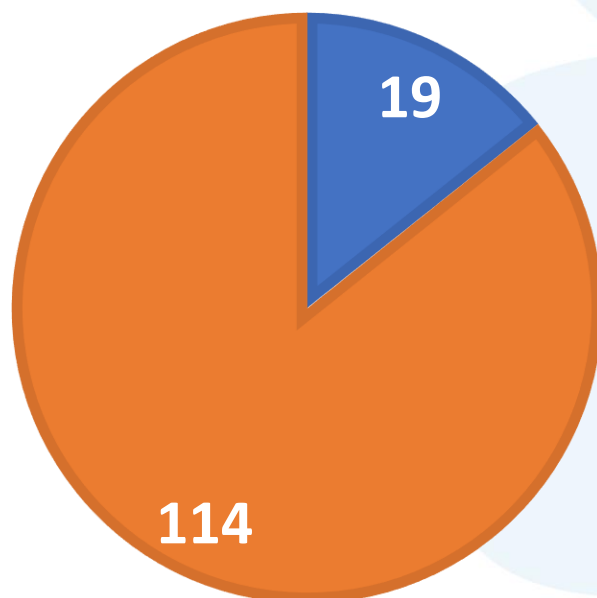
133

Fuente Participación

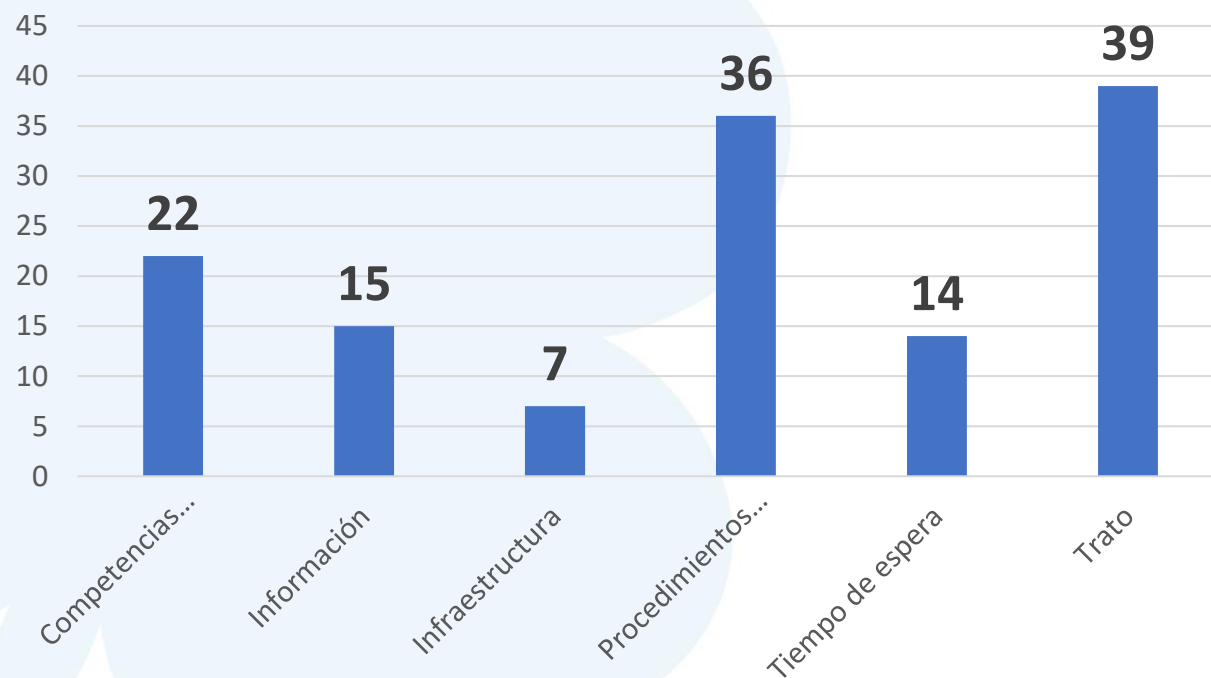
Reclamos

RECLAMOS

■ Online ■ Presencial



Tipo de Reclamos



Al igual que en el 2023 el Reclamo por trato es el de mayor numero
El 2024 se realizaron 15 notificaciones de agresiones a funcionarios del CESFAM

Fuente Participación

Compromisos de Gestión

IAAPS		METAS				
		2020	2021	2022	2023	2024
Trinidad		82,76%	75,31%	97,34%	99%	96,7%
Comuna	Cumplimiento consensuado con Servicio	80,11%	79,53%	93,95%	98,1%	95,95%
SSMSO		68,58%	70,45%	92,53%	98,3%	96,29%

GES y la Garantía de Calidad: El Modelo de Acreditación Chileno (2005)

- ACCESO
- OPORTUNIDAD
- PROTECCION FINANCIERA
- CALIDAD

La Garantía de Calidad orientada a la Seguridad del Paciente y Mejora Continua

El Registro de Prestadores Individuales: Fe Pública de Habilitación Profesional

Diagnóstico en Registro de la Superintendencia de Salud 100% de los profesionales del CESFAM cuenta con la Inscripción. 100% de los médicos que trabajan en el CESFAM tiene su EUNACOM al día.

Evaluación externa por Entidades Acreditadoras, asignadas aleatoriamente, libre de conflictos de interés

Se han realizados dos Autoevaluaciones, así como Retroalimentación sobre el estado del CESFAM y los avances a seguir (Septiembre y Diciembre 2024)

Evaluación constante de los procesos Clínicos y Administrativos. Elaboración de Protocolos. Elaboración y seguimiento de Indicadores.

El Sistema que requiere re-evaluación periódicamente y obliga a la mejora continua de los prestadores

Revisión Periódica por parte de la SEREMI

Con fecha 06 de febrero de 2025 el CESFAM se inscribió en la Superintendencia de Salud formalizando el Inicio del proceso de Acreditación.

Dotación de Excelencia



Equipo Gestor

- Carola Azua SM.
- Rodolfo Barrientos A.
- Omar Chandía A.
- Carolina Donoso P.
- Karina Rojas D.
- Pamela Ponce A.

Promoción 2024



Día del Libro, Jardin Cataluña y Eluney



Navidad Programa
Acompañamiento



Programa
MAS



Olimpiadas Infantiles



Feria de Salud Adolescente



Trekking Vida
Sana

Participación 2024

Durante el 2024 se realizaron diversas actividades de Participación, Mesas Territoriales por cada sector, Comité de gestión usuaria, Difusión de la ley de derecho y deberes, Charlas con usuarios migrantes, encuesta de satisfacción usuaria realizadas por el CDU, entre otras



CDU 2024

Reuniones CDU

Liderado por:

- Alicia Ramírez
- Nora San Martín

Reuniones 2°

Martes de cada
mes

15:00 a 17:00



Logros 2024

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023 **Desafíos 2024** **La Florida** SALUD Y EDUCACIÓN

- Internalizar en los equipos el Control como parte de los procesos tendiente a lograr la Acreditación.
- Reforzar y apoyar en el uso de tecnologías (alfabetización digital) a usuarios y funcionarios para implementación de estrategia de Telesalud. (racionalización de recursos y oportunidad de soluciones).
- Mantener cumplimiento de compromisos de gestión.
- Consensuar con los usuarios el impacto de la pérdida de horas de atención.
- Potenciar el trabajo en equipo, propender a un ambiente laboral favorable y relevar la relación usuario-funcionario.

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA FLORIDA - MAYO 2024

- Realización y sociabilización de Protocolos y refuerzo de los mismos, con los funcionarios
- Implementación de Telesalud en Junio 2024 y uso de Código QR para acceder a la plataforma
- 96,7% de cumplimiento de metas por parte del CESFAM Trinidad año 2024.
- Disminución de Horas perdidas en el año 2024.
- Disminución de reclamos en el año 2024 un 35% y aumento del reconocimiento a la labor realizada con un aumento de las felicitaciones un 137%

Desafíos 2025

- Obtener la Acreditación, como logro de los equipos de trabajo del CESFAM Trinidad.
- Reforzar y apoyar a los usuarios en el uso de tecnologías (alfabetización digital) como herramienta para una mejor comunicación con el CESFAM).
- Mantener y propender a mejorar el cumplimiento de compromisos de gestión.
- Trabajar con los usuarios y comunidad en mejorar la cobertura de indicadores relevantes (PAP, Inmunizaciones y actividades preventivas).
- Potenciar un ambiente laboral favorable y de respeto entre los funcionarios y usuarios.
- Proyecto de remodelación el segundo piso (PMI) arriba del Auditorio



2025
CUENTA
PÚBLICA

MUCHAS GRACIAS