

CESFAM DR. FERNANDO MAFFIOLETTI

GIANNINA CAVALLO BARRÍA
DIRECTORA INTERINA



LA CUENTA PÚBLICA LA CONSTRUIMOS JUNTOS

Consulta Ciudadana

Cuenta Pública Participativa
Gestión 2024
CESFAM Dr. Fernando Maffioletti

¡Nos interesa tu opinión y colaboración!

Escanea el siguiente código QR para responder unas breves preguntas...

...O bien puedes solicitar una encuesta en nuestro módulo OIRS



Consulta Ciudadana: Cuenta Pública Participativa Gestión 2024 - CESFAM Dr. Fernando Maffioletti

Las Cuentas Públicas Participativas son espacios de diálogo entre las instituciones públicas y la ciudadanía. Estos espacios permiten a la autoridad informar de la gestión realizada durante el año 2024, y a la comunidad le permite ejercer control social sobre la administración del Estado.

Nos interesa saber qué aspectos de la gestión 2024 son importantes para ti, es por eso que te invitamos a responder unas breves preguntas que serán de utilidad para construir nuestra Cuenta Pública Participativa CESFAM Dr. Fernando Maffioletti

Fecha Cuenta Pública: Martes 27 de mayo

Horario: 15:30 hrs.

Lugar: Unidad Vecinal N°28, ubicada en Los Quillayes #401, La Florida (Contaremos con buses de acercamiento desde el CESFAM).

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

1. Nombre completo (solo si lo desea)

Tu respuesta _____

2. ¿Qué edad tiene?

Tu respuesta _____

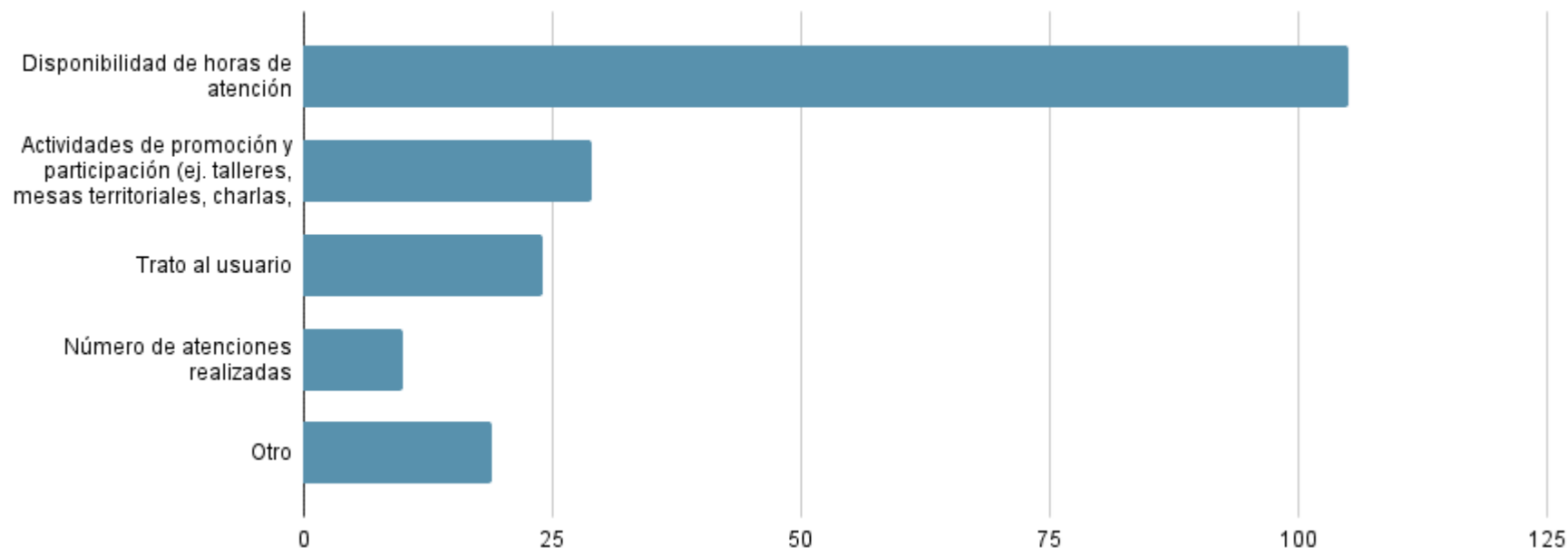
3. Nacionalidad

Tu respuesta _____

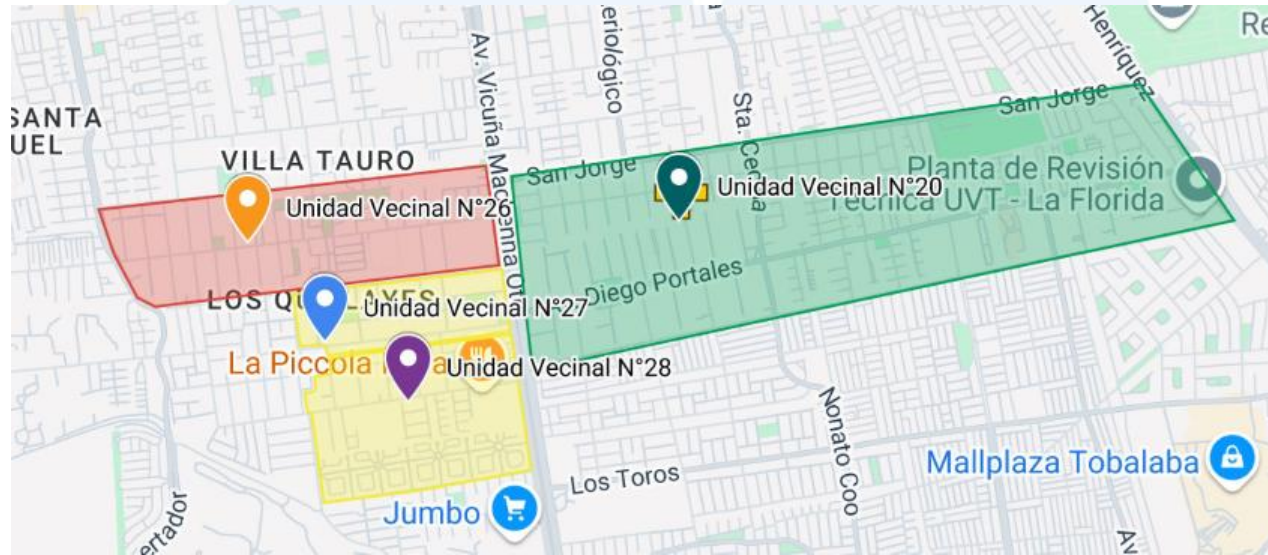
ACCIÓN PARTICIPATIVA

Consulta ciudadana realizada en conjunto con nuestras agrupaciones de usuarios: 132 encuestas realizadas

¿Qué aspectos de la gestión 2024 son de su interés?



ANTECEDENTES DE NUESTRO CESFAM



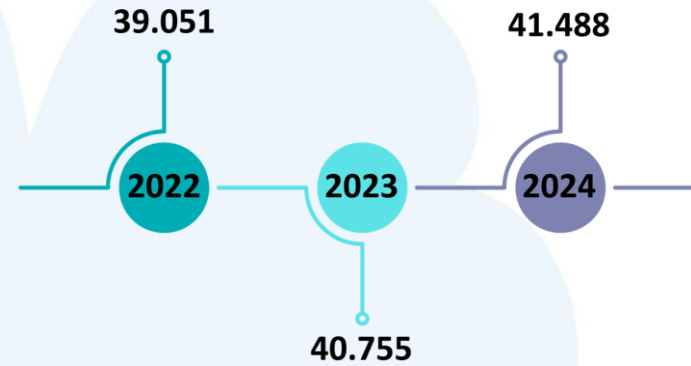
Visión

Mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad a lo largo de todo el ciclo vital. Aspiramos a ser un centro de salud acreditado que sirva como base para consolidar un proceso de mejora continua en la atención sanitaria

Misión

Proporcionar atención de salud a nuestra comunidad de manera digna, segura y oportuna. Adoptamos un enfoque docente-asistencial centrado en la persona y su grupo familiar, mediante un equipo multidisciplinario que promueve una cultura de calidad y seguridad en la atención. Nuestro compromiso es responder a las necesidades de la población en las áreas de prevención, promoción, tratamiento y rehabilitación de la salud.

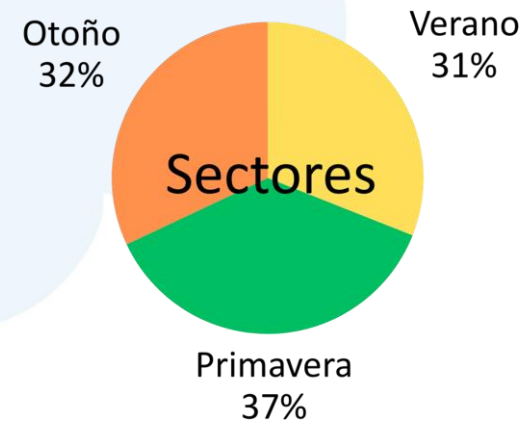
NUESTROS USUARIOS



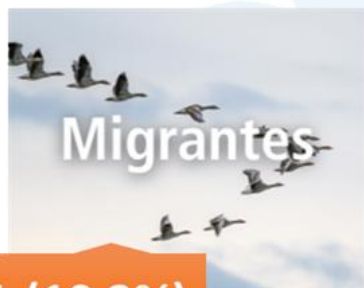
Hombres
19.077
46%

Mujeres
22.411
54%

INFANTIL	ADOLESCENTE	ADULTO	ADULTO MAYOR
• 3.603 • 9%	• 4.671 • 11%	• 25.870 • 62%	• 7.312 • 18%



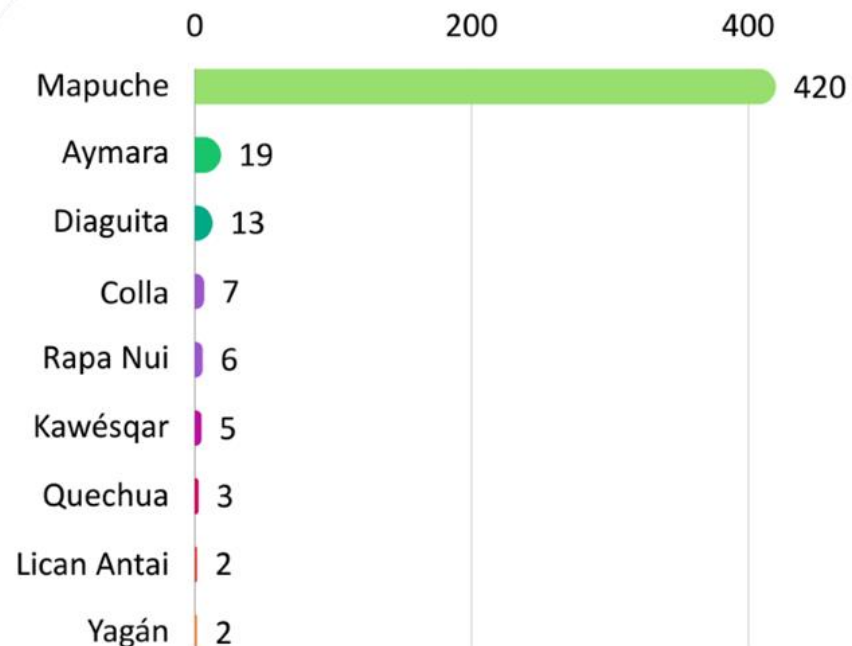
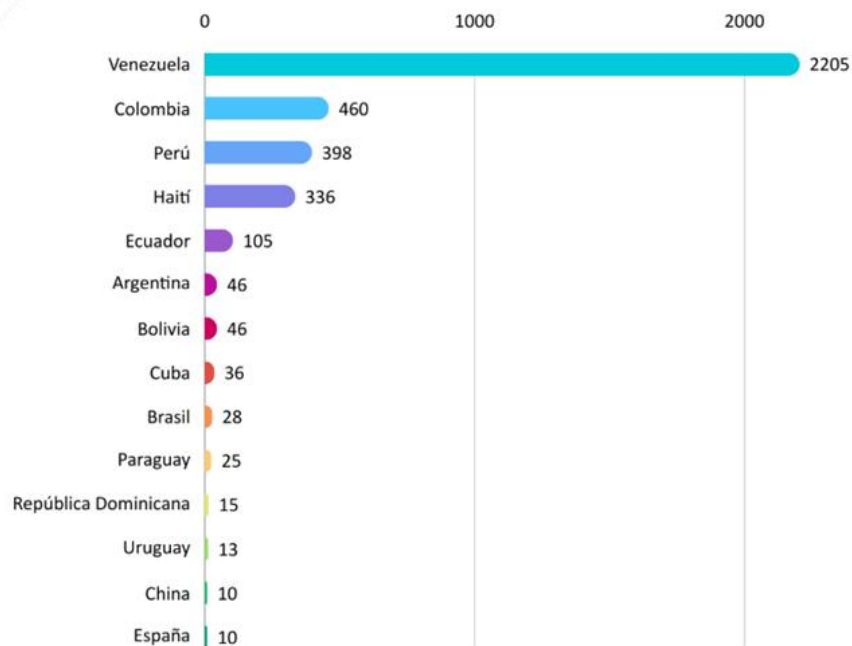
NUESTROS USUARIOS



3831 (10,2%)



477 (1,27%)



ANÁLISIS SOCIOSANITARIO



ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

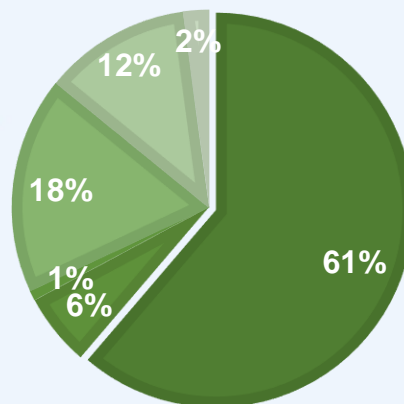
PROGRAMA DE SALUD INFANTIL

Diagnóstico Nutricional Integrado

INFANTIL
Población bajo control
0 a 9 años

2.236

1.128 Niños
1.108 Niñas



- Normal
- Riesgo de desnutrir
- Desnutrición
- Sobrepeso
- Obesidad
- Obesidad severa

32% población infantil con malnutrición por exceso

Presión Arterial	
Normal	95%
Elevada	4%
HTA estadio I	1%
HTA estadio II	0%

Salud Mental Niños/as 0-9 años

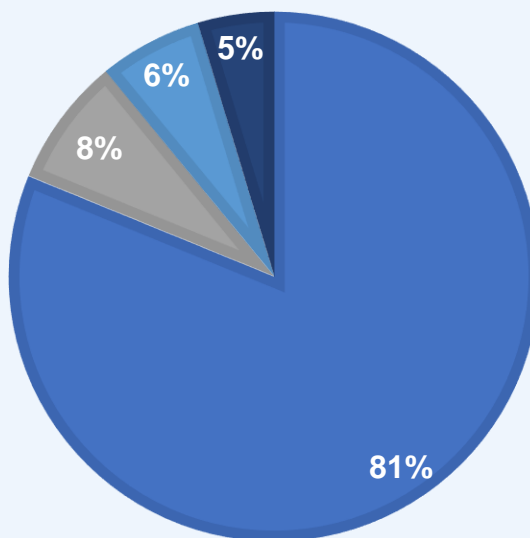


ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

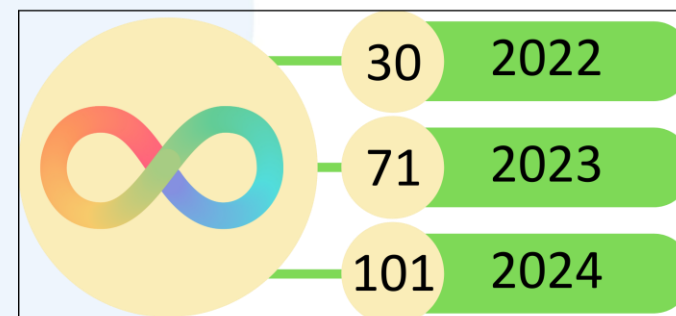
PROGRAMA DE SALUD INFANTIL

Desarrollo Psicomotor: 303 evaluaciones

■ Normal ■ Normal con Rezago ■ Riesgo ■ Retraso



Niños y niñas con necesidades especiales NANEAS: 143



Salud Oral 0 a 9 años

2024: 13.429 atenciones
2023: 8.799 atenciones

La población infantil (0 a 9 años) se encuentra con mayor proporción de niños sanos (80%) que con enfermedad de caries (20%)



ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

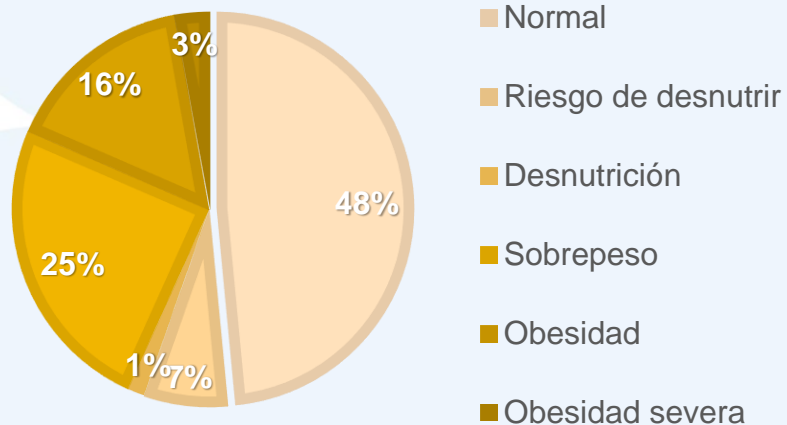
PROGRAMA DE SALUD DEL ADOLESCENTE

ADOLESCENTE
Población bajo control
10 a 19 años 2024

953 CLAP

Embarazos adolescentes
2022: 7 gestaciones
2023: 10 gestaciones
2024: 9 gestaciones

Diagnóstico Nutricional Integrado



43% población con malnutrición por exceso

Salud Mental en Adolescentes
2023: 274
2024: 426

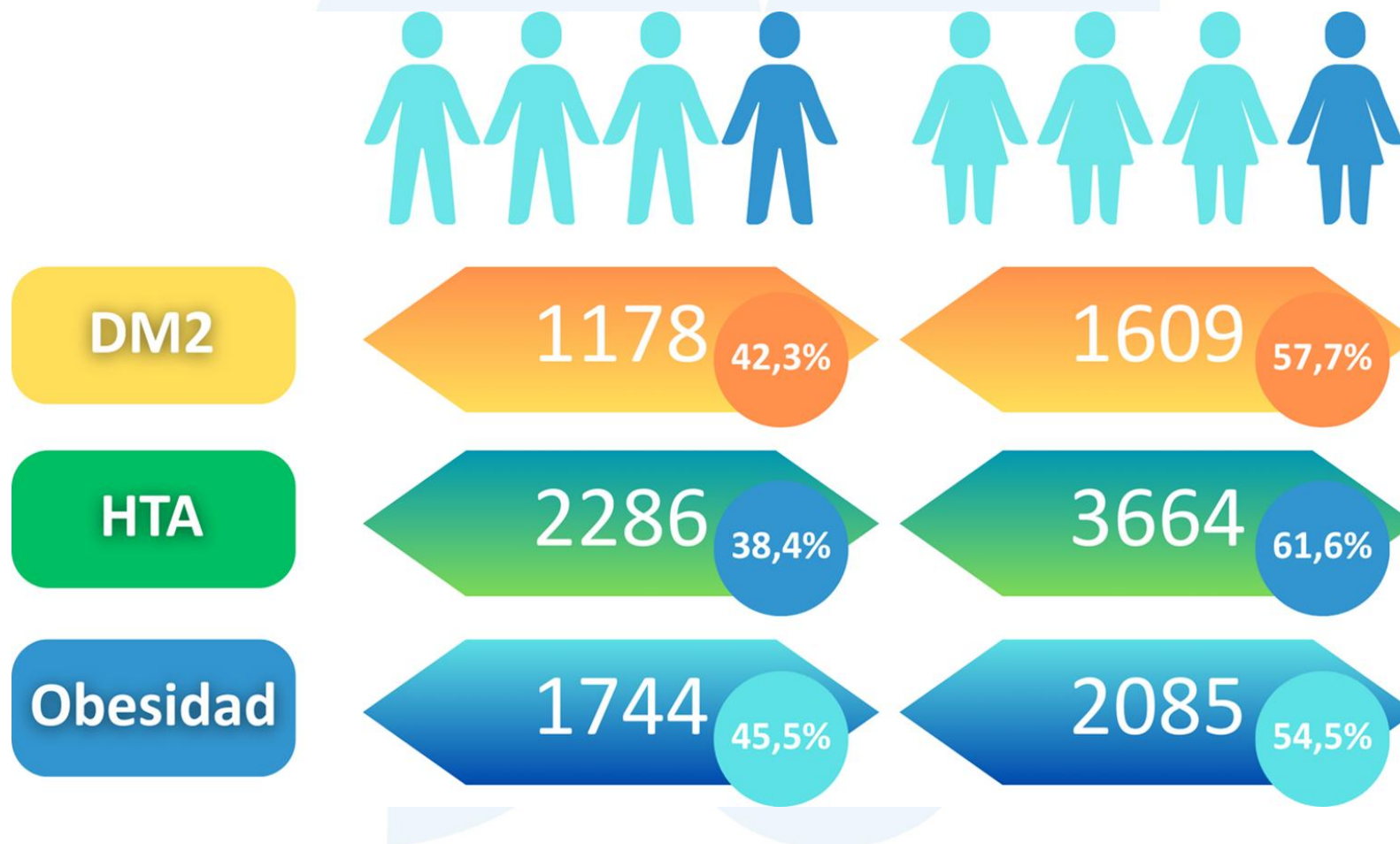
Salud Oral en Adolescentes
2023: 7.179
2024: 12.644

Regulación de fecundidad 15 a 19 años
2023: 258 controles
2024: 397 controles



ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR



ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

PAP: 1931 tomados

Ingresos embarazo: 222

PBC RF: 2.388

Mamografía vigente: 4.169

SALUD ORAL

21.679 atenciones

H: 19.793 / M: 27.959

Atenciones GES: 1.214

Inasistencias: 2.002

Atenciones UV: 337

SALUD MENTAL

PBC: 1.858

H: 556 / M: 1.302

Adulto: Tr. Humor (67%)

AM: Tr. Ansiedad (52%)

Intervenciones: 10.278

ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

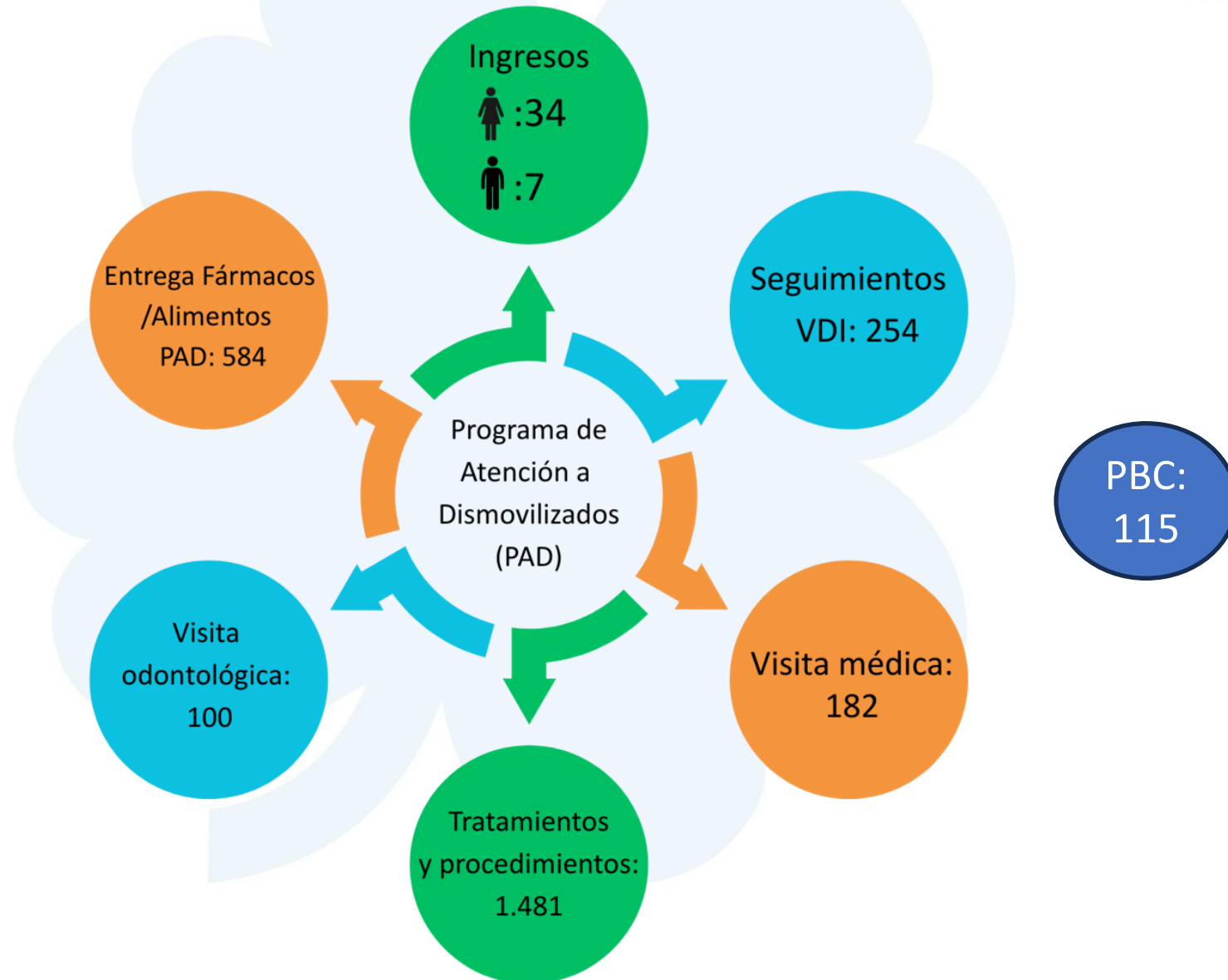
PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR

Estrategia de cuidado integral centrado en la persona (ECICEP)



ANÁLISIS SOCIOSANITARIO

PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR



TIPO DE ATENCIONES

Atenciones	2023	2024
Total atenciones	173.577	182.079
Total inasistencias	27.965 (16%)	23.982 (13%)

ATENCIONES SAPU
2024: 18.862

CONSULTAS MORBILIDAD 2024	
Morbilidad box	21.396
Morbilidad SAC	10.322
TOTAL	31.718



17.622 hora fácil 82,4%

Ley preferente



ATENCIONES REGISTRADAS EN TOTEM			
MES	TOTAL ATENCIONES	A PREFERENCIAL	A GENERAL
JULIO	24811	5965	14027
AGOSTO	25933	6781	13814
SEPTIEMBRE	20447	5468	9947
OCTUBRE	30404	8435	14547
NOVIEMBRE	25633	7762	12392
DICIEMBRE	25579	7760	12162
TOTAL	177.400	46.822	93.730
PORCENTAJE		26,4	52,8

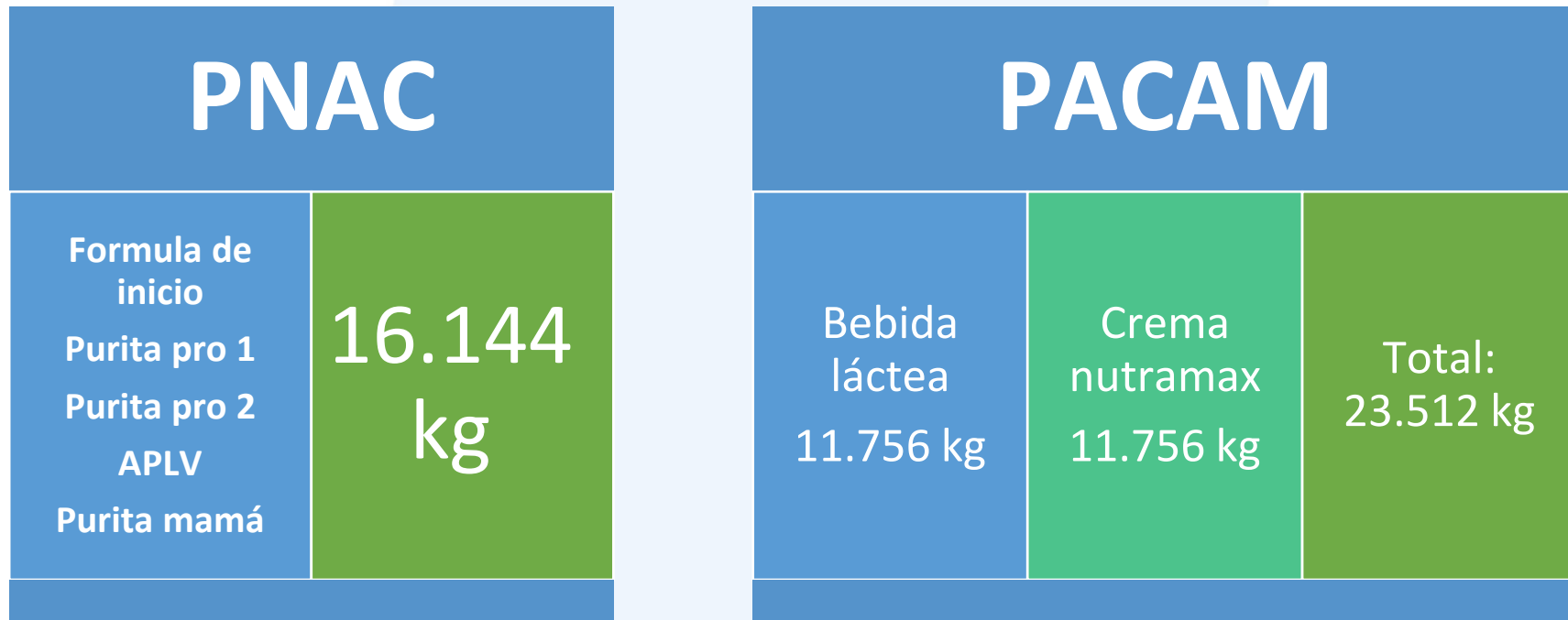
ATENCIONES TRANSVERSALES: FARMACIA

Tipo Atención	Recetas	Prescripciones
Crónico	86.337	267.644
Morbilidad	19.278	50.119
Bajo control	5.669	5.473

**Total recetas
despachadas: 111.284**

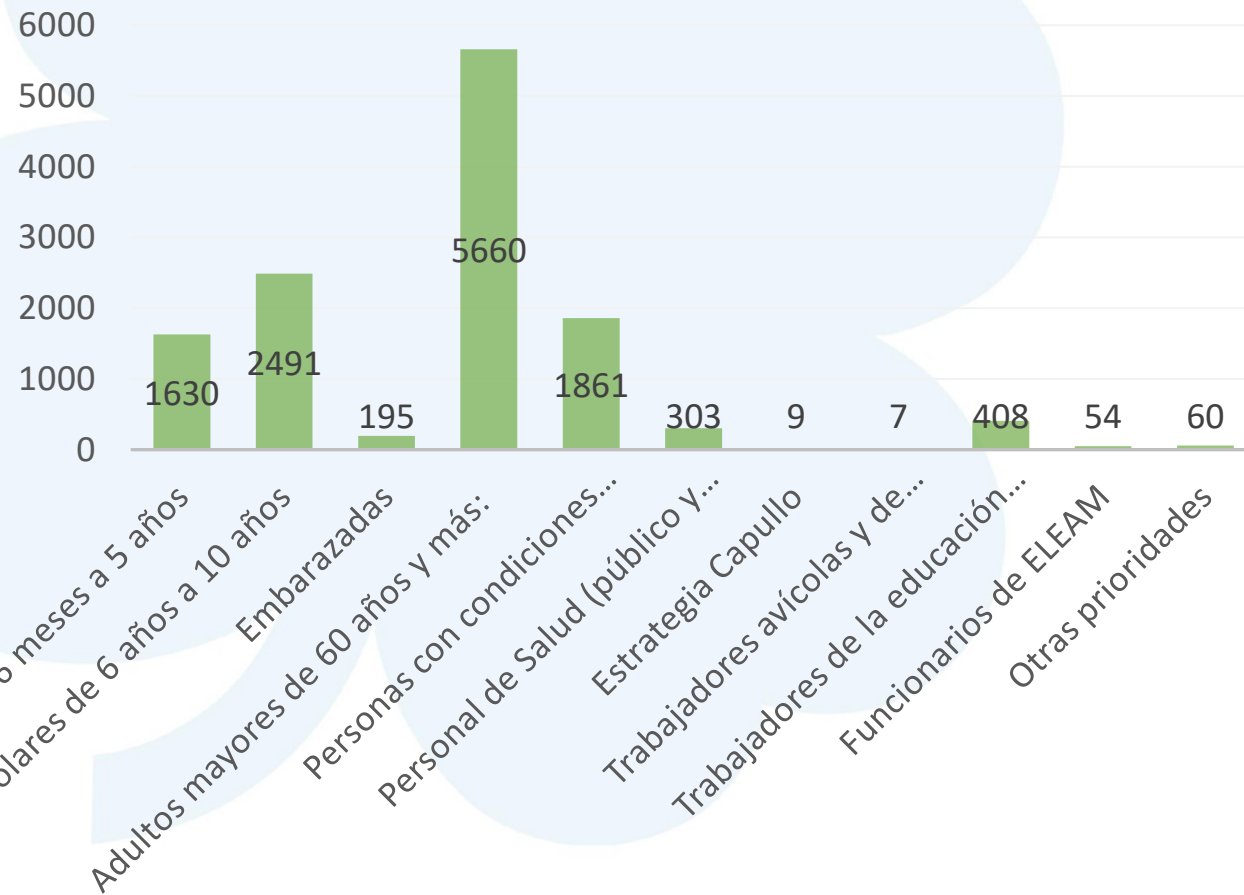
Tipo despacho	Año 2024
CESFAM	93.076
Domicilio	17.375

ATENCIÓNES TRANSVERSALES: PNAC Y PACAM



ATENCIÓNES TRANSVERSALES: VACUNATORIO

Vacunación de Influenza 2024 por grupos de riesgo prioritarios



PNI 7.966

Influenza 12.678

COVID 1.930

ATENCIÓNES TRANSVERSALES: UNIDAD DE APOYO DG

Procedimientos 2023	Cantidad
Toma de muestra adulto	14.195
Toma de muestra niño	461
Curaciones simples	1.190
Curaciones complejas	1.974
Curaciones úlcera venosa	657
Electrocardiogramas	2.246

Procedimientos 2024	Cantidad
Toma de muestra adulto	15.813
Toma de muestra niño	591
Curaciones simples	1.869
Curaciones complejas	3.321
Curaciones úlcera venosa	454
Electrocardiogramas	3.183

ACCIONES DE CALIDAD

AVANCES 2024

- Acceso a comité ético científico SSMSO con 2 investigaciones durante el año.
- Actualización de política de calidad.
- Elaboración de manuales de procedimientos de enfermería.
- Supervisión de prácticas clínicas relevantes.
- Recarga vigente de extintores.
- Plan institucional de evacuación.
- Trabajo con experto ACHS para evaluación de riesgos y exigencias de característica INS.
- **Avances en autorización sanitaria y cumplimiento de norma técnica básica: solicitud de mobiliario y reparaciones para cierre de brechas existentes.**



RECURSOS: HUMANOS

Dotación 2024

Estamento	Jornadas de 44
Médico	15,5
Odontólogo	4
Enfermera	12,5
QF	1
Matrona	8,5
Kinesiólogo	6,75
Nutricionista	5,9
Trabajador Social	6
Psicólogo	3,3
Educadora Párvulos	2
TENS	30,5
Aux. Paramédicos	5,75
Administrativos	19,75
Auxiliar de Servicio (40 hrs.)	13

Programas especiales y refuerzos 2024

Programa	Estamento	Horas
DIR	Psicóloga	11 hrs
	TENS	33 hrs
Programa de Acompañamiento NNAJ	Trabajador Social	44 hrs
	Administrativo	33 hrs
Programa ECICEP (refuerzo)	Enfermera	22 hrs
	TENS	22 hrs
Programa MAS Adulto Mayor Autovalente	Terapeuta Ocupacional	33 hrs
	Kinesiólogo	33 hrs
Programa mejor niñez	Trabajador Social	9 hrs
	TENS	11 hrs
Médicos EDF	2 Médicos	44 hrs

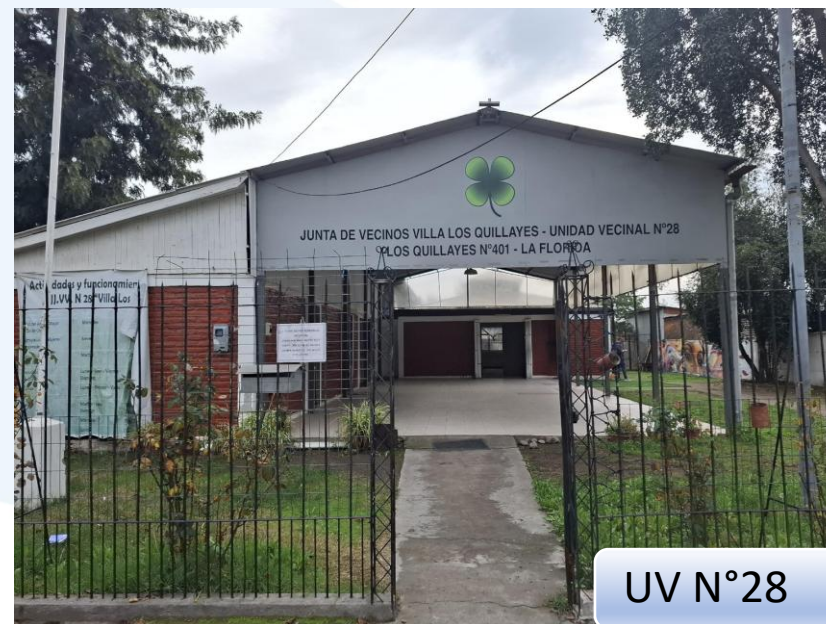
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

INGRESOS TOTALES Y GASTOS 2024

GASTOS	MONTO
REMUNERACIONES	\$ 4.484.578.704
HONORARIOS	\$ 186.578.225
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	\$ 2.856.122.621
SAPU	\$ 45.561.784
DEUDA FLOTANTE	\$ 388.487.241
TOTAL	\$ 7.961.328.576

INGRESOS	\$ 7.956.650.815
GASTOS	\$ 7.961.328.576

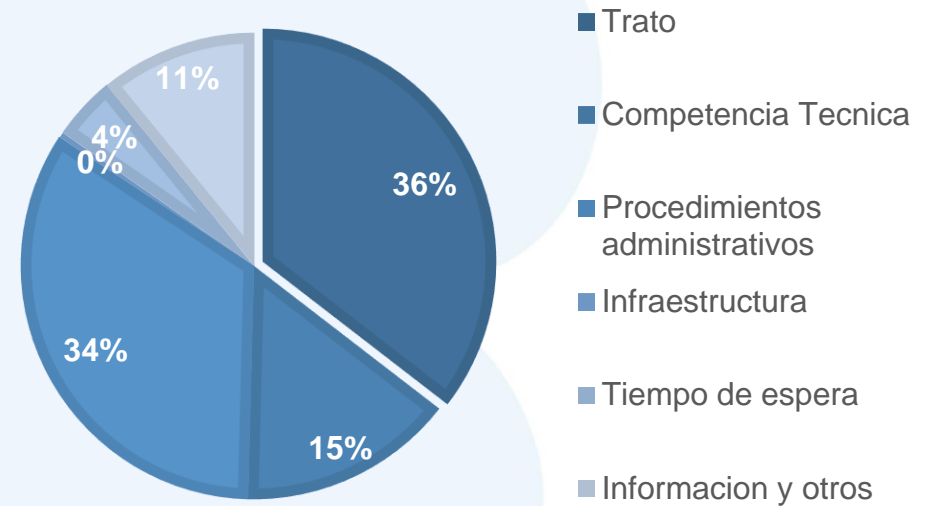
RECURSOS: COMUNITARIO



SATISFACCION USUARIA

TIPO	CANTIDAD
Reclamos	248
Sugerencias	11
Felicitaciones	127
Solicitudes	101
TOTAL 2024	487

Tipificación reclamos



TOTAL 2023: 372

AUMENTAMOS 115 SOLICITUDES CIUDADANA

Consultas OIRS 36.587

2023
38% Trato
54% Procedimiento administrativo

NUEVAS ACCIONES

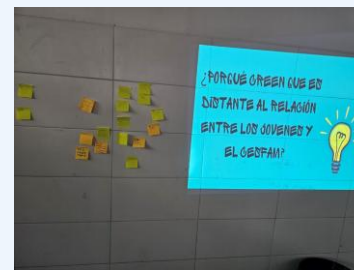
ACCIONES 2024

Mesa Territorial Adolescente: Sector Verano

Trabajo con Liceo Andrés Bello en conjunto OLN, SUYAI y centro de alumnos de Colegio Santa Patricia.

Se deja buzón para que alumnos expongan sus solicitudes y dudas con respecto a temáticas sociales y de salud. (de forma anónima).

Se formara “Consejo de jóvenes en salud” con el fin de tener grupo de estudiantes que puedan ser el puente de comunicación con nuestro CESFAM sobre necesidades del alumnado .



NUEVAS ACCIONES

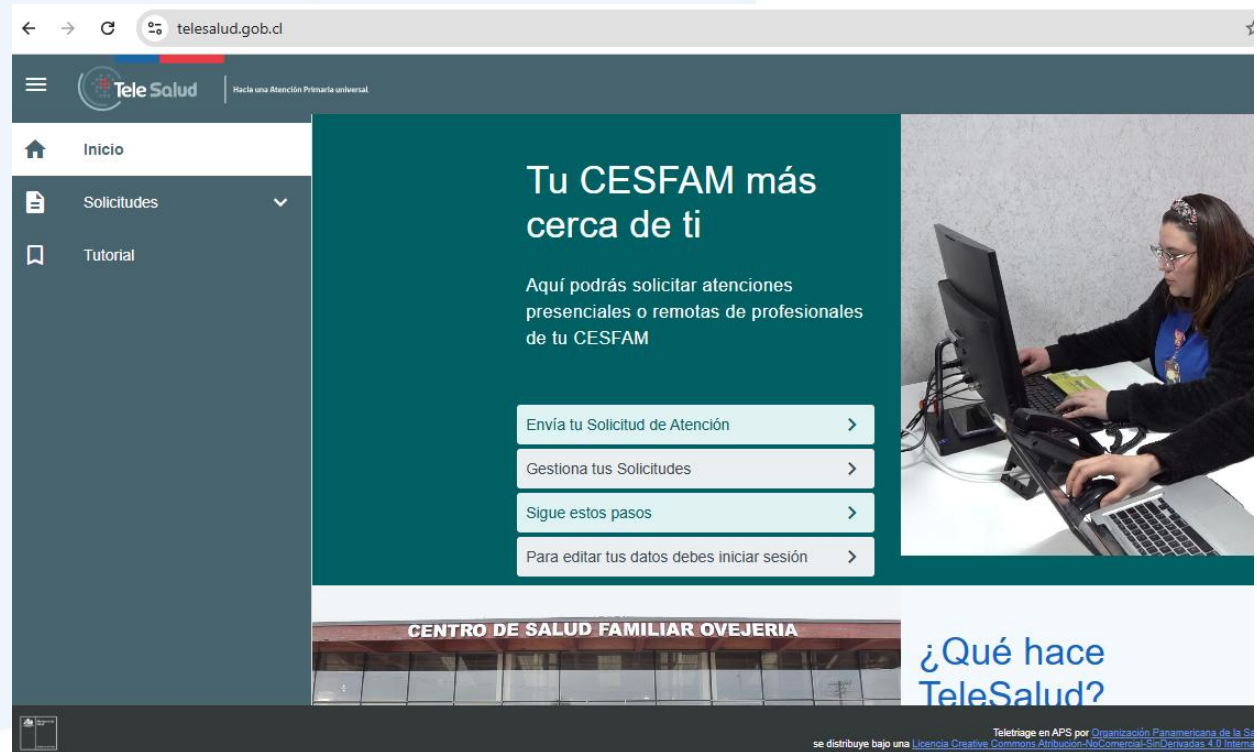
ACCIONES 2024

IMPLEMENTACIÓN TELESALUD

Apertura plataforma Telesalud.

Nuevo equipo capacitado:
Enfermera, Médico, TENS,
administrativo, Trabajador
Social.

Habilitación para renovaciones
de recetas en primera instancia.



NUEVAS ACCIONES

ACCIONES 2024

EQUIPO TEA CESFAM

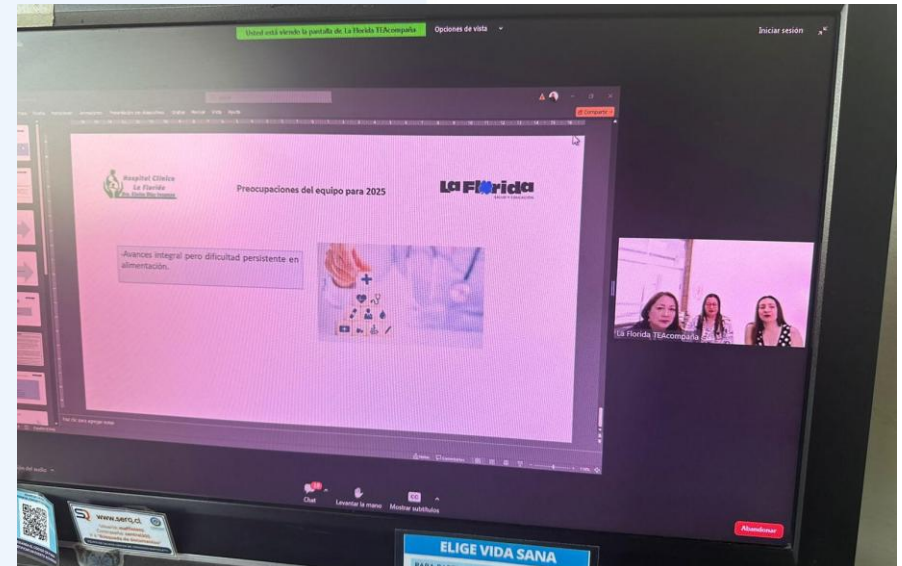
Equipo infantil capacitado para atención de pacientes TEA: médico, enfermera, nutricionista, trabajador social, educadora.

Presentación trabajo curso MINSAL a nivel nacional. Oct. 2024

Apoyo terapéutico con Fonoaudiólogo y TO en CESFAM.

Flujograma de atención.

“Mente en calma” Cajas sensoriales en sectores



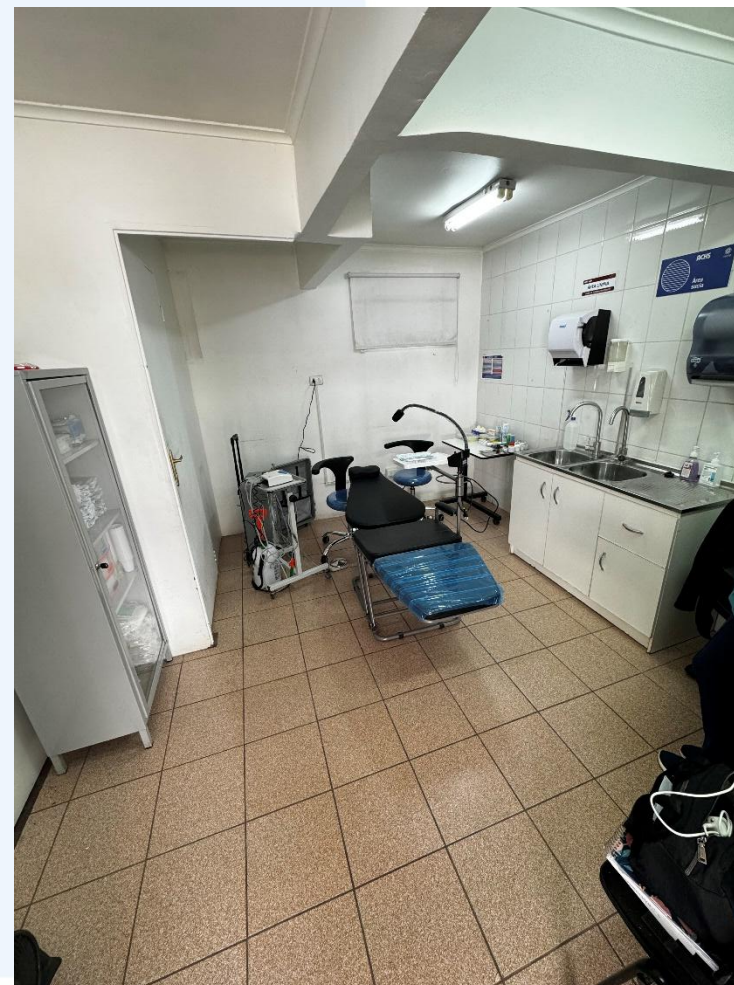
NUEVAS ACCIONES

ACCIONES 2024

BOX DENTAL UV 28

Estrategia implementación sillón dental en unidad vecinal.

Nos ha permitido aumentar las atenciones de pacientes, para dar oportunidad de atención dental a la población no prioritaria que son los adultos mayores de 20 años.



NUEVAS ACCIONES

ACCIONES 2024

NUEVOS TALLERES 2024

SALUD MENTAL

- Taller ingreso SM: disminuir tiempos de espera y mejorar accesibilidad.
- Taller de relajación
- Taller de regulación emocional
- Taller trastornos ansiosos

SALUD SEXUAL

- Taller piso pélvico
- Yoga prenatal

ADULTO

- Taller actividad física
- Talleres DCNO



LOGROS

PMI: BAÑOS UNIVERSALES



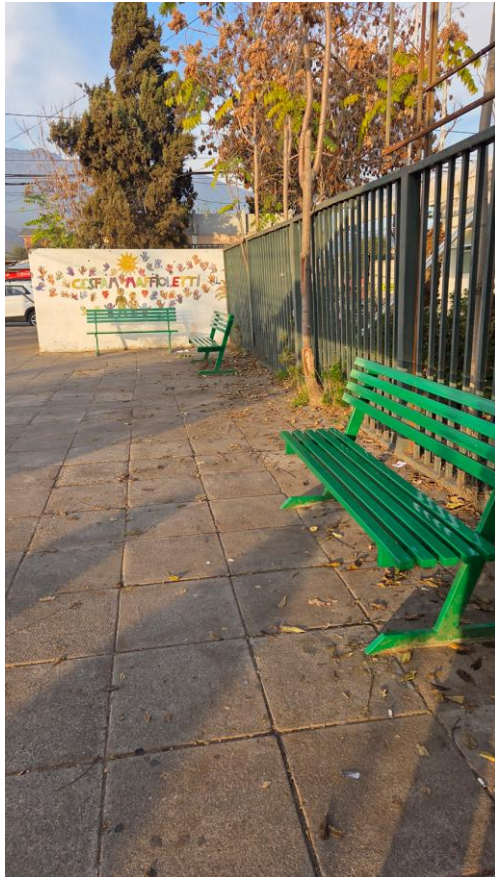
LOGROS

SEÑALÉTICA



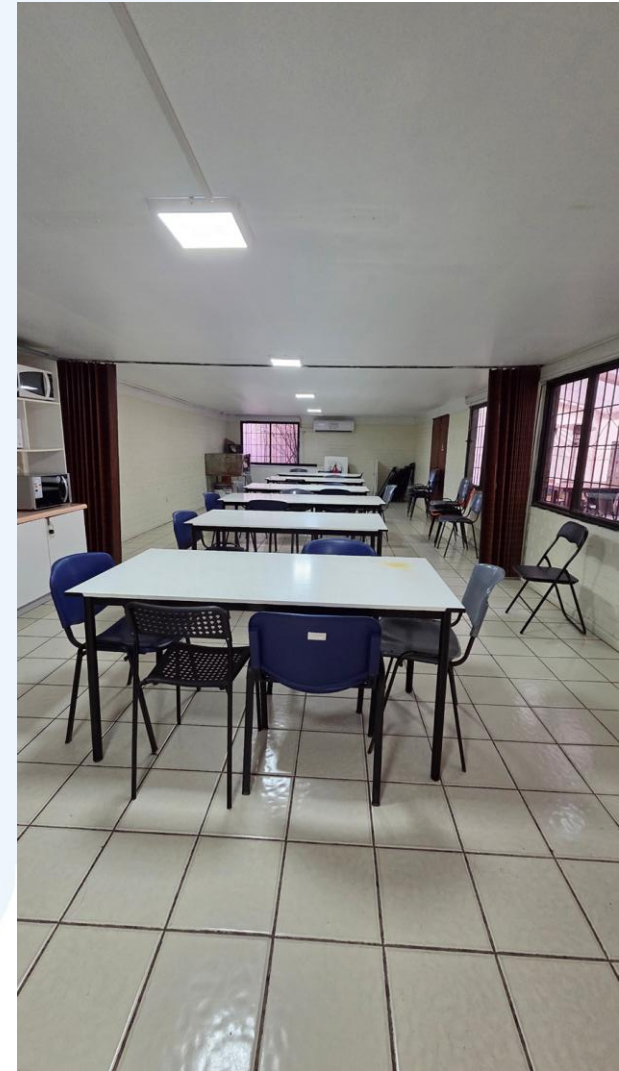
LOGROS

EXTERIOR



LOGROS

CASINO FUNCIONARIOS



LOGROS

PRAPS JARDIN ILUSIÓN



LOGROS Y ACCIONES PARTICIPATIVAS CON NUESTRA COMUNIDAD

VIDEO

DESAFIOS 2025

Cumplir pauta MAIS supervisión SSMSO.

Consolidar programas en estrategia ECICEP.

Implementación programa salud mental funcionaria.

Implementar modelo de humanización y excelencia en la atención de salud.

Cumplir con las exigencias del Estándar general de acreditación para prestadores institucionales de atención abierta.

Diagnóstico participativo 2025.

Potenciar plataforma Telesalud.



2025
CUENTA PÚBLICA